# 矛盾纠纷督察工作总结(优选15篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-04-02

*矛盾纠纷督察工作总结1乃林司法派出所20\_年上半年矛盾纠纷排查工作总结乃林司法派出所人民调解工作紧紧围绕“打造平安、和谐、文明乃林”这一总体目标，狠抓工作各项任务的落实，有力地维护了乃林镇的平安、稳定，为乃林镇的经济发展创造了一个良好的环境...*

**矛盾纠纷督察工作总结1**

乃林司法派出所

20\_年上半年矛盾纠纷排查工作总结

乃林司法派出所人民调解工作紧紧围绕“打造平安、和谐、文明乃林”这一总体目标，狠抓工作各项任务的落实，有力地维护了乃林镇的平安、稳定，为乃林镇的经济发展创造了一个良好的环境。

一、缜密安排，认真做好乃林镇的矛盾纠纷排查调处工作。

1、围绕镇党委政府的中心工作进行排查调解。

2、围绕企业的建立、发展开展矛盾纠纷排查调解。

3、围绕群众关心的热点、难点问题进行排查调解。

4、围绕小城镇建设开展矛盾纠纷排查调解。

5、围绕农业项目进行矛盾纠纷排查调解。

6、围绕历史遗留问题开展矛盾纠纷的排查调解。全镇共排查各类矛盾纠纷102起，镇级调解13起，指导村调解84起，引导诉讼5起，调解成功率98％。尤其是春起以来调处成功的2件比较典型的集体上访事件，得到了党委政府和当地群众的一致好评。

（二）信访案件的产生有着各种复杂的原因，它直接影响着本地的政治经济、社会稳定，直接牵扯党政领导的精力。所以解决上访问题是乃林信访工作的重中之重，是司法派出所不可推卸的责任。司法派出所将处理上访事件作为工作的第一大要务，建立健全了乃林镇党政领导接待日制度、首问责任制度、限期调处制度、信息通报制度等一系列制度，依据制度，按照要求积极开展了工作，取得了良好的效果。

二、坚持普治并举的原则，推进法制化进程。

1、继续构建大普治格局，推动普治工作向纵深发展，按照“法制宣传先行、依法行政主导、基层依法治理和行业依法治理互动”的工作思路，形成了党委统一领导、主管部门指导监督，职能部门组织实施、人大监督，全社会共同参与的工作局面，使普治工作有计划、有指导、有执行、有监督，建立了“横能到边、纵能到底”的工作体系。

2、上半年，全镇共举办法制培训班2次，其中镇直机关干部培训班1次，培训内容有《物权法》等相关内容。围绕今年村委会换届组织村组干部及农民党员培训班一次，培训内容为《村民委员会组织法》等内容。出动宣传车集中宣传5次，配合综治、派出所在七家村集中宣传处法和防邪1次，发出挂图120张，张贴标语380条。

3、完善了乃林镇总校法制教育基地一处，年初聘请了法制副校长，制定了普法教育规划，做到了师资、经费、课时、制度四落实。

4、协助各村在镇纪委农经站监督指导下，实行“四民主两公开”制度，给百姓一个明白，还干部一个清白，每月25日对各村的账目进行统一审计。同时根据各村的实际情况，在乃林村、甸子村、平安地村、北山根村、兴隆庄村、甘苏庙村、七家村7个行政村建立了农民法律学校并受到实效。

三、认真搞好法律服务，为当地群众排忧解难。人民调解人员认真学习政治理论和相关业务知识，努力提高自身素质水平，积极为群众排忧解难，上半年共解答法律咨询172人次，同时大力宣传国家法律、法规和政策，教育公民遵纪守法，遵守社会公德，树立良好的法律服务形象。

乃林司法派出所 20\_年7月6日

**矛盾纠纷督察工作总结2**

根据自治区党委、政府和市委、市政府、南城街道关于开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动的部署，社区认真贯彻落实，在社区干部中开展转变干部作风服务群众化解矛盾活动。现将第一工作情况总结如下：

>一、动员部署阶段工作主要措施

（一）是认真进行了思想发动工作。支部于2月29日召开了部署会议，统一认识；3月2日召开了社区干部动员会，街道包片领导姜新天副书记在会上亲自作动员报告，贯彻了地、市会议精神，分析了当前社区干部作风存在的问题以及工作效能低下的原因，就社区活动开展作了部署，并提出了明确要求。

（二）是迅速成立活动组织领导机构。及时调配精干力量，落实责任人，明确分工，迅速开展工作，形成了支部领导亲自抓、负总责，班子成员齐心协力共同抓，一级抓一级，层层抓落实的合力。

（三）是组织干部认真学习自治区党委副书记韩勇、地市领导重要讲话；组织社区干部集中收看和学习领导讲话视频，为活动顺利开展打下坚实的思想基础。

（四）是组织干部进行系统学习。由社区业务骨干授课，其余人听讲的方式开展。

（五）是联系实际，展开大讨论。在大讨论中，就社区九站一室工作的落实内容进行讨论。通过讨论，社区干部进一步认识了只有提高干部素质，转变干部作风，提高行政效能，才能营造一个良好的服务环境和发展环境，从而推动社区各项事业的发展。

>二、存在问题与不足

一是部分社区干部思想认识不到位，重视力度不够，工作欠主动，行动偏慢，有的甚至以其他工作忙为理由，敷衍了事。

二是督查力度不够。对部分存在的问题没有及时发现，一定程度影响了整个活动的开展。

>三、下一步工作打算

下一步社区将转入体察民情、摸排梳理阶段，这是集中解决问题，抓落实、见成效的重要阶段。我们将着力抓好以下工作：

（一）是继续抓好学习上的深化，把学习贯穿于整个教育活动的始终。

（二）是加强督查的力度。重点采取督查、明查暗访等形式，加大监督力度，对督查发现的问题提出限时整改，对不按期整改的个人要实行问责，严格杜绝形式主义。

（三）是做好建章立制工作。要建立健全干部管理监督机制，积极探索转变干部作风加强机关行政效能的长效机制，使活动能够深入持久地开展下去。

**矛盾纠纷督察工作总结3**

以党的十和十八届三中全会精神的重要思想为指导，加强基层国土资源矛盾纠纷调处组织建设，化解国土资源民间纠纷、降低量、维护社会和谐稳定。按照预防为主、积极排查、教育疏导、依法处置、防止激化的原则，整合社会资源，形成排调合力，促进排调工作运行机制科学规范高效，实现“三不出、四提高、一转好”的工作目标。“三不出”为：“小纠纷不出村居、大纠纷不出镇街、重大疑难纠纷不出县”。“四提高”为：基层排查矛盾纠纷的能力提高，矛盾纠纷调处的成功率提高，行政诉讼案件、民事诉讼案件调解成功率提高，群众对党委、政府重视解决群众切身利益问题的公信度提高。“一好转”为：全县稳定形势进一步好转，排调工作位于市前列。

二、组织领导

为切实做好国土资源矛盾纠纷排查调处专项活动，经研究成立国土资源矛盾纠纷排查调处工作领导小组。领导小组成员如下：

三、工作职责

1、国土资源矛盾纠纷排查调处范围：土地权属纠纷、相邻权纠纷、征地补偿安置异议等。

2、国土资源矛盾纠纷排查调处办公室的主要职责是组织开展国土资源矛盾纠纷排查调处工作，向上级主管部门报告调解工作情况和重大纠纷信息，组织、传达、贯彻、落实县党委、政府对调解工作的指示、要求、工作安排部署等。

3、国土资源矛盾纠纷排查调处小组的主要职责是，充分发挥调解信息员作用，及时了解辖区国土资源纠纷信息，按属地管理原则调查核实纠纷情况，组织开展基层调解工作；向上级报告国土资源纠纷调解工作情况和纠纷信息等。

四、工作重点

专项活动中，具体把握三个方面重点：一是重点地区，突出抓好矛盾纠纷多发、频发、易发地区的排查调处工作。二是重点对象，对土地权属纠纷、相邻权纠纷、征地补偿安置等可能引发的各类矛盾纠纷，进行全面彻底排查、调处。三是重点时段，特别突出重大活动、元旦、春节前后开展矛盾纠纷的排查调处。

五、工作步骤

1、排查梳理阶段（20\_年12月31日至20\_年1月20日）。各基层国土资源所要结合实际，制定工作计划，进行动员部署。并联合镇村力量深入到村企，开展矛盾纠纷的排查、分析和梳理，把国土资源各种矛盾纠纷全部纳入视线。排查调处情况要填写《县国土资源矛盾纠纷排查调处登记表》，做到一案一档，及时汇总《县国土资源矛盾纠纷排查调处汇总表》。

2、组织实施阶段（1月20日至2月20日）。认真抓好各项工作措施的落实，组织开展矛盾纠纷调处大会战，确保纠纷调处结案率达到100%以上，实现案结事了人和，建立和完善矛盾纠纷调处工作机制，探索长效矛盾纠纷调处工作机制，整合调处工作资源，提高调处能力。

3、总结巩固阶段（2月21日至2月28日）。局国土资源矛盾纠纷排查调处办公室和各国土资源所对开展矛盾纠纷排查调处工作进行认真总结，找出具有国土特点的工作亮点。同时，对问题解决不彻底的，及时制定防控措施，防止重新引发新的矛盾纠纷。对确实难以在短期解决的矛盾纠纷，严格落实稳控措施和责任制，防止越级上访和。同时统一组织开展检查验收，对因工作不落实、措施不到位造成不良后果的，实行责任追究。

在整个活动中，应将调处化解作为中心环节贯穿始终，要坚持边排查、边调处，边稳控，重在解决问题，化解矛盾。

六、工作措施

1、综合治理，集中化解各类突出矛盾纠纷。

要切实加大矛盾纠纷调处的力度，充分发挥基层调解、行政复议、诉讼调解的作用，有效化解矛盾纠纷。在排查的基础上，以人民调解为基础，多种调解手段相互衔接配合，集中时间、集中力量深入基层开展调解工作。群众有疑问的要做好法律解释说明工作，用群众听得懂、看得明、信得过的方式处理矛盾纠纷案件。

2、加强预防，减少各类矛盾纠纷发生。

加强源头治理，准确把握矛盾纠纷化解工作规律。深入分析社情民意、群众特别是联名信、集体访诉求，对政策贯彻落实中出现的问题，加以综合分析，从中找出矛盾纠纷发生的特点和化解工作的有效对策，早发现、早解决。高度重视群众初信初访，努力下工夫一次性彻底解决问题，减少重信重访。逐步完善信息、预警、排查、调处等工作机制，努力使矛盾纠纷排查调处工作更加制度化、规范化，不断探索预防和化解矛盾纠纷的长效机制。

**矛盾纠纷督察工作总结4**

关于开展涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动的工作报告

二是强化信息上报。严格落实矛盾纠纷“周报告”制度，充分运用微信群等线上载体，各村(社区)每周五下午三点报送涉疫情纠纷数，遇上重大或典型涉疫情纠纷及时上报，及时有效化解矛盾纠纷，切实做到“疫情防控”和“调解服务两不误”。

三是强化新媒体法治宣传。坚持“线上+线下”相结合，依托微信群，朋友圈宣传发布疫情防控知识和相关法律法规，转发上级工作动态和疫情相关信息，各村(社区)采取卡点宣传、流动喇叭、入户摸排等方式大力宣传防控疫情的具体措施，教育引导群众配合落实疫情防控措施，做好源头预防工作，不断提高广大群众的法律意识，引导辖区群众依法支持和配合疫情防控工作。

关于开展涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动的工作报告

为了进一步做好疫情防控期间的矛盾纠纷排查化解工作，维护好社会稳定，XX 市 XX 街道办事处在做好抗击疫情的同时，快速出击，充分利用基层力量积极投入到疫情防控一线，开展矛盾纠纷排查化

解工作，把矛盾化解在萌芽状态，防止矛盾升级，为防控新冠肺炎疫情营造了和谐稳定的社会氛围。

强化矛盾纠纷排查化解。社区调解委员会充分发挥人民调解“第一道防线”作用，各社区专职调解员通过开展细致的群众工作，深入社区矛盾纠纷排查中去，广泛运用线上线下渠道及时掌握疫情防控期间矛盾纠纷的整体情况，聚焦受疫情影响严重、矛盾风险突出的地区、领域、人群，尤其是在持续强化疫情防控措施过程中产生的矛盾纠纷进行研判，分析苗头倾向，预测发展趋势，提出对策建议。认真回复群众对调解业务、疫情防控政策事项的咨询，及时处理情况紧急、矛盾容易激化的纠纷。

疫情就是命令，防控就是责任，人民利益高于一切。通过近期的摸排走访，XX 街道及时把辖区内的矛盾纠纷化解在基层，确保疫情期

间化解矛盾纠纷不打烊，为疫情防控工作提供了稳定的社会环境，为打好疫情防控阻击战贡献了力量。

关于开展涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动的工作报告

**矛盾纠纷督察工作总结5**

今年以来，花园社区按照市政府的部署要求，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展社会矛盾化解工作，取得了阶段性的成果。为花园社区的经济发展创造了一个良好的环境。

>一、将“社会矛盾化解年”工作纳入花园社区重要工作日程

按照市政府要求，花园社区先后多次召开“社会矛盾化解年”工作会议，研究制定了社区矛盾化解工作实施方案，使社会矛盾化解工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对广大员工反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。社区领导认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则。设立社会矛盾化解办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把“社会矛盾化解年”工作摆在突出位，与各部门签订责任书，明确每一个岗位的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展“社会矛盾化解年”工作的良好氛围。

>二、加强组织，精心准备，搞好苗头性社会矛盾化解信息排查

本着早发现，早介入，早化解的原则，今年我们在花园社区范围进行了广泛细致地排查工作。

一是全员发动，普遍排查。以部门为单位，深入基层，听民声、察民情、访民愿、找问题，然后，形成问题汇总。经过梳理发现员工对这次调整工资政策不了解也不理解，出现跟其他单位盲目攀比现象。“社会矛盾化解年”领导小组发现后，先让部门经理针对各部门的不同情况做工作，然后社区领导亲自组织、带领部门分管人员，分一线部门和辅助部门，分别开了员工大会，把市政府的调资政策和花园社区的实际经营情况以及下一步的管理，都一一给员工做了详细介绍。从而使员工了解了政策，理解了做法，思想就逐渐有了转变，为社会矛盾化解工作创造了良好的工作基础。

二是集中力量，重点清查。尤其对历史遗留问题进行专项清查，直至问题得到彻底解决。

三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，花园社区“社会矛盾化年”解领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查各部门的社会矛盾化解工作，实行动态管理，随时掌握和了解社会矛盾化解工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

>三、突出工作重点，积极调处化解不稳定因素花园社区坚持把维护广大居民的切身利益和社会稳定作为根本任务。

确保“社会矛盾化解年”工作的“三个到位”、“两个突出”。

“三到位”：一是时限要求到位。居民反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访居民取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有社会矛盾化解工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格社会矛盾化解调查监督力度，落实工作责任制，真正做到社会矛盾化解工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理。“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。花园社区主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着感情做好员工上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理居民上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与居民沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

>四、积极预防

提高处置群体矛盾工作能力及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息才能掌握社会矛盾化解工作的主动权。

**矛盾纠纷督察工作总结6**

社区矛盾纠纷排查半年总结

篇一：20\*\*年上半年矛盾纠纷排查调处工作总结永安社区 20\*\*年矛盾纠纷排查调处工作上半年总结 20\*\*年上半年，永安社区在东山街道党工委、办事处、综治办的正确指导下，以创建永安平安年为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，全面落实社会治安综合治理责任制，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将工作总结如下：

三、强化服务，加大调解力度矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。针对居民反映的问题和突出矛盾，我们力争做到不让矛盾激化，我们依法调解、以情调解、公平解决纠纷，做到如下几点：

、对发生纠纷的事实加以认真调查,听取周围群众的看法与意见，、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习班，、做好家属的思想工作，、想办法让双方和好，矛盾就地解决。20\*\*年上半年我社区纠纷发生 4 起，调解率达 100%，成功率达 100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。永安社区居委会20\*\*年 6 月篇二：20\*\*年上半年矛盾纠纷排查调处工作总结 20\*\*年上半年矛盾纠纷排查调处工作总结半年来，旅游局把矛盾纠纷排查调处工作和维护稳定、综合治理工作及整体联防工程纳入部门议事日程，以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的十八届三中、四中全会精神，学习科学发展观，紧紧围绕区委、政府工作中心，引导广大干部职工以平安创建为统揽，及时排查隐患，群防群治，为构建和谐社会做了大量工作。现总结如下：如下：

一、加强领导，健全机构、制度为加大维稳、综治工作及整体联防和矛盾纠纷排查调处工作工程力度，区旅游局调整了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并确定办公室人员具体负责实施此项工作，将 20\*\*年确定为“矛盾纠纷调处年”，制定了维稳、综治工作领导责任制、一票否决制、“四防”检查制度等，有效的预防和消除了不稳定因素，营造了一个和谐安定的学习、生活、工作环境。

二、采取多种形式，加大宣传力度一是始终坚持每周的学习制度，组织全局人员学习《宪法》、《国家安全法》及其它有关法律法规和党的方针政策，学习省、市、区有关综治、维稳、整体联防工程建设及平安创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的有关文件，增强法律意识，提高自觉用法律武器同违法犯罪作斗争的能力。

二是采取多种形式，继续加大对“平安单位”、“和谐社会”创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的宣传力度，把安全工作与综治、维稳宣传、矛盾纠纷排查调处工作、“平安单位”创建工作同安排、同布置。分别深入各旅游企业开展了法制维权周活动，活动以“和谐、维权、发展”为主题，以“维权、反邪、平安、健康、防艾”

为内容，针对群众在卫生保健、权益保护、常见病防治等方面存在的薄弱环节，利用广播、电视、发宣传资料等形式，进行了大力宣传。

三、为维护良好的社会秩序和构建和谐社会充分发挥项目杠杆作用认真履行“参与、教育、代表、服务、联谊”五大职能，群策群力，群防群治，办实事，求实效，为维护社会稳定，构建和谐社会真正发挥了旅游项目杠杆作用。一是抓旅游景区项目建设。在全面完成 20\*\*年度项目工作任务。

二是切实做到把安全工作与综治工作有机结合，积极配合支持政法部门严厉打击各种犯罪及禁毒活动。确保辖区旅游企业无安全事故发生，无“黄赌毒”等社会丑恶现象，无经济犯罪案件。规范了政务行为，自动化办公设备，安全设施的加固一应俱全，彻底改善了办公条件，为单位人员工作、学习、生活创造了良好环境，树立了良好的机关外在形象。

三是深化了安全创建活动，坚持安全工作经常讲、天天讲，节假日认真做好安全值班工作。

四是及时上报信息，完善软件资料搞好总结评比，分类整理建立了综治工作专门档案。

四、积极推进矛盾纠纷排查调处工作高度重视“整体联动防范工程”建设，定期不定期地研究防范方法措施，制定了实施意见，做到人员、制度、责任、措施四落实，保证排查调处工作顺利开展。下半年，我局将进一步加强对维稳工作的组织领导，精心制定宣传方案，继续加大维稳工作宣传力度，广泛开展宣传活动，加强与各旅游企业和相关部门的联系沟通，引导舆论导向，利用宣传栏、横幅等信息渠道进行宣传，为社会稳定和谐营造浓厚的舆论氛围，努力推进全区旅游行业维稳各项工作顺利开展。

篇三：20\*\*年度矛盾纠纷排查调处工作总结万安村 20\*\*年度矛盾纠纷排查调处工作总结 20\*\*年，我村矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实上级政法综治工作会议精

神，深入学习实践科学发展观，以服务全村经济社会发展为目标，以基层基础为重点，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，不断完善矛盾纠纷预警、排查、化解三项机制及建设，全力化解各类不稳定因素，营造了安定欢乐祥和的社会氛围。

一、加强了矛盾纠纷预警防控体系建设，进一步增强了社会稳控能力强化了预警、排查、化解三新机制建设，建立健全了社会稳定工作体系。20\*\*年，我村充分发挥了社会治安综合治理优势，切实加强了情报信息工作，依托村的基层综治、调解组织，广泛发动群防群治队伍，及时收集涉及社会稳定、治安防范方面的情报信息。加强了信息汇总和研判工作。今年以来，我村重点抓好影响社会稳定的“热点”、敏感问题的提前预警，确保影响稳定的因素无一遗漏，为党政决策提供了及时信息和有效依据。

二、加强排调室建设，进一步提高化解矛盾能力今年以来，我村大力加强了排调室和基层信息员队伍的建设，做到了有牌子、有场所、有登记、有案卷、有人员，应配尽配，全面覆盖。我们建立社会力量多方参与的矛盾调解保障机制，积极落实专项经费，努力提高基层矛盾调解工作活力和效果。今年内，各类矛盾纠纷排查率达到90%，以村为主调解成功率达到 90%。今年我们重点做好了“三项矛盾纠纷排查”：

一是加强了针对土地征用、城镇房屋拆迁、项目施工等过程中可能形成的重大群体问题进行重点排查，把矛盾化解在萌芽状态。

二是加强了对安全重大隐患的排查，尤其是对重点人重点场所进行监控，化解相关矛盾，有效防止一切公共安全事故发生。

三是加强了对困难群体稳定问题排查。重点排查了返乡农民工、下岗失业人员、待业大学生、军队退伍人员等困难群体中的矛盾纠纷问题，做到掌握苗头、控制及时、处置得当。

三、加强了矛盾纠纷工作机制建设，进一步强化日常排查工作今年以来，我村严格执行日常矛盾纠纷排查工作机制，按照属地管理原则，认真组织开展矛盾纠纷排查

调处活动，坚持经常性和集中性排查调处工作相结合，做到了每周一排查一报告。在特定时期和重大节假日，组织集中排查调处工作，认真排查、化解民间矛盾纠纷。认真开好每周一次的矛盾纠纷排查调处会，不断拓宽调解工作领域。健全了情报信息反馈机制，密切掌握影响稳定的纠纷动态和苗头，做到了一月一研究、半月一报告。集中排查活动专题情况报告，重大矛盾纠纷随时报告，敏感时期做到一日一报，实行“零报告”制度，杜绝迟报、漏报、瞒报现象，将矛盾纠纷排查调处工作情况报表列入了综治责任制考核范围。完善了矛盾纠纷排查调处考核奖惩机制，严格矛盾纠纷排查调处各项制度的落实，对日常矛盾纠纷排查调处工作进行全面掌握，并将其纳入社会治安综合治理领导责任制考核范畴。落实了矛盾纠纷排查调处队伍学习培训机制，把培训工作列入重要日程，制定和落实培训计划。分期分批开展了培训工作，重点培养骨干力量，不断提高基层干部的调解能力和业务素质、工作水平、调解能力，保证矛盾纠纷排查调处工作顺利进行，维护社会的和谐稳定。

四、加强宣传教育建设，营造良好工作氛围今年以来，我村坚持正确的舆论导向，以正面宣传为主，全面、准确、客观地宣传基层矛盾纠纷排查调处工作开展情况，将矛盾纠纷排查与五五普法宣传等紧密结合起来，提高村民的守法意识。万安村综治室二 0 一二年九月二十九日 篇二：查斯社区矛盾纠纷排查活动工作小结。

查斯社区矛盾纠纷排查活动工作小结查斯社区在镇党委、政委的正确领导下，在相关部门的紧密配合下，按照统一安排部署，结合实际，在辖区内开展了信访案件及民间矛盾纠纷集中排查整治活动。我们坚持以“三个代表”重要思想和上级会议精神为指导，以信访矛盾纠纷排查调处为主线，以法律法规宣传为重点，努力打造“平安社区”营造和谐查斯。通过这次活动开展，取得了显著成效，现将本次活动情况总结如下：

一、强化领导，夯实责任切实加强对集中排查调处领导工作的组织领导，成立集中排查调处活动的领导机构，抽调精干力量，落实工作人员，制定方案，扎扎实实地

开展好工作。社区书记亲自安排部署，加强督导，集中精力、集中时间组织好排查调处工作。特别要认真解决好群众关心的热点、难点问题，对复杂情况、牵扯面大的重点矛盾纠纷要靠前指挥，亲历亲为，确保活动收到明显的成效。对于工作不落实，严格追究相关领导和责任人的责任。

二、强化培训，提高素质为了进一步提高社区干部业务素质，举办了社区干部专业培训活动。培训内容体现在：

一是社区干部应该掌握哪些法规政策；二是职责是什么，以及在人民调解中的责任和作用；三是怎样进行矛盾纠纷排查调处，如何预防纠纷激化；四是怎样做好刑释解教人员的安置帮教工作和治安防范；五是报表的报送工作。从而使我们明确了各自的岗位职责，明晰了工作思路，掌握了调解技能，领会了工作方法，为充分发挥职能作用打下了坚实的基础。

三、强化措施，排查到位我社区深入组织排查，彻底摸清底数，切实把各类矛盾纠纷纳入视线。充分发挥我社区“三位一体”调解中心的组织协调能力，联合调解和检查督导等职能作用，积极化解各类重大矛盾纠纷，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。

（1）进一步强化了责任意识，树立了稳定压倒一切的思想，认识到保稳定也是政绩的观念，从组织上、纪律上保证了矛盾纠纷排查的顺利实施。

（2）矛盾纠纷排查不留死角死面，真正做到预防为主，关口前移“抓早、抓小、抓苗头”的纠纷(社区矛盾纠纷排查半年总结)防范机制。

（3）实行了干部包排查责任追究制度，对矛盾纠纷谁调查、谁调处、谁填表、谁签字、谁负责的排查调处责任人签字制，严禁走过场搞形式主义，防止纠纷排而不实的现象发生，从而预防矛盾纠纷的激化。

四、转变作风，调处及时查斯社区对集中排查出的矛盾纠纷进行了分类登记，并建立了领导包案制度，一般干部包调处责任制度。消除过去排而不调、调而无果、久

拖不决的现象。真正做到了预防在前、调处及时、防止激化、依法调解、按程序办事。

总之，我社区的矛排纠纷调处工作比较到位，没有出现不稳定因素。

篇三：灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作总结。

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作总结 20\*\*年，我社区矛排办在社区党工委、管委会和上级综治委的正确领导下，以签订矛盾纠纷排查调处目标责任制为龙头，以开展综合治理“基层基础年”活动为主线，以平安创建为目标全面落实矛盾纠纷排查调处工作措施，为我社区的和谐稳定和庆祝建国 60 周年创造了良好的环境。

一、进一步加强和规范基层基础工作 1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“领导组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

**矛盾纠纷督察工作总结7**

观音桥办事处司法所20\_年上半年矛盾纠纷排查 工 作 总 结

半年来，我办以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。半年来，共排查矛盾纠纷16件，调处16件，成功15件，成功率达。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一,将化解矛盾工作摆在第一位。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

二0一一年六月十五日

**矛盾纠纷督察工作总结8**

坚持以科学发展观为统领，全面贯彻党的\_、十七届三中、四中全会和五中全会精神，认真、及时、迅速贯彻落实中央综治办和省、市县综治委工作要求，紧紧围绕平安建设和全县稳定大局，以坚决防止发生极端事件、坚决防止发生恶性案件为总体目标，深入细致排查调处经营性矛盾纠纷，切实把各类经营性矛盾纠纷化解在萌芽状态，为纪念建党90周年创造和谐稳定的社会环境。

二、排查调处重点

深入排查各类企业、新经济组织和农村生活经营环节中各类矛盾纠纷，重点排查调处冲突性较强，容易引发“民转型”案件的经营性矛盾纠纷和可能产生“个人极端行为”，具有现实危害性的经营矛盾纠纷当事人。

三、工作步骤

(一)6月1日至6月30日为深入排查阶段，委属各单位、各部门要结合实际制定排查调处工作方案，进行动员，积极参与经营矛盾纠纷的排查工作。全面、深入、细致地开展调查、摸底、切实把经营性矛盾纠纷排查清楚，把引发矛盾纠纷的原因查出来。对排查出来的矛盾纠纷，逐一登记造册。

(二)7月1日至8月31日集中化解阶段。对排查掌握的经营性矛盾纠纷，要根据产生的原因、特征，逐件制定化解方案，逐件落实责任单位和责任人，制定工作措施就地及时化解。对于重大经营性矛盾纠纷，要由领导包案，限期化解，坚决防止矛盾激化。对于可能铤而走险、危害社会的经营性矛盾纠纷当事人，要及时纳入管控视线，重点包保、落实稳控措施。

(三)9月1日至9月15日，为总结上报阶段。排查化解工作结束后，委属各单位要对排查化解工作进行认真总结，并形成书面报告报农委综治维稳办。

四、工作要求

一要加强领导。委属各单位要把排查化解经营性矛盾纠纷作为当前维护社会稳定的一项重要工作，切实加强领导，主要负责同志要亲自过问，发挥职能作用和工作优势，组织和推动经营性矛盾纠纷排查化解工作。

**矛盾纠纷督察工作总结9**

二是细化措施，调处及时。一年来，我们一直把坚持开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护社会安定稳定的首要环节来抓。坚持定期排查、集中排查、随时排查制度相结合，至少每月召开一次矛盾纠纷排查分析会，了解掌握全村矛盾纠纷动态，及时解决苗头性、倾向性、群体性问题，一年来，共排查调处因邻里、宅基地、排水、婚姻家庭等问题发生的各类民间矛盾纠纷5件，调处交通事故纠纷2件，成功调处7件，实现了调处率100%，成功率100%以上。做到预防在先，苗头性问题早消化;教育在先，重点对象早转化;调解在先，矛盾纠纷早处理。基本上做到了小纠纷不出组，大纠纷不出村。如20XX年8月份，1组郭文镇与3组郭文东因宅基地间隔大小的问题产生纠纷，双方互不相让，激烈争吵，各自纠集了十多人，持刀带棍准备火拼，一场恶性群体性械斗即将发生，情况十分紧急。由于我们事前掌握了事件的动态，调委会人员及时赶到现场制止了事态扩大，把当事人双方请到村委会进行调处，说服，通过反复做双方的思想工作，最终平息了纠纷，促使双方达成了移位协议，避免了一起群体性的事件的发生。三是健全制度，责任到位。在矛盾纠纷排查调处工作中，我们坚持推行定期排查调处制度、协调会议制度、责任片区包案制度。对群众影响面大，群众反映强烈的问题，实行两委干部包干，专人负责，限期办结，使矛盾纠纷得到有效解决。同时，我们坚持紧紧依靠乡司法所的支持指导，与\*派出所、人民法院、法庭加强联系，齐抓共管，进一步提高了人民调解的社会公信力。20XX年，我们认真做好与司法及派出所的衔接，及时沟通，裁决了本7组郭昆荣与郭献谋、1组郭文辉与郭东彬两起建房共有路交通道路通行的纠纷案件，维护了村调委会的调处协议的有效性。

五是加强培训，注重质量。按照司法部、\*《人民调解委员会组织条例》、《人民调解工作若干规定》和省、市、县、乡的要求，几年来，我们切实加强了人民调解员的业务培训，全面提高政治业务素质，夯实村一级调解工作基础。我们积极参加县司法局举办的每年一次全县基层调解主任培训及乡司法、综治、\*、党建等部门的\'理论业务培训，村级坚持利用每月一次矛盾纠纷排查分析会，以会代训。通过培训，人民调解员的整体素质得到了明显加强，调解能力和调解质量有了显著提高。

六是加大投入，创造条件。一年来，我们利用新农村建设的有利时机，加大了全村基础设施的投入。几年来，我们采取“三个一点”办法，改善了村委会办公设施，落实了“七上墙”，达到了“五有四落实”，确保村调委会具备基本的工作条件，为人民调解工作的顺利开展奠定了较好的基础。

一年来，虽然我村的人民调解工作取得了一定的成绩，也得到了上级领导的肯定，但也存在着一些亟待解决的困难和问题。一是村级经费缺乏，调委会建设还比较滞后，调解组织还较薄弱，要求上级加强对基层调委会扶持建设。二是目前村级民间纠纷矛盾日趋复杂化、多样化、易激化，稍有处理不当，就可能引起群体性的事件。所以，调解主任的工作一定程度上存在危险性。应加强对村民矛盾排查纠纷的宣传化解工作。

**矛盾纠纷督察工作总结10**

\*\*\*\*上半年矛盾纠纷排查工作总结

半年来，\*\*\*\*以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。半年来，未发生一起信访案件。

为了加强对活动的组织领导，中心成立了以分管支部书记\*\*\*为组长，\*\*\*杨鹏为副组长，各办、队负责人为成员的工作组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，中心各部门各负其责、联动联调，坚持依法调处，切实规范工作组日常运作。四是加强中心硬件设施建设。添置了办公用品，做到了各项制度、标牌上墙。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持矛盾纠纷排查制度。中心每个月排查一次，在排查工作中，采取领导分工负责制，并对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在萌芽状态。

三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来中心按照公司工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一,将化解矛盾工作摆在第一位。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。对能发生纠纷的苗头、隐患深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具

体落实到每个调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将调解工作纳入年终设考核内容，奖优罚劣。

**矛盾纠纷督察工作总结11**

为进一步发挥\_第一道防线\_作用，切实做到抓早、抓小、抓苗头，及时化解矛盾纠纷。全区司法行政机关为切实加强矛盾纠纷排查预警机制建设，扎扎实实抓好矛盾纠纷排查预警和源头预防工作，特制定以下制度。

1、不定期排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，实行全覆盖、全方位、多层次排查，做到镇不漏村、村不漏户、户不漏人，做到情况早发现、早报告、工作早到位、问题早解决；

2、建立街道、镇（村）、单位矛盾纠纷排查体系，街道、镇实行每半月开展一次集中排查。特殊时期每日开展一次集中排查梳理矛盾纠纷工作；

3、重大节假日、敏感时期和纠纷多发期，要及时组织人员集中排查；对重点单位、重点人、重点事，加大排查力度，进行重点排查。及时了解和掌握可能发生的矛盾纠纷隐患；

5、对于重大的.矛盾纠纷，调解中心要及时受理，多种手段并用，努力解决在初始阶段或萌芽状态；

6、发现重大纠纷隐患（可能发生群体性\*、群体斗殴现象）应当及时报告主管领导，并在4小时内上报区调处中心，调处中心接到报告后上报上级主管领导；

7、各街道（镇）、各部门应于每月底前将所掌握的矛盾纠纷隐患情况上报区调处中心；

8、保持矛盾纠纷报送电话24小时畅通，遇到节假日必须有人值班，并做好值班记录。

**矛盾纠纷督察工作总结12**

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

xx年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

>四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**矛盾纠纷督察工作总结13**

广场社区在党委和上级综治委的正确领导下，以平安创建为目标全面落实矛盾就封排查调处工作措施，为广场社区的和谐稳定创造了良好的环境。

>一、进一步加强和规范基层基础工作。

（1）进一步加强矛盾纠纷排查调出领导小组工作，充实相关领导，严格落实“领导组会议”、“重大纠纷协调会议”、等项制度，创新，“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾就封的及时有效解决。

>二、进一步抓好敏感时期和重要活动期间的矛盾纠纷排查调处。

广场社区以开展“基层基础年”活动为载体，在“五一”“国庆”“肉孜节”等为翁敏感时期，组织开展了一系列的排查调处。

社区综治办围绕重大节假日、重要活动等敏感时期，集中组织排查调处，尤其是对辖区内的流动人口进行排查，制定了相应的防控措施，全社区各单位辖区负责人，各街道巷道长组长均参加了会议，加大“六无”普法宣传供发放相关材料200余份，确保了敏感时期的社会稳定。

>三、进一步规范了矛盾纠纷排查和调查。

（1）为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长期机制，提高基层矛盾排查工作活力的要求出发，大力推进三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社会的社会矛盾纠纷排查调处工作。

（2）进一步规范了矛盾排查工作预警机制。

**矛盾纠纷督察工作总结14**

在区统一领导下，以科学发展观为指导，坚持以人为本、服务群众、关注民生，坚持“谁主管、谁负责”的原则，以社区为重点，集中排查矛盾纠纷，做到底数清、情况明；积极整合工作力量，集中化解社会矛盾，构建“党工委、办事处领导、政法综治牵头，职能部门协作、各方齐抓共管”的大排查工作长效机制。着力提高对矛盾纠纷隐患和苗头的发现能力，着力提高对潜在矛盾纠纷的防范能力，着力提高对各类矛盾纠纷的化解能力，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，努力做到“小事不出社区，大事不出街道，纠纷不激化，矛盾不上交”。

二、工作阶段

集中开展社会矛盾纠纷大排查活动，分为组织动员、全面排查、化解矛盾完善机制三个阶段：

1．组织动员阶段。从现在起到9月下旬。各社区、单位、各部门要结合实际，制定大排查活动工作计划，全面组织动员部署。要把活动的目标任务和工作责任层层分解落实到具体单位、部门和具体人员，明确时序进度，确保各项措施按时落到实处。各社区要相应成立集中开展社会矛盾纠纷大排查活动工作小组，将成立的工作小组发街道综治办。

3．化解矛盾、完善机制阶段。。各社区、单位对排查出来的矛盾纠纷，要认真进行梳理和分析，按照纠纷性质、对社会稳定的影响程度、激化的可能性，分别协调与有关部门进行调处，明确责任，落实专人。对一般的矛盾纠纷，及时就地调解，并做好填写登记表，经社区、单位领导确认后，建立电子台帐；对积案纠纷、重大疑难复杂矛盾纠纷，经梳理研判后，由社区、单位领导落实相关责任人，组织力量集中化解，并建立电子台帐；对影响社会稳定的突出问题和群众关注的难点、热点问题，以及涉法、涉诉、缠访、缠诉等问题，要在稳定事态的基础上，引导当事人通过合理合法的渠道加以解决，避免出现严重后果；对大排查中发现的重点人员，要落实帮教措施，对其中可能危害社会的，要落实包案责任人，严格管控措施。

三、排点

在矛盾纠纷的类型上，重点排查因动迁引发的矛盾纠纷、涉企矛盾纠纷以及容易积累激化升级的单位内部、家庭成员、邻里之间的个体性矛盾纠纷。在排查区域上，要重点排查动迁安置小区、“城中村”、企业等地区的矛盾纠纷。在排查对象上，加强对进京人员、刑释解教人员、社区矫正对象、闲散青少年、易肇事肇祸精神病人等重点群体的排查，并注重排摸有严重性格缺陷和心理障碍、可能报复社会的人员。在集中开展社会矛盾纠纷大排查活动的过程中，要坚持边排查、边化解、边总结，在此基础上形成大排查工作的长效机制。

四、工作要求

（一）加强组织领导。开展社会矛盾纠纷大排查活动是当前街道一项重要政治任务，各社区、单位主要领导、是本地区社会矛盾纠纷排查化解工作第一责任人和直接责任人，要亲自动员部署，亲自组织排查，亲自协调解决问题。要履行职责，主动参与，密切配合，形成合力。把大排查活动的开展情况纳入综治和平安建设工作总体考核之中，加强检查考核，严格兑现奖惩。各社区、单位要精心组织，周密部署，狠抓落实，确保大排查活动取得实实在在的成效。各社区、单位要在每一个阶段工作结束后1天内向街道社会矛盾纠纷大排查活动领导小组办公室书面报告该阶段工作情况，街道综治办将在每一阶段工作结束后2天内向区综治办书面报告该阶段工作小结。

（二）建立工作机制。街道将建立“党工委、办事处领导、政法综治

**矛盾纠纷督察工作总结15**

一、宣传动员，统一思想

接到文件后，我局及时组织召开了专题会议，认真学习了文件精神，切实领会了开展矛盾纠纷排查化解工作的必要性和重要性，进一步统一了干部职工思想，明确了主要工作任务。

二、加强领导，周密组织

成立了矛盾纠纷排查化解活动领导小组，并研究、制定了具体实施方案，对排查工作进行了分解，明确职责，落实责任，确保了此项工作的顺利进行。

三、认真组织落实

(一)抓领导，明确责任

做好矛盾纠纷排查化解工作，领导是关键。我们明确了局长是第一责任人，实行“一个问题、一名领导、一个方案、一抓到底”的工作责任制。

(二)坚持原则

严格按照《信访条例》“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，全面深入的开展矛盾纠纷排查和信访积案化解工作。在排查过程中，有的群众不理解，不配合工作，工作组就耐心细致地为之讲解相关法律法规知识，认真听取群众反映的合理诉求，晓之以理，动之以情，最后得到了群众的有力配合。

(三)找准重点

根据文件指示，本次活动排点是历史遗留的、长期纠缠没有解决重复上访、进京上访、闹访缠访等问题。特别是对引发群体性事件的倾向性、苗头性问题进行深入排查。我局工作组成员分头行动，迅速展开了矛盾纠纷排查工作。

(四)深人开展领导亲自接访和主动约访活动

领导定期深入到所管的辖区，就本人负责督办的和曾经发生的矛盾纠纷进行调查研究，靠前指挥，面对面做排查调处工作，及时地把问题解决在基层。局领导亲自带队积极约谈了曾经有上访苗头群众，了解有此想法的真正原因，并认真听取其诉求，动员各方力量将矛盾遏制在了萌芽状态，最后使该群众满意而归，事情得到圆满解决。

(五)及时化解新出现的不稳定因素

这次矛盾纠纷排查化解活动行动中，我局干部对排查出的新矛盾纠纷，做到了及时予以协调和化解，对能够解决的矛盾问题当场予以了解决，不能及时解决的矛盾纠纷问题，向群众耐心做好了解释工作，并进行备案、上报，配合司法部门予以了协调解决，努力做到了大事化小，小事化了。

四、完善制度，建立长效机制

稳定工作，任重而道远。我局狠抓制度建设，建立健全长效机制。我单位狠抓制度建设，建立健全长效机制。

一、建立领导包案制，包调处、包跟踪、包反馈，防止出现赴京上访和群体性上访事件。

二、建立快速反应机制，完善工作预案，确保一旦发生问题工作预案能迅速启动并得到有效处理。

三、健全矛盾纠纷月排查分析例会制。每月定时召开分析例会，听取前个月的矛盾纠纷调处情况报告;排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向;交流纠纷调解经验，安排下一步工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！