# 物业服务中心202\_年第一季度工作总结

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-04-25

*物业服务中心20\_年第一季度工作总结 亲爱的业主： 您们好! 为了不断总结经验，提升物业服务水平，为了增强我们的服务意识，规范物业服务行为，为您提供一个舒适、优美、安全、卫生的生活环境，让您更加深入的了解金石城物业服务中心日常工作内容，...*

物业服务中心20\_年第一季度工作总结

亲爱的业主：

您们好!

为了不断总结经验，提升物业服务水平，为了增强我们的服务意识，规范物业服务行为，为您提供一个舒适、优美、安全、卫生的生活环境，让您更加深入的了解金石城物业服务中心日常工作内容，提高广大业主对物业服务工作的认知度，保障您在服务、管理活动中的知情权、监督权，现将金石城物业服务中心20\_年第一季度工作总结进行公示，我们欢迎各位业主的监督、指正，提出您的宝贵意见。

【工作周期】20\_年1月1日—20\_年3月31日

【关 键 词】接待业主来电来访、档案管理、装修申请、公共部分维护维修、空置房巡检及清扫、加强治安管理工作、园区环境维护等。

>客服部

客服部20\_年第一季度(1月-3月)接待业主来电353次，接待业主来访264次;电话拜访293次，上门巡查52户，加强与业主的沟通;办理装修申请手续9户，严格按照管理制度执行装修管理规定;处理业主投诉6次;及时整理更新业主信息档案，确保一户一档且档案信息完整。

>工程部

工程部是园区的安全保障，负责公共区域设备设施的巡视检查和日常维护保养，以及接受公司其他部门和业主的报修，及时发现、处理和解决公共设备设施存在的问题，排除故障、消除隐患。第一季度公共区域共维修64项，业主报修维修165项。

>秩序维护部

秩序维护部每日实行安全管理工作，加强来往车辆登记问询工作;协助客服部处理投诉事件;春节期间对业主燃放鞭炮做合理管控，建设和谐文明社区;定时巡检园区装修，叮嘱施工人员注意安全;对园区内空置房及各单元走廊进行卫生清扫和巡检;定期对消防设备进行巡检。

>保洁部

保洁员们每日穿梭在各个楼栋之间，园区整体地面清理、园区外围垃圾清理、楼道内卫生清扫、及时清扫积雪、所有公共区域清扫。第一季度已完成垃圾桶消杀，更换、修剪园区树木，草坪打蓄水孔，维修洒水车及开春之后首次园区绿植浇水。

物业每一项工作的开展都离不开您的支持与配合，对于物业服务中存在的不足，我们会及时进行改进，努力提高服务水平，提升服务质量。您的满意，是我们最大的动力，有了您的支持我们才会做的更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！