# 客运联合抽查工作总结(优选37篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-05-07

*客运联合抽查工作总结120xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。>一、以客运业务培训教育为平台，提高站务人员业务素质为进一步提高客运站务人员的业务知识...*

**客运联合抽查工作总结1**

20xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。

>一、以客运业务培训教育为平台，提高站务人员业务素质

为进一步提高客运站务人员的业务知识水平，制订了《二0一0年涡阳分公司员工培训教育计划》。

培训本着集中培训与个人学习相结合的方针，以建设学习型组织为载体，以建立学习兴趣小组为抓手，组织动员各班组客运站务人员参与学习培训活动，以达到全员学习，共同进步的要求。年度客运业务培训教育工作由客运科具体负责，同时聘请集团公司内训师进行专题讲座，使培训工作更规范、更具有针对性。

二0xx年主要学习《公路客运站务管理》、《安徽省汽车客运站经营与服务规范（试行）》、《阜汽集团“微笑服务，温馨交通”活动通用标准》、《汽车客运站安全生产规范》以及其他业务知识，邀请了集团公司内训师为大家讲解《阜汽工作法》，聘请了亳州市语音委的专业教师，为全体员工进行普通话的培训，提高了大家的.学习积极性，业务技术也有了不同程度的提高，为造就一支高素质的、星级员工队伍，打下了良好的基础。

>二、以“微笑服务，温馨交通”活动为抓手，全面提高服务质量

根据集团公司【20xx】118号文件，认真开展好“微笑服务，温馨交通”活动，本着“服务无极限，真诚每一天”的服务理念，努力打造“阜阳汽运，处处温馨”的服务品牌，构建文明、和谐运输的安徽交通，我们组织员工积极开展“一笑、二礼、三心、四创”活动。（一笑：微笑服务；二礼：稽查人员在稽查工作过程中行举手礼，窗口工作人员在接待来人时行注目礼；三心：热心问候，精心服务，衷心祝愿；四创：创文明职工标兵，创文明窗口，创文明行业，创温馨交通、人们满意运输。）切实做好内强素质，外树形象，以良好的职业道德和高度的敬业精神，做好旅客运输的优质服务工作。

>三、加强服务设施的建设，提升服务能力

以省、市公路运输管理部门对二级客运站考核验收为契机，坚持以提升站场服务能力为根本，以提高站场服务水平和质量为重点，按照“三优”“三化”（优质服务、优良秩序、优美环境；服务质量标准化，服务管理科学化，服务过程程序化）的要求，加强服务设施建设，更好的服务与旅客。今年，我们对候车室、票房内的设施进行更换、完善，做好美化环境和“三容”的建设工作，把候车室整修一新，并摆放了花卉、盆景，营造温馨舒适的候车环境，努力提高硬化、美化、绿化、净化、亮化水平；在辅助设施建设方面，确保各项服务设施齐全有效；全面实行封闭式管理，更大的提高车站安全管理水平。

>四、抓好节点运输，大力促进营收增长

迎来送往，20xx年即将过去，在这一年里，我们虽然做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与集团公司的要求还有差距，在今后的工作中，我们将继续努力，进一步加强客运站务管理，把旅客运输工作做的更好更扎实，为本单位的生产经营再上新台阶和企业的跨越式发展做出更大的贡献。

**客运联合抽查工作总结2**

>1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

（1）队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

（2）我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

（3）为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。为了安全，队领导白天上班，晚上还得值班。

每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。为了安全，我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。为了安全，我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲

响安全警钟。为了安全，我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

>2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。

每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

**客运联合抽查工作总结3**

按照《XX市交通委员会关于深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》精神，十四大队认真落实通知要求，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，效果明显，有效地减少客运车辆安全隐患。现将8月21日至9月10日期间的相关工作总结如下：

>一、加强宣传，营造安全氛围

充分利用收费站宣传栏、县电视台、网络以及手机短信等形式，悬挂和张贴宣传标语，发放宣传资料，向广大驾驶员和客运企业大力宣传专项行动的必要性和重要意义，营造道路交通安全工作的良好氛围。深入辖区内企业进行走访，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。进入沿线学校、村庄、社区，对相关情况进行了解，向群众免费发放宣传资料1500余份。

>二、细化责任，落实工作措施

为全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，十四大队高度重视，迅速传达文件精神，认真研究制定了《十四大队道路客运隐患整治专项行动工作方案》，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>三、多管齐下，努力创建安全的客运环境

（一）对客运企业进行全面检查

第一，对所有客运企业进行走访，指导和监督客运企业对涉及安全管理的各项制度进行细化和修改，检查车辆状况和进出站安全检查记录，确保车辆健康上道，检查不走过场。

第二，对所有客运驾驶员的资质进行了全面清理，并建立驾驶员档案，要求企业辞退不合格驾驶员，经常对驾驶员进行培训教育。

第三，强化客运公司对客运车辆gps运行情况进行监管，实时提醒驾驶人员保持车速，每月定期组织驾驶员安全培训，真正落实企业的安全主体责任。我队定期调取客运车辆gps行驶记录，作为监控车辆的一种手段，对超速车辆给予处罚，并通报给客运公司对驾驶员进行处理报我队备案。

（二）开展各种安全检查整治行动

第一，协同路公司对辖区内所有道路、边网等进行摸排。对查出的道路安全隐患，要求养护公司必须及时整改，保证道路具备完好的行驶条件，共排查整治高速公路隐患12起，已整改7起。

第二，开展了5次客车及超速专项整治行动。一是严格实行客车检查登记制度，在秀山站、雅江派专人负责检查登记；二是将雷达测速、ic卡测速相结合，查处客车超速3起，处罚万元，举办针对客车超速行为的专题学习1次。三是严厉打击了客车不按规定线路行驶等违法行为。四是严肃查处客车不按规定上下客、私自揽客、中途甩客、超员等违法行为，基本杜绝了客车不按规定上下客的现象，高速公路甩客现象得到有效遏制。

下一步，我们将严格按照相关工作要求，突出重点，认真排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改工作计划，明确责任人，限期整改落实。认真结合多种专项整治行动，理清客车安全管理思路，并将其形成常态化，确保本辖区内客运车辆健康上道，安全行驶。

**客运联合抽查工作总结4**

20xx年度，公司的安全工作在全体驾驶员自觉坚持安全发展的指导原则下，通过“安全第一；预防为主；”的工作方针，全面落实安全生产责任制，使公司未发生一起安全事故。现对安全生产工作做以下简要的总结：

一．坚持每月至少一次安全会议制度，利用安全例会的机会，对司乘人员进行安全宣传教育培训，宣讲了交通法律法规，安全行车常识，结合近年来发生的.一些典型事故案例，增强了驾驶员的安全生产意识。通过安全例会总结了三条非常有效的安全行车经验！

1、行车时，保持四秒钟的安全距离，即驾驶员反应时间一秒钟，前车制动与本车制动前后时间差一秒钟，处理紧急情况、突发意处情况两秒钟，如下雨天还要再加上一秒钟，冰雪路面更要加长时间。训练和使用这种方法，可以使驾驶员有足够的时间与空间来处理突发意外情况。

2、平稳驾驶，即要求驾驶员正确操纵车辆，缓慢加速或减速，缓慢地转向。保持安全距离，提前减速，提前使用刹车，避免紧急刹车。经过弯道时要减速行驶。变道时要缓慢渐进，转向超车或横越他车，必须选择时间或空间都很充裕时进行。遇有情况沉着冷静，从容应付。

3、抬头远看，即向前看20～40秒钟时间的行车距离，以争取时间和空间，提早发现前面可能突发的情况，及时采取一些相应的措施，特别是在天气不好、有路况变化时，更应该这样做。

二．是消除安全隐患，检查车辆运行情况，杜绝超速（员）行驶、酒后驾驶等违章行为

三是加强车辆的技术监管，在重大节假日运输前，公司又组织车辆参加交管部门的综合性能检测，凡检测不合格车辆，一律不准参加营运。强化每日例检工作，每天对车辆进行收车后的技术检查，检查人员认真执行例检工作标准，发现隐患及时调修，确保每台车都能以完好的技术状况投入营运，有效地预防了车辆带病运行。

20xx年，公司将继续发扬已取得的成绩和经验，对存在的问题，将加大改进力度，主要做好以下几个方面的工作：

1、继续探索安全管理的新机制、新方法，建立安全驾驶的长效机制。

2、加大安全生产的宣传教育及培训力度，提高驾驶人员的安全意识。

4、加大安全生产的检查和隐患排查力度，预防安全事故的发生。

5、做好车辆的技术监管工作，为车辆的运行安全提供硬件保障。

XX运输有限公司

20xx年12月24日

**客运联合抽查工作总结5**

20xx年客运企业消防安全检查专项行动工作总结撰写人：xxx，日期：20xx年客运企业消防安全检查专项行动工作总结按照冕xxx的文件精神要求，切实做好道路旅客运输火灾防控工作，彻底消除客运车辆消防安全隐患，坚决预防和遏制重特大火灾事故发生。现将xxx月专项行动工作开展情况小结如下：

>一、工作重点

（一）加强领导，全面落实安全责任

结合实际，认真制定专项行动工作方案，通过安全生产例会，迅速部署落实有关工作，传达文件精神，研究分析当前消防安全工作面临的形势和问题，全面落实各级消防人员责任，成立由总经理为组长、分管安全副总经理为副组长、各部门主要负责人为成员的“防风险保平安迎大庆”消防安全检查专项行动工作领导小组，加强消防安全专项行动的xxx领导，狠抓责任落实，强化隐惠排查治理，确保消防安全。

（二）开展火灾隐患排查治理

多举措开展消防安全宣传检查，坚决防范和遏制火灾事故发生。

一是，xxx月xxx日，配合二级客运站对公司xxx辆客运车辆及办公区域内15具灭火器进行年审，确保灭火器能有效使用；

二是，xxx月xxx日驾驶员安全培训会上，管理人员详细讲解了火灾发生初期的扑救方法以及干粉灭火器的正确使用方法及灭火过程中的自我保护等事项，使驾驶员了解掌握了灭火器的正确使用方法。

三是，xxx月xxx日对家属区实施消防安全检查，通过现场检查和张贴安全告知单等方式，把消防安全宣传到各住户，增强消防安全意识，对存在安全隐患的xxx根电线管及电瓶车“飞线”进行清理完善，及时消除安全隐患。

四是，xxx月xxx结合安全月“拉网式”检查，重点对车内安全带、应急锤、灭火器、应急门等进行检查，对xxx具灭火器失效的.车辆立即现场督促更换，确保应急装置和安全设施处于良好的技术状况。

>二、工作中的问题

1、消防安全宣传还需多形式，多层次开展，家属区住户火险意识还需提高。

>三、下一步工作措施

1、开展每月一次的防火安全检查，加强日常的防火巡查，消除消防违法行为，整改火灾隐患。

2、加强火源监管，认真分析能产生火源的部位加强宣传，并逐一采取措施加以预防。

**客运联合抽查工作总结6**

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

>一、高度重视，迅速进行动员部署

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>二、广泛宣传，营造活动氛围

县运管所组织客运企业，充分利用各种媒介各种宣传形式，通过设立宣传站，悬挂和张贴宣传标语和发放宣传资料，大力宣传这次专项行动的重要意义，营造道路交通安全工作全社会关注、全社会监督、全社会支持的良好氛围。同时指导企业对各项制度进行修改完善。

（一）客运企业分批次对客运企业管理人员和客运驾驶从业人员召开安全培训会，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。

（二）道路运输企业对所有参营驾驶员的资质和车辆技术进行了全面清理。截止目前，我们共出动宣传人员10余人次，在各个客运及企业悬挂宣传横幅10余幅。

>三、突出重点，扎实开展道路客运隐患排查整治

（一）加大道路客运企业安全隐患整治力度

按照专项整治行动方案要求，县运管所联合安监、公安交警等部门，对全县公路客运、公交客运等所有客运企业开展

了一次安全大检查，督促客运企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制，加强对企业安全管理人员和从业人员培训考核，开展安全生产自查自纠工作，及时发现和消除事故隐患，确保各项制度落到实处。此次检查共查处安全隐患1处，下发整改通知书1份，并按规定的时间整改到位。同时强化对道路运输客运车辆动态安全检查，充分发挥gps安全服务系统和车载终端设备作用，努力消除道路客运存在的安全隐患。

（二）整治道路违法经营行为

运管部门以规范道路运输市场，打击非法运输行为为重点，坚持每个工作日派2个稽查组，大力开展道路违法经营整治行动，从源头上全力防止道路交通事故，同时也维护了合法经营者的利益。

我县道路客运隐患整治专项行动通过各相关部门和单位的共同配合努力，取得一定的阶段性成效。下一步，我们将继续会同成员单位，严格按照《工作方案》中检查整治内容和要求，突出重点，实地排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改的工作计划，明确责任人，限期整改落实。同时，结合全国第十个“安全生产月”活动，采取多种形式，广泛开展道路客运安全宣传，提高群众意识，营造活动范围，确保道路客运隐患整治专项行动取得实效。

**客运联合抽查工作总结7**

按照铁路局今年春整工作总体要求，结合各次列车经过冬运、春运的繁忙运输，列车卫生基础、设备设施急需全面恢复和的整治现状，我段自3月15日开始，经过一个多月的春整工作，段对各次列车春整工作进行了验收，并根据结果进行排序分档，同时上周路局也对我段部分列车春整质量进行了验收。

>一、段春整验收结果

今年段验收采取按列车等级分为三组，其中第一组为空调列车，第二组为直通绿皮车、管内快速列车及管内长途绿皮车，第三组为管内短途列车。对每趟列车的保洁车间的整备质量和车队乘务管理分别验收、分别评定。对评为一类列车的整备和乘务班组，分别给予人均300元奖励；评为二类列车的整备和乘务班组，分别给予人均200元奖励；评为三类列车的整备和乘务班组，分别给予人均100元奖励.

>二、今年春整的特点

今年春整最突出的特点是从春整开始直到段验收，没有象往年一样，组织乘务班组双班入库协助整备班组工作，而是严格按照日常分工，日常由整备班组负责的区域春整期间仍由整备班组负责，乘务班组只负责日常由乘务班组负责的

区域；打破了库乘分离以来，每逢春整乘务员都要协助整备班组作业、增加乘务员劳动强度和劳动时间的惯例。只有在路局验收前，才组织乘务员入库协助整备作业。

第二个特点是车队干部作用突出，职工春整意识强。如齐杭车队春整中，车队干部对班组“挂职”带班，承担车厢具体保洁任务，讲解整备重点部位，演示保洁方法；满京车总支书记XXX克服队长病假、车队只有一名正职的困难，将春整与各项工作合理摆布，身先士卒，带领车队干部和职工对春整各项工作逐一推进、落实；再如古韩碧车队，不仅日常抓好春整推进，书记、队长在得到路局验收交路后，当天半夜3点多从XXX上车赶到XXX，到库内组织6257次列车乘务员进行作业；满绥车队因4192次列车在牡丹江地区检修，列车内部保洁日常由保洁公司承担，春整期间，队长连续一周时间驻在牡丹江，对门头三环及车内卫生进行突击、整治；齐满车队担当的K7058次列车由于在海地区检修、整备，路局春整验收前，车队干部带领5个班组乘务员赶赴海拉尔，协助整备班组进行卫生突击整备；齐大车队在路局验收前，也组织全体休班乘务员入加协助整备。三地保洁车间在春整期间，也打破常规，组织休班班组入库作业，增加力量，提高质量。齐保洁车间不仅正职在验收期间不回家，连续在现场工作，而且副职也都按照分工全部工作在现场抓推进、抓落实，这个车间春整工作质量也是三地最好的。在车间车队

干部带领下，乘务员和保洁职工春整积极性也比较高，很多职工舍小家保大家、克服困难保春整等感人事迹层出不穷.第三个特点是整治效果明显。由于干部职工发扬吃苦耐劳、用汗水换质量精神，今年车内卫生质量也较往年标准要高，效果要好。如齐京车队在迎接局验收前，组织乘务员不仅对验收车体卫生进行整治，而且对不验收的车体也全部进行整治，并始终坚持高标准、高质量；杭州车队担当的1344、T5002次列车天棚、厕所、洗面间、门头等部位卫生标准非常高，段验收前，车队组织了两次验收，分解车厢检查部位、单项综合排序，对不合格的一律推倒重来；海保洁车间在段春整验收期间，对验收组提出的问题整改迅速，基本第一天检查出的问题，第二天验收的列车中，重点整治的效果的明显；齐大车队在迎接局验收春整过程中，组织乘务员入库作业后，卫生质量变化较大。

>三、存在的问题

一是个别车队春整意识不强。如列车出库卫生仍然处于日常管理状态；卫生标准都没有达到要求。充分暴露出车间车队在驾驭能力上、大局意识上、履职承责上、工作标准上的问题。同时在春整推进过程中，部分车队存在“等”、车间存在“靠”的思想，“等”验收前突击应付验收、“靠”车队协助提高质量，这些车间车队干部思想上的问题，严重制约了全段春整工作进度，也造成了个别列车春整工作质量不高。

二是基础管理还需加强。通过段春整验收，暴露出车队、车间在日常卫生、备品管理上还有一些欠帐，春整前突击整治现象在个别列车还比较突出。最突出的是日常部分列车卫生标准不高，这也是段在迎接路局春整验收前，不得不要求车队组织乘务员入库进行突击整治。

>四、下步要求

一是要抓好问题的整改。各车队车队要结合路局和段春整验收期间暴露出的问题，反思问题产生的原因，从工作方法、思想认识、质量标准上再努力、再提高，将存在的问题逐一整改到位。

二是做好春整治成果的巩固、提高。经过一个多月的整治，各次列车基础卫生、备品管理、表簿资料都有了很大程度的提高，各车队、车间一定要加强日常管理，避免验收结束放任自流的思想，要加强日常工作标准、质量标准的落实，不仅要保证质量不滑坡，而且要保证质量不断提高。

**客运联合抽查工作总结8**

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**客运联合抽查工作总结9**

20xx年，是令全世界难忘的一年，更是让中国自豪的一年，因为北京在20xx年成功举办了第29届世界奥林匹克运动会，盛况空前，无与伦比。西安这座古老的城市，历史悠久，文化悠远，因为兵马俑、华清池、秦陵等一批国家级旅游景点而驰名中外，在20xx年也把握住了奥运这个难得的契机，以旅游为主体，将西安美好、活力的一面展现给了全世界。

>一、加强学习，用知识武装自己。

列宁说过，“学习，学习，再学习。”

\_也说过，“活到老，学到老。”

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。20xx年，车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的EXCEL电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，ACCESS数据库能有效解决EXCEL电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用ACCESS数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。

另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

>二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成;第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充;第三，护中心，即是要做好对档案资料的保密工作。

>三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。三府湾客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为;下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费;在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给其下手做案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

>四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

>五、四城联创。

20xx年，西安市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

20xx年，在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为西安市四城联创工作添一把力。

>六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客(旅客)更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

20xx年即将到来，汽车站将开始新的篇章，经过几年的学习和实际工作，我对个人的工作也有了新的认识和见解，在20xx年，我在做好现有既定工作的同时，将着力以下几项工作：

1、将ACCESS数据库应用到车站人力资料管理和车站固定资产管理中，推进车站程序化管理工作。

2、对车站车辆的驾驶员进行专项管理。

3、制定全国大中城市直达一览表，详细列入车站所发线路城市及途经站点，使旅客一目了然，减少工作环节，方便旅客乘车，提高车站收入。

4、加强对员工服务意识培训工作，减少执行难问题。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量!

**客运联合抽查工作总结10**

为切实加强辖区道路交通安全管理工作，进一步筑牢道路交通安全防护网，xx县公安局交警大队结合辖区实际，切实抓好客运车辆安全管理工作，全力预防重特大道路交通事故的发生，为即将开启的“春运”夯实基础。总结如下：

>一、加强组织领导，提高思想认识。

为全力做好辖区道路交通安全管理工作，大队及时组织召开专题会议，认真分析研判辖区道路交通安全形势，对道路交通安全管理工作进行集中安排部署，要求各部门负责人明确工作目标、任务措施和具体要求。同时，大队要求全体民警、辅警要进一步加强思想认识，坚决克服麻痹大意思想，为创建一个和谐、畅通的春运交通环境筑牢思想防线，全力投入到道路交通安全管理工作中。

>二、加强沟通联系，健全协作机制。

大队进一步加强与交通、安监等单位的沟通协作，按照“各司其职、各负其责，相互配合、整体联动”的原则，全面加强客运车辆的管理，以“三超一疲劳”、涉牌涉证、酒后驾驶等道路交通违法行为为重点，迅速掀起客运车辆违法交通整治高潮，构筑严密防线，全力预防和减少道路交通事故的发生。

>三、全面排查隐患，坚决落实整改。

大队根据辖区道路交通实际，组织经验丰富的民警、辅警积极开展安全隐患排查工作。一是联合交通、安监等部门对辖区9座以上的客运车辆进行安全隐患排查，对于达到报废标准的报废车辆坚决予以强制报废，对于存在安全隐患的立即停止客运资格，进行整改，消除安全隐患后才允许上路。二是会同安监部门对辖区道路交通设施进行了细致排查，对排查出的安全隐患制定了相应的整治措施，落实整改责任，努力为即将到来的“春运”打下安全基础。

>四、加强宣传攻势，营造浓厚氛围。

为配合此次客运车辆的管理工作，大队宣传民警、辅警深入辖区客运企业和客运场所，加强对客运驾驶人及客运企业负责人的宣传教育活动。通过发放宣传材料、安全手册、悬挂宣传标语，提醒广大客运车辆驾驶人自觉遵守交通安全法律法规，做到文明驾驶、安全出行，确保人民群众度过一个平安、和谐、愉快的新春佳节。

**客运联合抽查工作总结11**

利川中心客运站工程建设开工奠基仪式由恩联集团公司和百联中心客运站联合主办，于20xx年12月12日上午在利川中心客运站施工现场举行，本次开工奠基仪式有利川市委、市政府、州运管处及利川市有关部门领导、各企业代表以及我们盛情邀请的嘉宾参加，整个活动市领导重视，行业部门支持，取得了圆满成功，倍受社会各界关注。

本次活动我们的主旨在于以奠基仪式为契机，展示公司内在实力与外在形像，提高企业知名度，扩大企业影响力。为总结经验，弘扬精神，开创未来，现将开工奠基活动总结如下：

>一、领导重视思想统一

利川中心客运站是湖北省交通运输厅“十二五”交通发展规划重点项目之一，按部颁二级站标准建设，规格高、上档次。中心客运站的早日建成并投入使用，是公司全体干部职工的梦想，公司领导极为重视，多次召开董事会，统一思想，运筹帷幄，迅速下达《关于成立利川中心站项目开工奠基仪式筹备领导小组的通知》，把具体工作任务分配到各个部门，明确职责，落实到人。为开工奠基仪式如期举行打下了坚实的领导基础。

>二、制定方案精心策划

为把开工奠基仪式办得有声有色，充分展示企业内在实力和扩大企业外在影响力。我们做了以下几个方面的工作：一是我们分别召开两次开工奠基仪式筹备领导小组专题工作会议，拟定出《利川中心客运站开工奠基仪式计划书》和《利川中心客运站开工奠基仪式工作责任安排》以及《突发事件应急预案》，明确职责分工，把责任细化到每个人头；二是给各小组负责人配备了对讲机，负责协调各项工作，确保仪式流程准确无误；三是抽调16名年富力强的专职保安人员，对整个会场周围实行24小时来回巡视，防范于未然；四是我们请来具备专业性的喜洋洋庆典公司参与此次开工奠基仪式的会场布置的策划，力求创新，打造精品；五是为活跃现场气氛，丰富文化娱乐，我们请来重庆歌舞团表演精彩文艺节目，把奠基仪式推向高潮。

>三、众志成城责任落实

新车站项目建设得到了利川市委、市政府的重视和各相关部门的大力支持，公司全体员工欢欣鼓舞。为把本次开工奠基仪式办好、办成功，使上级领导满意，公司董事满意，个个鼓足干劲，夜以继日地认真做好本职工作。对会场整体布置设计一审再审，不符合要求的翻工重来。例如，我们发现有块宣传展板上的鸟瞰图与原图有所变动，效果不好，及时通知制作单位翻工重做。对文字的叙述一改再改，对每一个流程环节核实又核实，可谓一丝不苟，精益求精。其心愿中有一个，盼望新站早日建成并投入使用，能为广大旅客出行提供优美的乘车环境，优良的客运秩序和优质的服务。在本次开工奠基仪式活动中涌现出象…………等优秀员工。他们不辞劳苦，尽心尽责做好每件事，给我们做出了好榜样。

本次开工奠基活动总体说，取得圆满成功，产生了良好的效果，达到了预期的目的。但是，也暴露出不少的问题需要认真总结。比如说，时间的仓促，计划的不周，经验的缺失，造成不必要的损耗。今后我们一定把成功的经验加以借鉴和利用，吸取其中的教训，把我们的工作做得更好。

总之，本次开工奠基对我们来说是一个机遇，更是一个挑战，公司全体员工相信在董事会的率领下，抓住机遇，迎接挑战，共创客运辉煌。

**客运联合抽查工作总结12**

在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大从业人员的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工45人，其中管理人员5人，驾驶员40人，营运车辆39台，官车5台。全年总行驶里程预计万公里，运送乘客36余万人次。全年无任何大小事故，创招揽收入1200余万元。外包业务收入100余万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我分司正式成立于20xx年3月17日，办公环境条件差，设备简陋，已远不能适应现代办公市场的要求，同时今年初随着同行业车辆的竞争加剧，社会经营车辆也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，整个运输市场呈现“买方市场”。公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对办公环境加大投入，在4月初公司重新修建办公环境和租赁了新的停车场地、更新办公设备系统。对捷普交通班线已旧车辆进行更换，另外全年预计共更换新车5台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐

患，另一方面也吸引了乘客，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，提高了运输环境档次，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

服务质量科始终坚持“优质服务、以人为本、客户至上”的经营理念，扎实的服务人员等方面来吸引客户与乘客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐安全车、舒心车。首先我分司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、服务质量管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各从业人员组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年分公司成立以来，分管领导每月亲自牵头检查服务质量工作，全年共计领导牵头检查20余次，不断改进了质量服务工作，一次次的检查提高服务质量水平。

>三、加强隐患排查，提高安全管理

安全科始终以“安全第一、预防为主、综合治理”的生产方针开展各项工作，坚持安全会议制度，传达各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺

利进行。公司共计召开安全生产例会12次，驾驶员安全学习会议24次。安全科利用各种渠道大力宣传安全生产知识，其中利用GPS监控平台发送安全提示信息200余条，悬挂安全生产警示横幅5余幅，发放安全生产宣传手册40余本，传达安全生产工作检查报告12期。不断的提高了驾驶员的安全生产操作技能与安全生产知识，进一步确保了到了道路旅客运输的安全正常有序，为公司努力营造了良好的安全生产运输氛围。

>四、控制成本、压缩开支

财务科始终坚持“控制成本、压缩开支”的工作理念，对公司的每一笔支出都严格按照程序审核，根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本分公司的财务工作、提高会计信息的质量，财务科比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、费用报销制度、预算管理制度。平时财务科通过开展定期或不定期的交流会，解决前期财务工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按一定的财务规则、程序有效地运行和控制。

>五、合理调度、开拓业务

运调科严格按照“合理调度、公开公正”的工作作风开展工作，全年累计调用车辆1200余次，无一次失误。都圆满

的完成了各项运输任务，特别是在关键时期能够临危不乱的调配好各个车辆，减少车辆运行空挡。同时在业务上也大力大开拓，一心努力为公司创造更多利润，全年外包业务车辆200余次。为公司经济效益创造了更高的利润与价值。

>六、加强车辆管理、按期维护

车辆技术管理科认真抓好了车辆维修管理工作，一是控制车辆维修成本，同时保证车辆出行安全无任何车辆技术故障。二是制定了全年车辆维护、审验计划，并且按期督促到期车辆进行维护与审验工作，保证了车辆证照有效使用。车辆技术科对新车的各种评定与证照的办理都及时办理，绝不拖拉、推卸，高效的完成了新车上户的各个环节。为公司运输队伍创造了更高价值。

>七、存在的问题

通过一年的工作进展，也突出了一些存在的问题。一是驾驶员安全服务质量工作有待进一步提高，二是公司管理人员管理水平需要进一步加强，要与时俱进，跟上社会先进管理队伍发展脚步。

>八、改进办法

结合存在的问题，在20xx年我司会加紧改进脚步。第一是着手狠抓驾驶员安全服务质量工作，形成制度方案

层层分责落实到责任人，做到人人有责、人人负责的工作模式。第二是优化管理人员个人管理技术水平，在各方面允许的条件下提倡管理人员多参加各项管理学习培训会议，利用业余时间充充电以提高管理团队软件建设。

**客运联合抽查工作总结13**

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司党委、总经理室的领导下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是特殊气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

>1、加强宣传教育，健全领导机制

为加强对20xx年冬春运工作的领导，我部成立了由客运部经理为组长全体管理人员参加的冬春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施了工作方案和具体措施。客运部全体管理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场管理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类特殊情况，确保运营生产有序进行。

一是我部在冬春运工作开始前，冬春运领导小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体管理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。

二是注重发挥党员的先锋模范作用，发挥职工代表的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了党员、职工代表专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工代表、党员骨干在冬春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。

三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

>2、加强现场管理，确保运营生产。

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成：

一是加强现场管理，抓好出车。将责任落实到位，使全体管理人员人人盯住分管指标，每天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，管理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四周线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块约达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是冬春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我部不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以党员、职工代表为主要力量的冬运生产突击队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间网络的站务员，一旦有情况及时与客运部领导联系，使管理人员于第一时间赶至现场做出决策。2月XX日夜间，大雪突降石城，客运部立即启动特殊天气预案，所有管理人员、突击队在头班车发出前赶到站头，抓车辆早出场，安全员跟头班车上线探路，陈经理到所属的六条线路上了解道路积雪、结冰的状况，在路滑、积雪路段增设了安全岗。车队长在站头抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，客运部圆满地完成的出车计划。

>3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题训练。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是清除各种事故隐患。

三是冬春运期间各车队安管人员每天坚持上线检查做到掌握行车动态，客运部管理人员组成了7个检查小组，坚持每天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得了较好的成绩。

>4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务：

首先在冬春运前我部就组织各车队调度员进行客流调查，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预报发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，

二是加强卫生长效管理，做好一趟一清扫的保洁工作；

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝新闻曝光。

四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有人民币、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常贵重的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，温暖你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

**客运联合抽查工作总结14**

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

>一、加强学习、提高素质

以进一步深化“三治三提”效能建设，以党的群众路线教育实践活动为契机，全面贯彻活动精神，继续开展效能建设活动，认真学习各项法律、法规，条例及有关文件，进一步提高工作人员的政治素质及业务素质。

>二、春运临检工作

为保障20xx年春运期间旅客运输安全，确保优质有序，快捷高效的运输秩序，在春运工作开始之前，客运股组织人员对全县参与春运的客运车辆进行春运临检，对所有车辆的技术状况、驾驶员资质、车荣车貌、应急消防器材等方面进行检查，确保无“病车”参与春运。

>三、春运安全管理工作

为切实加强春运工作的领导，运管所成立了春运工作领导小组，下设了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障、宣传报道、后勤保障5个工作小组，组建了春运现场指挥办公室，所属各运输企业相应成立春运领导小组。制定了《20xx年春运工作实施方案》，并对各单位和部门的工作职责进行了明确，要求各级部门全面贯彻落实，认真执行，努力实现以人为本的和谐春运。春运期间出动了5辆宣传车，宣传交通法律、法规、安全常识；抽出20名工作人员，发放宣传资料3000余份；在交通要道、客流集中地区，悬挂安全宣传标语50幅；在各站摆放安全宣传版画30块，每天用VCD不间断播放交通事故的实况录像，宣传旅客安全乘车常识及车辆安全运营措施。

今年春运客流整体繁忙而平稳，公司共投入营运客车460辆。完成公路客运量约万人次，客运车辆加班及包车186班次。

>四、城乡班车年审、更新及车辆档案健全

在今年的客车审验工作中，认真贯彻落实各种规章制度，实行“层层负责制”的审验原则，加强对车辆的各类手续、技术状况等方面的监督检查，各负其责，层层把关，较好的防止了“蒙混过关”“私自非法转让运输证件、许可线路”的违法事件，依法对不规范经营的业户进行了处理，对不符合审验的车辆进行缓审，今年共审验客车107辆，同时按照相关法律法规的要求，对营运期限到其的客运车辆进行更新，截止目前共更新车辆69辆，新增客运车辆2辆。在审验结束后，安排专人对所有车辆档案及运政系统中的网上档案进行完善。

>五、客运安全监管及“安全生产月”

1、督促各客运企业严格落实安全例会、日常安全检查等各项安全管理制度，并且每月定期或不定期的对个运输企业进行安全检查。

2、在今年的“安全生产月”活动中，围绕“平安交通，人人有责”活动主题，充分利用新闻媒体等形式开展了一系列安全宣传活动，坚持“三贴近”“三面向”，大力宣传“安全生产年”的意义、目标、任务和措施，宣传道路运输安全法律法规。全县共设置，设置安全生产咨询台5个，悬挂横幅、条幅62条，张贴标语160余条，发放宣传资料3000多份，不间断播放宣传教育光碟，安全宣传工作做得有声有色，充满了“安全生产月”的活动氛围。

>六、客运企业及客运站安全标准化考评工作

按照省、市文件精神，商丘市道路运输管理处自20xx年4月份对柘城县顺鸿运输有限公司、柘城县客运总站进行安全标准化考评工作。客运股抽调专门人员深入客运企业指导、参与考评准备工作，在各项安全管理制度落实、企业安全管理措施、车辆安全管理措施、安全专职人员配备、安全设备、设施等方面进行重点强化。经过将近2各月的筹备顺利通过了此次考评工作，得到了上级的肯定。

>七、强化职责、落实目标任务

进一步强化安全管理，对于营运手续不全、车辆技术状况不达标、驾驶员资质不符、未按时进行维护的车辆一律不准参与营运，同时采取各种形式加强客运从业人员的安全教育，进一步提高从业人员的安全意识。

截至目前我县共投放客车460辆，完成客运量万人次，客运周转量万人公里，无一例重大责任事故发生。

>八、20xx年工作计划

1、积极推进农村客运网络化建设进程，完善农村客运网络化建设实施方案，结合我县实际情况进行农村客运班线的划分，实现乡村通班车。

2、搞好农村客运网络化建设的宣传和农村客运市场调查。

3、加大客运市场的治理，搞好客运市场的培育。

4、搞好20xx年的运输场站建设工作。

5、完成各级领导交办的各项工作任务。

**客运联合抽查工作总结15**

20xx年春节运输工作,自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。原创：在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

二、目标明确、工作细致。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大。原创：

三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

四、纪律严明，基础工作抓得牢。“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**客运联合抽查工作总结16**

为切实做好精神文明建设，深化文明客运的创建工作，进一步规范公共客运服务，提升服务水平，树立客运形象，近段时间公司一直组织我们车站职工系统的学习各项行为规范，我也从中受益匪浅，下面谈谈我在学习中的一些心得体会!

精神文明的建设一直是国家社会和组织大力倡导的，作为一名窗口服务的工作人员，要以精神文明建设为指导，本着“为乘客服务，让乘客满意”的服务理念，努力提升服务意识、服务标准、服务能力，始终把“为乘客服务、向乘客承诺、请乘客监督、让乘客满意”放在第一位，努力提升自身政治觉悟和思想道德素质。在以后的工作中要遵循“四个主动和五心服务”：主动解答乘客问询、主动为乘客导购导乘、主动扶老携幼、主动为特殊乘客排忧解难;对待乘客热心、照顾乘客细心、帮助乘客诚心、解答问题耐心、接受意见虚心。牢记和学习三优三化”：即通过基础设施、经营管理和精神文明创建等工作，实现公交客运的优质服务、优美环境和优良秩序;通过公交客运各项服务质量标准，实现服务过程程序化、服务管理规范化和服务质量标准化。

作为一名窗口工作的服务人员，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，售票窗口的工作最直接的展示了我们客运公司的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有乘客因为不满意我们的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。既然有矛盾，有问题，我们就要自我检讨。那么，怎样才能真正做到“用心服务”呢?任何一个错误，都会给乘客和自己的正常工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事;如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到乘客的肯定呢?打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为乘客着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉到，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对乘客的一句亲切问候，一次周到的服务，换来乘客对我们的信任和支持，这就是我们在工作中收获的最大喜悦!

任何一个公司都有保证其正常运行的规章制度。这些制度的设立是为约束员工的行为，以达到集体的通力合作、协调进步。作为公司中的一员，我一定应该严格遵守各项规章制度，以保证日常工作的顺利进行。自觉遵守公司的规章制度是提高自己自律能力有效途径，也是让自己更优秀的基本保证。

作为一名合格的窗口售票员，应该牢记并严格遵守操作规程 ：

1.准备工作

(1)着装整洁、佩戴服务证。 (2)参加班前会，接受任务。 (3)打开售票系统，检查设备，输入本人工作代码，设备故障及时报告班长,核实票据起始号与微机票号是否相符。 (4)备好零钱和服务牌，整理操作台，开窗售票。

2.收款售票 (1)面带微笑，面对旅客，称呼“您好” (2)售票时耐心解答旅客提问，详细询问旅客所购客票时间、详细线路、种类、张数等 (3)30秒出票，客票清晰，并唱收、唱付、唱日期、坚持做到三唱三清 (4)旅客走时有送声“钱票点清，请慢走

3. 结帐缴款 (1)清点票款 (2)交款

4.下班前 (1)按程序关闭售票系统，锁好票箱 (2)做好交接班工作，搞好分担区域卫生。(3)关闭门窗

很多人认为售票是枯燥乏味的工作，但我既然参加了这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就一定可以做好，我一定要做到能吃苦，能忍受，在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，努力提高自身素质，克服不足，热情，积极，认真的完成岗位职责。学无止境，时代进步瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，完善自己，提高解决突发问题的能力，并在工作过程中慢慢克服和调节急躁情绪，积极，热情的对待每一个乘客。这也是我对自己在即将到来的新的一年里工作的期许!

**客运联合抽查工作总结17**

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客万人次，客运量与去年同期相比减少。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

>一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会议，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

>二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

>三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

>四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及W—FI网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

>五、春运数据报送及信息上报情况

**客运联合抽查工作总结18**

国庆黄金周长假期间，\_\_市累计投放客运车辆1671台，京、津、石等热点线路投入加班班次36次、旅游包车18辆，累计运送乘客42万人次。白洋淀\_\_辖区共投入营运船舶668艘，安全运送游客1万余人次。\_\_市交通运输局严把四个关口,圆满完成了国庆黄金周客运任务。

一是抓好应急管理。提前做好客流调查和预测分析，制定运输组织方案和应急预案。严格落实领导带班的24小时值班制度，做好节日期间客运统计、调度，及时受理乘客投诉5起，确保了节日期间不发生旅客滞留和有序运营。

二是抓好安全监管。抓好驻站管理，严格落实“三不进站、六不出站”制度，杜绝“三品”进站上车和车辆“带病”、超载出站。抓好道路巡查，严厉打击客运车辆站外经营、站外上客、揽客等行为，规范经营秩序，消除安全隐患。

三是抓好优质服务。强化从业人员职业教育，提升服务意识。客运车辆保持车容车貌整洁，营运标志齐全有效。通过增设售票窗口、延长售票时间、电子显示屏及时公布客运班次及相关出行信息等便民措施，积极引导旅客错峰出行。

四是抓好水上安全。节前加强安全检查，做到船舶适航、船员适任、救生消防设备齐全。节日期间增加巡查、巡航次数，查处不穿救生衣等违章行为6起，并对酒后驾船、私自夜航等行为进行清理整顿。

**客运联合抽查工作总结19**

(一)、\*\*\*府高度重视、部门密切协调配合。农村客运网络建设涉及面广，\*\*\*策性强，单靠\*\*\*门很难取得实效。因此，我们在工作中努力依靠当地\*\*\*府，积极向当地\*\*\*府汇报，取得\*\*\*府的理解与支持，同时积极协调公路稽征、交警、安监、物价、教育等部门，调动乡镇及行\*\*\*村的工作极积性，将\*\*\*门行为转化为\*\*\*府行为，形成解决问题的合力。20xx年5月，南平市\*\*\*府印发了《关于在顺昌县开展农村客运网络化试点工作的意见的通知》，制定和落实各项优惠\*\*\*策，并要求非试点县参照执行各项优惠\*\*\*策;20xx年12月，市\*\*\*府经过广泛调研，出台了《关于推行农村周末学生班车加强学生交通安全保障工作的通知》，由市\*\*\*府领导任组长，相关部门负责人为成员，精心组织，落实农村学生周末运输运力和运输组织工作。只有依靠\*\*\*府，相关部门密切配合，农村客运网络建设才能取得实质性发展，农民朋友的出行问题才能得到根本解决。

(二)、深入调研、制订科学发展规划。农村客运与城市间干线客运不同，客流相对较少，公益性明显，且各地经济发展极不平衡，情况错综复杂。农村客运网络建设是一个系统工程，客运网络规划关系到网络发展的速度、质量和效益。为此，南平市\*\*\*府办公室责成各县(市、区)交通、运管、交警、安监等四个部门联合进行农村客运基本情况摸底，对全市所有未通班车的行\*\*\*村公路通达能力及开通客运班车的可行性情况进行了全面调查。他们深入到各行\*\*\*村进行了实地考察，通过到村到户走访农民，勘察路况，召开农民、村干部、乡镇干部座谈会等多种形式，摸清了区域各行\*\*\*村的公路与班车通达情况，客源、客流流向以及农民的出行要求等第一手资料，为制订科学的发展规划奠定了基础。各县(市、区)确立了农村客运网络发展目标，以县(市、区)\*\*\*府所在地为中心，以城乡客运站为依托，以县乡公路为纽带，连接城乡，车型配套，中、低档结合，满足不同层次旅客的乘车需要。同时，对农村客运市场主体、客车保有量发展目标、运力投放、农村道路客运覆盖面等也提出了要求，使农村客运网络建设有了明确的发展目标和方向。

(三)、试点引路、推动运力结构调整。20xx年，我市顺昌县被定为全省农村客运网络化试点县，市\*\*\*府下发专门通知，具体指导顺昌县全面开展农村客运网络化建设工作。经过两年多的努力，顺昌县共新增农村客运线路5条，新增农村客运班车18辆，全县行\*\*\*村通班车率达62%，提高了十个百分点。今年内拟再新增农村客运班车20辆，解决29个行\*\*\*村通班车问题，使行\*\*\*村通班车率提高到85%。该县农村客运网络化工作取得了一定成效，其交通规费年度包干的经验对全市农村客运发展工作具有现实的`指导意义，确保了农村客运班车“开得通、留得住、有效益”。我处拟将试点取得的一些有益做法在各县(市、区)全面推开，以点带面，进一步推进农村客运事业的发展。农村客运市场早期发展时，由于经营主体过多，弱小分散，服务质量低，抗风险能力差，不利于市场健康发展。为此，我处积极推动农村客运集约化、规模化经营，更新车辆，提高农村客车整体档次。一是在市场准入上要求必须以法人公司为经营主体，强调客运安全，并在发展中引导经营者采取报废更新、更换车型、延伸现有线路等办法进行运力结构调整。两年来报废更新客运车辆140辆，占车辆总数的17%，并将原有厢农客车平稳地清退出了农村客运市场，以乘坐舒适、运行安全的中型客车代替了厢农客车，促使农村客运市场运力结构上档升级。二是严把车辆技术等级和从业人员素质关。通过加强对营运客车的技术性能检测，禁止技术状况不合格的车辆进入农村客运市场，通过强制维护，提高农村客车的技术性能，确保车辆安全运行。同时，对从业人员进行相关业务知识培训，取得从业资格证书后方可上岗。

(四)、\*\*\*思想、推进管理方式创新。调整和改造现有客运班线，通过加强运输组织，提高通达深度，提高客运班车覆盖范围;对条件成熟的市区与郊区、郊县间的客运线路进行公交化改造，推行农村客运公司化经营，积极推动片区集约化经营，实行一线路一公司，统一发车站点、统一车型、统一结算、统一服务标准，规范内部管理。光泽县打破客运班线“定班、定点、定线”的“三定”规定，扩大经营者自主权，允许一车拥有两面客运线路牌，共有16辆客车实行跨县与县境内线路或县境内多线路搭配运行，同一日内运行一班县际线路后再运行县内线路，或运行县境内相对“热线”后再安排运行“冷线”，提高了客运车辆的使用率，引导经营者“车头向下”，带动农村偏冷线路的运营与发展，方便农民出行，切实提高班车通车范围。该县85个行\*\*\*村中已有78个通达客运班车，行\*\*\*村班车通车率达92%，今年年底可达，有望率先实现村村通班车。建瓯市推行“一线路一公司”模式，一条或相邻几条农村班线注册一家公司，由这家公司对一条班线或几个乡镇的区域进行片区经营，全市共有5家客运公司经营农村班线，既保持市场合理竞争，增强市场活力，又确保市场稳定、有序和安全运行;松溪县落实学生周未班车优惠\*\*\*策，新增农村学校学生周末运输专用班车6辆，初步解决学生周末乘车难的问题，确保运输安全。

(五)、以人为本、强化农村客运安全监管。我市地处闽北山区，地广人稀且农村经济欠发达，农村公路里程长、等级低、坡陡弯急，道路危险路段多。为此，我处在发展农村客运网络化过程中，始终把运输安全管理作为重中之重的工作来抓。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！