# 计生的信访工作总结

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-05-15

*做好人口计生信访工作、增强干群关系、建设和谐社会是新时人口计生信访工作面临的主要问题。今天小编给大家整理了计生信访工作总结，希望对大家有所帮助。 >计生信访工作总结范文一 市人口和计划生育信访工作在市委、市政府的领导和上级人口计生部门的...*

做好人口计生信访工作、增强干群关系、建设和谐社会是新时人口计生信访工作面临的主要问题。今天小编给大家整理了计生信访工作总结，希望对大家有所帮助。

>计生信访工作总结范文一

市人口和计划生育信访工作在市委、市政府的领导和上级人口计生部门的指导下，紧紧围绕中心工作，畅通信息渠道，健全人口和计划生育信访工作长效机制，为我市的人口和计划生育工作的正常开展创造了良好的工作环境，现将半年来的工作总结如下：

> 一、 提高认识，加强领导。

1、充分认识新时期新时期做好信访工作的重要性和紧迫性。我局把加强信访工作作为喜迎\*\*\*，争创新业绩，推动计生工作又好又快持续健康发展的重要举措，作为践行三个代表重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育和党员干部创先争优活动的主要内容，以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全统一领导、属地管理、综合解决、归口办理、依法规范、民主监督、信息推动的人口和计划生育信访长效机制。

2、切实加强信访工作的领导。我局调整充实了信访工作领导小组，

实行行政首长负责制，由党组书记、局长杨明任组长，对全局信访工作负总责，党组成员任副组长，各科室负责人为成员,党组成员、工会主任具体抓信访工作。局党组或局信访领导小组每月召开一次会议，专门研究部署信访工作中热点难点问题。同时，坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责和一案双签的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

> 二、健全制度，精心组织。

1、坚持信访工作三项原则。一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的新访问题都控制在当地，解决在基层，党组成员不但要管好自己的业务，还要管好分内的信访工作，并与相关部门配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法律规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，及时为群众排忧解难，减少信访问题的发生。

2、完善和落实各项工作制度。一是完善和落实信访办理工作制度，信访接待实行办公室牵头抓总、责任科室具体负责。二是完善和落实人口和计生信访工作联席会议制度，各相关科室共同研究重大问题、复杂的人口计生信访问题，运用政策、法律、经济行政措施处理信访问题。三是完善和落实人口计生信访工作例会制度。每季度召开一次人口和计生信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势研究处理信访问题。四是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及人口计生内容的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善的作出处理。五是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对人口和计生信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性事件的各类隐患，加大排查调处力度，及时按要求上报各类信息。六是完善和落实信访积案限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作专班和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般案件在一个月内办结，重大案件在三个月内办结。

3、畅通信息渠道。一是完善和落实信访信息运作制度，逐步构建我市人口和计生信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络系统，12356计生服务热线等，逐步实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向的问题，及时向领导报告，为领导决策提供建议。

4、扎实开展活动，提高办案质量。今年局党组通过开展四访促和谐活动、信访干部创先争优.能力建设活动和信访工作五无创建活动，极大地提高了信访工作质量，信访干部的政治业务素质也有显著提升。局党组带头开展了开门接访、主动约访、带案下访和上门回访活动，进一步畅通了信息渠道，使一批信访案件得到有效解决。今年，我局主要领导接访2人(次)，约访2人(次)，下访2人(次);班子其他成员接访9人(次)，约访12(次)，下访12人(次)，回访6人(次)。通过四访促和谐等活动，宣传了计划生育政策，融洽了干群关系，化解了各种矛盾，解决了来信来访问题，为我市的人口计生工作再上新台阶打下了良好的基础。今年共收到上级督办、交办、转办、告知的信访件3件，都是局长亲自审批，分管局长及信访工作分管领导督促落实，科室负责人具体处理，信访干部及时将解决情况上报。每个信件从受理、办理、答复、上报都按《信访条例》高质量规范运作，严把入口出口关，矛盾纠纷和信访积案排查化解有力，源头预防效果好。

> 三、取得的成效。

通过健全信访长效机制，今年我市人口计生信访处理质量和效率明显提高，信访案件明显下降。今年来，未出现到省、进京上访案件，提高了案件的回复率和按期办结率，回复率达100%。目前受理各类信访案件322件(次)，其中：上级交办3件(次)，来电咨询政策312件(次)，电子邮件7件，目前全部办结完毕，结案率达100%，做到了件件有着落，事事有回音，群众满意率达到95%以上。

今年上半年，在市委、市政府和上级主管部门的正确领导下，我局的信访工作虽然取得了很好的成绩，但离领导的要求还有一定的差距。下半年，我们要高举\*\*\*理论和三个代表重要思想伟大旗帜，全面落实科学发展观，认真贯彻落实市第七次党代会精神，以与时俱进的精神状态、求真务实的工作作风，继续加大信访工作力度，创新工作方式和工作方法，不断开创信访工作新局面，为推动当阳跨越式发展，走在全省同等县市发展前列再做新贡献。

>计生信访工作总结范文二

为做好新时期的人口和计划生育信访工作,在乡党委、政府的正确指导下，深入贯彻落实《信访条例》，始终从维护人民的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，解决问题、化解矛盾，为构建良好的人口与计划生育工作环境提供了保证。现将一年来的工作情况汇报

> 一、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为一把手工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。九是切实加强对发案单位的九查：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

> 二、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访回访工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

> 三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习\*\*\*理论、三个代表重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的\*\*\*会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

> 四、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展信访知识宣传。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女三.九节、9.25协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！