# 202\_学校信访年度工作总结

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-05-15

*信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。下面是小编搜集整理的202\_学校信访年度工作总结，欢迎...*

信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。下面是小编搜集整理的202\_学校信访年度工作总结，欢迎阅读。

>202\_学校信访年度工作总结一

信访工作是密切联系学校师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校发展稳定的一项重要工作。20xx年，学校党支部在团党委的领导下，进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实细致的做好学校的信访工作。现对一年工作开展总结如下：

一、领导重视，认识到位。学校成立了信访工作领导小组，小组成员带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，把学校信访工作纳入正常、合理、有序的轨道，树立了学校良好的社会形象。

二、责任到人，分工明确。学校认真落实信访工作制度，分工明确，责任到人。主要领导负责总体工作，信访业务人员认真负责接访、登记，做到信息传递和报送快、准、实。制定了重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作。各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，杜绝放任不管，推向上级，推向社会。

三、多措并举，群防群治。学校领导每学期集中开展2一3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，认真落实每天班主任到学生宿舍制度和每周一次的学生宿舍不安定因素的大排查，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访;信访小组成员积极对待群众反映问题，一时处理不了的，努力向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长;工会、共青团、少先队充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证职工群众反映的问题得到及时的答复和解决。

20xx年开春，学校片区群众反映泄洪渠渠道堵塞，学校当即组织全校教师利用两天时间疏通了渠道，方便了职工群众;片区群众反映周边缺少垃圾池，垃圾无处倾倒，校领导闻讯后，组织学校教师利用双休日时间，利用工地废砖为居民建立建议垃圾池4个;片区周斌从事养牛对生活环境影响较大，周围群众反应后，学校多次派人进行磋商，最后他改为养羊，周围环境明显转变。信访工作的扎实开展，为学校教学秩序健康发展提供了有力的保障。

在今后的工作中，我们将不断创新工作思路、工作方式和方法，不断加大宣传力度，多下基层，主动下访，尽最大努力息访息诉。为我团教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

> 202\_学校信访年度工作总结二

一、学校能认真执行国务院颁布的《信访条例》、卫生局和教育局有关信访工作的要求。学校领导非常重视信访工作，不断完善学校信访工作制度，王喜德副校长主管信访、维稳工作，办公室一位副主任协助处理具体事务。做好领导信访安排，并在校园网上公布。

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。 1 、能直接回复的能尽量回复，涉及到招生、人事、教学、实习、后勤服务等方面的信件，能及时转送有关职能部门处理。

2 、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。

3 、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。

4 、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、设立的校长信箱由办公室主任按时开启，来信能及时登记，尽快阅处，处理意见能直接答复来信人。

五、做好有关信访、维稳材料的上报工作。能按照上级的要求，做好矛盾纠纷排查化解工作，以及综合治理维稳工作，每月及时上报《矛盾纠纷排查化解情况统计表》，以及信访积案排查登记表。本学期学校未发生不利学校稳定的事件，也无信访事件。

> 一、加强学习，提高认识，增强责任感

纪检监察信访举报工作既是反腐倡廉的基础性工作，也是党和政府信访工作的重要组成部分。做好信访工作，有利于规范信访工作秩序和社会稳定，有利于及时发现与化解矛盾纠纷和信访突出问题，有利于保障人民群众依法行使检举、控告、监督等民主权利和维护自身的切身利益，有利于推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展，对促进社会和谐具有十分重要的作用。我们认真组织有关人员认真学习了新的《信访条例》、今年x月制订的《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作意见》和今年x月x日召开的第六次全国信访工作会议精神，认真学习中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，准确把握新时期信访工作的指导思想、目标任务和各项要求，切实把思想和行动统一到中央要求上来，充分认识信访工作的职能作用，为党的十七大胜利召开创造了良好的社会服务环境。

> 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

1、领导重视，积极参与信访举报工作的指导。定期召开信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。局领导认真做好信访件的批示和亲自接待来访，到目前为止，我局主要领导参与重要信访件研究会议4次。

2、坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。做到有问题早知道,早预防,早处理。

3、建章立制，强化制度管理。按照领导要求,信访室年初制定了20xx年信访举报工作计划,要求各学校做好校务公开、师德师风建设等工作，校长做好管理工作,减少失误，发现问题及时整改，融洽师生、学校和社会的关系。

4、加大对信访件的初查力度，我局纪检监察人员在接到信访批办件后，都能及时进行登记，并尽最大力量及时进行深入初查反馈。

5、为了认真贯彻落实《信访条例》和中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访工作意见》，进一步健全信访网络，根据中共建瓯市委、市人民政府信访工作领导小组《关于完善市、乡、村信访网络的通知》(瓯委信[20xx]8号)的要求，我市教育系统建立了一支信访联络员队伍。

6、为使信访工作队伍办事公道、作风优良、熟悉法律、法规和政策，提高解决教育系统信访问题的水平，不断改进工作，切实做到基层信访工作有人抓，有人管，重视解决初信、初访问题，在6月x日召开了教育系统学习新《信访条例》暨信访联络员培训会议，并且进行了新《信访条例》知识测试。

7、实行目标责任制，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

> 三、加强信访情况分析，充分发挥职能作用

1、今年上半年共收到信访件97件，其中中央及省、地批转件20件，市纪委、市信访局、市物价局等部门转来34件，自受理43件。

97件信访件中，反映收费问题的34件，占35.1%。其中，反映补课收费的13件，反映购买教辅材料的11件，其他收费投诉的10件。另外，反映人事职改方面的11件，占11.3%;反映校长个人问题的20件，占20.6%;反映学校管理问题的13件，占13.4%;反映师德师风方面的6件，占6.1%;反映民办校问题的2件，反映课业负担过重的2件，反映其他问题的2件，业务外的7件。

2、信访举报件的主要特点：

⑴、尽管今年我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，特别是通过开学初的学校收费检查，学校乱收费问题得到了有效的治理，但对收费方面的举报仍然有增无减。当然，部分举报件的举报内容与事实有出入，如反映购买教辅材料的信访件较多，就说明一些学校在收费宣传工作方面做得不够到位，特别是与家长的沟通还不够。

⑵、反映学校管理问题，包括反映师德师风、校务公开等方面，特别是针对校长个人问题的信访件比去年同期略有增加。

⑶、个别学校在处理学生、学生家长事宜时存在偏激现象，导致投诉。

⑷、大多数信件因匿名，而且有的无中生有，因此信件在一些程度上无法查实与反馈。

3、及时将每次受理的信访件转给领导，让领导批示。在今年收到的信访件中，有近半是我们组织人员深入学校调查了解并反馈，其余的是责成有关部门和学校自查并整改。目前除业务外的7件，其余全部办结，办结率100%。这7件业务外群众信访举报件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

4、做好信访接待工作。我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，对来访群众耐心接待、妥善处理，不激化矛盾，不上交矛盾，立足将问题解决在基层，解决在萌芽状态，尽量不发生越级上访。今年共接待群众来访70多人次。

> 四、加大查处力度，完善信访监督

我局信访工作人员在接到信访批办件后，都能尽最大力量，及时进行深入初查并反馈。尤其是反映上述几个方面问题的信访举报件，我们更是加大督(查)办和责任追究力度。在今年的纠风治乱工作中，我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，对学校乱收费问题给予严肃查处。20xx年共处理违纪违规问题6起，给予相关责任人党内警告处分的1人，通报批评的4人，信访约谈的2人，批评教育的12人。

> 五、明年工作思路

今年信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。四是向上级信访机关提供信息较少。鉴此，明年我们将着重抓好以下几项工作。

1、认真学习领会十七大精神和中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，努力实践三个代表重要思想，结合实际，深入调查研究新情况，新问题，与时俱进，不断创新工作思路、工作方式和方法，以适应新时期信访举报工作开展的需要。

2、加强对学校校务公开的督查，积极、主动做好宣传、沟通工作，使学校工作受到社会各阶层人士的支持。

3、抓好内页管理，规范工作制度，从信访受理、办理到归档都严格要求，按程序规范办事，认真做好各项基础工作，认真核查问题，严把信访件办结审核关。

4、加强信访工作，争取做到件件有调查，事事有着落，发现问题及时处理。

5、热情接待群众来访，妥善处理矛盾问题。多下基层，主动下访，尽最大努力息访息诉。为教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

6、及时向上级信访部门提供信息，并积极完成上级领导及教育纪工委领导交办的其他任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！