# 信用社柜员总结报告

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-02

*信用社柜员总结报告我叫ｘｘ，于20 ｘｘ年8月有幸成为ｘｘ的一员，担任柜员一职。在去年5个月的工作中， 我始终保持着良好的工作状态，以一名优秀信合员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，为信合事业发出一份光，一份热。在领导...*

信用社柜员总结报告

我叫ｘｘ，于20 ｘｘ年8月有幸成为ｘｘ的一员，担任柜员一职。在去年5个月的工作中， 我始终保持着良好的工作状态，以一名优秀信合员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，为信合事业发出一份光，一份热。在领导的带领下以及同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了各项工作任务。现就去年的工作情况向领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一、履行职务情况：

（一）加强思想政治理论学习和业务知识学习。入职来本人认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习王军良书记讲话精神，学习金融法律法规知识，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

（二）做到优质文明服务，提高窗口服务质量。我所在的岗位是一线服务窗口，所有我的一言一行都代表着本社的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

（三）增强安全意识，及时杜绝安全隐患。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

二、存在的主要问题：

（一）拥有的知识水平不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

（二）在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

（三）业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

1．加强理论学习，进一步对前台金融业务的熟悉，学习国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策，增强分析问题、解决问题的能力。

2．增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

3．除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

三、今后设想：

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱社敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对信合的激情和热情，为我热爱的信合事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

>信用社柜员总结报告

我系ｘｘｘ信用社职工，姓名ｘｘｘ，年龄ｘｘ岁，具有助理经济师初级职称，工作岗位ｘｘ信用社三级柜员，20ｘｘ年ｘ月至ｘ年ｘ月工作于新左旗ｘｘ信用社信贷工作，20ｘｘ年ｘ月至20ｘｘ年ｘ月就职于三级柜员岗位，现将在岗工作时期的有关情况总结如下：

近些年以来新左旗农村信用社发展迅速，我们成功开展了许多新业务，并取得预期效果。对于我个人来讲也是辛勤耕耘的时期，是适应变革的时期，也是理清思路、加快发展的时期。在这段时间里，领导和同事给予了我许多工作和学习上的帮助，使我取得了长足的进步，也有许多的工作值得总结：

1、政治思想表现及职业道德表现。能够自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及信用社的各项规章制度，综合业务操作流程，认真履行内控制度，自觉按规章制度操作。忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。思想上牢固为“三农”服务，树立了爱岗敬业的职业道德素质，奉献爱心，勇于承担社会责任。

2、业务知识和工作能力方面。我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力学习，掌握了大小额支付操作、农信银、信贷操作流程及操作规定；具备了一定的工作能力，能够较熟练的办理业务。在综合业务、银行卡业务、个贷业务、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对信用社业务的支持。

4、踏踏实实做好本职工作。按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，让客户在服务中感受到快乐。实行柜员制后，以严格的规章制度来约束自己，促进自己学习，在业务操作上更加严密。严格按照农村信用社的要求，认真履行好自己的职责。从事信贷工作时，能够认真学习《贷款通则》、《担保法》、《合同法》、《物权法》等有关法律、法规及操作规定。在信贷工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。一是严格规章制度，把好信贷资产质量的每一道关口；二是坚持信贷原则，做好贷款“三查”。我深知：信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好信贷工作。( )

回顾这个时期的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，处理问题的方法简单。业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。自己文字材料写作还需要进一步提高，这些都有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真弥补自身不足，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力提升思想觉悟和工作效率，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解，多向老同事学习；其次转变思想观念，及时了解把握信用社信贷工作中的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习信贷业务知识，提高信贷工作能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进。

总之，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！