# 大学生顶岗实习预算员日记范文

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-01-08

*相信有些人还没有写过大学生的实习日记呢，这就一起学习一下。大学生的实习工作，让我们终于体会到了社会是很现实的，适者生存，我们每天都要十分努力。你是否在找正准备撰写“大学生顶岗实习预算员日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！1大学...*

相信有些人还没有写过大学生的实习日记呢，这就一起学习一下。大学生的实习工作，让我们终于体会到了社会是很现实的，适者生存，我们每天都要十分努力。你是否在找正准备撰写“大学生顶岗实习预算员日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

**1大学生顶岗实习预算员日记**

孟德斯鸠说：“我们接受三种教育，一种来自父母，一种来自教师，另一种来自社会。”人的一生不仅要接受家庭的教育，更要接受社会的考验。今年寒假，我们参加了重庆市委市政府组织的大学生带薪顶岗实习——作为重庆市的在校大学生，我们是幸运的，带薪顶岗实习是重庆市针对重庆各所高校在校大学生实行的一项切实有效的政策，通过这种实习方式，让我们这些长期待在学校这座象牙塔的孩子们更早的认识社会、更快的了解社会，为我们大学生未来就业提供了一个良好的平台和锻炼的机会。

我们很荣幸地被分配到了重庆市梁平县政府办公室。20\_年1月21日，带队负责人武老师把我们带到了政府办公室报到。因为是政府核心行政部门，所以我们不免有些紧张，但更多的是好奇和期待。这是一个宝贵的机会，我们在这里可以从各方面提高自己，接触社会，了解政府机关运作，积累经验。

政府办公室的领导并没有我们想象中的那样严肃，他们非常热忱的接待了我们，并将我们安排到了文书室实习，办公室的哥哥姐姐对我们也很照顾，当遇到不懂的问题他们会耐心的给我们讲解，做错了事情也会认真的给我们指正。在他们的帮助下，一个月的时间里，我们慢慢熟悉和掌握了办公室的工作流程和职能。每天都会有很多文件需要整理、呈送给领导批阅，并传送到相应部门，这些工作，不仅使我们了解到政府办公室的职能，也提高了我们对政府各个职能部门的认识。就连平时看似简单枯燥的办公室电话接打，也让我们学到不少正式的礼貌用语。

实习期间，我们还很有幸地参与了三次政府工作大会的举办，《20\_年“五个主题”年建设动员大会》，《全县城市经济工作大会》以及《全县农村经济、计划生育暨社会事业工作大会》。大家在办公室兰主任的带领下负责布置会场，安排和分发座次表。在大家齐心协力，用一个星期的时间精心布置下，三个大会最终圆满结束。会后，我们还得到了蒋县长的高度认可和表扬。

“大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”在学校时，老师总强调我们要培养自己的自学能力，参加实习后我们才深刻体会到老师的良苦用心。除了语言文字和计算机操作外，课本上学的理论知识用的很少，工作中的问题更多的需要我们勤思考、善分析、多动手。

作为实习生，我们总是积极主动，整理文件、打扫办公室、整理会场，并主动与办公室的同事交流学习。我们也常常翻阅文件，了解时事动态和最新政策，了解政府在哪些方面、通过哪种途径为人民服务，给人民谋福利，落实社会保障工作的。有时候还会有前来上访的群众，真的只有身处政府机关才知道民众的纠纷难事多，有很多事情都需要政府来解决，而我们作为办公室的标杆，形象，应该耐心地与民众沟通，了解情况，通过正确程序与渠道帮他们解决问题。

办公室的前辈们说：“办公室工作会经常加班加到很晚，特别是在召开重大会议之前，需要做很多准备工作，加班很正常。领导们更是经常办公到深夜，白天他们有很多牵头工作，年底慰问也多，但只要有颗奉献的心和热忱的态度，工作就一定会做好。”听后更能体会到政府工作的辛苦和意义所在。

从实习中，我们感悟颇深。很多事情需要亲自去体验。很多东西书本上是学不来的，知识是死的，人是活的。我们要运用灵活的思维与头脑去稳重处理事情，完成应当完成的任务，用心观察，用心学习。作为办公室的文秘人员，言行举止，态度都关系着整个办公室的形象。见微知著，一个小小的举动可以看出一个人的品行修养。办任何事情都要耐心，细心，用心。(就拿我们在整理领导讲话的录音材料来说，一个标点符号的差错就可能会错误表达一个句子的感情色彩。)就办公室文秘人员这一岗位来说，服务，奉献，创新也很重要。而从这一岗位放大到整个学习生活，我们更应该勤学习，善思考，常修身，敢创新。

此次实习我们不仅增长了见识，得到了锻炼，培养了能力，更领悟到了做人做事的原则和态度。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”亲身实践，结合自身所学，方能提高自己。

孟德斯鸠说：“我们接受三种教育，一种来自父母，一种来自教师，另一种来自社会。”人的一生不仅要接受家庭的教育，更要接受社会的考验。今年寒假，我们参加了重庆市委市政府组织的大学生带薪顶岗实习——作为重庆市的在校大学生，我们是幸运的，带薪顶岗实习是重庆市针对重庆各所高校在校大学生实行的一项切实有效的政策，通过这种实习方式，让我们这些长期待在学校这座象牙塔的孩子们更早的认识社会、更快的了解社会，为我们大学生未来就业提供了一个良好的平台和锻炼的机会。

我们很荣幸地被分配到了重庆市梁平县政府办公室。20\_年1月21日，带队负责人武老师把我们带到了政府办公室报到。因为是政府核心行政部门，所以我们不免有些紧张，但更多的是好奇和期待。这是一个宝贵的机会，我们在这里可以从各方面提高自己，接触社会，了解政府机关运作，积累经验。

政府办公室的领导并没有我们想象中的那样严肃，他们非常热忱的接待了我们，并将我们安排到了文书室实习，办公室的哥哥姐姐对我们也很照顾，当遇到不懂的问题他们会耐心的给我们讲解，做错了事情也会认真的给我们指正。在他们的帮助下，一个月的时间里，我们慢慢熟悉和掌握了办公室的工作流程和职能。每天都会有很多文件需要整理、呈送给领导批阅，并传送到相应部门，这些工作，不仅使我们了解到政府办公室的职能，也提高了我们对政府各个职能部门的认识。就连平时看似简单枯燥的办公室电话接打，也让我们学到不少正式的礼貌用语。

实习期间，我们还很有幸地参与了三次政府工作大会的举办，《20\_年“五个主题”年建设动员大会》，《全县城市经济工作大会》以及《全县农村经济、计划生育暨社会事业工作大会》。大家在办公室兰主任的带领下负责布置会场，安排和分发座次表。在大家齐心协力，用一个星期的时间精心布置下，三个大会最终圆满结束。会后，我们还得到了蒋县长的高度认可和表扬。

“大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”在学校时，老师总强调我们要培养自己的自学能力，参加实习后我们才深刻体会到老师的良苦用心。除了语言文字和计算机操作外，课本上学的理论知识用的很少，工作中的问题更多的需要我们勤思考、善分析、多动手。

作为实习生，我们总是积极主动，整理文件、打扫办公室、整理会场，并主动与办公室的同事交流学习。我们也常常翻阅文件，了解时事动态和最新政策，了解政府在哪些方面、通过哪种途径为人民服务，给人民谋福利，落实社会保障工作的。有时候还会有前来上访的群众，真的只有身处政府机关才知道民众的纠纷难事多，有很多事情都需要政府来解决，而我们作为办公室的标杆，形象，应该耐心地与民众沟通，了解情况，通过正确程序与渠道帮他们解决问题。

办公室的前辈们说：“办公室工作会经常加班加到很晚，特别是在召开重大会议之前，需要做很多准备工作，加班很正常。领导们更是经常办公到深夜，白天他们有很多牵头工作，年底慰问也多，但只要有颗奉献的心和热忱的态度，工作就一定会做好。”听后更能体会到政府工作的辛苦和意义所在。

从实习中，我们感悟颇深。很多事情需要亲自去体验。很多东西书本上是学不来的，知识是死的，人是活的。我们要运用灵活的思维与头脑去稳重处理事情，完成应当完成的任务，用心观察，用心学习。作为办公室的文秘人员，言行举止，态度都关系着整个办公室的形象。见微知著，一个小小的举动可以看出一个人的品行修养。办任何事情都要耐心，细心，用心。(就拿我们在整理领导讲话的录音材料来说，一个标点符号的差错就可能会错误表达一个句子的感情色彩。)就办公室文秘人员这一岗位来说，服务，奉献，创新也很重要。而从这一岗位放大到整个学习生活，我们更应该勤学习，善思考，常修身，敢创新。

此次实习我们不仅增长了见识，得到了锻炼，培养了能力，更领悟到了做人做事的原则和态度。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”亲身实践，结合自身所学，方能提高自己。

**2大学生顶岗实习预算员日记**

我们公司有新分来了50多个刚刚毕业的大学生，经过一些简单的业务培训后，他们准备开始在公司实习，实习的地方是我们对外办理业务的营业厅，他们的实习工作是跟随老营业员们完成对外的业务受理工作，也就是一名普通的营业员。

经过一周的实习，每一名大学生按要求写了一份工作周报，来总结自己这一周的工作心得。领导让我负责查看这些周报，并汇总一份这些大学生的主要工作内容、想法以及需要解决的问题。

我用了两天时间，翻阅了每一份周报，感觉很有意思，特别是他们自己认为需要解决的问题，我感慨颇多。

“本人通过一周的实习，感觉营业厅业务受理工作很枯燥，对我实现人生价值没有任何意义，无助于我的职业生涯。我希望去市场部、客户部实习。”

我的想法：有这种上进的想法确实很好，但前期应该先埋在心里。营业厅的工作确实枯燥，确实工作内容的含金量低了一些。但是我印象中我们市场部和客户部的经理和资深工作人员，都是在营业厅苦熬了很长时间，才到了现在这个部门。希望我们能一起理解。

“为什么要打卡上班，明显是对员工不信任，我相信GOOGEL和微软一定不打卡，这才是大公司的风范!”

我的想法：打卡虽然很冷酷，但这是一种制度，制度必须无条件遵守。以后还会有很多很多你看不惯的制度，但一定不能有破坏制度的想法，这一点必须在我们刚参加工作的时候深刻理解。你可以提出比打卡更好的，更有效果的规范营业厅考勤制度的好办法，但前提是第一不能指望全体员工绝对能自觉。第二，考勤员必须有标准和严谨的考勤记录的依据。最后，我想说GOOGEL和微软的制度我相信也少不了，而且更冷酷，我们没有看到罢了!

“我们的医疗保险手册什么时候发到我们手里!”

我的想法：这些东西，你尽管放心，一定会到你的手里。因为，这些东西不到你的手里，公司负责办这事的人，一定比你还着急!他也不想给自己找不必要的麻烦。所以在刚参加工作时，尽量不必为这样的事担心和着急，多想一想每一个人可能都不会为此着急和担心的事，可能更有意义。

“本周我没有发现什么需要解决的问题!”

我的想法：这句话只能证明我们公司营业厅的服务、流程、管理真的无可挑剔。或者证明，你在实习期间没有动脑筋想我们营业厅的服务、流程和管理等问题。一定要开动脑筋，你提出的问题可能不一定能解决，也可能被老师傅鄙视和不屑，但一定要想，对自己也有好处。哪怕你提一个为什么非得打卡上班的问题呢!

“本周我们是在五颗松营业厅实习感觉很充实希望能多了解业务的自费。”

我的想法：挺好的学习态度，但错别字和标点错误真的很要命。应该是“五棵松”、“资费”。不要小看这些细节。不要认为这些不重要。我觉得写错别字的人一般有两种情况：一种是真的马虎、不用心。另一种是太用心，想考验一下看你文字的人，是否注意你故意弄出的错误。(这招我上学时，给我们新来的语文班主任用过，来判断她是否有实力和认真)，但第二种想法真不好，也没必要。咱俩共勉吧，我也争取尽量避免错别字和标点错误。

“通过一周的学习，我学到了很多，但我个人认为需要解决的问题有以下：1、我觉得用户办理退网的业务很多，营业员并不进行劝说。应该对营业员有培训和督促的必要。2、很多用户反映不清楚收费的问题，营业员是否应该劝说用户开通详单查询业务。正好可以推广我们这项新服务。3、办理业务的手续和系统能否进一步简化，目前用户很多都不满意我们的服务，主要认为太麻烦，太慢，这样既影响我们的工作效率又浪费资源，增加成本。我再通过自己下一阶段的实习，争取尽快提交一份完整一点的改建方案。

我的想法：你真的是我学习的榜样，希望坚持下去，特别是这些建议和想法，如果在公司没有丝毫改变的意思，没有得到任何领导的重视。也不要灰心和失望，而且我不得不遗憾的预测，这种可能性非常的大，但一定要保持这种职业态度。我们共勉。

还有很多，不再一一列举，个人感觉人和人之间真的是有差别的，如果通过这一分简单的周报，一条简单的想法，来判断一个新来的学生的人格、人品、能力、态度，情商、智商、职业前途，人生发展可能为时尚早，但我还是看出了那么一点点意思。

**3大学生顶岗实习预算员日记**

在良多人眼中，公务员步队是神圣而又神秘的。今年暑假，我来到了广州市国民政府实习，以一个实习生的身份去闭会广州公务员的日常工作。高下班准时、中午休息时光长，这样的时间表，让很多白领倾慕不已。因此很多人理所当然地认为，公务员就是一份优差。然而，在实习的一个半月里，我近距离地看到了的公民公仆的切实情形。一、公务员的饮食与出行说起公务员的午餐，很多人会联想到大排筵席，大鱼大肉。然而，当我第一次和他们一起吃午饭的时候，看到的情境切实令我冲动。在广州市人民政府里面，公务员中午都在政府大院的饭堂打卡用餐。个别情况下，他们在三楼打饭，那里的饭菜，我看来，和中大饭堂的也不是很大差异。

吃饭的方式也和我在大学一样，一人一份，吃完了各人把自己的饭盘碗筷拿到统一的地方荡涤。要宴请客人的话，可以到二楼，那里设有餐厅和包厢。这所有，让人着到政府改进公务员形象的努力，让人感想到了公务员队伍的廉政之风，看到了党和政府这些年来廉政建设的功能。政府公务员形象的树破，除了制度的约束之外，还需要人本身的自发。有好几次我都看到，一些其余局和单位的领导来市政府开完全之后，都只是去三楼的饭堂，和其别人一样吃一人一份的快餐。本来，他们有着足够的理由和资格到二楼，甚至到外面的地方吃饭，但是，他们都不这样做。廉明已经成为了他们一种自发的自我恳求。这样的改变，确切让人惊喜。除了从“吃”中看到了公务员的廉洁形象，从“行”中，也可能体现出公务员的新作风。在政府中，只有局级以上干部，才配有汽车和司机。其余的官员要用车，都须要想有关部分申请。

有一次，我跟一位处长到外单位开会，一个多小时的行程，只是坐着一部空调有问题的面包车。今年的夏天特别热，路面温度绝对超过40摄氏度，然而，我观察身边的多少位同行的公务员，他们好像已经习惯了，并不抱怨什么。这所有，如果不是我亲眼所见，兴许，我还会和很多人一样，对公务员抱有某种偏见。我想，许多群众都对政府工作、公务员素质有着种.种见解和置疑。这些，很大程度上是因为政府与大众在沟通上存在妨碍造成的。假如政府提高运作的透明度，让人民更真切地懂得政府官员的举动，也让官员行动接受干部的监督，信任，对政府权威跟形象的树立，对公务员队伍建设，都会有着良性循环的作用。二、公务员都干些什么?人们常常用“一杯茶，一张报纸”来概括公务员工作的内容。

事实真的是这样的吗?我来到了市政府工作，接触得最多的，就是会议。每天都有大大小小不同内容的会议，在不同的处所举行，需要不同的人参加。做领导，往往半天就要赶好多少场，往往连饭都顾不上吃，一点也不容易。而开会之前，要看许许多多的资料，要准备每一场的发言，这些工作往往都在8小时之外才华实现。开会，并不是轻松的事件。然而，这却引起了我的思考。真实 未审，作为政府，作为政府的公务员，其工作的实质应该是什么呢?会议繁多，反映出政府仍然担当着“决策人”的角色。但事实早已证实，政府应该起引导、宏观调控的作用。

如果凡事都由政府决策，不免会有人治的影子。在如此决定的轨制下运作的政府和社会，一定存在隐患。此外，决策过程的简单化，也是导致腐败的根源。信赖，政府也早已意识到了问题的存在，然而改革的道路必定是漫长而艰难重重的。政府改革，是中国发展途径上，关键的一步。三、政府与民众的沟通这一个话题，应该是与我所学的学科最贴切的了。在我实习期间，我参加了几回招待人民上访的会议，也加入了由政府组织的企业与企业之间的协调会议。能够说，是从实际上进一步理解了本人在课堂上所学的货色。坚持社会牢固，是政府义不容辞的义务。在经济发展的进程中，不免要捐躯一局部人的利益。如何输导跟安抚这一部分人，成为了政府工作的重点。实在，在这些群众与企业的抵牾中，政府处于一个很难堪的位置。国企改造的关键是政企分开。对企业的决议，政府不能再插手去管了。

然而，企业往往会沉迷于追求经济效益而忽视了社会效益，将社会效益、与群众沟通这一部分的问题留给了政府。到底，这逐个个皮球应当怎么接才接得好，成为了政府的大艰苦。当初，政府往往分两部门做工作，一方面，接待上访大众，在感情上给予同情和支持;另一方面，召开企业间的协调会议，勾引企业兼顾社会效益，承担企业发展过程中产生的问题。这种与干部沟通、组织企业间沟通的工作正是政府公共关联，但却并未为很多人所意识。记切当初，我刚来到实习单位，里面的人还说：读公关的不是应该到酒楼去吗?我们政府不需要这样的人吧。想起来，真的为他们的无知感到可悲。在美国，政府就有专门的公关人员，负责与公众沟通、与企业沟通，甚至是政府与政府间的沟通。然而，在我们中国的政府里，公务员需要身兼数职，就连开会的会场部署，也没有专门的职员负责，往往是由领导带着几个下属去搞。

古语有云：术业有专攻。一人同时担负着领导、律师、公关人员的任务，必定会分散精力，也无奈发挥长处。我想，咱们政府在精简机构的同时，是不是也应该考虑到局面和发展的需要，适当增添一些专业的部门，负责政府与大众沟通的有关工作呢?四、后感记得在咱们的公共关系专业课上，老师说：心地善良的人才最适合做公务员。这一个半月的“公务员”经历，让我对这句话深有懂得。政府是一个威望的机构，而在如斯威信的机构中工作的公务员，不可避免地有着特别的权利和地位。特殊是处于社会主义初级阶段的发展中的中国，公务员无疑是一个特殊的职业和群体。不过，我们渴望公务员都是心肠仁慈的人，是欲望他们能从自身出发约束自己。然而，我想，人性是难以战胜的，最有效的办法，应该是从制度上、从法律上，使他们有所束缚。法治才是通往“空想国”的道路。

**4大学生顶岗实习预算员日记**

我叫\_\_\_，从学校毕业不久后，就来到了\_\_\_\_科技开发有限公司做电话销售工作，电话销售是现在主流的一种销售方式，因为大部分公司都不喜欢在上班时间，有上门销售的人进来，所以电话销售得到了普及，而且越来越广，从我做为一个刚毕业的大学生来说，找工作不是很容易，所以社会上那些电话销售、保险就成了我们的首要选择，刚开始，我以为这份工作应该很容易，只是打打电话而已，可是当我真正从事这份工作时，我才了解到其中的不易和艰辛。

一、工作介绍

公司主要做的是农产品资讯信息服务的，记得刚来这家公司时，发现它与别处的不同之处在于，公司规模大，有一百多人，办公区域的面积也大，应该算是一家中型以上的公司了，公司主要由两个部门组织，一个是电话营销部，就是我所在的这个部门，大约有快一百人了，另一个是技术部，主要做的是信息，如：掌握国内各大粮油期贷市场的价格信息，国外各地大豆、粮油的市场价格变动，国内各地市场价格信息等。

而我们主要负责的是，连系客户，让他办理我们网站的会员，一年费用是7000元，我们可以给他提供全国各地的粮、油、棉花等农产品的价格报价和市场行情分析。一般的工作流程是，我们通过网络查找相关农产品企业，拨打电话联系负责人，向他推销我们的服务，并且给他提供一个免费的用户账号，并让他试用一个星期。如果客户满意的话，双方就进行合作，他出钱办理会员。

二、实习内容

刚开始工作时，我们这些新来的员工，会被分批集中到会议试开会，主要由人事部经理给我们讲解公司的一些制度，和奖处罚决定，因为刚来这家公司，所以我们都要先进行一个星期的试用，如果合格的话，公司会与员工签署一份一年期的劳动合同。会议结束后，我们被安排到各个小组，就这样，我正式开始了自己的电话销售工作。当我进入到小组以后，组长会发给我们一份客户电话表，这份电话表是由小组负责电话查询的工作人员在网上搜集到的，然后，组长还会给我们一份对话单，主要写了如何与客户沟通交流的对话示例，如：我们先问，“请问，您这是\_\_公司吗”。对方回答是的话，我们会介绍自己：“您好，我们是北京\_\_科技有限公司的，主要是给您提供粮油咨询信息服务的”。对方有可能会继续与我们通话，或直接拒绝，这份对话单上都做了说明，让我们这些新人进行参考。而第一天的工作就是。拿着这份用来参考的对话单，把电话表上的电话全打完，我精略看了一下，电话表上有大约100多个电话呢。而我的办公桌上只有一部电话，我只好先把对话单看了个明白，然后，拿起电话表打出了第一个电话。电话接通时，难免有些紧张，嘴巴有些发抖，说话接接巴巴的，但好在我及时控制住了，把要说的话都和对方讲了，但是和我预料的一样，对方说他们公司目前不需要，很有礼貌的谢绝了我。

打完了第一个电话，我绝的有了些底气，于是又照着电话表打了下去，这其中有的电话打不通，或者是空号，这种情况很多，或者就是电话号是别的公司的，估计是以前的公司不干了，网上的信息又没有更新，这种情况也很多的，还有的就是对方客服人员接电话，可能她们经常接这样的电话吧，所以总是想法设法的敷衍你，把你打发掉，比如：他们说领导没上班，或者经理出差了，当我说要找别的负责人时，她会说所有负责人都出差了，总之，就是想尽快的把你打发掉。还有的就是对方的负责人态度比较恶劣，我想，应该是经常接这样的销售电话，可是也不能用这种不好的态度对待我们呀，但是这种情况还是少的，因为大部份经理负责人还是很有素质的，他们会比较友好的拒绝你，或者暂时先试用你的服务。

我们组长何伟伟对我说，每天要尽可能的多打电话，这样潜在的客户就能发掘出来，就会有收益了，她让我把那些对产品感兴趣的用户名字单独列出来，然后隔两天在给对方回电话，进行沟通，这样会好一点。因为电话销售这个工作，有点像守株待兔，或者通俗的说就是碰死耗子，我们除了要有良好的口才与沟通能力外，自身的运气成份也很重要，因为有可能对方就急需你的产品服务，可就是找不到，这个时候，你一个电话打过去了，对方会十分兴奋的和你合作，并且把钱给你汇过来，而对那些感兴趣的客户进行反复沟通，他极有可能就心动了，并且最终决定和你合作，当然，电话销售工作对于女孩子来说优势很大，因为女孩子可能更善于和人沟通，由其是男老板，对方及时不做，也会很耐心的和你聊几分钟，说不定在这几分钟里，机会就来了。

同时，当我们打的电话数量越多，潜在的机会也就越多，因为在社会上，有了一种产品，肯定就会有需要的人，只不过，你要把消息告诉他，这样他才会决定是否购买你的产品或者服务，所以我们每天都要打超过100个电话，工作强度非常大。

三、实习心得

每天来到公司后，我们都要从组长手里拿最新的电话单，在全天打超过100个电话，有时候会突然觉的好无聊，因为感觉电话单上的东西，很有点虚无缥缈的感觉，你不知道什么时候才能有客户会与你合作，而这个时期也是最难渡过的时期，组长对我说，“今天工作不努力，明天努力找工作”，只有拼明的工作，才能在公司生存下来，并且为公司创造的利益，是啊，我想了想，组长说的很对，于是我就重新鼓舞起斗志来了，和客户聊天、唠家常，总之让客户对你有一种认同感，放心感，安全感，只有这样他才能相信你不是骗子，不是坏人，你只是一个和他合作的生意伙伴，一个值的信赖的好朋友，只有这样才能得到出单，为公司创造经济利益的同时，也为自己增加了收入。

通过一段时期的电话销售工作，我的口才能力得到了极大锻炼，和陌生人聊天的时候也不会感到害怕了，和人沟通上的能力得到了极大提高，我会好好努力下去的。

**5大学生顶岗实习预算员日记**

一、实习目的

了解和认识酒店中餐厅服务行业的基本状况，掌握从事服务工作所需的一些具体操作技能。掌握各岗位的工作资料、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和职业素质以及对工作的激情和职责心。为今后的职业打下务必的基础。

二、实习过程和资料

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都个性的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

主要的任务是负责餐厅酒水的储存、领取、供给服务员。之后由于一些原因我从吧台的岗位转换成看自助餐，我觉得看自助餐这份工作是一项技术性较低的工作，但是工作量比较大。工作的主要任务是负责自助餐台的清洁和餐台上面物料的及时供给。我大部分是早上五点上班，把早餐的档开好。

一开始每一天都是一种逃避的心态来应对工作，职责感也是极其的缺乏。咖啡厅的对于酒店来说其任务就是承担酒店住店客人的早餐和酒店的西餐服务。早餐时以自助餐的形式进行的，除了咖啡和茶之外其它的饮料和食物基本上是客人自取的。我们的工作主要就是为客人倒上咖啡或者茶和帮忙客人把吃完食物后所空下来的盘子收走。这样的工作每一天重复着，我们工作的兴趣与激情跟重复的次数成反比。

三、实习总结

酒店中餐厅服务员实习已经结束了，而我们已经是大人了吧，所以我们务必要明白自己要应对的是什么，不管如何我们都要坚强，我们都要学会用自己的努力证明自己是一个强者，我们不要给别人增加那么多的压力和负担，我们务必先解决自己的问题，在试着总结以下自己以前所走过的路程，为以后的发展奠定一个基础吧。在以后的工作中我们要继续的发挥自己的优势和长处，不断的创造奇迹，创造属于自己的星空。我们的未来或许是有风有雨但我们的内功和外功只要足够的强，我们都会乘风破浪，我们都会闯出自己的世界。

对于将来的展望我已经有自己的安排和打算，本来我打算自己继续的深造升本，但是这次回来我突然的改变了注意，我会把在校园的学习放在以后，我明白我们还要学的东西还是很多的吧，但我想先去自己喜欢的酒店中工作几年的吧，我会依旧的塌实，依旧的勤劳，依旧的持续自己的方向，同时我会一如既往的努力拼搏，不会辜负那些对自己很好的老师，朋友们和同学!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！