# 服务行业实习日记范文

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-01-09

*一天终于结束了，我相信大家都是有收获的，需要进行好好的总结并且记录在日记里了。那么什么样的日记才合适呢?服务行业实习日记一今天看到了几篇关于酒店管理的文章，我懂得了服务意识的提高是酒店赢得顾客的关键：对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之...*

一天终于结束了，我相信大家都是有收获的，需要进行好好的总结并且记录在日记里了。那么什么样的日记才合适呢?

**服务行业实习日记一**

今天看到了几篇关于酒店管理的文章，我懂得了服务意识的提高是酒店赢得顾客的关键：对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。服务质量的好坏关键在于服务意识的提高所以平时我们应做到：微笑露一点，行动快一点，脑筋活一点，效率高一点，理由少一点，做事勤一点，度量大一点，嘴巴甜一点，脾气小一点，动作轻一点。而在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的.建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

**服务行业实习日记二**

所学知识要用到实际工作中，需实践的经验，要下大功夫。在当服务员的过程中，我总把自己当作是个管理者来看待公司的日常工作，从一个领导者的角度来考虑着一些问题，总想着用所学过的管理方法与经验运用到实际工作当中去，但我发现，储存在我脑中的知识少之甚少，即便是些管理方面的知识，都未能想起一些，更何谈得来运用。那时我才发现我所学到的并没有那样的丰富，掌握的并没有那样的牢靠，就象一个不会打仗的战士，却拿着枪矛站在了战场上。大学四年之后，我是否也会象现在一样，没有准备好就踏入社会?其实这就让我学会了一种紧迫感，让我学好学更多掌握更多的紧迫感，大学四年并不漫长，也并不空闲，需要我们学得其实很多，只是我们还没有真正的发现。所以我还在不停学习的过程中不断进步。

**服务行业实习日记三**

刚到酒店时，认识了一位作推销的肖大哥。只要有空就会跟我门说要怎么成功，人生要有梦想之类之类的话。刚开始他给我的印象是个挺有报复有文采的人。他也曾经劝我说涉及一下那个行业。说实话我也确实心动过，但跟父母交流后他们就说离这类人远点，因为他们只是想要业绩。在此我没有说肖大哥是个坏人，有时候也挺可怜他被人利用而不自知。时间久了有时候就发现这些处于社会底层打工的人有些是精神有点问题的，这是被社会形势所逼迫的吧。1000多块的工资要租房子养孩子老婆，这些钱能干吗呢?再想想自己，同样是1000多的生活费，不用供房不用养人，对于我来说就已经不够了。若是伙食费还能有点剩余。只要一出门逛街，那真的是一点都不会剩的了。于社会底层的人，确实有着那些远大美好的梦想，有时候梦想可以实现。但如果现实一点来说，空有那些梦想又有什么用呢?现在很庆幸自己能在不错的环境中成长。很庆幸……

**服务行业实习日记四**

天是忙碌的一天，早上400多人的早餐，中午还要有200人的餐。忙也忙不过来，还问了宴会派借人手。但是，每次过来帮忙的人为什么都是杵在那里动也不动，看到活了也不去干呢?难道我们不是一个团队?从帮忙的时候就能看出一个人的人品，有些是干得比什么都多，有些却是傻傻的站在那。这就是酒店的员工不够团，像盘散沙。这就是酒店的质量为什么总提不上去的原因。我不是在这里说些消极的东西，而是客观的表达我对现在这酒店的看法。夜已深，只有说这么多，晚安!

**服务行业实习日记五**

周四下午，部门经理说要给我们培训，我以为是给我们讲一些关于酒店方面的知识，但她说的第一句话就否定了我当初的猜测。她说，只是想以聊天的形式，谈一下我们对未来的规划，并给出她个人对我们的一些建议。部门经理在酒店工作了五、六年，可以说是非常有经验了。她对人生有着独到的见解，用自身的经验现身说法。她告诉我们一定要重视对英语的学习，过硬的英语水平会在将来我们应聘工作时为我们增加成功的几率。哪怕是应聘和我们专业不对口的工作，即使专业性的知识并不很了解，但英语的听说能力强还是很有可能找到好工作的。除此之外，还建议我们去学一些手艺或继续深造，要有一技之长，从而拓宽我们的就业面，这样找起工作来就不那么困难了。

**服务行业实习日记六**

过了没几天，我们就开始学习摆台、折口布、传菜、上菜、撤台，这些所

谓的必须做的本职工作外还得兼职勤杂工，什么扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活、累活都是他们男服务员们的事情。更让人不可理解的是酒店的上班时间是9小时工作制，我不知道这样的作息制度有没有违反《劳动法》，可是作为一名有血有肉的人来说都有自己的一个最低的底线，因为人毕竟不是一台机器，可以用来随心所欲地使用。

开始工作的那几天确实令人叫苦不迭啊，每天除了干活还是干活，最受委屈得要算是脚了，每天9小时的站立使得双脚产生了严重抗议，下班的第一件事就是想找个地方坐下了休息一下。令人向往的人性化管理和残酷的实际之间的差距由此可见一斑。

员工代表着整个酒店的形象，这是酒店VI设计中的一个很重要的方面，好的员形象不但能使得员工更加精神从而提高工作效率同时员工制服更体现出一个企业的一种内在的文化，没有文化的企业如同一个人没有了灵魂，那只不过是一具行尸走肉罢了，缺少了士气的企业又何来效益呢?[\_TAG\_h2]

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！