# 关于工程服务承诺书

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-06

*关于工程服务承诺书5篇我们的现实社会中，我们都跟承诺书有着直接或间接的联系，承诺书在写作上有一定规范。下面小编给大家分享关于工程服务承诺书，希望能够帮助大家!1关于工程服务承诺书1、服务目标：(1)工程施工阶段服务目标在工程施工及管理的全过...*

关于工程服务承诺书5篇

我们的现实社会中，我们都跟承诺书有着直接或间接的联系，承诺书在写作上有一定规范。下面小编给大家分享关于工程服务承诺书，希望能够帮助大家!

**1关于工程服务承诺书**

1、服务目标：

(1)工程施工阶段服务目标

在工程施工及管理的全过程中，完成对建设单位的合同承诺是最基本的前提，同时要积极主动、优质高效地为建设单位进行潜在的服务，协助建设单位完成与工程相关的具体工作，以达到工程预定的工程质量目标。

(2)工程竣工后服务目标

保证建筑安装工程的安全和使用功能要求，对建筑物进行全面的维护和功能性服务，实施无建设单位投诉工程。

(3)服务标准

达到“建设单位的完全满意”为最终服务标准。

(4)服务守则：

热情周到，反应迅速，质量保证。

2、组织保证体系：

为保证用户服务目标的实现，达到用户服务标准，施工单位将围绕成立专门的用户服务小组，负责对施工过程中施工环节和施工部位的控制工作，对工程竣工后保修期内的服务的组织工作和保修期结束后为建设单位提供各种延伸服务工作的领导、监督和检查。

3、用户服务保证实施细则：

(1)施工过程重点预控

严把材料质量关，杜绝使用不合格产品，针对，我们将从与施工单位建立有长期、良好合作关系，并经评审后进入施工单位合格分供方档案的生产厂家采购材料和物资，同时，在正式进场前，将每种材料和物资的样品上报建设单位和监理，经审批同意后再组织进场，对严重影响工程质量和环境保护的主要材料如水泥、重要装修材料、灯具、插座等更要严格把关，进场材料有按有关规范规定进行材料性能的检验，合格者方可用于。

(2)提高对施工机械、器具的检测标准

为确保施工产品的合格率，对施工过程中使用的机械、工具器具，在使用前必须进行严格检测，做到标准精度、符合现行使用要求，尤其是对安装工程所使用的器具，确保每一个接头、接点都严密、牢固、可靠。

(3)加强装修质量控制

装修工程的质量对整个工程的质量水平起着重要的作用，因此在装修质量上，我们将制定高标准的分部分项工程施工方案对装修工程进行预控，在施工过程中对各分工序质量进行严格的检查和控制。

(4)加强水电安装质量控制

在施工过程中，每一个照明灯具、开关、插座、设备的接线正确、牢固、安全，保护其可使用性。确保通电正常运行。电气绝缘值达到并符合本工种设计及国家规范要求。

4、加强施工技术资料的管理：

施工过程中设专职资料员对工程的所有验收资料进行汇编整理，资料做到及时、准确、完整、有效，能够如实反映施工的质量情况。工程竣工后，我们将向建设单位上交一套完整的工程技术资料，以供建设单位工程竣工后核查之用。

5、保修期内的回访、保养工作

(1)向用户提供有关该工程的《用户手册》，该手册包括相关结构形式、特点、工程主要应用材料的名称及使用说明，工程有关设备、部位及使用说明书，并提供重要部位的结构形式(节点图)、管网和管线图并附上施工照片，并针对使用中易出现的问题提出检查、处理方法和使用注意事项。

(2)向建设单位提供《用户保修卡》使建设单位对该工作的有关使用情况能予以充分了解，并予以监督、检查。

(3)工程保修期开始前，由项目经理部有关人员对该工程相关产品的性能、使用方法及使用要求对用户使用、操作人员进行系统培训，以使用户使用、操作人员具备一定的专业技能。定期对季节性使用功能和设备进行联合检查：

(4)用户服务部每月对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在的问题和隐患，处理急需解决的质量问题，了解用户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

6、保修期后的回访保修服务：

在保修期满后，我们将一如既往地为用户进行全面的服务，定期进行回访，对建设单位提出的问题及时处理，为了让建设单位放心，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面的咨询，做好建设单位的参谋。

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

**2关于工程服务承诺书**

\_\_市\_\_有限责任公司 ：

由\_\_\_\_房地产开发公司开发的位于\_\_市\_\_路\_\_号的“\_\_\_\_”项目，其土建部分由我司承建，同意并支持\_\_\_\_房地产开发公司以该项目的##土地使用权##(或建筑工程款)为抵押向贵公司抵押借款人民币万元，利息%，(实际以其合同或展期凭证为准)，对此，##我公司郑重保证承诺如下：

一、本公司系依法成立的公司，主体合法，具备合法有效的施工资质条件，有能力承建上述项目。

二、自愿放弃对上述项目工程款的全部优先受偿权，贵公司上述抵押受偿权为第一权人。

三、保证上述项目工程的工人工资及相关税费不拖欠，按时结清，全部由本公司承担，保证贵公司在受偿以上工程款时为第一优先权。##(是否留该条可以视公司情况而定)

四、在\_\_\_\_房地产开发公司不能履行上述债务时，无条件积极配合贵公司实现上述抵押权，自愿放弃其诉权、抗辩权。

五、本承诺书为无条件不可撤销，直至上述债务全部清偿之日为止。

特此承诺。

\_\_\_\_建筑有限公司

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**3关于工程服务承诺书**

监督站：

我公司依法中标承揽的住宅楼工程，现以完成基础工程，为保证施工质量和安全生产，特作如下承诺：

(一)质量方面：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或着违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验;未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

(二)安全方面

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立、健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、建立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。

专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、操作的，立即制止。

4、垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、爆破作业人

起重信号工、登高架设作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。

根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物

地下管线等，采取专项防护措施。

遵守有关环境保护-法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。

10、在城市市区内的建设工程，支施工现场实行封闭围挡。

在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃、易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的档案资料，并按照国家的有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检测检验机构进行验收;使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

建筑工程有限公司

**4关于工程服务承诺书**

“质量第一，终身服务”是本公司的服务宗旨，为了把好产品质量及售后服务关，解决客户的后顾之忧，本厂广纳贤才、集思广益，聘请了一批技术精湛和经验丰富的技术人才，进行售后服务，并为用户建立完整详细的服务档案，利用电脑进行管理，形成了完善售后管理体系：

一、设备的安装过程中无偿给操作人员进行指导，达到会正确使用，会保养，会简单维修。

二、机械设备保养期内，三个月有专业人员对设备进行定期的保养和检修工作，消除隐患，让用户能得心应手地使用本厂提供的产品。

三、本厂对所提供的工程免费保修壹年。

四、售后服务人员在接到通知后一个小时内赶到现场(市内)，外地12小时之内赶到现场。

五、贵方必须真实的填写我公司提供的售后服务反馈单中的内容，如需签收是否维修合格等，为此，我厂真诚希望得到贵方的大力支持，双方共同协助，监督好售后服务工作。真正做到“急用户所急，想用户所想”的真诚服务。

六、保修期满后，本厂将一如既往地为贵方提供优质的服务，仅收取材料人工等成本费。

七、本厂所提供的其它各种产品，厂家均设有服务机构和维修网点，并都有健全的售后服务管理体系协同我厂一起完成售后服务工作，保证用户放心使用。

我们将以更好的质量，更优的服务面对广大用户!

**5关于工程服务承诺书**

\_\_装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“\_\_\_”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目售后的信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场的解决故障。

售后的服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！