# 网络售后服务合同范本

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2023-12-31

*甲方:乙方:烟台大学计算机学院甲乙双方经友好协商就万方医药管理软件的售后服务达成以下协议:为确保软件实施顺利进行,数据的安全及乙方维护时准确判断问题之所在,甲方应提供以下配合:为万方医药管理软件所需运行环境提供良好的硬件及正版系统软件;为万...*

甲方:

乙方:烟台大学计算机学院

甲乙双方经友好协商就万方医药管理软件的售后服务达成以下协议:

为确保软件实施顺利进行,数据的安全及乙方维护时准确判断问题之所在,甲方应提供以下配合:

为万方医药管理软件所需运行环境提供良好的硬件及正版系统软件;

为万方医药管理软件提供专机专用,并为计算机配备不间断电源;

做好专门用机的管理工作,避免使用来历不明的光盘和磁盘,避免没有采取充分的安全措施连接到因特网,以免感染病毒;

在实施过程中,安排专人配合乙方工作;

严格按操作规程使用软件.

乙方为甲方提供以下售后服务:

安装调试

首次安装调试万方医药管理软件免费,以后如果甲方的硬件或网络设备出现故障导致需重新安装调试万方医药管理软件,乙方将按单用户版300元,网络版500元/次收取安装费用;

甲方的硬件或网络由乙方提供或安装调试的,乙方将提供一年的保用服务,具体条款另行商定;

甲方的硬件及网络由第三方提供且在保修期范围的,乙方一般不提供维修维护服务,而由甲方与原供应商联系保修;

乙方不为任何盗版软件提供安装,调试服务.

应用培训

乙方为甲方提供每套系统一定名额的免费操作培训,超出免费名额部分收取费用,但计算机基础的培训(如:windows98/XX操作系统)不属免费培训的范围.

单用户版软件,每套免费培训二人;网络版软件,每个站点免费培训一人;

由乙方安排上课时间,甲方派员到乙方培训部门接受培训.

运行维护

服务内容

主机,打印机等计算机设备变更带来的环境适配调整;

操作系统,各类汉字系统与万方医药管理软件适配带来的调整工作;

用户机器感染病毒带来的清理病毒,修复数据,环境重新调整;

用户非正常操作导致数据紊乱带来的修复,调整工作.

服务实施

自购买软件之日起一年内,乙方为甲方提供上述服务内容第1,2款的免费维护服务;

第3款的服务按每次300元的标准收费;

第4款的服务首次免费,以后将根据每次工作量的大小,收取300—600元维护费;

一年后所有服务项目均实行有偿服务,甲方根据自己的实际情况选购客户服务卡:

万方医药管理软件客户服务卡一览表

服务卡名称

响应时间

响应次数

价格

客户服务金卡

24小时

5次

2980元

客户服务银卡

48小时

5次

1580元

客户服务铜卡

72小时

5次

980元

客户服务单卡

72小时

1次

300元

服务方式及响应时间

服务方式有电话,传真,e-mail,远程通讯维护,信函及上门服务;

乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题,并为甲方提出处理的办法,引导甲方自行解决,实在无法解决时,乙方派员上门解决;

自购买软件之日起一年内,在接到甲方的故障信息并确认需上门服务时,将区别缓急予以响应,处于人机并行阶段二天内到达现场,脱离手工阶段在一天内赶赴现场.

万方医药管理软件保修与版本升级

① 万方医药管理软件退换与保修

正常使用时造成万方医药管理软件的损坏给予保修;不当使用造成的损坏,酌情收取一定费用;

② 万方医药管理软件版本升级

同一运行环境的软件升级,按补差价(新旧版有差价时)或收服务费的方式提供升级服务;

本协议作为销售合同的附加协议,壹式两份,甲乙双方各执壹份,具有同等法律效力.

甲方: 乙方:烟台大学计算机学院

(盖章) (盖章)

年 月 日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！