# 软件服务合同

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-01-04

*甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。　　第一条 合同项目　　甲方为乙方开发。　...*

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

　　第一条 合同项目

　　甲方为乙方开发。

　　第二条 软件价格，付款方法

　　1.软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_\_\_\_元人民币。

　　2.付款方法：在本合同签定的\_\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_\_元人民币。

　　第三条 软件开发时间

　　在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

　　第四条 软件验收标准

　　乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

　　第五条 售后服务条款及时间

　　甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

　　甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

　　第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

　　第七条 其它

　　1.甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

　　2.除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

　　3.如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

　　第八条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

　　第九条 本合同从合同签定日起生效。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

　　软件服务合同【二】

　　甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一、合同适用说明

　　1. 本合同适用于首次购买XX产品及购买XX服务产品的用户。

　　2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二、服务内容

　　1. 乙方提供的服务内容：

　　1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指 导建账和为期四个工作小时的业务指导。

　　2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

　　4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

　　5) 远程维护：指乙方通过《XX维护软件》解答用户问题的服务过程。

　　6) 用户俱乐部活动:甲方可以参加XX用户俱乐部的活动。

　　7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

　　2、乙方的服务：

　　1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于XX软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

　　2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三、甲方责任：

　　1. 甲方应确保有专人对xx软件的使用和管理负责。

　　2. 甲方应建立相关制度，以确保xx软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)

　　3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四、违约处理

　　1. 乙方违争取处理：

　　1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向XX公司服务管理部门投诉;XX公司服务投诉电话：XXXXXXXX

　　2)乙方违反以上服务时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

　　3) 乙方在确认违反了服务，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

　　2. 甲方违约处理

　　1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

　　2) 因甲方法人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

　　3. 乙方免责条款

　　1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱乱、丢失责任。

　　2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

　　五、合同有效期和效用性

　　1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力

　　2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

　　六、收费办法和合同期限

　　1. 购买XX版、XX版)大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　2. 合同有效期限为一年，自\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_年\_\_月\_\_日止，合同期满自动中止。

　　3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　七、争议处理

　　1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

　　八、其他

　　1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

　　2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

　　3. 本合同为双方的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！