# 客户服务合同范本(36篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-01-14

*客户服务合同范本1甲方：乙方：甲乙双方在平等互利的基础上，通过友好协商达成如下协议一、服务概况：1.服务内容：2.服务地址：3.保洁面积：4.约定时间：每月次，每次约定时间：甲方通知或5.为乙方提供安全的工作环境和条件，不得要求乙方工作人员...*

**客户服务合同范本1**

甲方：

乙方：

甲乙双方在平等互利的基础上，通过友好协商达成如下协议

一、服务概况：

1.服务内容：

2.服务地址：

3.保洁面积：

4.约定时间：每月次，每次约定时间：甲方通知或

5.为乙方提供安全的工作环境和条件，不得要求乙方工作人员危险作业，尊重乙方工作人员的人格和劳动，在保洁过程中安全责任由乙方负责。

6.我公司要求先付款，后做清洁，已满月再进行下次收费。

7.本合同约定服务期从\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日，在约定服务期间内，乙方按约定价格收取服务费用，约定服务期满，甲乙双方再另行签约，服务费用按新的约定进行调整。

二、合同金额及付款方式：

1.合同金额：

2.付款方式：本合同采取服务费用按月结算方式，甲方须用现金支付。

三、其它责任：

甲方在家政人员清洁前，需要确认和整理好自己的贵重物品(首饰、古董、字画、资料等)。

甲方有义务告知乙方家政人员：古董、字画、高档用品及特殊物品的清洁方式，摆放地点。

四、违约责任：

在履行本合同中出现分歧时，双方应本着互谅互让的原则，相互协商解决，若协商不一致，任何一方可将此争议提交双方所在人民法院裁决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本2**

甲方：\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_

甲乙双方在公平、公正和互惠互利的基础上，经充分协商，双方就甲方使用乙方场地安装楼宇电视视频广告机事宜达成如下协议：

一、使用乙方场地位置及电视广告机安装数量

液晶电视广告机安装点：\_\_\_\_\_\_合计装机数量\_\_\_\_\_\_台，尺寸：\_\_\_\_\_\_寸。甲方在乙方所管理的上述楼宇内的电梯大厅安装液晶电视广告机，共\_\_\_\_\_\_台，尺寸：\_\_\_\_\_\_寸。在合同期内，甲方拥有在上述楼宇的独家电视广告播放权，乙方不能再与第三方签订类似的合同。

二、合作期限场地使用期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年，使用期自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，场地租赁期满后甲方如需续约（在同等条件下）将拥有优先权。

三、电视广告机播放时间每天\_\_\_\_\_\_点至\_\_\_\_\_\_点，全年不停播。

四、电视广告机场地安置使用管理费双方协议书签定后，在使用期之日起15天内向乙方支付\_\_\_\_\_\_台广告机\_\_\_\_\_\_\_\_年的场地使用管理费（含电费）共\_\_\_\_\_\_元人民币（小写：\_\_\_\_\_\_元），以后在每年使用期到期后30天内支付下\_\_\_\_\_\_\_\_年场地使用管理费。

五、甲方的权利与义务

1、电视广告机由甲方投入并归甲方所有，负责安装拆动、使用和维护。

2、甲方所播放的广告内容必须符合工商广告管理法，禁止播出反动、淫秽、不雅及有损乙方企业利益、形象的广告信息，否则由此产生的影响和后果由甲方负全责。

3、甲方人员维护电视广告机时，须向乙方出示可以证明为甲方人员的身份证明，并由乙方备案。

4、甲方对电视广告机进行安装及维护时，应在白天工作时间进行，要文明施工，不能损坏乙方电梯口外墙及其他设施，如因安装施工时造成的损坏，由甲方承担修复赔偿责任。

5、合作期间，乙方如需在其他场地的甲方电视广告机上发布广告，将拥有折上折的价格优惠。

六、乙方权利与义务

1、甲方支付所有款项后的五个工作日内，乙方需提供场地管理费发票。

2、提供安装电视广告机所需的场地及用电（由乙方将\_\_\_\_\_\_\_\_\_插座接到安装广告机位置），配合甲方安装及维护电视广告机。

3、如非甲方的原因，未经甲方同意，乙方不能擅自拆动电视广告机及终止电视广告机的播放。

4、当甲方维护人员对机器进行维护时，乙方有权利和义务进行监管，并有权要求维护人员出示身份证明，对无法证明为甲方维护人员者，乙方有权利和义务阻止其拆动电视广告机。

5、乙方须将电视广告机视同本单位的物业来保护和管理，有义务在甲方设备受损或不能正常工作时及时通知甲方，并协助调查受损原因。乙方不承担电视广告机损坏、遗失的赔偿责任。

七、免责条款因不可抗力或其他不可归责双方的原因，使场地无法继续使用的，双方可解除合同，但乙方须退还甲方已缴交的未使用租期租金。

八、其他

1、合同签定后，任何一方不得单方面取消合同，如果甲方或乙方因自身原因确须提前解除合同，应提前\_\_\_\_日书面通知对方，经双方协商同意后方可办理解除合同手续。

2、本合同书一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份。自双方签字盖章之日起生效，每份均具有同等法律效力。

3、未尽事项，双方本着真诚合作的态度再协商解决。如协商或调解不成，可向法院起诉。

甲方：\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_

签字（盖章）：\_\_\_\_\_\_签字（盖章）：\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本3**

甲方：

乙方：

甲方自愿申请使用乙方网上银行服务，为明确双方的权利和义务，经双方协商，签订本协议。

一、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须拥有乙方的牡丹卡x、贷记卡或灵通卡。

二、乙方网上银行为甲方提供查询，转账、btoc在线支付，外汇买卖，代缴学费、贷款等服务。

以上服务仅限于甲方本人的注册卡和账户。

三、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须填写《x工商银行网上银行业务个人客户注册申请表》并签名确认，同意遵守《x工商银行网上银行章程》和《x工商银行个人网上银行交易规则》。同时提供本人有效x件及相关的卡，经乙方查验无误后，方可开通使用。注册牡丹商务卡的，需提供单位授权书。

甲方须在注册申请表上填明注册的卡号/账号。

注册后下一工作日甲方可以使用网上银行服务。

四、甲方在使用乙方网上银行服务时，应按照乙方的规定正确x作。因x作不当而造成的损失，乙方不承担任何责任。

五、甲方必须妥善保管本人网上银行登录密码和支付密码，所有使用上述密码进行的x作均视为甲方本人所为。依据密码等电子信息办理的各类结算交易所发生的电子信息记录均为该项交易的有效凭x。

六、甲方遗忘或泄露上述密码，必须持本人有效x件及相关的卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理密码重置手续，办妥手续之前所产生的一切后果由甲方承担。

七、甲方b2c在线支付的全部款项，均授权乙方记入甲方所注册的支付卡账户。

八、甲方通过乙方网上银行办理挂失手续视同临时挂失，乙方只协助防范，不承担任何责任。甲方在临时挂失后需在五日内到乙方营业网点办理正式书面挂失手续。网上挂失5日后自动失效。

九、甲方不得以与特约网站或其他第三人发生纠纷为理由拒绝支付应付乙方的款项

十、乙方因以下情况没有正确执行甲方指令的，乙方可不承担任何责任：

（一）乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；

（二）甲方账户存款余额不足或信用额度不足；

（三）甲方账户内资金被依法冻结或扣划；

（四）不可抗力或其他不可归因于乙方的情况。

十一、甲方要求解冻注册卡、增加注册卡，必须持本人有效x件及相关的卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理有关手续后于乙方下一工作日生效。甲方办理销户手续也可委托他人代办，但应向被委托人出具书面委托书。

十二、甲方不得诋毁、损害乙方声誉或利用各种手段蓄意诈骗银行资金，否则乙方有权单方终止对甲方提供的网上银行服务，并可追究由此造成的损失。

十三、乙方可根据技术进步和业务发展的具体情况改进有关网上银行的服务项目，但乙方在作出改进之前应以适当的方式通知甲方。

十四、如遇到自然灾害等不可抗力事件，或其他不可预见的非常情况发生，从而导致影响甲方办理网上银行有关业务时，乙方不承担任何责任。

十五、乙方应对甲方提供的申请资料和其他信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

十六、甲方就乙方网上银行服务的`建议和意见，可直接到乙方各营业网点或拨打电话\"95588\"反映和投诉。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向当地仲裁机构提请仲裁。

十七、如未尽事宜，应依照乙方有关业务规定和金融惯例办理。

本协议自双方签订之日起生效，至甲方在乙方营业网点办理网上银行书面销户手续之下一乙方工作日起终止。

十九、与本协议有关的争议适用中华x共和国法律。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本4**

雇用（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

月嫂（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

由于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（甲方）有雇用母婴护理员（简称月嫂）方面的需求，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（乙方）愿意为甲方供给“月嫂”服务，并承诺为甲方供给专业、优质、安全的“月嫂”服务。为了明确双方权利和义务，经平等协商，特订立如下合同，双方共同遵守：

>一、甲乙双方约定事项

1、服务期限：

（1）\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，共计\_\_\_\_\_\_天。

（2）由于乙方工作性质特殊，需24小时对母婴进行护理，为乙方健康，甲方应安排乙方休息\_\_\_\_\_\_天。

2、服务费用：

甲方向乙方支付服务费，支付的时光为服务期终止日：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日，

3、服务资料：

（1）产妇：

a、科学、合理安排产妇膳食，平衡营养，促进产后康复及乳汁分泌；

b、指导产妇实行母乳喂养、按需哺喂；

c、指导产妇进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_按摩与护理，防止\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_下垂、松驰；指导产妇产后运动；

d、协助产妇进行个人卫生清洁，做好会阴冲洗及伤口护理，防止细菌感染；

e、舒解产妇产后焦虑、烦躁等情绪，减轻产妇操劳，尽快恢复健康；

f、随时对产妇的身体状况观察、记录。

（2）婴儿：

a、科学、合理健康喂养婴儿，保证婴儿健康的营养需要；

b、安抚哭闹婴儿，呵护入眠等；

c、为婴儿洗澡、按摩、抚触，增加与bb的情感交流，促进婴儿健康发育，及时为婴儿更换衣物、尿布等；

d、做好脐部护理，臀部护理，坚持干爽，防止感染；

e、随时对婴儿的身体状况（如食欲、食量、体温、大小便等）观察记录。

f、培养婴儿良好的生活习惯。

（3）其他：

洗衣、买菜、煮饭、打扫卫生等日常家务。

>二、甲乙双方的权利和义务

1、甲方的权利

（1）甲方可在服务资料的工作范围内，安排乙方工作；

（2）甲方有权要求乙方体检，并供给有效的健康证明。

2、甲方的义务

（1）按时向乙方支付服务费；

（2）配合乙方做好月嫂工作，并供给合理的协助；

（3）为乙方供给与甲方基本相同的食宿条件。

3、乙方的权利

（1）甲方增加服务资料以外的工作，乙方有权要求增加适当的报酬；

（2）乙方有权拒绝甲方不合理的工作安排。

4、乙方的义务

（1）严格按服务资料为甲方供给服务；

（2）在工作时，乙方需爱护甲方的财物，如因乙方的原因，给甲方造成损失的，乙方给予赔偿。

>三、在合同期内，乙方有下列情景之一时，甲方有权立即终止合同，并按工作天折算费用给乙方：

1、违反国家法律、法规；

2、不服从甲方合理工作安排的；

3、未经甲方同意，乙方擅自离岗；

4、被证明有偷盗行为的；

5、不能胜任相应工作的；

6、身体有病，不能继续从事月嫂工作的。

>四、在合同期内，甲方有下列情景之一时，乙方有权立即终止合同，并要求甲方按工作天折算费用：

1、甲方的工作安排违反国家法律、法规；

2、甲方以任何理由对乙方实施搜身、扣押钱物、殴打谩骂、威逼等行为。

>五、其他约定：

1、由于乙方的违法行为或其他职责造成甲方损失的，由乙方承担相关职责，赔偿甲方损失。

2、乙方在服务期间（包括路途中），由于自身或第三方原因造成自身伤害的职责由乙方自行负责。

3、若乙方在服务期间表现良好，甲方愿无偿为乙方供给客源。

4、服务期后，如甲方在母婴护理方面有疑问向乙方咨询时，乙方应予以解答。

>六、因履行本合同发生争议的解决办法

双方因履行本合同发生争议，应当先协商解决；协商不成的，可向所属行政区人民法院提出诉讼。

>七、本合同自甲乙双方签字后生效。本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

常住地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_常住地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**客户服务合同范本5**

甲方：\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_（以下简称乙方）

经甲、乙双方友好协商，乙方同意承接甲方在20\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年12月6－20\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年12月12日期间的会议服务工作，具体内容如下：

一、甲、乙双方的责任与义务

1、甲方

1)会议承办期间，在方便甲方工作的前提下，统一服从乙方安排；

2)提供会议室、住宿、用餐标准。有权根据当时具体情况向乙方提出调整餐标；

3)按合同要求，支付由乙方垫付的场地租赁费、交通费、住宿费、餐费等。

2、乙方

1)负责提供不少于\_\_\_\_人的会议室；

2)负责联系会议住宿，确保会议期间参会人员的住宿要求；

3)负责联系用餐场所、订餐；

4)负责参会人员接站工作；

5)乙方向甲方提供会务发票；

6）提供会议场地，保证会议场地设备能正常使用。

二、费用及付款方式

1、\_\_\_\_费用

场地租赁费：元；交通费：元；住宿费：\_\_\_\_元；餐费：\_\_\_\_元；其他：\_\_\_\_元；合计：\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_元）。

2、\_\_\_\_支付方式

会议开始前三天，甲方先行向乙方支付会务总费用的50%，会议结束后由乙方向甲方开具会务费发票后，甲方于5个工作日内向乙方支付余下的50%费用。

三、违约责任

1、合同履行各个阶段过程中，甲方若延误付款时间及数额，每天按合同总金额的％向乙方支付违约金。

2、乙方未按甲方要求完成服务项目（用餐、住宿、用车、会议场所、会议过程服务），每个环节按合同总额的％向甲方支付违约金。

3、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具同等法律效力。

4、经甲乙双方签字盖章认可，即产生法律效力，除人力不可抗拒的客观非人力因素（如自然灾害等）外，均不得更改。

5、本合同在执行时如需增加内容，双方应签订补充合同或质量保证备忘作为附件；附件与原合同一并生效，具同等法律效力。

6、合同条款中的未尽事宜，由双方协商解决；协商不成，提交甲方所在地法院裁决。

甲方：\_\_\_\_（盖章）

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本6**

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

x方（网上银行客户）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（x工商银行）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_分行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

x方自愿申请使用乙方网上银行服务，为明确双方的权利和义务，经双方协商，签订本协议。

一、x方申请使用乙方网上银行服务，必须拥有乙方的牡丹卡x、贷记卡或灵通卡。

二、乙方网上银行为x方提供查询，转账、btoc在线支付，外汇买卖，代缴学费、贷款等服务。

以上服务仅限于x方本人的注册卡和账户。

三、x方申请使用乙方网上银行服务，必须填写《x工商银行网上银行业务个人客户注册申请表》并签名确认，同意遵守《x工商银行网上银行章程》和《x工商银行个人网上银行交易规则》。同时提供本人有效x件及相关的卡，经乙方查验无误后，方可开通使用。注册牡丹商务卡的，需提供单位授权书。

x方须在注册申请表上填明注册的卡号/账号。

注册后下一工作日x方可以使用网上银行服务。

四、x方在使用乙方网上银行服务时，应按照乙方的规定正确x作。因x作不当而造成的损失，乙方不承担任何责任。

五、x方必须妥善保管本人网上银行登录密码和支付密码，所有使用上述密码进行的x作均视为x方本人所为。依据密码等电子信息办理的各类结算交易所发生的电子信息记录均为该项交易的有效凭x。

六、x方遗忘或泄露上述密码，必须持本人有效x件及相关的\'卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理密码重置手续，办妥手续之前所产生的一切后果由x方承担。

七、x方b2c在线支付的全部款项，均授权乙方记入x方所注册的支付卡账户。

八、x方通过乙方网上银行办理挂失手续视同临时挂失，乙方只协助防范，不承担任何责任。x方在临时挂失后需在五日内到乙方营业网点办理正式书面挂失手续。网上挂失5日后自动失效。

九、x方不得以与特约网站或其他第三人发生纠纷为理由拒绝支付应付乙方的款项

十、乙方因以下情况没有正确执行x方指令的，乙方可不承担任何责任：

（一）乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；

（二）x方账户存款余额不足或信用额度不足；

（三）x方账户内资金被依法冻结或扣划；

（四）不可抗力或其他不可归因于乙方的情况。

十一、x方要求解冻注册卡、增加注册卡，必须持本人有效x件及相关的卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理有关手续后于乙方下一工作日生效。x方办理销户手续也可委托他人代办，但应向被委托人出具书面委托书。

十二、x方不得诋毁、损害乙方声誉或利用各种手段蓄意诈骗银行资金，否则乙方有权单方终止对x方提供的网上银行服务，并可追究由此造成的损失。

十三、乙方可根据技术进步和业务发展的具体情况改进有关网上银行的服务项目，但乙方在作出改进之前应以适当的方式通知x方。

十四、如遇到自然灾害等不可抗力事件，或其他不可预见的非常情况发生，从而导致影响x方办理网上银行有关业务时，乙方不承担任何责任。

十五、乙方应对x方提供的申请资料和其他信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

十六、x方就乙方网上银行服务的建议和意见，可直接到乙方各营业网点或拨打电话\"95588\"反映和投诉。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向当地仲裁机构提请仲裁。

十七、如未尽事宜，应依照乙方有关业务规定和金融惯例办理。

本协议自双方签订之日起生效，至x方在乙方营业网点办理网上银行书面销户手续之下一乙方工作日起终止。

十九、与本协议有关的争议适用中华x共和国法律。

x方签字：乙方（银行盖章）：

有权人签字：

日期：年月日日期：年月日

**客户服务合同范本7**

雇用(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

育婴师(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号码： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

常住地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_常住地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

由于甲方有雇用育婴师方面的需求，乙方愿意为甲方提供育婴师服务，并承诺为甲方提供专业、优质、安全的育婴师服务。为了明确双方权利和义务，经平等协商，特订立如下合同，双方共同遵守：

一、甲乙双方约定事项

1.服务期限：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，共计\_\_\_\_\_\_天。

2.服务费用：甲方向乙方支付服务费4000 元月，支付的时间为服务期终止日：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，

3.服务内容：A.科学、合理健康喂养婴儿，保证婴儿健康的营养需要;B.为婴儿洗澡、按摩、抚触、做被动操，增加与宝宝的情感交流，促进婴儿健康发育等;C.为婴儿洗衣服、尿布等衣物;做好婴儿房间的卫生;D.及时为婴儿更换衣物、尿布以保持干净、干爽，防止感染;E.安抚哭闹婴儿，呵护入眠等;F.随时对婴儿的身体状况(如食欲、食量、体温、大小便等)观察记录。G.培养婴儿良好的生活习惯; .做好安全护理，保持婴儿身心健康; .做好婴儿的早期智力开发和启蒙教育。

二、甲乙双方的权利和义务

1.甲方的权利

(1)甲方可在服务内容的工作范围内，安排乙方工作;

(2)甲方有权要求乙方体检，并提供有效的健康证明。

2.甲方的义务

(1)按时向乙方支付服务费;

(2)配合乙方做好育婴师工作，并提供合理的协助;

(3)为乙方提供与甲方基本相同的食宿条件。

3.乙方的权利

(1)甲方增加服务内容以外的工作，乙方有权要求增加适当的报酬;

(2)乙方有权拒绝甲方不合理的工作安排。

4.乙方的义务

(1)严格按服务内容为甲方提供服务;

(2)在工作时，乙方需爱护甲方的财物，如因乙方的原因，给甲方造成损失的，乙方给予赔偿。

三、在合同期内，乙方有下列情况之一时，甲方有权立即终止合同，并按工作天折算费用给乙方：

1.违反国家法律、法规;

2.不服从甲方合理工作安排的;

3.未经甲方同意，乙方擅自离岗;

4.被证明有偷盗行为的;

5.不能胜任相应工作的;

6.身体有病，不能继续从事育婴师工作的。

四、在合同期内，甲方有下列情况之一时，乙方有权立即终止合同，并要求甲方按工作天折算费用：

1.甲方的工作安排违反国家法律、法规;

2.甲方以任何理由对乙方实施搜身、扣押钱物、殴打谩骂、威逼等行为。

五、其他约定：

1.签订合同之前，乙方要持有有效证件(身份证、健康证、上岗证等)

2.由于乙方的违法行为或其他责任造成甲方损失的，由乙方承担相关责任，赔偿甲方损失。

3.乙方在服务期间(包括路途中)，由于自身或第三方原因造成自身伤害的责任由乙方自行负责。

4.若乙方在服务期间表现良好，甲方愿无偿为乙方提供客源。5. 服务期结束后，如甲方在婴儿教育等方面有疑问向乙方咨询时，乙方应予以解答。 6. 甲、乙双方欲中途解除合同，需要提前两周通知另一方。

六、因履行本合同发生争议的解决办法双方因履行本合同发生争议，应当先协商解决;协商不成的，可向所属行政区人民法院提出诉讼。

七、本合同自甲乙双方签字后生效。本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本8**

甲方（网上银行客户）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（中国工商银行）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_分行

甲方自愿申请使用乙方网上银行服务，为明确双方的权利和义务，经双方协商，签订本协议。

一、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须拥有乙方的牡丹卡信用卡、贷记卡或灵通卡。

二、乙方网上银行为甲方提供查询，转账、btoc在线支付，外汇买卖，代缴学费、贷款等服务。

以上服务仅限于甲方本人的注册卡和账户。

三、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须填写《中国工商银行网上银行业务个人客户注册申请表》并签名确认，同意遵守《中国工商银行网上银行章程》和《中国工商银行个人网上银行交易规则》。同时提供本人有效身份证件及相关的卡，经乙方查验无误后，方可开通使用。注册牡丹商务卡的，需提供单位授权书。

甲方须在注册申请表上填明注册的卡号/账号。

注册后下一工作日甲方可以使用网上银行服务。

四、甲方在使用乙方网上银行服务时，应按照乙方的规定正确操作。因操作不当而造成的损失，乙方不承担任何责任。

五、甲方必须妥善保管本人网上银行登录密码和支付密码，所有使用上述密码进行的操作均视为甲方本人所为。依据密码等电子信息办理的各类结算交易所发生的电子信息记录均为该项交易的有效凭证。

六、甲方遗忘或泄露上述密码，必须持本人有效身份证件及相关的\'卡，到乙方营业网点填写\'网上银行个人客户变更事项申请书\'，办理密码重置手续，办妥手续之前所产生的一切后果由甲方承担。

七、甲方b2c在线支付的全部款项，均授权乙方记入甲方所注册的支付卡账户。

八、甲方通过乙方网上银行办理挂失手续视同临时挂失，乙方只协助防范，不承担任何责任。甲方在临时挂失后需在五日内到乙方营业网点办理正式书面挂失手续。网上挂失5日后自动失效。

九、甲方不得以与特约网站或其他第三人发生纠纷为理由拒绝支付应付乙方的款项

十、乙方因以下情况没有正确执行甲方指令的，乙方可不承担任何责任：

（一）乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；

（二）甲方账户存款余额不足或信用额度不足；

（三）甲方账户内资金被依法冻结或扣划；

（四）不可抗力或其他不可归因于乙方的情况。

十一、甲方要求解冻注册卡、增加注册卡，必须持本人有效身份证件及相关的卡，到乙方营业网点填写\'网上银行个人客户变更事项申请书\'，办理有关手续后于乙方下一工作日生效。甲方办理销户手续也可委托他人代办，但应向被委托人出具书面委托书。

十二、甲方不得诋毁、损害乙方声誉或利用各种手段蓄意诈骗银行资金，否则乙方有权单方终止对甲方提供的网上银行服务，并可追究由此造成的.损失。

十三、乙方可根据技术进步和业务发展的具体情况改进有关网上银行的服务项目，但乙方在作出改进之前应以适当的方式通知甲方。

十四、如遇到自然灾害等不可抗力事件，或其他不可预见的非常情况发生，从而导致影响甲方办理网上银行有关业务时，乙方不承担任何责任。

十五、乙方应对甲方提供的申请资料和其他信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

十六、甲方就乙方网上银行服务的建议和意见，可直接到乙方各营业网点或拨打电话\'95588\'反映和投诉。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向当地仲裁机构提请仲裁。

十七、如未尽事宜，应依照乙方有关业务规定和金融惯例办理。

十八、本协议自双方签订之日起生效，至甲方在乙方营业网点办理网上银行书面销户手续之下一乙方工作日起终止。

十九、与本协议有关的争议适用\_法律。

甲方签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

有权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方（银行盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

有权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本9**

甲方：身份证号码：

乙方：

乙方为常熟市劳动局批准的家政服务实体。现应甲方申请，乙方承诺为甲方提供清洁服务。为了明确双方的权利、义务，特订立如下合同，供双方共同遵守。

一、双方约定事项：

1.服务项目：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.服务地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.服务时间：从年月日起至年月日止。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.服务费用：每平方米元

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.交费方式：予交完工后交余下部分

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、乙方应遵守事项

1.甲方认为乙方派出的家政员不适用，并有充分的理由，乙方给予调换。

三、甲方应遵守事项：

1.甲方必须如实填写《阿宝家政客户服务申请登记表》，并如实的说明清洁面积、项目。

2.甲方不得随意擅自增加合同约定事项以外的工作。如需增加，应得到乙方家政员负责人的同 意，并适当增加报酬。

本合同自双方签字、甲方向乙方交纳约定款项后生效。本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

代表：

**客户服务合同范本10**

委托方（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受托方（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本合同甲方委托乙方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目进行务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《\_合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条甲方委托乙方进行技术服务的内容如下

1.技术服务的目标：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.技术服务的内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.技术服务的方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

第二条乙方应按下列要求完成技术服务工作

1.技术服务地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

2.技术服务期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

3.技术服务进度：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

4.技术服务质量要求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

5.技术服务质量期限要求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

第三条为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项

1.提供技术资料：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（4）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.提供工作条件：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（4）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：

第四条甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为

1.技术服务费总额为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.技术服务费由甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_一次或分期）支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

收款单位帐号：第五条双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1.保密内容（包括技术信息和经营信息）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.涉密人员范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.保密期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.泄密责任：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

乙方：

1.保密内容（包括技术信息和经营信息）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.涉密人员范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.保密期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.泄密责任：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

第六条本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定

但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

第七条双方确定，按以下标准和方式对乙方提交的技术服务工作成果进行验收

1.乙方完成技术服务工作的形式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.技术服务工作成果的验收标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.技术服务工作成果的验收方法：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.验收的时间和地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

第八条双方确定

1.在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归\_\_\_\_（甲，双）方所有。

2.在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归\_\_\_\_（乙，双）方所有。

第九条双方确定，按以下约定承担各自的违约责任

方违反本合同第条约定，应当\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

方违反本合同第\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

方违反本合同第条约定，应当\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

方违反本合同第\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

在本合同有效期内，甲方指定\_\_\_\_\_\_为甲方项目联系人，乙方指定\_\_\_\_\_\_\_\_为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十条双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同

1.发生不可抗力；

第十一条双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决

协商、调解不成的，确定按以下第种方式处理：

1.提交仲裁委员会仲裁；

2.依法向人民法院起诉。

第十二条双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下

第十三条与履行本合同有关的下列技术文件

1.技术背景资料：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

2.可行性论证报告：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

3.技术评价报告：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

4.技术标准和规范：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

5.原始设计和工艺文件：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

6.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

第十四条双方约定本合同其他相关事项为

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第十五条本合同一式份，具有同等法律效力。

第十六条本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本11**

根据协议的有关内容，客户及家政员明确于 年 月 日(按期)(提前)结束协议约定的服务，并确认：

1、家政员随身带走的自用行李物品已经双方确认，无异议。

2、服务天数已经双方确认，并转告公司。

3、客户确认在服务结束的3天内结清服务费用。

4、客户与家政员不存在有遗留问题。客户确认： 家政员确认： 日 期： 日 期：

注：本回执由双方确认后由家政员带回公司并凭此回执结清服务费用 家政服务有限公司 服务质量反馈(回访)表

备注：本表在签约后交雇主择期反馈或上门回访时填写 咨询投诉热线： 营业部每三个月须对该家政员得表现(含总体评价)进行汇总统计 凡电话回访(反馈)时，应记录通话日期，时间和客户姓名

雇主签名：

回访老师签名：

日期：

**客户服务合同范本12**

甲方（用人单位）名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（劳动者）姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;性别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;职位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

出生年月：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;家庭地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据甲乙双方签署的劳动合同的有关规定，为进一步明确双方的权利和义务，经双方平等协商，同意签订本协议，并共同遵守执行下列条款：

>一、甲方的责任、权利、义务：

1、根据工作需要，自 年 月 日至 年 月 日，乙方在 进行有关 （方面）的学习与培训，为期 天。

2、甲方为乙方提供学习（培训）费用预计人民币 元。

3、甲方保证乙方在学习与培训期间享受如下待遇：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4、 甲方有权对乙方的学习情况进行检查监督，并对乙方在学习培训中的不良表现进行惩处。

5、 甲方有权要求乙方自当期劳动合同终止日起必须为甲方服务 年，即自 年 月 日起至 年 月 日止。服务期内，如乙方违反培训协议，应将甲方支付的学习培训费用及违约金按“未履行月数/服务期月数”的比例退还。

>二、乙方的责任、权利、义务：

1、学习与培训期间，自觉遵章守纪，努力学习，完成培训任务。

2、若乙方因个人原因未能完成培训任务，乙方须自己出资参加相同培训一次，并作为记录记入年底绩效考核中。

3、一经签订本培训协议，将严格按照培训协议规定的年限为公司服务。乙方无论以何种原因离开公司，将依的相关规定支付相应的培训费用和违约金后，方可办理离职手续。

4、乙方学习培训期满，应将毕业证/合格证交人力资源本部审核。如果成绩不合格，应将甲方支付的学费按比例退还甲方。乙方一次退还有困难的，甲方斟情从其月总收入中扣除。

>三、双方约定的其它事宜：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

>四、本协议作为甲乙双方签订的劳动合同的补充文件，与合同正本具有同样的法律效力。

>五、甲乙双方在履行本协议发生争议时，可由甲乙双方协商解决。

若双方不能协商解决的，双方根据上海市有关法规提请劳动争议仲裁，必要时将通过法律途径解决。

>六、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字之日起生效。

甲方（签字）： 乙方（签字）：

年 月 日 年 月 日

培训后请填：实际培训费用为人民币 元，违约金 元。

财务（签字）： 乙方（签字）：

年 月 日 年 月 日

**客户服务合同范本13**

甲方：

乙方：

一、双方的权利和义务

(1)用户网站须严格遵守国家，地方有关部门颁布的法律法规，并得到相关管理部门颁发的许可证书，因违反有关法律法规而产生法律责任，由用户自行负责。

(2)用户网站服务内容须严格遵守国家有关信息安全，知识产权等法律、法规，因此产生的纠纷或法律责任，由用户自行负责。

(3)除用户有特殊要求延迟开通服务以外，本公司于款到之日起\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内为用户开通域名解析，虚拟主机，集团信箱，主机托管服务。在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内提交域名注册申请。服务期限自开通之日起计算。

(4)本协议服务期满后，双方如继续合作并对本协议无异议，则本协议自动顺延，用户应及时续缴服务费。付费标准以当时的服务价格为准。如果用户拖延付款超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日，本公司有权暂停服务。暂停后\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内仍未付款，本协议将自动解除。所续缴的服务费的服务期限自上一个服务期限结束的次日起计算。

二、协议修改

在协议到期时，如双方认为某些条款需要修改，届时双方另签协议。如果在协议期间或期满之后用户需要本公司的其他服务，双方另签补充协议。

本协议签订后，经双方协商一致，可以变更本协议，但应当以书面形式确认。发生下列情形本协议期限则按照以下情况计算：双方协商一致变更本协议期限;协议约定或者法律法规规定的其他期限。

三、协议解除，终止及违约责任

(1)本协议下述情形下终止，双方互不负责，但终止方应书面通知另一方：一方当事人主体资格消失，如破产;但进行重组，名称变更或者与第三方合并等不在此列;因不可抗力而解除本协议或者双方当事人协商一致解除本协议的;依法律、法规规定的情形而终止。

(2)本协议到期后，如果用户没有按时支付续约款项，则双方认同本协议执行终止。本公司届时将停止服务。

(3)对于服务器托管，在本协议终止或者解除后，用户应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内将其服务器及附属设备搬离机房，否则本公司有权进行处置并且对该服务器及附属设施的丢失或者损坏不负任何责任。

四、权利保留

任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利，或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。所有放弃应书面作出。

五、协议的解释，法律适用，生效条件及其他

协议的解除，终止或者本协议有关条款的无效均不影响本协议关于协议的解释、违约责任、知识产权、法律适用、责任限制、补偿及争议解决的有关约定的效力。

本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用\_法律、法规、电信管理部门的规定和计算机行业的规范。

如果本协议任何条款根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施，本协议的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本协议相应的精神和宗旨。

对本协议的理解与解释应依据协议目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行，并且应当将本协议各条款及有关附件作为一个整体来理解和解释。本协议内的标题不应影响本协议的解释。

六、本协议正本一式两份，签约方各持一份，具有相同法律效力。与本协议有关的附件，申请表单，与本协议具有相同法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**客户服务合同范本14**

尊敬的先生/女士：

感谢您对xx的信任和支持。正是缘于千万象您一样客户的大力支持和深厚信任，xx保险才取得了今天的成绩和辉煌！

一张保单，一诺千金。在未来的\'日子里，您的需要及您全家人的幸福将是我们服务追求，衷心祝愿：在人生的途中，xx永远伴随您。

本人是您的保险代理人。“客户至上，服务至上”是我从业的最高操守，是我毕生追求的目标！今后在对您的服务中我将竭力做到：

1， 需要服务时保证你能及时联系我，我的联系方式：

2， 如果我的联系方式发生变化，保证及通知您。

3， 如果公司有新资讯或新险种推出，我保证你将是最有权利了解的人。

4， 如果您因疏忽未能按时缴纳保费，或您通讯方式发生变化时，请及时联系我，我将为您提供相应服务。

全国客户服务专线：

请相信，从现在开始，xx将长伴您左右

全家xx万事如意

**客户服务合同范本15**

甲方：

乙方：

甲、乙双方同意于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日签订《物业管理合同》（以下简称《合同》），现双方经协商一致，就解除该《合同》的相关事宜，达成以下协议：

>一、合同解除

双方同意于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日该《合同》自动解除，各方无需再通知对方合同解除。双方互不对该《合同》的解除承担任何责任，各方如有损失各自承担。

>二、费用结算

1.双方同意于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前一次性支付乙方物业管理顾问费人民币××万元。甲方付款的同时乙方需向甲方开具等额的有效发票。

2.除本协议约定的款项外，甲方无需再向乙方支付任何费用，也无需承担任何责任。

>三、交接工作

1.本协议签订生效后三日内，乙方应向甲方或甲方指定的第三方交接完毕并撤出甲方物业。

2.乙方应将甲方无偿提供的物业管理用房恢复原状并退还甲方。

>四、本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

>五、本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

签约代表：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本16**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为了\_\_\_\_\_\_\_数码事业的发展，甲、乙双方本着双赢的原则共同建设\_\_\_\_\_\_\_数码系列产品的终端网络形象，共同打造“\_\_\_\_\_\_\_”数码行业一流品牌。

>一、宗旨：

合理利用有限资源，进取开拓无限商机。

>二、甲方的权利和义务

、按乙方每月实际销售回款总额，给予\_\_\_\_\_%的比例作为乙方的地方性广告形象和促销费用。

、甲方按乙方每月实际销售回款总额，免费供给必须比例的广告宣传品。

、甲方免费供给“\_\_\_\_\_\_\_”的VI手册(VI光盘)予乙方，以作为乙方地方性形象建设的统一资料。

、除本合同书规定外，甲方有权根据乙方终端市场建设的情景作相应的政策和决策，并要求乙方严格遵守。

、甲方有权对地方性广告的终端形象和促销活动进行审核、审批及管理。

>三、乙方的权利和义务

、乙方享有向甲方提出书面申请，申请地方性广告媒体、终端形象和促销活动费用的权利。

、乙方有义务垫付地方性广告媒体、终端形象制作和地方性促销活动的费用。

、乙方务必按甲方的VI手册(VI光盘)上统一的商标、颜色、图形制作形象(如：门头、门柱、灯箱片、灯箱布等)，不得擅自更改。

、乙方务必对自我区域范围内的“\_\_\_\_\_\_\_”终端形象进行管理。

、制作给予二级代理商(经销商)的形象(如：门头、门柱、灯箱片、灯箱布等)务必保证展示时光达壹年以上。

、海报的展示时光务必达两个月以上。

、乙方不得将任何品牌的广告品布置在甲方的展柜或展架上，也不得将任何品牌的产品摆放在甲方的展示柜内(上)或展架上。若有违反者，经甲方查实将重新审核对其广告宣传品的发放，并要求其作出书面检讨。

、若乙方不管理或管理不善造成甲方终端形象损坏，经甲方查实，将从其信誉保证金中扣除相应的制作费用。

>四、广告和促销费的申请

、乙方在制作形象(如：门头、门柱、灯箱片、灯箱布、展示柜等)或做促销活动前，务必向甲方提出书面申请(参见申请表)，经甲方相关部门审核和审批后方可实施。

、乙方在提交申请促销活动申请表的同时，务必附带本次活动的效果预测报告，否则，甲方有权不予审核和审批。

、乙方在提交申请形象制作申请的同时，务必附带形象发布位置的相关平面图和周边的建筑物及街道。否则，甲方有权不予审核和审批。

、乙方在提交申请广告媒体(如：电视台、报刊等)申请表的同时，务必出示电视台的相关收视率或出示报刊的发行量及覆盖率，否则，甲方有权不予审核和审批。

>五、费用报销和相关依据

、乙方务必出示形象制作(如：门头、门柱、灯箱片、灯箱布，展柜等)的照片(照片背面须注明形象的发布地点、地址、负责人、电话、日期)和发票原件(开票单位为：深圳市\_\_\_\_\_\_\_电子实业有限公司)。若未出示者，甲方有权不予报销。

、乙方务必出示促销活动现场的照片(照片背面须注明活动的地点、地址、负责人、电话、日期)和本次促销活动的总结报告、促销品样品及发票原件(开票单位为：深圳市\_\_\_\_\_\_\_电子实业有限公司)。若未出示者，甲方有权不予报销。

、乙方务必出示与广告媒体(如：电视台、报社、广告公司)签定的合同、广告片、报刊的原稿及发票原件(开票单位为：深圳市\_\_\_\_\_\_\_电子实业有限公司)和总结报告。若未出示者，甲方有权不予报销。

>六、费用报销的期限与方式

、一个季度报销一次，第二季度第一个月的一至十日为结算日。

、甲方用等额的货款冲抵乙方垫付的广告和促销活动费用。

>七、其他

合同书一式两份，甲、乙双方各存档一份，双方签字盖章并执行。

注：本广告投放合同仅针对\_\_\_\_\_\_\_数码产品，原VCD产品不计在内。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本17**

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

方（网上银行客户）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（工商银行）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_分行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

方自愿申请使用乙方网上银行服务，为明确双方的权利和义务，经双方协商，签订本协议。

一、方申请使用乙方网上银行服务，必须拥有乙方的牡丹卡、贷记卡或灵通卡。

二、乙方网上银行为方提供查询，转账、btoc在线支付，外汇买卖，代缴学费、贷款等服务。

以上服务仅限于方本人的注册卡和账户。

三、方申请使用乙方网上银行服务，必须填写《工商银行网上银行业务个人客户注册申请表》并签名确认，同意遵守《工商银行网上银行章程》和《工商银行个人网上银行交易规则》。同时提供本人有效件及相关的卡，经乙方查验无误后，方可开通使用。注册牡丹商务卡的，需提供单位授权书。

方须在注册申请表上填明注册的卡号/账号。

注册后下一工作日方可以使用网上银行服务。

四、方在使用乙方网上银行服务时，应按照乙方的规定正确作。因作不当而造成的损失，乙方不承担任何责任。

五、方必须妥善保管本人网上银行登录密码和支付密码，所有使用上述密码进行的作均视为方本人所为。依据密码等电子信息办理的各类结算交易所发生的电子信息记录均为该项交易的有效凭。

六、方遗忘或泄露上述密码，必须持本人有效件及相关的卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理密码重置手续，办妥手续之前所产生的一切后果由方承担。

七、方b2c在线支付的全部款项，均授权乙方记入方所注册的支付卡账户。

八、方通过乙方网上银行办理挂失手续视同临时挂失，乙方只协助防范，不承担任何责任。方在临时挂失后需在五日内到乙方营业网点办理正式书面挂失手续。网上挂失5日后自动失效。

九、方不得以与特约网站或其他第三人发生纠纷为理由拒绝支付应付乙方的款项

十、乙方因以下情况没有正确执行方指令的，乙方可不承担任何责任：

（一）乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；

（二）方账户存款余额不足或信用额度不足；

（三）方账户内资金被依法冻结或扣划；

（四）不可抗力或其他不可归因于乙方的情况。

十一、方要求解冻注册卡、增加注册卡，必须持本人有效件及相关的卡，到乙方营业网点填写\"网上银行个人客户变更事项申请书\"，办理有关手续后于乙方下一工作日生效。方办理销户手续也可委托他人代办，但应向被委托人出具书面委托书。

十二、方不得诋毁、损害乙方声誉或利用各种手段蓄意诈骗银行资金，否则乙方有权单方终止对方提供的网上银行服务，并可追究由此造成的损失。

十三、乙方可根据技术进步和业务发展的具体情况改进有关网上银行的服务项目，但乙方在作出改进之前应以适当的方式通知方。

十四、如遇到自然灾害等不可抗力事件，或其他不可预见的非常情况发生，从而导致影响方办理网上银行有关业务时，乙方不承担任何责任。

十五、乙方应对方提供的申请资料和其他信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

十六、方就乙方网上银行服务的建议和意见，可直接到乙方各营业网点或拨打电话\"95588\"反映和投诉。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向当地仲裁机构提请仲裁。

十七、如未尽事宜，应依照乙方有关业务规定和金融惯例办理。

十八、本协议自双方签订之日起生效，至方在乙方营业网点办理网上银行书面销户手续之下一乙方工作日起终止。

十九、与本协议有关的争议适用\_法律。

方签字：乙方（银行盖章）：

有权人签字：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本18**

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

>一、合同适用说明

1.本合同适用于首次购买x产品及购买x服务产品的用户。

2.甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

>二、服务内容

1.乙方提供的服务内容：

1)品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

2)热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

3)在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

4)现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

5)远程维护：指乙方通过《x维护软件》解答用户问题的服务过程。

6)用户俱乐部活动：甲方可以参加x用户俱乐部的活动。

7)用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

2、乙方的服务承诺：

1)乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于x软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

2)乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

>三、甲方责任：

1.甲方应确保有专人对x软件的使用和管理负责。

2.甲方应建立相关制度，以确保x软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)

3.甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4.甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5.甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

>四、违约处理

1.乙方违争取处理：

1)甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向x公司服务管理部门投诉;

x公司服务投诉电话：x

2)乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

3)乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

2.甲方违约处理

1)甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

2)因甲方法人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

3.乙方免责条款

1)乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱乱、丢失责任。

2)乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

>五、合同有效期和效用性

1.本合同须双方签字并加盖公章或生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力

2.本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

>六、收费办法和合同期限

1.购买x版、x版)大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.合同有效期限为一年，自\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_年\_\_月\_\_日止，合同期满自动中止。

3.合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

>七、争议处理

1.甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2.协商不能解决的，依照《\_合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

>八、其他

1.本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2.对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3.本合同为双方的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**客户服务合同范本19**

合同主办单位： (甲方)

接待单位： (乙方)

根据自治区党委、政府关于会议接待的有关规定和 《 内蒙古自治区本级会议政府采购定点接待协议 》 、经甲乙双方协商，就会议及接待事项签订本合同。

第一条：接待服务的范围：

1.会议名称： 会议时间： 天;人数： 人 2.住宿费： 元 单人间 间，单价： 元; 标准间 间，单价： 元; 三人间 间，单价： 元; 套间 间，单价： 元; 3.伙食费： 元，人均每人每天价 元： 4.会议室租用费： 元 (大会议室： 个 天;小会议室 个 x 天) 5.交通费： 元 6.其他(明细) 元 合计： 元

第二条 乙方应执行投标承诺书的内容，为会议主办、承办单单位提供优质服务。

第三条 乙方对违规、违法的不合理要求予以拒绝。并及时报告自治区政府采购中心;

第四条 乙方负责解决和处理会议及接待过程中发生的技术故障和有关服务的现场投诉;

第五条 乙方在会议接待服务过程中，接受会议主办、承办单位和自治区采购中心的监督管理;

第六条 按《 内蒙古自治区本级会议政府采购定点接待协议 》规定的结算方式结算会议费;

第七条 本合同未尽事宜，甲乙双方应本着平等、协商的原则解决。如协商不成，可向自治区政府采购中心提出书面报告，由自治区政府采购中心进行协调处理;也可向自治区政府采购监督管理部门投诉。

第八条

1.本协议经双方签字、盖章后生效。协议内容如国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

2.本协议一式三份，会议主办单位、接待单位、自治区政府采购中心(由会议接待单位报送)各执一份，具同等效力。

会议主办单位： 会议定点接待单位：地 址： 地 点：授权代表(签字) 授权代表(签字) :电 话： 电 话：

年 月 日

年 月 日

**客户服务合同范本20**

20xx年中心针对新的管理的模式，不断调整和适应新的营销形势，引导职工在端正思想和规范工作思路的同时，树立信心，在工作管理和经营管理方面取得新的进步。一年来，中心各项经营指标在全体员工不懈的努力下都得到了完成。

下面从几个方面阐述今年的工作。

一、经营工作

1―10份经营指标：

售电量：万kwh（其中有损，，无损，，工业园，）；线损率：；售电均价：有损元/kkwh，无损元/kkwh。

（一）电费回收。

电费的回收是落实经营目标的终极目的，保证当月电费的回收到位是衡量我们工作的重要的砝码。当月未应收电费全部结零。

（二）增供扩容。

保持锐志进取，努力拓展电力营销业务，多渠道、全方位服务电力市场，是增供扩销的必由之策；XX年中心的供、售电量较之以往增大许多。当年新增专变用户60户，容量kva。

（三）线损。

线损是保障各项经济指标完成的重要参数，设备、人员管理制度上的完善措施又是保障和控制这一重要参数得以实现的重要手段。XX年填补亏空后综合线损率顺利完成公司下达的年度指标，。

（四）用电普查与反窃电管理。

用电普查的目的是理顺和掌握辖区内各类用电户的情况，并及时纠正用电不规范行为和规范用电秩序。定期或不定期对辖区内不同的用电性质的单位和个体分类巡视检查。今年结合公司布置的自查自纠和低压集抄工作，对辖区内所有低压进行了普查，近40000户。对专用用户的计量装置全面清理和核实，建立真实、准确的资料档案。这次按照公司要求，再次对所有专变终端进行清理登记。

（五）工程资料及基础资料。

低压集抄全覆盖，中心是第一个实施的供电单位。因此，基础资料的翔实准确是保证该系统初始化的重要依据。低压配变台区图的绘制和修正工作在本月底无条件执行完成。分管主任和营业班专责负责监督工程全过程。截至目前为止，已完成39000户，266个台区。

（六）优质服务与行风建设。

客户中心是一个服务性很强的窗口，服务质量的好坏，关系到广大群众的切身利益，关系到公司的形象。对客户的任何投诉都高度重视。中心的工作人员在任何时间内接到投诉后必须记录清楚，一一给予回复。不得以任何理由搪塞、敷衍而引起客户的二次投诉。20xx年基本完成工作目标。

二、安全生产工作

1、线路巡视：中心每月按期安排巡视，1―10月共发现线路设备缺陷1031项，安排检修237项，处缺率23%。

2、工作票：20xx年1―10月份共执行工作票415张，其中抢修单232张。中心将工作票合格率与签发人进行联责考核，有效提高工作票合格率。1―10月工作票合格率98%。

3、安全稽查与考核：从工作票来看，中心检修和抢修工作量较大，工作现场较多。1―10月份工作票415张，稽查现场149次，稽查到位率35%，稽查考核9次。

4、安全教育与安全培训：中心每月都按照要求组织开展安全日活动。1―10月份中心共组织开展安全日活动10次，班组自行组织开展安全日活动86次。从数量来看，班组安全日活动次数虽达到要求，但活动内容不丰富，质量较差。

5、电力设施保护：1―10月份共发生外力破坏事故5起，上报违章建筑59起，安装警示牌158处，联系护线员7次，发放宣传资料8次。从中心目前电力设施保护工作来看，还未达到公司要求。从安装警示牌、联系护线员、发放宣传资料等工作开展的次数足以说明问题。

6、工器具管理：中心已按照标准要求将工器具统一集中管理，但1―10月份共损坏和遗失安全工具95件（单件）、施工工器具24件。遗失和损坏的主要原因是大型施工期间客货混装造成拉地棒、绝缘棒等工具损坏；其次是夜间施工和抢修期间造成部分小型工具遗失。

7、技术监督工作：1―10月份输配电线路共开展技术监督工作31次。完成台区预防性实验42台；公变负荷测试128台；红外测温117次（处）；测负荷237台次。1―10月份共投运新变压器23台。

**客户服务合同范本21**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

鉴于：甲，乙双方在平等自愿的基础上，就甲方成为乙方商务网的信息会员，由乙方或其关联企业为甲方提供商务信息服务事宜达成合同如下：

>第1条 信息会员注册

甲方自愿选择注册成为\_\_\_\_\_\_\_\_\_网(专业网站)信息服务类信息会员，具体信息栏目为\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

乙方提供的服务将严格按照本合同附件所列服务指南和操作规则执行，甲方同意服务指南和操作规则中的要求，在完成乙方规定的登记注册手续并缴纳信息会员费后，成为乙方的正式注册信息会员。

>第2条 服务内容

乙方向甲方提供的服务将根据注册信息会员的类型分为1、2、3、4、5、6类，具体服务类别见服务指南。

>第3条 服务期限

本合同有效期限(信息会员服务期限)为\_\_\_\_\_\_\_\_\_月，自\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日。

>第4条 服务费用

甲方注册成为本网信息服务类信息会员的服务费为人民币大写\_\_\_\_\_\_元;支付方式：\_\_\_\_\_\_\_，支付日期为\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

>第5条 甲方信息的储存和限制

乙方可根据甲方需要发布商务信息，可由乙方代替甲方录入信息数据库中;或由甲方通过网络自行录入\_\_\_\_\_\_\_\_\_网的网络信息数据库中，并可根据需要进行删除和更换，但须按规定及时通知乙方，否则甲方对由此产生的删除和储存失败负完全责任。

对须由甲方提供的甲方之证明文件，企业资料，产品数据及其他与公开发布相关的信息，甲方应当及时提供并对其真实，合法，及时，准确性负有完全的保证义务。

甲方所提供的信息不得含有属于\_或涉及国家安全的内容。

甲方不得将乙方提供的信息服务用于非法用途。

甲方保证遵守所有由乙方提供的信息服务的服务合同，规定，程序和惯例。

任何非法，中伤他人，或可能引起不正当竞争的信息资料，乙方将保留不通知甲方即予以删除的权利。

>第6条 会员帐号，密码和安全

甲方正式成为乙方的注册会员后，将得到一个专有帐号和密码，甲方对其专有帐号和密码安全负全部责任，并应对以其专有帐号进行的所有活动和事件负责。甲方若发现任何包括但不限于非法使用专有帐号或其他有关安全问题的情况，应立即通告乙方。

>第7条 除外责任及补偿

乙方对任何与互联网或其它服务形式有联系的直接，间接，偶然，特殊的损害不负责任，此等损害包括但不限于：

甲方使用自己的上网设备发生故障所造成的损害;

甲方不正当使用网络服务或其它形式的服务所造成的损害;

在乙方提供的商务信息的指导下进行交易所造成的损失;

乙方注册会员提供的商务信息发生变动导致的损失。

乙方对其向甲方提供的信息不作任何形式的担保。

>第8条 知识产权和保密条款

乙方对依据本合同开发的软件，数据库等知识产权包括但不限于著作权，专利权，技术秘密，商业机密及其他均享有独占的和排他的权利和利益。

一方对于由于履行本合同而了解或接触到的另一方的机密资料和信息(下称保密信息)，应保守秘密;非经另一方书面同意，该方不得向任何第三方泄露，给

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！