# 售后服务合同范文

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-01-16

*售后服务合同范文七篇随着人们对法律的了解日益加深，合同在生活中的使用越来越广泛，签订合同是减少和防止发生争议的重要措施。那么问题来了，到底应如何拟定合同呢？以下是小编帮大家整理的售后服务合同7篇，希望对大家有所帮助。售后服务合同 篇1甲方：...*

售后服务合同范文七篇

　　随着人们对法律的了解日益加深，合同在生活中的使用越来越广泛，签订合同是减少和防止发生争议的重要措施。那么问题来了，到底应如何拟定合同呢？以下是小编帮大家整理的售后服务合同7篇，希望对大家有所帮助。

**售后服务合同 篇1**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

　　第一条 甲方的责任与权利

　　1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

　　2.负责为乙方培训维修技术人员。

　　3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

　　4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

　　第二条 乙方的责任与权利

　　1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

　　2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

　　3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

　　4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

　　5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

　　6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

　　7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

　　8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

　　第三条 保修范围

　　1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

　　2.对保修期内的因用户自身原因造成的 产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

　　3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

　　4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

　　第四条 服务要求

　　1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

　　2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

　　3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

　　第五条 维修费用的标准

　　1.所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

　　2.烟机、热水器产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

　　第六条 产品维修配件的铺底与发放

　　1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

　　2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

　　3.消毒柜配件以旧换新。

　　4.烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

**售后服务合同 篇2**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或委托代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　性别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　居民身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日期：年月日

　　签约地点：

　　根据国家和本地劳动管理规定：甲乙双方经平等协商同意，自愿签定本合同，共同遵守本合同所列条款。

　　一、聘用合同期限

　　第一条：本合同为三年期合同。

　　本合同生效日期\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，其中试用期六个月。

　　本合同\_\_\_\_\_\_\_\_终止。

　　二、工作内容

　　第二条乙方同意根据甲方工作需要，担任\_\_\_\_\_\_\_\_岗位(工种)工作。

　　第三条乙方应按照甲方的要求，按时完成规定的工作数量，达到规定的质量标准。具体内容是：

　　三、劳动报酬

　　第四条执行不定时工作制，乙方完成规定的工作任务，甲方每月\_\_\_\_日以货币形式足额支付乙方工资，每月工资元，其中试用期间工资\_\_\_\_元。

　　四、甲方的基本权利与义务：

　　第五条甲方的权利。

　　有权要求乙方遵守国家法律和公司各项规章制度;

　　有权对乙方违法乱纪和违反公司规定的行为进行处罚;

　　如乙方不能胜任工作或不符合录用条件，有权提前解除本合同。

　　第六条.甲方的义务。

　　为乙方创造良好的工作环境和条件;

　　按本合同支付给乙方薪金。

　　五、乙方的基本权利和义务：

　　第七条.乙方的权利。

　　有国家法律法规赋予的一切公民权利;

　　有当地政府规定的就业保障的权利;

　　享有公司规章制度规定可以享有的福利待遇的权利;

　　对试用状况不满意，请求辞职的权利。第七条.乙方的义务。

　　遵守国家法律法规、当地政府规定的公民义务;

　　遵守公司各项规章制度、员工手册、行为规范的义务;维护公司的声誉、利益的义务

　　六、劳动合同的终止、续订

　　第八条本合同期限届满，劳动合同即终止。双方当事人在本合同期满前\_\_\_\_天向对方表示续订意向。甲乙双方经协商同意，可以续订劳动合同。

　　七、其他约定

　　第九条乙方与甲方解除合同后二年内不得从事与甲方相同行业的工作。如乙方违约需向甲方交纳违约金元。

　　第十条甲方以下规章制度\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_作为本合同附件。 第十一条本合同未尽事宜，或与国家有关规定相悖的，按有关规定执行。 第十二条本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具同等效力，经甲乙双方签字章生效。

**售后服务合同 篇3**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

　　第一条 甲方的责任与权利

　　1．积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

　　2．负责为乙方培训维修技术人员。

　　3．向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

　　4．甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

　　第二条 乙方的责任与权利

　　1．必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

　　2．明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

　　3．乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

　　4．不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

　　5．若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

　　6．接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

　　7．接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

　　8．乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_％。

　　第三条 保修范围

　　1．凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

　　2．对保修期内的因用户自身原因造成的 产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

　　3．在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

　　4．其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

　　第四条 服务要求

　　1．乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

　　2．乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

　　3．乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

　　第五条 维修费用的标准

　　1．所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_％返回，作为维修费用。

　　2．烟机、热水器产品（包括电热水器）每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

　　第六条 产品维修配件的铺底与发放

　　1．灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

　　2．热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_％铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

　　3．消毒柜配件以旧换新。

　　4．烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

**售后服务合同 篇4**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

　　[\_TAG\_h2]一、甲方的`责任与权利

　　1．负责为乙方 （培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

　　2．制订并提供《维修收费标准》给乙方。

　　3．对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

　　4．对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

　　[\_TAG\_h2]二、乙方的责任和义务

　　1．必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

　　2．明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

　　3．乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

　　4．接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

　　[\_TAG\_h2]三、维修费用的结算

　　1．甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。

　　2．此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

　　3．所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。

　　4．如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

　　[\_TAG\_h2]四、维修配件的申领及退换

　　1．为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

　　2．乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems，火车快件、空运）所产生 的运输差价由乙方承担。

　　3．乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

　　[\_TAG\_h2]五、退货的规定和程序

　　1．甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。

　　2．乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的 ，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

　　3．乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品， 乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

　　4．除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

　　5．乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

　　6．乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修） ，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

　　7．乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

　　[\_TAG\_h2]六、本合同有效期

　　自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

　　七、解决争议的方式

　　在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请XX市人民法院诉讼解决。

　　八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

　　甲方单位（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方单位（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同 篇5**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

　　[\_TAG\_h2]一、甲方的责任与权利

　　1.负责为乙方 (培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

　　2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

　　3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

　　4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

　　[\_TAG\_h2]二、乙方的责任和义务

　　1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

　　2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

　　3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

　　4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

　　[\_TAG\_h2]三、维修费用的结算

　　1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

　　2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

　　3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。

　　4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

　　[\_TAG\_h2]四、维修配件的申领及退换

　　1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

　　2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生 的运输差价由乙方承担。

　　3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

　　[\_TAG\_h2]五、退货的规定和程序

　　1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

　　2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

　　3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良 的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

　　4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

　　5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

　　6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

　　7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

　　[\_TAG\_h2]六、本合同有效期

　　自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

　　[\_TAG\_h2]七、解决争议的方式

　　在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请XX市人民法院诉讼解决。

　　[\_TAG\_h2]八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

　　甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同 篇6**

　　甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、 甲方责任**

　　1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

　　2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

　　3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

　　4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

　　5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

　　6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

　　7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

　　8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

**二、乙方责任**

　　1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

　　2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

　　3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

　　4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

　　5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

**三、售后服务相关费用确认**

　　1.所需更换的零配件费用

　　① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

　　② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

　　③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

　　2.返回甲方维修的产品运输费用

　　① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

　　3.产品返回甲方的维修服务费用

　　① 保修期内，均不收取服务费。

　　② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

　[\_TAG\_h2]　四、

本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

　[\_TAG\_h2]　五、

本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

　　[\_TAG\_h2]六、

甲方的售后服务专线电话：

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同 篇7**

　　甲方： （以下简称甲方）

　　乙方： （以下简称乙方）

　　经甲乙双方协商事宜如下：

　　一、甲方负责提供乙方需要的各种电器配件详细资料。

　　二、甲方销售电器材料如出现故障一年包换。

　　三、乙方电器出现问题，甲方负责维修，乙方必须支付金额80%货款和维修手工费，余款待维修调试完成后3个月内结清所有余款。

　　四、合同期限：20xx年2月13日—20xx年2月12日。

　　五、本合同一式二份，甲、乙双方各执一份，本合同双方签字盖章后立即生效，未尽事宜双方协商解决。

　　甲方：乙方：

　　法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）： 签时日期： 年 月 日签时日期： 年 月 日

【售后服务合同范文七篇】

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！