# 软件服务合同范文

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-01-16

*实用的软件服务合同四篇随着人们法律观念的日益增强，人们运用到合同的场合不断增多，在达成意见一致时，制定合同可以享有一定的自由。相信很多朋友都对拟合同感到非常苦恼吧，下面是小编收集整理的软件服务合同4篇，希望能够帮助到大家。软件服务合同 篇1...*

实用的软件服务合同四篇

　　随着人们法律观念的日益增强，人们运用到合同的场合不断增多，在达成意见一致时，制定合同可以享有一定的自由。相信很多朋友都对拟合同感到非常苦恼吧，下面是小编收集整理的软件服务合同4篇，希望能够帮助到大家。

**软件服务合同 篇1**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

　　第一条 合同性质

　　本合同属于软件升级服务合同。

　　第二条 合同内容

　　甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

　　1．彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”最新版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　2．乙方为甲方提供一年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　3．乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　第三条 合同金额及付款方式

　　1．本合同总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2．支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

　　第四条 合同执行期限

　　乙方应于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前为甲方提供软件产品；并于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前到甲方现场开始安装调试设备。

　　在甲方提供满足本合同第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

　　第五条 标的约定

　　乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

　　第六条 乙方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

　　第七条 服务及培训

　　1．乙方向\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司免费提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。

　　2．在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供一年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。

　　3．若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。

　　4．乙方对系统提供终身技术支持。超过免费保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。

　　5．由乙方对使用方操作人员进行现场免费一周培训。

　　6．乙方提供软件终身免费升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

　　第八条 乙方的违约责任

　　乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_\_\_\_\_％的违约金。

　　第九条 甲方的违约责任

　　甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

　　第十条 不可抗力

　　甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

　　第十一条 争议解决方式

　　1．在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。

　　2．协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决。

　　a．申请仲裁委员会仲裁；

　　b．向人民法院起诉。

　　第十二条 补充约定

　　1．签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2．其他需要补充约定的内容：

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第十三条 合同生效

　　本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务合同 篇2**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

**一、合同适用说明**

　　本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

　　甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

**二、服务内容**

　　乙方提供的服务内容：

　　产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

　　热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

　　功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

　　乙方的服务承诺：

　　乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

　　乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

**三、甲方责任**

　　甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

　　甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

　　甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

**四、收费办法和合同期限**

　　年服务费为(软件价值的15%)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(大写)。

　　合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

　　合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

**五、争议处理**

　　甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

**六、其他**

　　本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

　　对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

　　本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件服务合同 篇3**

　　甲方（用户方）：

　　乙方（服务方）：

　　一、本协议适用于购买\*\*软件产品的用户，服务费收取方式为年服务费；

　　二、经双方友好协商，甲方委托乙方承担\*\*软件实施及技术维护工作。

　　三、责任与权益：

　　（一）、乙方责任：

　　1、 乙方自协议生效起，指导甲方年度过账，负责对甲方使用的\*\*软件提供服务和维护，并在服务过程中提供技术上的指导与支持；

　　2、 乙方同意在未经甲方的事先书面同意下，不得向任何第三方，或允许向第三方直接或间接地透露甲方的保密信息；

　　3、 对于甲方提出的软件产品故障问题，乙方负责在规定时间内解决；

　　4、 乙方承诺最快捷的速度到达服务现场；其他人力不可抗拒的因素除外；

　　5、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用“\*\*”财务软件的软件、硬件环境进行检查，并提供相应的技术指导；

　　6、 未经甲方许可，乙方不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

　　7、 乙方承诺24小时为甲方免费提供电话、信函或传真服务。

　　（二）、甲方责任：

　　1、 甲方应及时向乙方免费提供所有双方一致同意的服务维护时所必要的技术数据、计算机设备, 或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责；

　　2、 甲方必须安排相关操作人员参与项目的实施工作，以确保项目实施的进度与质量；

　　3、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；

　　4、 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断；

　　5、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。对甲方操作失误所引起的数据丢失、删除或由于甲方计算机硬件损坏、受计算机病毒的破坏所引起的计算机数据丢失，乙方不承担任何责任，乙方协助甲方处理硬件及软件故障。

　　（三）、双方权益：

　　1、 甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京\*\*软件股份有限公司服务管理部门投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利；

　　2、 乙方有拒绝甲方提出协议规定之外的服务请求的权利；

　　3、 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障而导致的数据混乱、丢失责任；

　　四、本服务合同金额为 3000 元整（大写： 叁仟 元整）；

　　五、在本合同签订生效后，甲方三日内付清全款。

　　六、本协议壹式贰份，具有同等的法律效力，甲乙双方各执壹份，双方代表签字盖章后生效；

　　七、本协议有效期自 20xx 年 1 月 1 日 至 20xx 年 12 月 31 日；

　　八、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商、相互配合的原则，另行商议解决。

　　甲方（签章）： 乙方（签章）：

　　代表人： 代表人：

　　日期： 日期：

**软件服务合同 篇4**

　　合同编号： 甲 乙

　　方：

　　方：昆明宝助达科技有限公司

　　签约地点：

　　签约日期：\_\_20xx\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_ \_\_日

　　甲 方： （以下简称“甲方”）

　　乙 方：昆明宝助达科技有限公司（以下简称“乙方”）

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位“用友软件系统”的维护服务事宜，

　　经充分协商，决定订立本协议。具体服务项目及范围见甲方所购“用友软件”配置清单，协议期间由乙方提供日常服务。

　　第一条

　　定义： 1.1

　　“维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的.技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。

　　1.2 1.3

　　“现场”是指乙方根据许可合同许可甲方使用许可软件的场所。

　　“现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。现场维护的技术问题包括：（1）由于许可软件产品故障导致的死机、数据错误；

　　（2）由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。

　　1.4

　　“远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

　　1.5 1.6

　　“软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。 “技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括（1）澄清许可软件的功能和特点；（2）文档资料的澄清；（3）许可软件的操作指导；（4）通过电话和/或互联网确认、分析和纠正错误。

　　1.7

　　“热线支持”是指乙方客户服务中心服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

　　1.8

　　“响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

　　1.9

　　第二条 提供维护与技术支持

　　“服务时间”是指乙方工作时间，每天8:30至17:30。

　　2.1

　　在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供许可软件的维护与技术支持服务。乙方提供的该等维护服务为标准维护服务（具体内容见本合同附件一），除本合同另有明确约定以外，本合同所称维护服务服务仅指标准维护服务。

　　2.2

　　本合同附件一反映了本合同生效时乙方提供维护与技术支持的服务政策。乙方将在其允许甲方访问的技术支持网站上发布最新的维护与技术支持政策，以便通知甲方任何服务政策的改变。所有改变（如有）将在当时的维护与技术支持合同期限届满之后才生效。在续签维护与技术支持合同之前，甲方有义务审查乙方当时有效的维护与技术支持政策。

　　第三条 合同期限 3.1 3.2

　　本合同有效期限为 年 月 日 至 年 月 日。 本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的维护与技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第四条 服务费及支付方式

　　4.1本服务项目服务费为：人民币（大写）壹万捌仟陆佰壹拾元整元（小写： 元整）。

　　2、支付方式

　　全合同签订后五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款；

　　第五条 服务范围 5.1

　　乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

　　5.1.1 由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序

　　出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　5.1.2 许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决

　　（暂时性地）的问题。

　　5.1.3 许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　5.1.4 所有有关许可软件的使用和实施的问题和要求。

　　5.2

　　本合同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.3

　　甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　5.4

　　用友产品清单：

　　第六条 响应时间

　　乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于许可软件的服务请求后，应在24小时之内给予响应并提供服务。

　　第七条 甲方责任：

　　为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应： 7.1

　　确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

　　7.2 7.3

　　定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

　　7.4

　　在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要

　　的设备。

　　7.5

　　第八条 保密条款

　　双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。 第九条 责任限制与违约责任 9.1

　　责任限制

　　9.1.1 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护与技术支持服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

　　9.1.2 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

　　9.1.3 甲方违反本合同第七条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

　　第十条 适用法律及争议解决 11.1

　　本合同适用法律为：《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》等中国相关法律、法规。

　　11.2

　　凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 2 种方式解决： 11.2.1 向 仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

　　11.2.2 向有管辖权的人民法院起诉。

　　第十一条 12.1

　　本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册

　　其他

　　在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常。

【实用的软件服务合同四篇】

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！