# 软件服务咨询合同模板范文通用29篇

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-01-17

*软件服务咨询合同模板范文 第一篇甲方：乙方：为确保甲方正确和安全使用软件，根据《xxx合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：一、服务项目：1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。...*

**软件服务咨询合同模板范文 第一篇**

甲方：

乙方：

为确保甲方正确和安全使用软件，根据《xxx合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：

一、服务项目：

1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。

2、甲方使用的软件为：

二、服务内容及方式：

1、软件安装服务：甲方应提供能正常运行软件的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方软件的安装，保证甲方能正常运行该系统。乙方负责软件的升级工作。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作;若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。专线电话号码为：乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持(工作时间为8时至17时)，纳税申报期电话支持工作延至19时。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区8小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访;一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

三、服务费：

1、缴费标准每户每年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整;

2、甲方须于本合同签订生效7日内向乙方缴纳技术维护费;

3、为确保双方的利益，甲方应在缴纳费用时确认收到乙方正式出具的服务合同和服务费发票。

四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费;

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常纳税申报;

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1)未经过培训的操作人员操作;

(2)操作人员误操作;

(3)擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏;

(4)计算机感染病毒;

(5)不可抗力(如突然停电)等原因。

五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

六、本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，合同期满后，经双方同意可续签合同。

七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务咨询合同模板范文 第二篇**

合同编号：

甲方：

乙方：

最终用户方：

根据《xxx合同法》，甲、乙双方经过友好协商，本着平等、自愿、诚实信用原则签订本合同，以兹共同遵守。

第一章合同标的

甲方向乙方购买系统的相关服务，乙方为甲方提供本合同附件一中所提到的软件产品服务。

第二章合同金额

合同总额：人民币元整(￥)。

第三章支付条款

支付方式：甲方以银行转账方式向乙方支付货款。

支付时间及金额：甲方在合同签订后7个工作日内支付合同总额的100%，即人民币元整。

乙方必须开具正式发票给甲方，本合同总额已含税款。

第四章服务的生效

本服务于xxxx年xx月xx日起生效，有效期为一年。

第五章双方责任与义务

甲方责任：

甲方必须按时足额向乙方支付合同款项;

乙方责任：

乙方必须按时完整地向甲方交付合同产品;

乙方必须按本合同约定向甲方提供技术支持。

第六章保密条款保密内容：

**软件服务咨询合同模板范文 第三篇**

一、双方应负责任：

(一)甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系,进行协商;

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

5.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障;

(二)、乙方的责任：

1、 按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

2、 承担合同中规定的培训和服务义务;

3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

(三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

(1) 收费标准：100元/次

(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1) 收费标准: 元/次;

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

**软件服务咨询合同模板范文 第四篇**

合同签订日期:年月日

合同签订地点:市县(区/市)

委托方

(以下称为甲方)

受托方

(以下称为乙方

鉴于系统在实施的需要,甲方与乙方作为合同双方本着平等互惠的原则,通过友好协商,现授权各自的代表按照下述条款签署本合同

第一章定义

甲方指

乙方指

合同一方指甲方或乙方

合同各方指甲方和乙方

合同指本合同正文及其构成本合同不可分割部分的附件。

技术文件指合同中规定的所有技术参数、手册、专有信息以及其他与合同系统运行和检验相关的文件。

服务指按合同规定乙方应当承担的技术支持。如:合同系统的系统实施、试运行、技术培训、系统维保和合同中要求乙方承担的其他有关义务

现场指甲方指定的安装合同系统的场所。

安装指由乙方负责实施的应用软件安装部署工作

测试指系统安装完成后,乙方技术人员按本合同系统的设计要求对部分或整个系统的测试

合同系统指甲方委托乙方部署实施的系统

初验指在乙方进行的系统安装调试完成后,甲方对合同系统的功能按照验收标准进行验收。如果合同系统的功能达到合同要求的所有技术指标,甲方和乙方将签署初验报告

试运行指签署初验报告第二天起合同系统连续稳定运行个月。在试运行期间内,合同系统应持续满足合同规定的所有要求

终验指甲方在试运行结束后对合同系统按照验收标准进行验收。检验合同系统是否达到合同要求的所有技术指标。

系统实施终验报告指终验合格后由甲方和乙方签署的验收确认书

紧急处理指出现紧急情况时,乙方根据甲方的要求派遺专家赴甲方现场给予的技术支持。在甲方的合理要求下,乙方应当进行紧急处理

软件更新指根据甲方和乙方的故障报告和要求对应用软件所作的程序修改和更正。软件更新对程序指标不进行重大改变且不含版本升级。软件更新须经软件著作权人书面许可。

版本升级指乙方对合同系统所作的重大改进。该等重大改进是通过增加功能和性能并保留原程序的设计用途来扩大、更改和加强合同系统。版本升级须经软件著作权人书面许可。

日,除特别说明外,均指日历日。

第二章合同标的

甲方委托乙方提供项目的技术服务,乙方表示同意

技术服务的对象

技术服务的目标

乙方提供技术服务的具体项目及标准。包括:技术指导与培训服务标准

(2)系统维护服务标准安装调试标准定期检查保养标准软硬件升级改造标准技术咨询标准

(7)故障诊断,故障排除标准数据的备份与删除标准

乙方应按下列要求完成项目的技术服务工作

(1)技术服务地点

(2)技术服务期限

(3)技术服务质量要求

(4)技术服务质量期限要求如下:

乙方应按下列时间进度完成项目的技术服务工作

(1)准备阶段:本合同签订之后日内,乙方应当立即制定提供项目技术服务的计划,完成并提交《技术服务计划书》(或技术服务方案),计划书(或技术服务方案)须经过甲乙双方签字认可方视为完成。

(2)技术服务实施和初验期:《《技术服务计划书》经甲方认可后进入实施阶段,乙方完成技术服务或阶段性技术服务之后,向甲方提请初验申请报告,甲方按照初验标准对乙方提供的技术服务进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署《项目的技术服务初验报告》视为该阶段的完成。时间要求

(3)试运行期:经过初验之后的第二日作为试运行期的起点,试运期时间为个月

(4)终验:试运行期结束,由乙方向甲方提请终验申请,甲方按照终验标准对乙方提供的技术服务项目进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署项目的技术服务终验报告》,则视为该阶段完成

(5)维保期:乙方提供的技术服务经甲方终验合格后,根据服务项目的性质,如后期还需要有关跟进服务,进入维保期,维保期时间为个月,自终验合格之后的第二日起算。

第三章乙方的责任

乙方根据合同要求的时间进度,完成合同约定的各项技术服务工作以及本合同约定的其他工作,甲方可派相关人员参加

乙方应为承担本技术服务项目指定熟练有经验的技术人员成立项目组,并指定专人负责总体协调和领导工作。项目组组成人员须经甲方认可

项目组中人员应总体固定,如项目组组成人员需要调整,乙方须事先书面通知甲方并得到甲方认可,否则视为违约

如甲方认为需要,乙方应根据甲方要求及时调换项目组组成人员

向甲方提供操作指南、检测维护手册及其他与服务项目相关的技术文件(以下称为技术文件)

乙方保证:为支持合同系统的运行和维护,由乙方提供的技术文件是完整的、清楚的和正确的。

未经甲方同意不得擅自将本合同所规定的权利、义务转让给第三方

其他责任

第四章甲方协作事项

甲方应当向乙方提供如下协助或技术资料:

技术服务标准及技术资料清单

提供时间和方式:

选派熟悉业务的管理人员和技术人员,配合乙方进行合同的实施

参与项目全过程,为乙方完成技术服务项目提供条件与支持,及时组织相关人员参加各阶段验收。

其他协作事项

第五章价格

本合同项目的服务总价格(以下称为合同总价)为人民币元整(大写:人民币整),合同总价包含但不限于系统安装调试费、验收费、技术指导与培训服务费、技术咨询费、系统维护费、税费等在合同履行过程中所发生的一切费用及意外风险损失费,甲方无须再支付其他任何费用。

2上述合同总价为固定不变价,除本合同另有约定外,不予变更。

本合同项下的货币币种为人民币

第六章付款条款

本合同项下所有款额由以下付款人按第条约定的付款分摊额共同支付。各付款人名单如下(下称各付款人):各付款人的付款分摊额约定如下

3付款进度

本合同签订后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称

(2)其他单据

《技术服务计划书》经甲方签字确认后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的《项目的技术服务计划书》原件一份

(3)其他单据:

项目的技术服务完成并经初验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《目的技术服务初验报告》原件一份。

(3)其他单据:

项目的技术服务终验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《项目的技术服务终验报告》原件一份。

(3)其他单据

项目的技术服务维护期满后,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方付清余款

(1)与各付款人余款相对应的发票原件一份,发票上标

明服务名称。

(2)由甲方签署的《付清余款通知》原件一份。

(3)其他单据

各付款人的发票应分别开具

双方同意以银行转账方式将本合同项下的合同款项,由各付款人共同分期支付至乙方指定的如下银行账户

开户行

银行帐号

双方同意:乙方的违约金及赔偿金,甲方有权独自或指令各付款人在合同款项中直接扣除

合同各方承担各自的税务责任,甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任,如果因此而导致甲方的损失,乙方应当赔偿前述损失。在合同履行过程中乙方应无偷漏税走私或其他违法行为

第七章技术指导与培训

合同各方在本合同中,如有约定乙方提供技术指导与培训服务的,适用本章规定。

乙方应在系统实施、初验、试运行、终验及验收合格后的免费维护期内,根据甲方的请求,免费为甲方指定的人员提供技术指导和培训,并提供与使用该合同系统相关的技术服务。

(1)技术服务和指导内容:

(2)技术指导和培训地点

其他培训服务约定:

第八章系统维护服务

合同各方在本合同中,如有约定乙方提供系统维护服务的适用本章规定

双方同意:本合同系统终验合格后进入系统维护期,由乙方向甲方提供系统维护服务个月,维护服务费已包含在合同总价中

系统维护服务的服务对象为:本合同第条约定的服务对象

系统维护期内,乙方应在本合同约定的响应时间内提供以下维护服务:

(1)故障排除服务:当系统故障发生时,乙方有责任对合同系统出现的问题进行及时的处理和故障排除,以保证合同系统的正常

(2)系统故障诊断服务:当合同系统故障发生时,乙方有责任响应甲方的要求,负责诊断系统故障,并进行及时的处理和故障排除

(2)系统应用指导:指导客户进行系统设置、功能操作,提升客户系统应用能力。

(3)日常维护服务:提供保证合同系统正常运行所需的日常性维护,每季度至少安排一次现场例行维护。

(4)数据备份支持服务

(5)技术咨询服务:向甲方提供合同系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务。

(6)根据甲方的环境变化需求,免费提供系统重新部署的数据迁移等的相关服务,以及乙方最新成熟版本软件产品更换和升级服务

(⑦)远程或现场对系统数据添加、删除和功能修改

8)根据软件著作权人书面授权(签订本合同不构成授权)提供软件更新及版本升级服务

(9)其他:

免费维护期间,对乙方服务响应时间要求如下:乙方应提供7/24小时的技术支持服务。如果合同系统出现系统故障时且甲方通过电话或传真方式通知乙方的情况下,乙方的工程师应在分钟内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的小时内赶到现场,小时内赶到地市公司现场(交通条件允许下)

其他免费服务约定

第九章保密约定

双方合作过程中所获得或知悉的关于甲方的信息包括项目信息、资料、经营信息、业务流程、数据信息、人力资源、技术信息等所有未公开之信息为甲方的商业秘密,应严守其秘密性。未经甲方事先书面同意,乙方不得将甲方商业秘密或甲方提供给乙方的资料、信息等泄露给第三方或用于履行本合同之外的其他用途。否则,甲方有权要求乙方承担因此造成的一切损失,并保持追究法律责任的权利。

上述保密义务的期限为从甲方知悉该资料或信息之日起直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止。

3乙方承诺,在本合同终止时,将甲方提供给乙方的资料文件(含电子文件等)完整无缺地交还给甲方。不能返还的予以销

其他:

第十章知识产权

甲乙方承诺:在本项目实施过程中均不得侵犯他人知识产权,否则自行承担责任并赔偿由此给对方造成的损失。

未经甲方事前书面许可,乙方不得对本合同项下资料和信息做任何任何复制、修改、转让、自行或提供给他人做任何方式的使用。乙方违反本条规定的,应赔偿甲方因此受到的损失

其他:

第十一章违约责任

甲方的违约责任

(1)甲方及甲方指定的支付人,无正当理由逾期付款的,每逾期一日,甲方应按照中国人民银行关于逾期付款规定向乙方支付违约金,本项违约金总额累计不超过合同总额的5%

(2)甲方依据本合同第四章所提供的协作事项有重大缺陷的,导致研究开发工作停滞、延误的,工期延误责任由甲方负责

(3)

乙方的违约责任

(1)乙方未能按照本合同第二章约定的时间进度,完成约定项目技术服务的,每逾期一日,乙方应支付合同总额万分之的违约金。单个阶段逾期日不能完成的,甲方有权解除合同。甲方解除合同,乙方应返还全部已付款项,并赔偿甲方的损失。

(2)乙方项目组组成人员未经甲方的,应向甲方支付违约金,违约金按每人元人民币支付,同时乙方应充实甲方认可的技术人员。

(3)乙方服务响应不满足本合同第条约定的,每发生次,应向甲方支付违约金连续出现次的或累计出现的,甲方有权解除合同。因服务响应不及时,造成甲方及其下属企业损失扩大的,乙方应负责赔偿。

(4)在维保过程中,乙方应做好甲方系统数据的备份工作,对

于维保过程中产生的数据丢失,乙方应负责全力恢复数据,不能恢复的,乙方应赔偿甲方由于数据丢失而产生的损失。

(5)乙方违反本合同第约定,应当(支付违约金或损失赔偿额的计算方法)

(6)其他约定

(7)上述甲方行使合同解除权的,乙方的异议期为七天。上述违约金的支付不免除乙方的服务义务,不能免除乙方对系统进行安装实施并使系统运行达到合格标准的责任。

第十二章不可抗力

如果甲乙双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水台风、地震等不可抗力事件的影响而不能全部或部分履行合同时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故

受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传等快捷方式通知对方,并于事故发生日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认一旦不可抗力事件的影响持续日以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成解决合同履行问题的协议

受到不可抗力影响的一方在合理的期限内提供有关证明后根据不可抗力的影响,部分或全部的免除其迟延履行的责任。但本合同另有规定或双方另有约定的除外。

受到不可抗力影响的一方应在不可抗力终止或被排除后通过传真、电子邮件等快捷方式日内通知另一方,并尽快恢复本合同的履行。但本合同另有规定或双方另有约定的除外

第十三章争议解决

本合同由各方在平等的基础上,经友好协商共同起草和写作而成。对本合同的解释不应考虑任何要求作出对起草合同一方不利解释的规则。

在合同履行中,如发生争议应由各方协商解决,如协商不成,双方可通过以下第种方式解决争议(仅可选择一种)

向甲方所在地人民法院提起诉讼

向仲裁委员会申请仲裁

第十四章通知与联系方式

除非本合同另有规定,任何一方为履行本合同或与本合同有关的一切通知、要求均应采用书面形式,并直接送交或按第15约定的联系方式地址通知对方法定代表人或项目联系人

在本合同有效期内,甲方指定为项目联系人,乙方指定为项目联系人,一方变更项目联系人的,应当在个工作日内,以书面形式通知另一方,未尽通知义务的,导致影响本合同履行或造成损失的,应承担相应责任

联系方式

甲方法定名称

法定代表人:

单位地址

乙方法定名称:

法定代表人:

单位地址

本合同项下发出的通知、要求,在下述情况应被视为已经有效送达

(1)若由专人递交,在递交法定代表人及项目联系人时即为送

(2)若用书信发出,合同一方法定代表人、项目联系人或办公室、收发室的工作人员在挂号回执或签收凭证上签字即为送达

任何一方的联系方式有变更的,应及时书面通知合同对方,否则一方按原联系方式向其他方发出的书面文件仍视为送达

第十五章特别约定条款及合同生效

乙方应于本合同签订之日向甲方缴纳保证金元。

除本合同另有约定外,保证金于合同终止10日内无息退还乙方

其他特别约定条款

当特别约定条款与其他条款不一致时,特别条款效力优于其他条款。

本合同自双方盖章之日起生效,本合同生效后,先前的谈判内容、陈述以及双方签订的意向书、备忘录及其他相关文件如与本合同不符的,均以本合同为准

本合同书包含以下附件:

附件1

附件2

附件3

合同各方同意所有附件是合同不可分割的一部分,与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致,以合同正文为准

如需对合同内容做出任何修改和补充,应为书面形式,由各方另行签署。另行签署书面文件,另行签署的书面文件为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等效力。

下列文件均视为本合同不可分割的组成部分来进行解释如果合同文件存在歧义或不一致,则根据如下优先次序来判断:

(1)本合同书及附件

(2)中标通知书(如果有)

(3)投标文件(如果有)

(4)招标文件(如果有)

(5)其他:

本合同及其附件为中文本,共有份原件,甲乙双方各持份,具有同等法律效力

(以下为签字页,无正文)

甲方(盖章)

法定代表人(签字)

(或授权代理人)

乙方(盖章)

法定代表人(签字)

(或授权代理人):

**软件服务咨询合同模板范文 第五篇**

甲方：

乙方：

甲、乙双方，经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实的履行本合同。

>一、合同范围

甲方同意购买乙方所提供“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”应用软件产品开发和技术服务。乙方需满足甲方确认的需求分析报告的各项要求。

>二、合同执行阶段划分及双方责任

本合同的执行以时间前后顺序共分为以下几个阶段，在各个阶段甲、乙双方须按时履行各自义务，具体如下：

（一）甲方责任

1、在合同生效后\_\_\_\_\_周内提供给乙方所需的资料。

2、合同生效后，甲方应成立专门的项目小组，并指定业务负责人及技术负责人，以便及时有效的配合乙方工作及确认工作进程。

3、项目小组应积极配合乙方的设计工作并在收到乙方递交的“系统设计书”后\_\_\_\_\_个工作日内对其进行书面确认；按本合同支付条款规定履行支付义务。

4、初验测试合格后\_\_\_\_\_个工作日内签字确认“初验报告”；按本合同支付条款规定履行支付义务。

（二）乙方责任

1、收到乙方预付款后\_\_\_\_\_周内，进行用户需求分析，完成一份完整的书面的报告。

2、设计阶段：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、乙方在设计阶段应完成软件产品差异性开发，包括概要设计及详细设计，具体包括（数据设计、结构设计、接口设计和过程设计四个部份）：

（1）数据设计：将需求分析生成的概念数据模型转换成软件实现所需的数据结构；

（2）结构设计：定义了程序的各个模块之间的关系，并且进行结构优化；

（3）接口设计：实际描述程序内部的各个元素之间、程序和外部系统之间以及程序和用户之间如何进行通讯；

（4）过程设计：将程序的结构元素转换成软件部件（模块）的过程性描述。

4、在确认以后\_\_\_\_\_周内乙方完成编码及单元测试工作，之后\_\_\_\_\_日内由甲乙双方共同完成系统割接即初验。

5、根据系统设计方案，编写源代码，并进行初步的单元测试；安装、调试各个模块使系统正常运行；完成“初验报告”汇同甲方进行系统初验。

>三、合同价格及支付方式

（一）合同总价为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整）。

（二）支付方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（三）在合同执行过程中如甲方对乙方工作不满或乙方提出无法满足甲方的要求，则经双方协商合同可被终止，但甲方需对乙方已完成并经甲方认可的工作成果予以及时支付；如在某一执行阶段甲方未能按时支付，则乙方的工作亦停滞在该阶段直至甲方履行支付，具体方式如下：

1、预付款——合同总额的\_\_\_\_\_%，合同生效后\_\_\_\_\_周内，甲方向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

2、需求分析确认付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的.需求分析报告在一周内向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%；设计方案确认付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统设计书”，在\_\_\_\_\_周内向乙方指定账号以电汇方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%；系统初验付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统初验报告”在\_\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

3、系统终验付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统终验报告”，在\_\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

>四、软件维护及培训

（一）培训

乙方负责对甲方系统管理人员、操作人员进行相关的现场培训（如有其它类型的培训可就具体情况添加，但必须明确培训内容、人数、地点及费用承担）。

（二）软件维护

乙方提供甲方自本合同系统终验之日起\_\_\_\_\_个月的免费维护期，包括：技术支持和在开发和运行平台不改变的情况下进行版本升级。

（三）技术支持

在免费维护期内，乙方提供每周\_\_\_\_\_天\_\_\_\_\_小时工作时间内，专业的电话支持，如有紧急情况发生，乙方人员应在\_\_\_\_\_小时内到达用户现场提供支持。

>五、技术文档与版权归属

乙方应在终验之日起\_\_\_\_\_个月内向甲方提供下列技术文档。

1、未经乙方同意甲方不得以任何形式向第三方泄漏、推广。

2、乙方必须对开发过程中所接触到的有关甲方的资料严格保密。

3、乙方在开发过程中有权使用第三方软件。

>六、违约责任及罚金

（一）由于乙方原因造成合同初验及终验时间延误，则乙方将被处以罚金。每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

（二）由于甲方原因造成合同初验、终验或付款延迟，则甲方将被处以罚金。

（三）每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，.延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

>七、不可抗力

（一）合同签订任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等按国际惯例视作不可抗力之因素受阻而无法履行合同义务时，本合同执行时程将延长与上述事故持续时间相等之日数。

（二）因不可抗力致使无法履行义务一方面应立即尽速以电报通知对方，并于不可抗力发生后\_\_\_\_\_天内，以航空挂号信函寄送当地主管机构核发之证明以证实该不可抗力之发生。

（三）因不可抗力致使无法履行义务一方应于该不可抗力事件终止或排除后，立即以电报通知他方，并用航空挂号信函证实。如不可抗力影响合同执行超过\_\_\_\_\_天，双方应就合同的进一步执行与否进行磋商并达成一致。

>八、争议的解决

（一）如有任何纠纷发生，双方应友好协商达成一致，协商无法解决的，则需要提交仲裁或诉讼解决，仲裁及诉讼地点为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）诉讼、仲裁费用由败诉方负担或根据诉讼、仲裁结果由双方按比例分摊。诉讼、仲裁之最终结果对合同双方具有同等的约束力。

（三）诉讼、仲裁期间，对于合同中没有争议部分，双方应继续履行。

>九、合同的生效

（一）此合同由合同双方签字盖章之日起生效，各方应及时履行合同之义务。合同任何一方无权单方面中止或取消合同，任何有关中止或取消合同的决定必须由合同双方共同作出。

（二）本合同为一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。双方在执行合同过程中之联系须用书面形式制成，正式信息还需以邮递快件寄送至对方。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

**软件服务咨询合同模板范文 第六篇**

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机软件的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

一、合作的内容

甲方自愿将本单位的计算机软件交给乙方维护,乙方提供上门服务。合同期为1年,共需要维护费用 2220元(RMB)/年(大写贰仟贰佰贰拾元整);在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台 50 元(RMB)/年。该款项自合同签署后，甲方在 1个工作日内一次性支付100%服务款项给乙方。

二、上门服务项目

乙方提供上门服务的项目包括：

1、电脑各类故障的检修(如：无法启动电脑，不能进入系统，运行速度减慢，运行不稳定...)。

2、各类相关外设的安装，故障检测等(如：Modem、打印机、扫描仪...)。

3、操作系统安装、维护等。

5、各类硬件驱动程序安装、维护(如：各类显卡、声卡、Modem...)。

6、各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)的查杀及各类间谍软件，木马程序的清理。

7、重要数据的备份(所需的备份由客户自己备份)。

**软件服务咨询合同模板范文 第七篇**

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买\_产品及购买\_服务产品的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指 导建账和为期四个工作小时的业务指导。

2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

5) 远程维护：指乙方通过《\_维护软件》解答用户问题的服务过程。

6) 用户俱乐部活动:甲方可以参加\_用户俱乐部的活动。

7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

2、乙方的服务承诺：

**软件服务咨询合同模板范文 第八篇**

1.是否可免技术咨询服务的营业税：《财政部、国家xxx关于贯彻落实有关税收问题的通知》（财税字[1999]273号）第二条关于营业税第一款规定，对单位和个人（包括外商投资企业、外商投资设立的研究开发中心、外国企业和外籍个人）从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入，免征营业税。

技术转让是指转让者将其拥有的专利和非专利技术的所有权和使用权有偿转让他人的行为。

技 术开发是指开发者接受他人委托，就新技术、新产品、新工艺或者新材料及其系统进行研究开发的行为。

技术咨询是指就特定技术项目提供可行性论证、技术预测、专题技术调查、分析评价报告等。

与技术转让、技术开发相关的技术咨询、技术服务业务是指转让方（或受托方）根据技术转让或开发合同的法规，为帮助受让方（或委托方）掌握所转让（或委托开发）的技术，而提供的技术咨询、技术服务业务。

且这部分技术咨询、服务的价款与技术转让（或开发）的价款是开在同一张发票上的。

所以，目前来讲，贵企业所发生的软件咨询服务如果符合上述条件是与技术转让密不可分而提供的技术咨询服务服务且与技术转让价款是开在同一张发票上的则可按上述规定免税，否则需要缴纳营业税。

2.审批程序：《财政部、国家xxx关于贯彻落实有关税收问题的通知》（财税字[1999]273号）： （三）免税的审批程序 1.纳税人从事技术转让、开发业务申请免征营业税时，须持技术转让、开发的书面合同，到纳税人所在地省级科技主管部门进行认定，再持有关的书面合同和科技主管部门审核意见证明报当地主管税务机关审核。

而后，《国家xxx关于取消；单位和个人从事技术转让、技术开发业务免征营业税审批&dquo；后有关税收管理问题的通知》（国税函[20\_]825号）对于审批程序作出了进一步明确，即：《财政部、国家xxx关于贯彻落实〈xxx中央、xxx关于加强技术创新，发展高科技，实现产业化的决定〉有关税收问题的通知》（财税字[1999]273号）第二条第三款有关；单位和个人（不包括外资企业、外籍个人）从事技术转让、开发业务申请免征营业税时，须持技术转让、开发的书面合同，到纳税人所在地省级科技主管部门进行认定，再持有关的书面合同和科技主管部门审核意见证明报当地省级主管税务机关审核；予以取消。

取消审核手续后，纳税人的技术转让、技术开发的书面合同仍应到省级科技主管部门进行认定，并将认定后的合同及有关证明材料文件报主管地方税务局备查。

主管地方税务局要不定期地对纳税人申报享受减免税的技术转让、技术开发合同进行检查，对不符合减免税条件的单位和个人要取消税收优惠政策，同时追缴其所减免的税款，并按照《xxx税收征收管理法》的有关规定进行处罚。

因而，如果贵企业属于上述符合减免营业税条件的收入，虽不需要到税务局进行审核，但需持经省级科技主管部门认定的书面合同及有关证明材料报主管地方税务局进行备查后方可减免。

**软件服务咨询合同模板范文 第九篇**

基于咨询服务的软件销售必将成为高智商人群玩的搏弈游戏。

“博士做销售，本科做实施”的合伙人销售模式将成为软件销售的一种趋势。

上世纪90年代中期，笔者在CA工作时的一段经历给笔者留下了很深的印象。

当时有一个项目，客户是国内一家著名的电器制造企业，正准备上一套计算机管理系统。

在拜访客户的前夕，笔者详细地准备了一套产品的演示数 据，涉及采购、制造、仓库、销售、财务等各方面，由于当时的系统CA-MANMANX系统很复杂，用了将近一星期的时间，笔者以为数据准备得很充分了。

到客户那里给客户演示产品、讲软件模块，刚开始一段时间，客户就打断了笔者的介绍，问了笔者三个问题： 你知道我的企业管理中有那些问题吗？你的软件具体能解决我企业的什么问题？ 你有多了解我这个电器行业？你的软件在那些方面有所体现？ 我花几百万买你的软件，我的投入值不值得？ 由于事先毫无准备，笔者支支吾吾地回答了一些类似“有效降低库存、提高订单的反应速度、提高客户的满意程度”等套话。

客户总经理很客气地终止了我的演讲，婉言谢绝了这次推销。

临走时他告诉笔者，他需要的是一套适合电器行业的能解决他公司实际管理问题的软件系统，而不是我们这套软件。

其实CA的MANMANX软件在美国和欧洲有很多成功的电器制造用户，可当时笔者只是列出了客户的名单而没有讲出解决问题这个实质。

这次不成功的拜访后，美国总部派来了一个顾问，这是一位专门做电器行业软件需求分析的专家。

笔者和他第二次拜访了客户，没有带计算机，只带了一套幻灯片（当时PPT还不是很流行），详细地介绍了国际电器行业发展的历史、我国电器行业面临的问题、CA公司的软件针对这些问题的解决方法和CA公司软件的实施步骤。

客户认真地听完了，并认真地做了笔记。

会谈后，客户方安排了计算机人员看了我们的软件演示。

并很快签署了合同。

这件事情对笔者的触动很大。

它让笔者在潜意识里认识到了软件咨询对客户的影响力。

日趋激烈的咨询业 今天的咨询市场主要是三大集团的竞争：第一个竞争集团是SAP、Oracle等国际大型软件公司，以及德勤、毕博、汉思、汉普等著名咨询公司，第二个竞争集团是Microsoft、用友、浪潮、金蝶、新中大等国内外中、小型综合软件公司；第三个竞争集团是像医药行业的英克、嘉软，流程行业的富基旋风、五奥环、双惠软件，服装行业的锐步等专注于某些领域的行业软件公司。

这些咨询公司可以分为两类，一类是咨询公司销xxx，另一类软件公司提供咨询服务。

软件公司提供咨询可能会成为下一个阶段软件公司的发展趋势。

因为他们既拥有管理手段，又拥有管理工具一个软件，所以企业可以从事提供产品、集成服务、解决方案和咨询四个层面的工作，因此传统的管理咨询公司将处于腹背受敌的境地。

Oracle和SAP等主要商务软件公司已经开始重视增强了自身的咨询服务实力，并以此弥补软件销售业绩的下滑。

这导致在本已供大于求的咨询服务市场中，Cap Gemini Ernst & Young ()、埃森哲（Accenture）和毕博（BearingPoint）等大型信息技术咨询公司之间的竞争日益激烈。

对咨询服务市场的最新打击来自SAP，这家在企业管理软件市场处于领先地位的德国公司，新近组建了一家新的集团，从事软件咨询这一信息技术咨询中的关键服务项目。

同时，其在美国的竞争对手Oracle也在加大软件外包，即支持和管理业务的力度。

目前，一些大型软件供应商靠咨询服务获得了近2/3的收入，超过了软件销售。

而且，尽管这种风险与基于服务的商务模式有关，但此趋势几乎没有转变的迹象。

尽管他们进军咨询服务领域旨在支持软件销售，但该业务本身的潜在回报也足够吸引软件公司。

SAP联席首席执行长亨宁.科格曼称，在服务业务上可能实现25%的利润率，去年该公司此项业务的利润率就达到了20%。

自1995年以来，大型软件制造商的服务业务收入一直稳步上升，但SAP的上升幅度最大，此项服务起初只占该公司收入的2%。

分析了国际软件公司在咨询的投入，再来看看我国软件公司的举动。

浪潮软件从海外引进“咨询”经验， 五年计划收入20亿。

浪潮看中咨询其实来源于王虎和李健时代的浪潮通软。

一直以来，远卓咨询为浪潮提供了很多行业的解决方案，在一些大的项目上对用友、金蝶等造成了直接的威胁。

浪潮其实一直很低调、不张扬。

20\_年与韩国LG-CNS合资成立软件咨询和外包。

此公司是全球信息技术服务提供商美国EDS公司与韩国LG集团合资成立的提供IT服务的公司，年度营业收入约8亿美元。

联想收购汉普业绩加强咨询投入，虽然这两年业绩不理想，但业绩下滑的原因绝不是咨询加软件的模式，而是来源于公司重组后权力斗争的内耗。

印度的塔塔咨询服务公司（Tata Consultancy Services，简称TCS）是亚洲最大的全球软件解决方案与咨询服务公司之一，拥有万名软件工程师。

该公司已于20\_年在上海设立了软件咨询公司。

周遍的企业的虎视眈眈不能不引起我们的高度重视。

如何成为好的咨询顾问？ 软件公司中真正的售前咨询中可以称为“高手”的其实在中国很少。

顾问水平的提升...

**软件服务咨询合同模板范文 第十篇**

委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“甲方”）

受托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_相关软件系统进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1、合同标的和合同价格

服务项目

收费金额

应用系统及平台运行维护

合同总金额（大写）人民币（：）

2、服务方式：帮助中心支持、现场维护、培训、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式。

现场服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、

8小时外应用系统应急服务热线：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、

3、具体服务内容

服务内容

分项列表

应用系统及平台运行维护

相关业务系统以及辅助软件提供日常维护。

相关运行平台的日常维护

其他临时性维护工作的日常维护

4、付款方式与条件

甲方向乙方支付服务费及支付方式为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、

、服务费总额为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

、服务费由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元；

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前，支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、

5、质量保证

乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在\_\_\_\_\_\_\_\_小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告（包括维护原因、处理情况及甲方意见等）报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

6、知识产权

在软件系统维护期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的，乙方应全额赔偿。

7、违约责任

、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因未在工作计划或工作进度规定期限内完成服务，乙方应承担服务费总额\_\_\_\_\_\_\_\_%/日违约金。

、由于甲方无正当理由不能按约付款，延期超过\_\_\_\_日后，乙方有权要求甲方支付每天\_\_\_\_\_\_\_\_%/日的滞纳金。

8.合同的解除

因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起\_\_\_\_日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

9、其他约定

、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内以正式书面形式通知对方。

、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决

（1）提交\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；

（2）依法向人民法院提起诉讼。

、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

10、协议生效

、本合同由双方代表于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效。

、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

附表1：项目进度计划表

附表2：项目工作计划表

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附表1：项目进度计划表

1、项目概述：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开始时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目经理：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2、进度计划表：

标识号

任务名称

工期（天）

开始时间

结束时间

前置任务

执行人

3、里程碑计划：

里程碑名称

工作描述

执行人

4、业主审批

（1）业务处室：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（2）技术部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附表2：项目工作计划表

1、项目描述表

项目名称

业务部门

项目经理

项目目标

交付物

交付物完成准则

工作描述

工作规范

所需资源估计

重大里程碑

2、项目工作分解结构图

3、项目人力资源计划

工作描述

进入时间

退出时间

4、用户配合要求

5、项目风险分析

风险类型

风险描述

规避措施

6、项目管理计划

6、1项目变更管理

6、2项目质量保证措施

7、项目验收办法

验收时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

验收标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8、业主审批

（1）业务部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（2）技术部门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件服务咨询合同模板范文 第十一篇**

甲方：乙方：

甲、乙双方经友好协商，双方同意，乙方就向甲方提供软件产品维护服务达成如下协议，乙方将按照本服务合同及相关附件所约定的维护服务内容向甲方提供服务，甲方同意并保证完全执行本服务合同所约定的责任，以利于本合同的顺利进行。

>第一条：维护服务内容

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

乙方向甲方提供系统的运行维护服务(客户其它应用软件不含在内)。乙方负责向甲方提供对上述系统问题或故障解决的技术支持与相应服务及提供服务期内软件升级的咨询服务。乙方指根据甲方要求对软件现有功能进行和改动。甲方如需新增软件功能费用另外协商再议。

>第二条：服务期限：

年月日至年月日。合同有效期为壹年，合同满后，如甲方有运行维护服务要求，必须另行签定运行维护服务合同。

>第三条：合同金额及付款方式：

合同总金额：年服务费为(软件价值的15%)，人民币￥整(大写：)。除本合同另有明确约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

付款方式：甲方应于本合同生效之日起的个工作日内,向乙方一次性支付合同约定的运行维护费

>第四条：维护服务进度及方式

在本合同有效期内，乙方向甲方提供系统管理的全面的技术支持和维护服务。具体维护内容和方式如下：

技术支持咨询

乙方将提供给甲方一份详细的技术咨询联系办法，在合同维护服务期内，甲方系统管理员可以随时通过电话、传真及电子邮件等各种灵活的通讯手段向乙方进行技术咨询，乙方将第一时间给予甲方答复。

及时响应

乙方向甲方提供每周5个正常工作日，每个工作日8小时的随时响应服务。

远程联机

如果甲方遇到一些基本问题，乙方的支持工程师可以通过远程登录到甲方设备上来查看问题所在，并指导甲方或直接排除故障。

现场支持

如果甲方遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机不足以解决，乙方将根据甲方具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。对于通过远程方式无法解决的，乙方应在72小时内安排工程师到达用户现场第一时间内对系统进行处理，使系统重新恢复运行。

乙方对于甲方工程师提出的有关软件方面的技术问题进行培训和辅导。

针对用户系统的运行情况，结合乙方工程师自身的经，提出系统改进建议，供用户参考。

以上若干种维护服务内容并不是相互割裂、互不相关的，而是相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。

乙方向甲方提供的所有现场维护服务所涉及的全部费用不包括在本合同总价款之内，甲方需根据实际费用另外支付。

>第五条：责任限制及有限保证

乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务,但是对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

除本合同或其附件另有约定,乙方对如下软件产品不提供任何运行维护:乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件;甲方所使用的任何第三方软件产品。

**软件服务咨询合同模板范文 第十二篇**

甲方(客户方)：

乙方(服务方)： 重庆回车科技有限公司

甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一. 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买用友软件产品及购买用友软件服务产品的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二. 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 产品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。

2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

5) 远程维护：指乙方通过《用友远程维护软件》解答用户问题的服务过程。

6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加用友用户俱乐部的活动。

7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

2. 乙方的服务承诺：

**软件服务咨询合同模板范文 第十三篇**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

第一条 合同项目

甲方为乙方开发。

第二条 软件价格，付款方法

1.软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_8000\_\_\_元人民币。

2.付款方法：在本合同签定的\_\_\_3\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_50%\_\_\_的定金，即\_\_\_4000\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_50%\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_4000\_\_\_元人民币。

第三条 软件开发时间

在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条 软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条 售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第九条 其它

1.甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

2.除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

3.如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第十条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第十一条 本合同从合同签定日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务咨询合同模板范文 第十四篇**

一、双方应负责任：

(一)甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系,进行协商;

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断;

5.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障;

(二)、乙方的责任：

1、 按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

2、 承担合同中规定的培训和服务义务;

3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

(三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，并提供软件服务\_\_\_\_\_\_年。

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程中，乙方协助甲方解决在软件使用上的问题。

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

乙方为甲方免费服务结束后，乙方将执行以下服务收费标准：

1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

(1) 收费标准：100元/次

(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务，如果上门服务，费用由双方协商;

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1) 收费标准: 元/次;

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

**软件服务咨询合同模板范文 第十五篇**

甲方：

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20\_ 年 10 月 22 日至 20\_ 年 10 月 21 日止)

服务方式：

A、 服务方式有电话、传真、E-mail、远程通讯维护、信函服务等;

B、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

**软件服务咨询合同模板范文 第十六篇**

甲方：

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20xx 年 10 月 22 日至 20xx 年 10 月 21 日止)

服务方式：

A、 服务方式有电话、传真、E-mail、远程通讯维护、信函服务等;

B、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

支付方式：自乙方出现场后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限： 1天 (乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式：

日常维护服务实在无法解决时，乙方派员上门解决，乙方承担上门的交通费用。

3.功能改进服务服务费

金额：乙方按照工作量收费，约定每人天工作量单价为

支付方式：自乙方完成功能改进，经甲方确认后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。 服务期限： 30天 (乙方完成功能改进后，甲方确认时间不应该超过30天，超过期限后乙方视为甲方确认验收)

服务方式：

乙方按照甲方要求，对系统功能进行改进。甲方提出改进要求，经乙方评估后报给甲方改进需要的工作量，双方确认工作量后(确认将以功能改进服务单或者邮件为准)，乙方进行开发，开发完成后经甲方确认，此次功能改进服务完成。

4.合同有效期为一年，自 20xx 年 10 月 22 日至 20xx 年 10 月 21 日止。

5.合同期满后，经双方协商同意，甲方可要求将此合同顺延1年，但甲方必须结清本合同约定的所有款项，并支付给乙方下1年的日常维护服务费 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币。自甲方支付完成之日起，本合同将自动顺延1年，否则，本合同将自动终止，乙方有权终止对甲方提供任何服务。

五、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的，依照《xxx合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

3.本合同一式两份，双方各持一份，具有同等法律效力。

4. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务咨询合同模板范文 第十七篇**

甲方（委托人）：乙方（承运人）：

沈阳XX公司 经甲乙双方协商一致，就乙方向甲方提供承运服务事宜，达成合同如下：

1、甲方委托乙方承运快件，乙方的运单是本合同有效组成部分，签订本合同时，甲方对所用乙方运单的全部内容均已认真阅读并同意接受，本合同没有约定的，以运单为准，本合同在履行中发生争议，由双方协商解决，协商不成，应向乙方法人注册地的人民法院提起诉讼。

2、甲方不得交寄国家禁止寄递的物品，不得隐瞒交寄快件的内件状况；甲方应保证其交寄的快件符合国家产品质量、卫生许可等相关规定；如因为上述原因导致乙方被相关部门处罚或对他人赔偿或被收货人损害，均由甲方承担全部责任。

4、运费优惠\_\_\_\_月账单的发货运费（不包括包装费、保险费等其他费用）达到一定的标准后，乙方给予甲方相应的折扣优惠，在当月帐单中体现，优惠标准及折扣请见附件。

5、结算：乙方于每月的\_\_\_\_日前向甲方提供上月的结账明细表，甲方应在\_\_\_\_日内确认完毕，逾期即视为甲方已确认。确认后，甲方于当月\_\_\_\_日前将上月运输费用支付给乙方 。如逾期支付，则甲方自次月\_\_\_\_日起按应付款项的0。3%天向乙方支付滞纳金。

8、非乙方原因未签收快件，从快件到达目的地之日起，甲方有权享受\_\_\_\_日以内的仓储保管，过期甲方未处理，或收货人明确拒收而甲方在3个工作日没有处理的，乙方有权将此货调回，调回费用由甲方承担；调回快件甲方应及时取回，如超过\_\_\_\_日，甲方按每日 元件向乙方支付仓储保管费用；乙方向下列地址以邮寄方式发出通知即视为有效通知，地址：

，超过\_\_\_\_日甲方没有取回该快件，视为甲方主动放弃对该快件的所有权并同意由乙方自行处理。

9、因乙方原因送错快件，乙方应负责将快件无偿送达甲方指定的收货人。

10、委托人或收货人对承运人正确完好送达快件及承运服务有异议的，应在运单记载收货之日起\_\_\_\_日内向承运人提出，逾期视

为收货人正常签收了快件且承运人已正确完好地履行了承运义务。

1、乙方的权利义务：乙方应按照约定时间送达货物，如因乙方过错导致货物晚点，每迟延24小时减去运费的10%，但最高减免额不超过该票运费的40%。乙方有权选择合适的方式运输。

2、保险及服务事故赔偿：

12。1委托保险：甲方委托乙方投保的货物，保险费率3‰，免赔额200元；最低收费每票1元，不足1元按1元收取。 12。2保价：单票声明价值在20元以下的货物（仅限新品，旧品500元以下），保价费率为5‰，无免赔额；最低收费每票1元，不足1元按1元收取。

12。3甲方委托乙方保险货物发生事故，乙方协助甲方进行理赔，每票免赔额200元由甲方承担，保险公司理赔的，乙方无须向甲方再做任何赔偿。因甲方无法提供或不能及时提供相关保险资料造成无法理赔的损失由甲方承担。

12。4甲方未委托乙方投保的快件（包括甲方自行投保的货物和没有办理任何保险的货物、以及委托乙方投保但保险公司没有理赔下来的货物）发生丢失、破损等其他服务事故，乙方赔偿甲方的实际损失，但最高赔偿金额不超过所付运费的3倍。甲方违规交寄或填单有误，造成快件延误、无法送达或无法退还，或因甲方自行包装快件封装不善，造成快件延误、毁损、灭失的，由甲方承担责任。因不可抗力因素造成、快件的自然属性合理损耗或性质变化导致的货损，乙方免责。

3、本合同期限为 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日。本合同经双方签字或盖章生效，除横线部分可补充外，对需要修改（包括增加或删减）的条款必须以“补充合同”的形式确定，否则修改部分无效。

4、甲方同意乙方授权旗下的39;子公司和分公司在本合同有效期内代为提供承运服务并进行财务结算。

5、本合同附件：乙方价格表、保险补充条款、乙方运单、乙方所属分公司营业执照复印件。甲方营业执照复印件、身份证复印件。

甲 方： 乙方：沈阳XX公司

法人代表或委托人： 法人代表或委托人： 联系方式：联系方式： 024—237XXXX1042

地 址：地 址： \_\_\_\_市东陵区小羊安工业园区 签订日期：签订日期：

一：宅急送淘宝价格表和分区表

宅急送淘宝价格表

宅急送快递价格分区（辽宁分公司）

1、以上价格仅为门到门运输报价，不包含保险、保价费、包装费等；

2、保险费率：0。3%，最低收费：1元票，免赔额：200元票；

3、保价费率：0。5% ，最低收费：1元票；

4、计费重量取实际重量与体积重量两者间较大值；体积重量长（c）宽高6000；

5、计费重量采用1g为最小计价单位，零数按1g计；

6、最小收费单位为角，不计分；

7、非省会\_\_\_\_市到省会\_\_\_\_市报价与省会到该\_\_\_\_市报价相同；非省会\_\_\_\_市间报价，取省会\_\_\_\_市到目的地\_\_\_\_市报价；

8、运费优惠标准及折扣如下：

1、当月运费（不含包装费、保险费等）大于等于0元时，运费按九折结算；

2、当月运费（不含包装费、保险费等）大于等于10000元小于0元时，运费按九五折结算；8。

3、当月运费合计＝\_\_\_\_\_\_\_\_年标准淘宝价格计费重量；

9、分区表没有注明的\_\_\_\_市，宅急送可操作\_\_\_\_市的报价将以地级\_\_\_\_市报价相同；

10、价格的最终解释权归宅急送公司所有。

二：保险补充条款

一、免赔额

1、对于瓶装液体、玻璃及玻璃制品、汽车玻璃、洁具、酒、陶瓷及陶瓷制品、液晶屏、精密仪器、石墨等其它容易破碎和破损的物品，每次事故

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！