# 软件质保合同范本(合集11篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-01-11

*软件质保合同范本1甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《\_合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。>第一条合同性质本合同属于软件升级服务合同。>第二条合同内容...*

**软件质保合同范本1**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《\_合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

>第一条合同性质

本合同属于软件升级服务合同。

>第二条合同内容

甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

1．彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”最新版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

2．乙方为甲方提供一年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

3．乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

>第三条合同金额及付款方式

1．本合同总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**软件质保合同范本2**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

第一条 合同项目

甲方为乙方开发。

第二条 软件价格，付款方法

1.软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_\_\_\_元人民币。

2.付款方法：在本合同签定的\_\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_\_元人民币。

第三条 软件开发时间

在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条 软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条 售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条 其它

1.甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

2.除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

3.如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第八条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第九条 本合同从合同签定日起生效。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件质保合同范本3**

甲方：乙方：

甲、乙双方经友好协商，双方同意，乙方就向甲方提供软件产品维护服务达成如下协议，乙方将按照本服务合同及相关附件所约定的维护服务内容向甲方提供服务，甲方同意并保证完全执行本服务合同所约定的责任，以利于本合同的顺利进行。

>第一条：维护服务内容

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

乙方向甲方提供系统的运行维护服务(客户其它应用软件不含在内)。乙方负责向甲方提供对上述系统问题或故障解决的技术支持与相应服务及提供服务期内软件升级的咨询服务。乙方指根据甲方要求对软件现有功能进行和改动。甲方如需新增软件功能费用另外协商再议。

>第二条：服务期限：

年月日至年月日。合同有效期为壹年，合同满后，如甲方有运行维护服务要求，必须另行签定运行维护服务合同。

>第三条：合同金额及付款方式：

合同总金额：年服务费为(软件价值的15%)，人民币￥整(大写：)。除本合同另有明确约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

付款方式：甲方应于本合同生效之日起的个工作日内,向乙方一次性支付合同约定的运行维护费

>第四条：维护服务进度及方式

在本合同有效期内，乙方向甲方提供系统管理的全面的技术支持和维护服务。具体维护内容和方式如下：

技术支持咨询

乙方将提供给甲方一份详细的技术咨询联系办法，在合同维护服务期内，甲方系统管理员可以随时通过电话、传真及电子邮件等各种灵活的通讯手段向乙方进行技术咨询，乙方将第一时间给予甲方答复。

及时响应

乙方向甲方提供每周5个正常工作日，每个工作日8小时的随时响应服务。

远程联机

如果甲方遇到一些基本问题，乙方的支持工程师可以通过远程登录到甲方设备上来查看问题所在，并指导甲方或直接排除故障。

现场支持

如果甲方遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机不足以解决，乙方将根据甲方具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。对于通过远程方式无法解决的，乙方应在72小时内安排工程师到达用户现场第一时间内对系统进行处理，使系统重新恢复运行。

乙方对于甲方工程师提出的有关软件方面的技术问题进行培训和辅导。

针对用户系统的运行情况，结合乙方工程师自身的经，提出系统改进建议，供用户参考。

以上若干种维护服务内容并不是相互割裂、互不相关的，而是相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。

乙方向甲方提供的所有现场维护服务所涉及的全部费用不包括在本合同总价款之内，甲方需根据实际费用另外支付。

>第五条：责任限制及有限保证

乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务,但是对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

除本合同或其附件另有约定,乙方对如下软件产品不提供任何运行维护:乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件;甲方所使用的任何第三方软件产品。

**软件质保合同范本4**

甲方：

乙方：

>一、双方应负责任：

（一）甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利；

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理；

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系，进行协商；

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

5、甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障；

（二）、乙方的责任：

1、按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务；

2、承担合同中规定的培训和服务义务；

3、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

4、未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

5、未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

（三）、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品（保证原产品物品齐全并无损坏），补交两款软件的差价款即可。

>二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

（一）乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，

（1）服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

（2）服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

（二）有偿服务项目及收费标准（按次）

1、软件操作使用培训（初次使用者）：

（1）收费标准：100元/次

（2）服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

（3）服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

（1）收费标准：\_\_\_\_元/次；

（2）服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作；

**软件质保合同范本5**

甲方：

乙方：

为确保甲方正确和安全使用软件，根据《\_合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：

>一、服务项目：

1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。

2、甲方使用的软件为：

>二、服务内容及方式：

1、软件安装服务：甲方应提供能正常运行软件的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方软件的安装，保证甲方能正常运行该系统。乙方负责软件的升级工作。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作；若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。专线电话号码为：乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持（工作时间为8时至17时），纳税申报期电话支持工作延至19时。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区8小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访；一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

>三、服务费：

1、缴费标准每户每年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整；

2、甲方须于本合同签订生效7日内向乙方缴纳技术维护费；

3、为确保双方的利益，甲方应在缴纳费用时确认收到乙方正式出具的服务合同和服务费发票。

>四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费；

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常纳税申报；

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

（1）未经过培训的操作人员操作；

（2）操作人员误操作；

（3）擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏；

（4）计算机感染病毒；

（5）不可抗力（如突然停电）等原因。

>五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

>六、本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，合同期满后，经双方同意可续签合同。

>七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

>八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件质保合同范本6**

甲方：

乙方：

甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

>第一条企业应用系统软件租用范围

甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

1.甲方租用模块为，具体内容为。

2.甲方租用期限为年日至年年。

3.甲方租用费用为元/月。共计

>第二条付款方式

甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付，以后每月的号支付软件租用和服务费用。

乙方银行账号：

公司全称：

账号：

开户行：

>第三条甲方的权利和义务

1.在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

2.在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

3.在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

4.禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿##软件的产品和服务；禁止复制和模仿##软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

5.甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知##软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

**软件质保合同范本7**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

第一条、合同项目

甲方为乙方开发。

第二条、软件价格，付款方法

1、软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为8000元人民币。

2、付款方法：在本合同签定的3天内，乙方必须向甲方交付软件定价的50%的定金，即4000元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的50%软件开发款项，即4000元人民币。

第三条、软件开发时间

在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条、软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条、售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条、乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条、其它

1、甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

2、除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

3、如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第十条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第十一条 本合同从合同签定日起生效。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件质保合同范本8**

甲方（用户方）：

乙方（服务方）：

一、本协议适用于购买xx软件产品的用户，服务费收取方式为年服务费；

二、经双方友好协商，甲方委托乙方承担xx软件实施及技术维护工作。

三、责任与权益：

（一）、乙方责任：

1、 乙方自协议生效起，指导甲方年度过账，负责对甲方使用的xx软件提供服务和维护，并在服务过程中提供技术上的指导与支持；

2、 乙方同意在未经甲方的事先书面同意下，不得向任何第三方，或允许向第三方直接或间接地透露甲方的保密信息；

3、 对于甲方提出的软件产品故障问题，乙方负责在规定时间内解决；

4、 乙方承诺最快捷的速度到达服务现场；其他人力不可抗拒的因素除外；

5、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用“xx”财务软件的软件、硬件环境进行检查，并提供相应的技术指导；

6、 未经甲方许可，乙方不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

7、 乙方承诺24小时为甲方免费提供电话、信函或传真服务。

（二）、甲方责任：

1、 甲方应及时向乙方免费提供所有双方一致同意的服务维护时所必要的技术数据、计算机设备, 或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责；

2、 甲方必须安排相关操作人员参与项目的实施工作，以确保项目实施的进度与质量；

3、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；

4、 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断；

5、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。对甲方操作失误所引起的数据丢失、删除或由于甲方计算机硬件损坏、受计算机病毒的破坏所引起的计算机数据丢失，乙方不承担任何责任，乙方协助甲方处理硬件及软件故障。

（三）、双方权益：

1、 甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京xx软件股份有限公司服务管理部门投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利；

2、 乙方有拒绝甲方提出协议规定之外的服务请求的权利；

3、 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障而导致的数据混乱、丢失责任；

四、本服务合同金额为 3000 元整（大写： 叁仟 元整）；

五、在本合同签订生效后，甲方三日内付清全款。

六、本协议壹式贰份，具有同等的法律效力，甲乙双方各执壹份，双方代表签字盖章后生效；

七、本协议有效期自 20xx 年 1 月 1 日 至 20xx 年 12 月 31 日；

八、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商、相互配合的原则，另行商议解决。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

代表人：

代表人：

日期：

日期：

**软件质保合同范本9**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（服务方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

>一、合同适用说明

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

>二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

>三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机，打印机及相关硬件设备）的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

>四、收费办法和合同期限

年服务费为（软件价值的15%）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（大写）。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

>五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

协商不能解决的，依照《\_合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

>六、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件质保合同范本10**

甲方(客户方)：

乙方(服务方)：

一、经双方友好协商，甲方委托乙

方承担甲方使用的用友软件相关服务。

二、甲方保证所使用的软件为北京用友软件(集团)有限公司开发的正版软件，甲方(合法用户卡)或(用户登记卡)号为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

三、收费办法及合同期限

1、购买用友软件的年服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、合同有效期限为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

3、合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

四、责任与权益

(一) 乙方责任：

**软件质保合同范本11**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

>第一条、企业应用系统软件租用范围

甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

1.甲方租用模块为，具体内容为。

2.甲方租用期限为\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

3.甲方租用费用为元/月。共计

>第二条、付款方式

甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付，以后每月的号支付软件租用和服务费用。

乙方银行账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公司全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

>第三条、甲方的权利和义务

1.在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

2.在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

3.在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

4.禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿x软件的产品和服务；禁止复制和模仿x软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

5.甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知x软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！