# 软件保养合同范本(汇总9篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-01-22

*软件保养合同范本1双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。？？？？？？？？？第一条？本合同软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、交付和验收方式等由附件载明。第二条？合同履行期限按...*

**软件保养合同范本1**

双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。？？？？？？？？？第一条？本合同软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、交付和验收方式等由附件载明。

第二条？合同履行期限按照附件规定的工作进度决定，经双方协商一致，可以延长该期限。？？第三条？甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

第四条？双方的基本权利和基本义务 甲方的权利和义务？？？？根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，报表及文档等，甲方保证所提供的所有资料完整、真实、合法。按本合同约定支付软件开发费用。

甲方有权在软件验收之日起一年内，要求乙方对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。乙方的权利和义务 ？？？？按照甲方提供的材料按时完成本合同规定的软件开发工作。

？？？？可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方另行签署协议确认。 ？？？？依合同收取软件开发费用。

乙方有义务在软件验收之日起一年内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。？？第五条？甲方在一年的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费用。

？？第六条？甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付合同费用，以及提供其他必要的帮助。？？第七条？本合同涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。

未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

？？第八条？甲方不能按时支付合同费用，导致的工期延误，其责任由甲方承担。 ？？第九条？双方当事人应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

？？第十条？双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

？？第十一条？本合同签订后，经双方当事人协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

第十二条 本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力。 ？？第十三条 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。

甲方提前解除合同的，无权要求乙方返还预付费用并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除合同的，应双倍返还上述费用。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

第十四条？任何一方违反本合同，给对方造成损失的，还应赔偿损失。 ？？第十五条？订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

第十六条？双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。 ？？第十七条？本合同经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

？？第十八条？本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

？？？？？？？？？？？？？？？？？？？？甲方：（授权代表签字）？？？？？？？乙方：（授权代表签字）？？？？？？？？？？？？？？？？？？？。

**软件保养合同范本2**

甲 方： 乙 方：

软件系统服务合同

甲 方： 法定地址： 法定代表人： 乙方： 法定地址： 法定代表人：

甲乙双方经友好协商一致，就甲方委托乙方针对MAS系统服务、维护订立本合同，共同遵守。

第一条 定义

除非合同另有约定，本合同及其附件中下列词语的含意为：

“服务”或“维护”：指乙方根据甲方需求针对系统服务、维护。

“技术文件”：指合同中规定的与系统的服务、维护维护以及其他技术支持相关的技术性文件，包括图纸、设计、手册、标准、参数及其它文字与图表说明。

“现场”：指服务和维护合同系统的场所。

“安装”：指在甲方的协助下由乙方实施的合同系统的安装工作。

“开通”：指现场实施与单点测试完成，系统功能具备，准备进行验收的工程阶段。

“验收”：指试运行结束后，在乙方的协助下甲方按照双方确认的验收标准对合同系统技术指标进行最终测试，测试合格后双方签署验收合格证书。

第二条 合同标的

甲方委托乙方针对系统服务、维护。具体功能详见技术规范书。

乙方负责对现有系统进行服务、维护，并提供验收合格之日起1年的基本维护，由甲方提供必要的配合。

第三条 合同金额

合同总价款为大写： 元(小写： 元)。该总价款已包括系统及验收合格后1年的基本维护费用。

第四条 支付

采用一次性付款方式

付款

系统安装调测完成，并经甲方验收合格后，甲方在收到发票后向乙方支付合同的总金额，计￥ 元人民币(大写： )： (A)、合同总价 100 %的正式、足额、有效税务发票; (B)、双方签署的验收报告。

乙方账户信息： 乙方开户名称： 开户银行名称： 帐号：

双方开户行或帐号等如有变更，一方应在合同规定的相关付款期限前提前 10个工作日以书面形式通知对方，否则因此导致对方逾期付款，对方不承担任何违约责任，变更方承担因此产生的一切费用，买方将款付至以上帐号视为已履行了向卖方付款的义务。

双方同意以人民币为支付货币，付款方式为电汇或银行汇票。

若根据本合同的规定，乙方有赔偿和支付违约金的责任，则甲方有权从上述款项中扣除相应金额款项。

双方应各自承担有关机构根据中国税务法律向其征收的所有合同执行有关的税款。

第五条 职责及合作界面说明

甲方职责：

甲方应按工程进度的规定及时提供合同相关的设备环境。

甲方应按照工程进度，提供系统的安装、调试、验收及维护服务所需的条件。甲方应承担项目实施期间供电电源、配套设备、各类中继、用户线路、安装场地、相应域名及IP地址申请工作。甲方应在工程进度表所规定的各项目阶段起始日七个工作日前做好前述条件的准备并给予乙方书面确认。 甲方应按照工程进度规定的日期进行验收。 甲方应按第四条规定的内容按时支付合同款。 乙方职责：

乙方应根据甲方需求完成系统的服务、维护工作，并负责系统的安装、调试、开通、验收、维护工作。

乙方应按工程进度履行合同义务。 乙方应提供及时有力的技术支持。

乙方应按合同约定向甲方提供与合同及其技术服务有关的技术文件。 本合同中所定义的相关职责如有所变动，在双方协商同意后做增加或删减的变动，并另行订立书面协议。

第六条 项目的协调

项目协调会制度：项目协调会解决项目建设中出现的相关问题。由双方项目负责人具体组织与协调。

项目协调会参加人员：各方应派有关的项目负责人和相关人员到场。 双方可通过项目协调会就合同履行中有关问题的解决或变更形成书面文件，经双方授权代表签字或盖章确认后构成本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。

第七条 安装、开通和验收

乙方负责合同系统的安装、调测工作，甲方应提供必要支持与配合。安装、调测完毕后，乙方将按工程进度开始系统的开通。

乙方负责系统的开通，由甲方提供必要配合，甲方应委派合格的及经过培训的人员对系统进行操作、维护和测试。系统连接正常运行十个工作日内，双方进行验收。

验收标准，甲方可根据合同及技术规范有关规定进行修改和补充，经双方确认后形成验收文件作为验收依据。

第八条 保证和违约责任

乙方保证系统能达到所说明的功能，且保证按要求及时提供技术支持服务。如因乙方系统故障或未能提供及时有力的技术支持造成甲方系统故障，乙方应承担由此给甲方造成的全部经济损失。

系统正常运行免费保修期为12个月，保修期从验收合格之日起计。保证范围为：当系统因乙方原因造成全部或部分不能正常运行时，乙方应尽快、免费为甲方排除故障。乙方对系统运行的保证仅限于技术服务范围，系统的硬件故障由甲方自行解决。

保证期满后，如果出现特殊和紧急情况且在甲方要求下，乙方承诺将派遣其工程师以优惠的价格到现场对故障进行检查和维护。如果出现特殊不可预料的系统瘫痪，乙方将尽力帮助甲方在最短时间内对系统进行维护或恢复，甲方承担一切费用(含乙方的合理报酬)。双方也可就保修期满后的系统维护和其他技术支持的提供另行签订技术服务合同，乙方同意就后续技术服务给予甲方优惠价格。

第九条 保密

每一方理解并确认，在本合同订立前后及合同履行过程中，每一方(“接收方”)会自对方(“披露方”)处获得或因合同的订立和履行而知悉对方的技术文件、业务、计划、客户、技术、产品、操作方法或和商业信息等特定信息和资料(以下简称“秘密信息”)。这些秘密信息对披露方来说是保密和具实质价值的，一旦这些秘密信息被擅自披露，将严重损害披露方的利益。

“秘密信息”指任何形式的，与本合同的签署、本合同条款与条件、各方之间有关的讨论、协商与文件、各方公司业务信息、以及本合同目的和履行相关的所有信息，包括但不限于：与产品、服务、供应商、客户、商业计划、市场区域、调查、研发、系统、发明、商业秘密、专有技术、流程、设计、方案、图表、数据、人员、工程、市场与财务等有关的任何信息;接收方知道或应当知道系披露方秘密信息或所有权信息的任何信息;根据信息的性质或披露时的情况被书面标明为秘密信息或所有权信息的任何信息;以口头或其他方式披露且能够在披露时被合理地识别为秘密信息或所有权信息的任何信息。

各方保证，每一方都会采取各种合理的防范措施来保护该等信息的秘密性;在任何时候，不论是合同订立前，合同有效期内还是合同终止以后，对另一方不论以何种形式提供的秘密信息实行严格保密。泄露方应就一切有意、无意泄露对方秘密信息的行为向对方承担赔偿责任。赔偿金包括一切直接、间接损失及由此而支出的费用(包括律师费)。

各方保证，其依据本合同所知悉的对方的秘密信息只用于本合同的目的和履行本合同的需要，不用于其他任何目的或擅自向任何第三方(包括单位、个人，也包括各方的关联企业如子公司、参股公司、母公司等)披露;未经对方事先书面同意，秘密信息不得被复制、全部或部分与其他信息相编纂、透露给第三方或公开、用于对外宣传等。无论如何，秘密信息均不得以任何方式用于对对方不利、有损或相竞争的目的。

各方除按本合同规定的许可外，不得传播、透露秘密信息的全部或部分。但为执行本合同，秘密信息可向本方的代表、顾问及其确需获悉秘密信息以辅助本方履行其义务的员工披露。一方保证，在上述本方代表、顾问和员工知悉秘密信息之前，向其提示秘密信息的机密性与专有性，并保证上述代表、顾问与员工同意接受本合同条款的约束。根据此项保证，一方将向对方赔偿因上述代表、顾问、员工违约披露、使用秘密信息造成的一切直接、间接损失、费用(包括律师费)与其他支出。

所有秘密信息的所有权应由披露方保有。各方承认并同意，披露方是秘密信息的独家拥有者，将不直接、间接侵犯或损害对方对秘密信息的所有权。本合同中的任何内容都不构成给予接收方除本合同明确约定外的任何其他许可或权利。

如无披露方预先书面同意，接受方不得向任何第三方包括其承继方或关联方转让披露方提供的技术文件、秘密信息的使用权。

保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，本条款约定的对各方的义务不因本合同的终止而终止。本条款的效力于全部秘密信息的秘密性全部丧失时终止。

第十条 知识产权

本系统的知识产权归甲方所有，没有甲方书面许可，乙方不得出卖或许可第三方使用，否则乙方应向甲方支付合同总额50%的违约金，违约金不足以补偿甲方损失的，乙方应赔偿甲方的实际损失。

第十一条 不可抗力

本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害、地震、洪水、雷击、火灾、战争或准战争状态、恐怖活动、戒严等公认的不可抗力事件。

合同生效后，合同各方的任何一方由于不可抗力事故而影响到本合同履行时，则延长履行合同的期限，这一期限应相当于事故所影响的时间，并可根据情况部分或全部免予承担违约责任，但一方延误履约后发生不可抗拒力的，不能免除责任。

受事件影响方应在24小时内将所发生的不可抗力事件情况以电报或传真形式通知其他两方，在事件发生之日起十天内以特快专递或挂号信件将不可抗拒力发生地公证部门出具的证明文件交对方确认。

当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应在24小时内以电报或传真形式通知其他两方，并在3天内以挂号信证实。

如果不可抗力事件的影响持续达三十(30)日或以上时，双方应根据该事件对本合同履行的影响程度协商对本合同的修改或终止。

第十二条 法律适用和争议解决

本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用^v^法律。

如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。

甲、乙双方同意在本协议具体执行过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决。如不能协商解决，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，各方应继续履行。

第十三条 合同生效、终止及其他

整体合同。本合同及其附件构成各方就本合同标的达成的完整协议，取代以前各方就本合同标的所达成的所有口头或书面的协议、协商、意向书以及其他协议和文件。

可分割性。本合同的任何条款或规定，如被有权机构判定为无效或不可执行，不应影响本合同其他条款或规定的效力或可执行性，也不应影响该条款或规定在其他情形下的效力或可执行性。

合同修改和补充。本合同未尽事宜，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面做出方为有效。修改或补充文件与本合同有不一致的，以修改或补充文件为准。

签署授权。本合同签署前，双方将分别向对方提供其授权本合同签署人代表其签署本合同的授权文件。

合同效力。合同将保持其效力直至各方已完全履行合同项下的所有义务并且各方之间的所有付款和索赔已结清。

合同附件。合同附件为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。若合同附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

语言和文本。本合同以中文签署，一式四份，具有相同法律效力，甲方执二份，乙方执二份。

本合同已由双方授权代表签字并加盖公司印章，自双方签署之日起生效;如双方签署日期不一致，自较迟的签署日起生效。

甲方：(盖章)

签字：

日期：

乙方：(盖章)

签字：

日期：

**软件保养合同范本3**

委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)

受托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“乙方”)

甲方委托乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_相关软件系统进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《^v^合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1.合同标的和合同价格

服务项目

收费金额

应用系统及平台运行维护

合同总金额(大写)：人民币 (?： )

2.服务方式：帮助中心支持、现场维护、培训、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式。

现场服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

8小时外应用系统应急服务热线：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3.具体服务内容

服务内容

分项列表

应用系统及平台运行维护

相关业务系统以及辅助软件提供日常维护。

相关运行平台的日常维护

其他临时性维护工作的日常维护

4.付款方式与条件

甲方向乙方支付服务费及支付方式为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

服务费总额为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

服务费由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

(1)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元;

(2)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元;

(3)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.质量保证

乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在\_\_\_\_\_\_\_\_小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告(包括维护原因、处理情况及甲方意见等)报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

6.知识产权

在软件系统维护期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的，乙方应全额赔偿。

7.违约责任

除不可抗力因素外，由于乙方自身原因未在工作计划或工作进度规定期限内完成服务，乙方应承担服务费总额\_\_\_\_\_\_\_\_%/日违约金。

由于甲方无正当理由不能按约付款，延期超过\_\_\_\_\_\_\_\_日后，乙方有权要求甲方支付每天\_\_\_\_\_\_\_\_%/日的滞纳金。

8.合同的解除

因乙方未能按时完成合同要求(不可抗力除外)，在甲方发出催办通知书之日起\_\_\_\_\_\_\_\_日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

9. 其他约定

本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内以正式书面形式通知对方。

在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决

(1)提交\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁;

(2)依法向人民法院提起诉讼。

.在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

10.协议生效

本合同由双方代表于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字生效。

本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件保养合同范本4**

委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)

受托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“乙方”)

甲方委托乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_相关软件系统进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《xxx合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1.合同标的和合同价格

服务项目

收费金额

应用系统及平台运行维护

合同总金额(大写)：人民币 (?： )

2.服务方式：帮助中心支持、现场维护、培训、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式。

现场服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

8小时外应用系统应急服务热线：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3.具体服务内容

服务内容

分项列表

应用系统及平台运行维护

相关业务系统以及辅助软件提供日常维护。

相关运行平台的日常维护

其他临时性维护工作的日常维护

4.付款方式与条件

甲方向乙方支付服务费及支付方式为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

服务费总额为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

服务费由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

(1)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元;

(2)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付合同总金额的\_\_\_\_\_%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元;

(3)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前，支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.质量保证

乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在\_\_\_\_\_\_\_\_小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告(包括维护原因、处理情况及甲方意见等)报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

6.知识产权

在软件系统维护期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的，乙方应全额赔偿。

7.违约责任

除不可抗力因素外，由于乙方自身原因未在工作计划或工作进度规定期限内完成服务，乙方应承担服务费总额\_\_\_\_\_\_\_\_%/日违约金。

由于甲方无正当理由不能按约付款，延期超过\_\_\_\_\_\_\_\_日后，乙方有权要求甲方支付每天\_\_\_\_\_\_\_\_%/日的滞纳金。

8.合同的解除

因乙方未能按时完成合同要求(不可抗力除外)，在甲方发出催办通知书之日起\_\_\_\_\_\_\_\_日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

9. 其他约定

本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内以正式书面形式通知对方。

在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决

(1)提交\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁;

(2)依法向人民法院提起诉讼。

.在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

10.协议生效

本合同由双方代表于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字生效。

本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件保养合同范本5**

都是同行，帮你写下哈哈1，保修服务只限正常使用下方有效，一切人为损坏，自行拆机，改版，配件联机不当，未依说明书使用，因意外造成手机损坏，入水，震裂，天线折断，机壳破裂，显示板破裂，排线拆断，电压不稳定充电烧坏等均不在保修范围，维修费正常收费2，保修其间或检测过种中，如须送厂家保修的时间须由厂家维修中心决定，本公司只提供中间服务，如果手机不能在指定时间内发还，我们将以电话方式通知最终客户3，一般维修人员在接机后三十分钟内，必须将初步检测结果及收费情况通知客户，保修机免费维修，4，非保修的手机，如果本公司因缺乏资料和零件而无法修复的，本公司无条件退机5，进水，摔过或被另维修点维修过出现隐藏故障的手机，因不能进行无创伤免拆机测试，检修后会出现：1，可能会出现不能完全恢复原样，不开机，不显示，2，由一种现象转移到另一种现象的故障等6，除特殊声明外，本公司不负责保管用户的电池，充电器，SIM卡等附件，所更换旧零件一律不能退还7，手机升级，软件调整等内存资料有可能因调整后丢失，请自行妥善保存好自己的内存资料，以防丢失8，私自拆毁，防伪手机维修标签的，作自行放弃保修资格处理，维修费照常收费9，请妥善保管好维修单，凭单保修，取机，被他人冒领的公司概不负责，本条例解释权属本公司10，客户在本公司通知取机起三个月内取回手机，超过时间不来取机的如果有损坏，丢失等本公司不负责 以后多多相互交流，呵呵。

**软件保养合同范本6**

甲方：

乙方：

鉴于:

甲乙双方本着互惠互利、共同发展的原则，依照《^v^合同法》的规定，经友好协商，就乙方向甲方提供鸿运星餐饮管理软件维护技术服务(简称：项目)事宜签订本合同。

第一条 术语定义

“鸿运星软件”，是指由甲方拥有的处于运营状态的餐饮电脑管理软件。

第二条 维护服务内容及要求

(一)维护服务内容

1. 鸿运星软件日常运行维护。包括系统操作指导、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因误操作导致的数据错误维护等等;

2. 鸿运星软件突发事件的诊断、排除;

3. 因业务发展需要或需求变动引发对鸿运星软件的新增、完善软件功能且工作量小于(含)2人日的开发工作;

4、咨询服务。帮助解答甲方提出的鸿运星软件相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

5、数据库数据清理。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。

6、运维总结

乙方应定期撰写运维总结报告，总结回顾本期各项运维工作开展情况，重点描述和分析出现的技术问题和服务质量问题，并给出整改方案。超出上述维护服务内容的部分，维护形式及费用，甲乙双方另行商定。

(二) 维护形式 维护分为被动式和主动式两种形式：

1. 被动式服务包括：

(1)现场技术服务方式，指因应用软件系统出现重大故障导致业务中止时，乙方派技术人员及时到达现场，与甲方技术、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得甲方同意后对故障进行处理和排除;

(2)远程维护方式，通过电话、电子邮件、传真或远程访问等方式进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。

2. 主动式服务包括：

(1)按月巡检：乙方按季到现场对系统进行全面检查，优化系统，同时做好各类系统运行情况的记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的现场指导。另外，乙方还可根据需要，在现场对甲方的技术、业务人员进行系统运行管理、日常维护、使用操作及开发技术等方面的培训;

(2)主动服务：乙方定期将行业内一些先进的管理理念、管理思路和新的业务模式以报告的形式推荐给甲方。另外，对中心现行业务模式提出整改意见和建议。

(三)要求

1.对于任何运行维护任务，乙方服务人员需严格填写维护记录单，并由甲方签字认可。

2. 乙方应保证指派经验丰富的运维工程师来具体承担的维护服务工作。服务人员应保证相对固定，如有变动，乙方须至少提前一周通知甲方并征得甲方同意。

运维人员在现场运维，如需加班，要得到甲方的签字确认。

3. 乙方为甲方提供电话技术支持服务要求7天×24小时。

4. 运维响应：工作时间运维响应时间应在2小时以内，非工作时间运维响应时间应在4小时以内;如果需到现场进行服务，乙方应在接到运维请求后的12个小时以内赶到用户现场。

第三条 维护期限

年 月 日至 年 月 日。

第四条 双方责任

(一) 甲方责任

1. 甲方应明确提出鸿运星餐饮管理软件维护的需求，提供相关的政策、法规、标准;

2. 与乙方积极配合，协助乙方对相关单位进行调研及进行详细的需求分析，向乙方提供所需各类文档及条件，对乙方的维护成果及时接受并验收;

3. 为本合同的履行提供政策支持;

4. 按合同规定的金额和支付方式及时向乙方支付费用。

(二) 乙方责任

1. 根据甲方需求制定系统维护的技术方案，并提交甲方审定;

2. 根据甲方确认的维护方案实施系统的维护与开发;

3. 及时、有效地完成系统维护工作。

4. 未经甲方许可，乙方不得将本合同项下的服务工作转让给第三方或与第三方共同开发。

第五条 维护费用及其支付方式

(一) 本合同维护费用总计人民币大写金额捌仟元整(小写：￥8,)。

(二) 在本合同签订后一周内，甲方按每季给乙方25%的维护费，即人民币贰仟元整(小写：￥2,),此价格不含^v^，开发票加收8%;

第六条 技术情报和资料的保密

(一) 甲方应告知乙方其提供给乙方的各类信息是否属于保密范围及其密级。

(二)乙方有权了解其承担的该维护部分包括的所有内容，并负有为甲方保密的义务。

(三)乙方对甲方提供的与项目有关的技术资料、秘密文件不得丢失，不得自行复制，不得向第三方提供，不得用于本合同外的任何处，本合同届满后十日内应将前述技术资料、秘密文件全部归还甲方。

第七条 技术成果的归属

维护中功能调整开发所产生的技术成果归甲方所有。未经甲方许可，包括乙方在内的任何单位或个人不得使用前述技术成果，但乙方为履行本合同使用除外。

第八条 验收标准和方法

(一) 乙方必须保证维护完成的系统符合甲方要求，并正常运行。

(二) 甲方在乙方维护完成后5日内，对系统进行验收，并于2个工作日内出具终验报告。如果甲方在上述期限内未进行验收或未出具验收报告，视为系统通过终验，维护工作结束。

第九条 违约责任

(一)因乙方原因未能按本合同约定及时提供维护服务，乙方应向甲方支付违约金，违约金的计算办法为每一日按合同总金额的千分之一(1‰)计算，总计不超过合同总金额的百分之五(5%)。

(二)甲方如没有按本合同规定向乙方支付维护费用，每逾期一日，须向乙方支付违约金，违约金的计算办法为每一日按合同总金额的千分之一(1‰)计算，总计不超过合同总金额的百分之五(5%)。

(三)任何一方逾期履行，违约金达到上述最高额，合同总金额的百分之五(5%)后，守约方可提出终止合同，并书面通知违约方。

(四)任何一方违反本合同约定，除承担违约责任外，给对方造成损失的还应承担损失赔偿责任。

第十条 争议解决和法律适用

(一)甲乙双方应以友好协商方式解决本合同履行过程中产生的争议。经协商无法解决争议时，任何一方均可向被告住所地人民法院起诉。

(二)本合同适用^v^法律。

第十一条 其它

(一)本合同附件为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(二)本合同签订后，经甲乙双方协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充，但应以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

(三)本合同壹式贰份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

(四)本合同自双方签字盖章之日起生效。

(五)双方签字、盖章不在同一日期的，以后签字盖章的日期为本合同的生效日期。

甲方：佛山市金粤名轩休闲会所有限公司 乙方：佛山市一软科技有限公司

代表： 代表：

日期： 日期：

**软件保养合同范本7**

维保合同 就是 维修保养合同一般涉及维修保养方和签订合同的另一方下面是我查到的一些资料： ---------------------------------------- 维保合同的由来 对于电信设备而言，一般在签订设备合同的时候，都会包含一定时期的质保期，半年到一年。

一般来说，质保期是根据设备合同中的相关条款规定，通常的做法都是从PAC开始。先看一个电信设备项目的完整过程。

由市场人员与局方的计划部门或者战略规划部门等进行沟通，游说。而一般来说，任何一个运营商都不愿意让一家设备供应商独家供货，这样，风险太大。

购买标书的Vendor（电信设备供应商）需要对所有条款进行应答，是同意还是不同意，而目前的竞争异常激烈，除非一些极端的条款，一般都会选择全部同意，否则很有可能在应标阶段就失去了机会。Vendor一般会组织售前技术支持人员、商务人员、法律人员等认真阅读标书相应章节，过多的承诺，则又可能掉进Operator（电信运营商）设置的陷进中。

当所有Vendor应答完标书并提交给operator后，operator就会组织所有购买标书的vendor进行评标，也就是对要求每个vendor对其应答的标书进行宣讲，然后局方会拷问很多问题，为什么要这样，为什么要那样。完成这个阶段以后，就是宣布谁中标了。

一种方式是组织所有vendor到一个地方（通常是一个宾馆）进行封闭，所有参与人员在此期间不得离开封闭的场所（例如宾馆），然后局方会组织一轮又一轮的单独询价，砍价，直到局方满意为止。最后会宣布中标结果。

这是用的比较多的洽谈的方式。另外一种方式是电子竞标，英文为e-aution。

这种方式是所有vendor最头疼，因为谁也不知道对家究竟出了什么价，因为洽谈的方式，毕竟有一个过程，互相总是能得到一些信息，而电子竞标所有vendor同时进行，同时出价，一旦判断失误，将全盘皆输。有些operator就非常喜欢这种方式。

从这里也不难看出，标前的很多工作往往又受限于时间和人力资源，因此参与投标的市场人员，售前技术支持人员，商务技术人员等，经常都会熬通宵，有时候在一些重大的项目上，甚至于领导也会亲自参与进来，以保证投标工作的顺利进行。宣标之后，接下来就要签订合同了。

而电信合同设计到方方面面，尤其复杂，有些由于跨国运营商的关系，还会涉及到多个国家，多个地区，牵涉到不同的法律，不同的文化背景等等。这里我就不罗嗦了，也不是一句两句就能说清楚的。

一个完整的合同会包括以下部分。我对其中几个作一个简单解释。

**软件保养合同范本8**

甲方：乙方：

甲、乙双方经友好协商，双方同意，乙方就向甲方提供软件产品维护服务达成如下协议，乙方将按照本服务合同及相关附件所约定的维护服务内容向甲方提供服务，甲方同意并保证完全执行本服务合同所约定的责任，以利于本合同的顺利进行。

>第一条：维护服务内容

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

乙方向甲方提供系统的运行维护服务(客户其它应用软件不含在内)。乙方负责向甲方提供对上述系统问题或故障解决的技术支持与相应服务及提供服务期内软件升级的咨询服务。乙方指根据甲方要求对软件现有功能进行和改动。甲方如需新增软件功能费用另外协商再议。

>第二条：服务期限：

年月日至年月日。合同有效期为壹年，合同满后，如甲方有运行维护服务要求，必须另行签定运行维护服务合同。

>第三条：合同金额及付款方式：

合同总金额：年服务费为(软件价值的15%)，人民币￥整(大写：)。除本合同另有明确约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

付款方式：甲方应于本合同生效之日起的个工作日内,向乙方一次性支付合同约定的运行维护费

>第四条：维护服务进度及方式

在本合同有效期内，乙方向甲方提供系统管理的全面的技术支持和维护服务。具体维护内容和方式如下：

技术支持咨询

乙方将提供给甲方一份详细的技术咨询联系办法，在合同维护服务期内，甲方系统管理员可以随时通过电话、传真及电子邮件等各种灵活的通讯手段向乙方进行技术咨询，乙方将第一时间给予甲方答复。

及时响应

乙方向甲方提供每周5个正常工作日，每个工作日8小时的随时响应服务。

远程联机

如果甲方遇到一些基本问题，乙方的支持工程师可以通过远程登录到甲方设备上来查看问题所在，并指导甲方或直接排除故障。

现场支持

如果甲方遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机不足以解决，乙方将根据甲方具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。对于通过远程方式无法解决的，乙方应在72小时内安排工程师到达用户现场第一时间内对系统进行处理，使系统重新恢复运行。

乙方对于甲方工程师提出的有关软件方面的技术问题进行培训和辅导。

针对用户系统的运行情况，结合乙方工程师自身的经，提出系统改进建议，供用户参考。

以上若干种维护服务内容并不是相互割裂、互不相关的，而是相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。

乙方向甲方提供的所有现场维护服务所涉及的全部费用不包括在本合同总价款之内，甲方需根据实际费用另外支付。

>第五条：责任限制及有限保证

乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务,但是对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

除本合同或其附件另有约定,乙方对如下软件产品不提供任何运行维护:乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件;甲方所使用的任何第三方软件产品。

**软件保养合同范本9**

合同编号：

项目名称：收费管理系统的开发服务工程

甲 方：X有限公司

乙 方：X有限公司

二○○七年十二月十九日书

一、总则 .............................................................................................................. 1 二、合同条款 ...................................................................................................... 2

根据二○○七年十一月五日在X有限公司经双方共同讨论，并经过X有限公司一个多月的试用，由X有限公司(以下简称甲方)与 X有限公司 (以下简称乙方)于二○○七年十二月十九日在XX市签订本合同。

乙方愿以总价格(人民币大写) 壹拾捌万伍仟元整向甲方提供新收费管理系统一套：

1.合同内容、数量、价格： 序号 1

合同项目

收费管理软件版一套

综合单价 145000元/套

分项价(万元)

合同总价：人民币壹拾捌万伍仟元整(￥)

2.甲、乙双方遵守国家颁布的《xxx合同法》，保证履行各自应负责的全部责任的义务。

3.下列文件为本合同书的不可分割部分： 《收费管理系统工程附加协议》;

4.乙方保证按第3条的规定向甲方提供合格的软件和完善的服务。 5.甲方保证按第3条的规定严格履行自己的责任和义务。

6.在合同的执行过程中，以书面性的函件形式(文函、传真等)为依据，其余不作为法律依据，并作为本合同不可分割的一部分。

7.本合同书一式陆份，甲、乙双方各执叁份。

二、合同条款

1.定义

本合同下列词语应解释为：

a.“合同”系指甲方和乙方(以下简称合同双方)已达成的协议，即由双方签订的合同格式中的文件，包括所有附件、附表和组成合同部分的所有文件。

b.“合同价格”系指根据合同规定 ，在乙方全面正确的履行合同义务时甲方应支付给乙方的价格。

c.“软件”系指乙方按合同要求,须向甲方提供的可以运行的符合技术协议的程序集合。

d.“服务”系指合同规定乙方须承担的培训、远程维护以及其他类似的义务。 e.“甲方”系指购买合同货物和服务的单位，即X有限公司。 f.“乙方”系指提供合同货物和服务的经济实体，即X有限公司。 g.“现场”系指将要进行货物安装的地点，即新疆XX市。 h.“验收”系指甲方依据技术规定接受软件应依据的程序和条件。 2.合同价格

本合同价格即合同总价：壹拾肆万伍仟元整。

本合同价格包括软件开发、技术服务等费用，还包括软件的税费等与合同有关的所有费用。

3.结算方式

本合同使用的货币种类为人民币。

本合同的付款采用：支票、电汇或银行汇票。 4.合同款支付办法

在合同生效后，甲方须在收到乙方开具的普通发票(发票总额为合同总额)三日内，向乙方支付壹拾肆万伍仟元整(元)。

5.合同争议的解决

在执行本合同中发生的或与本合同有关争议双方应通过协商解决,经协商不能达成协议时,在合同签约地进行仲裁，依照经济合同法解决。

6.违约终止合同

如乙方违约，甲方可向乙方发出书面违约通知，终止全部或部分合同。 a.如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方准许延期的期限内使新软件系统正常

运行。

b.乙方未能履行合同项下的规定义务，乙方收到甲方发出违约通知后5天内仍未纠正其过失。

如甲方违约，乙方可向甲方发出书面违约通知，终止全部或部分合同。 a.甲方有保护乙方软件源代码不向第三方扩散的义务。

b.如果乙方发现软件被甲方交由第三方从事盈利性活动，乙方不再为甲方提供后续的技术服务，乙方并保留向甲方索赔的权利。

7. 适用法律

本合同应按《xxx合同法》及相关法规解释。 8.通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以信函或电传、电报、传真的形式发送，而另一方应以相应形式确认并发送到对方明确地址。

9.合同生效及其他

本合同经双方签字盖章后即开始生效。

甲方：X有限公司 (盖章)

法人代表： 代表签字： 开户行： 帐 号： 电 话： 传 真：

乙方：X有限公司 (盖章)

法人代表: 代表签字: 开户行： 帐 号： 电 话： 传 真：

二○○七年十二月十九日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！