# 在区优化发展环境现场会上的讲话

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-07-04

*同志们：为进一步优化我市发展环境，规范区县“一站式”服务大厅的管理，今天，市人事局、市纪委监察局在××区召开优化发展环境现场会。优化发展环境是当前全市的一项重点工作，也是今后一项长期的重要任务。推行“一站式”服务大厅是优化我市发展环境的一项...*

同志们：

为进一步优化我市发展环境，规范区县“一站式”服务大厅的管理，今天，市人事局、市纪委监察局在××区召开优化发展环境现场会。优化发展环境是当前全市的一项重点工作，也是今后一项长期的重要任务。推行“一站式”服务大厅是优化我市发展环境的一项重要举措，市领导对此非常关注，提出了很高的要求，市人事局也一直在抓这项工作。上半年，由市人事局联合市政府办公厅督查室、市监察局、市招商投资促进局对18个区县“一站式”服务大厅进行了检查，近期，市政府特约监察员也组织进行了检查，这些工作都会促进“一站式”服务大厅办得更好，更好地为企业和群众服务。最近，阳安江书记也专门就有关信息作了批示：“请与有关部门一道，进一步规范‘一站式’办公，加强管理，提高效率，做到名副其实”。另外，最近刘淇书记两次找到市纪委安江书记研究，如何实践“三个代表”，进一步为优化发展环境服务，纪检监察机关怎么样服务百姓，为民服务办实事，要提出一些具体的方案和办法。所以，安江书记对此也作了一些重要指示。那么，今天我们也是为了贯彻落实刘书记、安书记一些重要指示精神，来召开这个现场会。特别是对“一站式”服务大厅如何进一步规范管理，切实发挥它的作用，转变政府职能，改进工作作风，提高办事效率和服务质量，来进一步优化我市发展环境。刚才，我们现场参观了××区“一站式”服务大厅、区国土房管局全程办事代理服务大厅、桥梓镇便民服务中心，又听了他们经验介绍，我想大家都会有很大的启发。

刚才市人事局左局长就如何更好地规范“一站式”服务大厅的管理，更好地发挥“一站式”服务大厅的功能，为优化发展环境服务提出了要求。市纪委王秘书长就今后在乡镇、街道如何更好地建立便民服务中心的工作也提出了要求，特别是秘书长对这项工作讲得比较细，希望大家对他们两位领导的讲话要深刻领会，认真贯彻落实。下面，我再侧重对服务大厅的工作强调几点意见。

一、提高认识，加强领导，进一步规范对“一站式”服务大厅的管理

党的十六大报告提出了要“深化行政管理体制改革，形成行为砚范三代清、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”的要求。为全面贯彻党的十六人资一三个代表”重要思想，进一步转变政府职能，提高行政效率，北京市委、市或行全‘万提二了关于进一步优化发展环境的意见，而且制定了具体的实施办法，形成了折子二橙．要求各委办局认真的贯彻落实。其中专门就完善“一站式”服务大厅提出了具体要求：市行攻审批制度改革领导小组办公室也及时下发了《关于进一步加强区县“一站式”办公大厅管理的若干意见》，从制度建设、管理体制、运行机制等方面作了具体要求。市纪委、监察局在部署今年的纪检监察工作时，也对进一步健全完善“一站式”服务大厅提出了要求，市人事局也有具体的规范要求。各区县有关部门一定要提高认识，要按照市委、市政府和市有关部门的要求，把“一站式”服务大厅作为贯彻落实十六大精神、实践“三个代表”的重要举措，作为密切联系群众、为群众办实事的形象窗口，作为转变政府职能、为企业提供优质服务的绿色通道来加强管理。不断找差距，求创新，在高起点建设的基础上，通过高水平的管理，确保服务大厅高效能的运转，为社会公众提供高质量的服务，为优化发展环境、促进我市经济建设提供强有力的保障，真正落实市委、市政府提出的优化发展环境具体意见的要求。

二、创新理念，健全机制，进一步提高“一站式”服务大厅的工作效率和服务质量

十八个区县的“一站式”服务大厅，包括中关村科技园区服务大厅自建立以来，在深化我市行政审批制度改革，优化首都发展环境等方面切实起到了积极作用，取得了一定成果，受到了各界的好评。现在看来，十八个区县的“一站式”服务大厅从硬件建设上都是不错的，但是从软件上也确实存在一些需要进一步改进的问题。刚才，特约监察员宋正纯同志也提了一些检查的意见和建议，据我们了解，十八个区县“一站式”服务大厅，进驻最多的有37个部门，最少的9个，有的部门需要进驻而没进驻，有的进驻的部门也没有完全实现职能进厅、审批进厅；进厅的审批事项也不等，最多的有420项，最少的才14项，各区县情况差距比较大，离市里的要求还有很大的差距。刚才，左局长也提出了一些具体要求。按照市里要求，凡是属于区县审批权限内的审批项目，根据大厅职能的设置要求，原则上都要进厅；凡是进人大厅的审批项目，必须坚持在窗口受理，最后在窗口办结。刚才特约监察员们提出的意见和建议，希望大家能够认真考虑，能改进的立即改进，不能立即改进的，应该创造条件来改进，有些问题需要进行研究的，应该积极进行研究，加快改革和推进，使我们“一站式”服务大厅更好地发挥它的作用。

优化发展环境，必须转变观念，树立“管理就是服务”的思想，强化政府的服务职能，进一步公开办事程序，规范政府行为，创新管理理念，切实实现‘’一站受理．全程服务”的运行机制。各部门要合理的配置窗口与机关各处室之间的审批权限，该精简的审批环节一定要精简，能下放审批权限的要最大限度的把权力下放到窗口．生窗口更好地为企业和群众服务。还要采取切实有效的措施，提高“即办件”的比例．能够在窗口办理的，就应该在窗口办理，能够立即办理的就立即办理，切实提高立等可取件芝龙例：真正做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”。

今天，我们看了××区“一站式”服务大厅、区国土房管骨全程刃事几理报务大厅、桥梓镇便民服务中心的做法，听了他们的介绍，我想，他们能做到的，各区县也应该都能做到，也希望各区县能从实际出发，不断地有所创新，办出自己的特色，取得更好的成绩，使我们全市“一站式”服务大厅上一个更高的台阶，使我们的便民服务做得更好、更深人。

三、加强监督，严格考核，进一步加强自身建设，提高服务大厅工作人员的素质，树立良好的政府形象

各区县“一站式”服务大厅直接面对企业和广大群众，大厅工作人员是企业和广大群众最直接的服务者，其素质的高低，服务态度、工作效率、工作作风和工作质量的好坏直接影响到政府的形象和投资的环境。因此，要进一步加强这支队伍的自身建设，不断提高他们的思想和业务素质，使他们牢固树立“勤政廉洁、执政为民”的思想，树立“人人是首都形象，人人是发展环境”的理念，树立大局意识、服务意识、创新意识和效率意识，自觉地把本职工作与优化发展环境结合起来，增强为广大企业和群众服务的主动性和自觉性。各部门要选派业务素质比较好的同志去大厅，要多关心他们。各区县服务大厅的管理部门要加强管理，建立完善的绩效考核指标体系，将对各部门工作人员的工作作风、服务态度、服务质量和工作效率等的考核结果与他们所在单位联系，及时沟通，提供考核的依据。在严格考核的同时也要加大奖励的力度，充分调动他们的积极性。各区县进驻大厅的监察部门要加强对大厅各部门的监督检查，及时受理并认真办理有关投诉举报，加大对违规违纪问题的查处力度，属于违纪的，要严格按照《北京市国家公务员违法行政行为行政处分若干试行规定》追究有关人员的行政纪律责任，以树立政府勤政为民的良好形象。

最后，请大家回去后，按照今天会议的精神，认真抓好落实，不断加强制度建设，完善工作机制，使“一站式”服务大厅的运转、管理走上科学化、规范化、制度化的轨道，进一步优化审批程序，提高办事效率和服务质量，在基层要积极创造条件，方便群众办事，实实在在地为民服务，为优化我市发展环境作出贡献。为了开好这次现场会，××区纪委、监察局以及区“一站式”服务大厅的领导、区国土房管局的领导、桥梓镇的领导都为这次会议的召开做了大量工作，提供了很多便利条件，我代表市纪委监察局、市人事局及参会的全体同志在此表示衷心的感谢

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！