# 主管岗位竞聘演讲稿

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-11-27

*演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。本站今天为大家精心准备了主管岗位竞聘演讲稿，希望对大家有所帮助!　　主管岗位竞聘演讲稿　　各位领导、各位同事：　　大家好！　　我叫xx，我的竞聘目标是：旗舰店客服领班。　...*

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。本站今天为大家精心准备了主管岗位竞聘演讲稿，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　主管岗位竞聘演讲稿

　　各位领导、各位同事：

　　大家好！

　　我叫xx，我的竞聘目标是：旗舰店客服领班。

　　首先，感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人将以开放的心态，面对竞争，希望通过竞争，尽已所能，更好地实现自己的人生价值，同时，为公司、为社会作应有的贡献。

　　今天，我站在这里竞聘客服领班一职，请允许我用一首诗作为开场白：诗的名字叫《责任》：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

　　今天我的演讲题目是：责任，请扛在肩上。内容主要分为三个部分：

>　　一、你认为目前我们客服团队存在的问题有哪些？该如何解决

　　1、客服整体的服务意识和服务质量有待加强。举例来说，我们在不断的补充员工，我们其他部门的人员也在不断的努力中，暂且撇开优点，我认为他们熟练度需要一个过程，而且因人而异。还有很多人服务规范用语不规范，，回复用语和自己聊天一样，那么如何迅速的结束冗长的培训和指导，锻炼一支成熟的队伍，如何加强客服代表的职业心理素质，把枯燥和单调的工作做得有声有色，如何快速并有效的做的非常满意，我想这是我们值得思考的问题。

　　如何解决呢？建议培训关于服务意识，情绪管理方面的培训，关于语言艺术，对点语言等培训，把服务语言作为一项重点来考核，重点放在加大服务监督力度方面。目标是产生一批固定而且出色的客服代表，让用户感觉到我们很专业，并愿意成为我们的终身用户。

　　2、销售意识方面：请大家思考一个问题：在淘宝这个大舞台上面，竞争对手强手如云，为什么别人要买你的衣服？为什么要在你家一直买你的衣服？为什么我要多买几衣服？质量，款式，价位差不多的比比皆是。你有什么优势可以竞争过别人？这是我们的销售意识需要改进的。不是普通的进来买一件衣服，买2件衣服，而是要附件销售。怎么样才能多件销售。他进来不满意，想考虑，想对比看看，是不是在这一步你就放弃坚持销售呢？如何改善这个呢？首先你想比别人卖的多，自身的软件，硬件需要强大，强大的销售意识需加强，这个会在过后我成为领班的时候和大家分享！

>　　二、我的优势，分为3个方面

　　心态：我从xx年开始做客服服务，这些年里面积累了很多经验，以前看的人会很害怕，当我自己有了这个能力的时候，我对待顾客我是非常有自信，我是一个专业的导购师，每次顾客回访的时候，夸赞我们的服务以及能力的时候，这个是我最开心也是最自豪的，没有比别人给你肯定还好的体现了。

　　客服专家：在xx年的时候，刚开始进来的时候，碰到很多顾客的投诉，骂人的也有，投诉严重的也有，不理解我们的也有，在这里，我首先和顾客沟通，平抚顾客的心态，站在顾客的立场，尽自己的能力帮顾客处理好他的事情。然后再和顾客商量其它的事情，最后帮处理完，顾客说，非常谢谢你，我不是对你生气。

　　培训和帮带：很多时候，我们的思维都局限在常规思路里面，有一天，我问客服：如果你和顾客沟通时，顾客还在犹豫的时候，他说，那我再看看，你的回复语是好的还是想别的方法打消他的犹豫呢？好的是会直接放弃这成交的机会，我们的思维应该转变，为什么顾客在犹豫？为什么他不想买？打消了这些，并很好的处理好了这些问题，相信你成交的机会将是100。每个客服的处理方式都要有自己的一套处理方式。

　　总之，我考虑的是，每个员工未来在客服岗位的好与坏，对于我来说，我有着责任，我要扛起来，并带好团队向前进步。

　　说完优点，我想简单谈一下我的缺点：我的学习能力还不够。今后我要给自己制定短期学习目标和长期学习目标

>　　三、我的任职目标以及主要工作思路和措施

　　任职目标：

　　1、使我们小组的每位员工都能够充分发挥自己的优势和长处。

　　2、与其他小组形成工作上竞争的良好状态。

　　3、形成学习为主的小组氛围。

>　　四、为完成这些目标，我准备按照以下思路开展工作：

　　1、管理好自己，要成为一个优秀团队的管理者，自己在各方面一定要做的最好，是团队的榜样，把自己优良的工作作风带到团队中，影响到每一位团队中的成员，用真诚去打动每一位成员加强自身专业能力，在业务知识方面多学习，能指导组员工作。

　　2、管理和沟通方面：我会及时总结日常工作，不断反思，对本部门的现状，问题作出分析、预测和规划，反馈给相关部门并提出有效的意见及建议，为高层决策提供相关依据和报告。做好跨部门间的沟通，本部门内的沟通，员工工作中的问题、思想动态等等。

　　3、在团队中建立好学习和培训工作，结合公司的文化把自己的工作技能运用到实际工作中，传授给团队中的每一个成员，在团队中培养良好严谨的工作作风。

　　4、带领小组成员完成领导下达的任务，充分发挥每一个小组成员的能力。

　　以上就是我个人的竞聘演讲，希望能和各位朋友分享！请再次允许我以那首名字叫《责任》的诗结束：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

　　谢谢大家！

**主管岗位竞聘演讲稿**

　　尊敬的各位领导、同事们大家好我非常感谢各位领导、同志们给了我这次竞聘的机会。

　　我叫XXX，今年27岁，大专文化，物业管理专业，考取了物业经理上岗证。三年来在从事物业管理工作岗位上，从事了物业管理各岗位工作。今天我本着锻炼自己，为建行服务的宗旨站到这里，竞聘客服主管一职。物业服务具有专业性、广泛性、从属性、服务性和琐碎性等特点，从委派客服主管应当具备的基本条件和业务素质要求看，就知道这一工件的艰巨性。刚才参加竟聘演讲的同志，都有自己的优势。我要说，我的优势就在于三个方面：

　　一是有较为扎实的专业知识。自青干院毕业参加工作以来，我始终不忘学习专业知识，不断地丰富自己、提高自己。参加了我公司的各种业务培训和消防、安全等知识的学习。又参加了豪才律师事务所就山东物业管理法律法规讲座的学习。使我的专业素养和业务水平不断提高。

　　二是有丰富的实践经验。三年的物业管理工作经历，使我熟练掌握各项业务操作流程和处理各种突发事件及各项业务管理规定与操作规程，掌握园区管理、装修监管等基本理论知道。深知各项资料档案从业务办理到整理归案，任何问题的防范主要在于是制度的执行与落实，知道客服主管工作的职责任务，明白做客服主管所必备的素质和要求。

　　三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过不断学习和锻炼，自己的业务能力、组织协调能力、判断分析能力、具体处理客服工作中实际能力都有了很大提高，能够胜任客服主管工作。

　　假若我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面配合做好客服主管一职，提高客服服务工作质效，树立客服主管优质的形象。我的目标是：我与客服主管共发展。

　　1、加强学习，全面提高自身素质。努力学习各种新知识，适应形势发展的需要。贯彻执行好国家有关物业管理法规和公司内部规章制度及操作规程。在思想上树立主人公的观念，以全局为重，以事业为重，以公司发展为重，将自己的才智毫无保留的贡献出来，不当摆设。在工作中，维护鑫苑形象，维护团队形象，讲团结顾大局，摆正位置，当好主角。做到“三个服从”，即个人服从公司，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不缺位，主动不偏位，融洽不空位。让领导放心，业主满意。

　　2、履行职责，不断强化决策管理。一是组织好各项档案资料的真实、准确、及时、完整地提供业主信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作不明确，确保客服业务的正常开展。二是本着严格、优化的原则，组织拟定好客服日常检查计划，每周对客服工作进行重点检查，对检查出的问题及时进行纠正。督促落实好整改上级检查及外部检查等发现的问题，重点做好日常管理检查，在装修监管、工程问题的处理，业主的报修，确保真实相符;三是做好日常前台报修及接单工作，对重点问题、紧急问题按照规定严格进行管理。人员岗位变动时重要物品、数据的监交工作，对调、休班严格管理，以免造成因工作的交接造成的不必要的问题。

　　3、开拓进取，创新工作方法。创新永远是我们工作的灵魂。随着小区逐步走向成熟，我们的工作思想也应把处理问题重点转到客户满意度。中国建行全面实施的股份制改革，这是贯彻落实党的十六大和十六界三中全会精神，加快金融改革，促进金融业健康发展的重大决策，也是我国金融业一次全新的改革实践，通过股份制改造，我行将成为资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好的现代金融企业。因此，对于不断创新基层内部管理，完善会计监督机制，创新会计信息质量和风险防范能力工作将成为我们的重点工作。围绕以上方面，在工作中我将重点对支行业务发展过程中存在的问题进行专题分析研究，提出整改意见，落实好整改情况;配合支行负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之间的关系;实施好会计基础规范化等级管理创新。

　　4、拓展服务理念，打造优质服务品牌。本着“银企双赢共谋发展”的服务宗旨，秉承“心系万家银行业务拓展”的服务理念，追求“我与银行共发展”的服务目标，坚持做到定期或不定期组织财会人员进行业务知识和操作技能的学习和培训工作，以熟练的技能为客户服务。配合支行对综合实力强、经营管理规范、业绩良好、有品牌优势、资信良好的企业和个体商户，尤其是资信20强的企业，加强会计业务合作，为开发商、消费者等提供限时、首问责任制评估、快捷办理的优质服务;全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。在会计规范化服务达标基础上，推出首问责任制、一次性告知制、同岗替代制、限时办结制、办事制和例会制等为客户提供差异性、个性化的服务。体会服务就是品牌、服务就是管理的深刻内涵，为建行业务的增长奠定了坚实的基础和良好的环境。

　　尊敬的各位领导，各位评委，在我的竞聘演说结束时，我还想说的是，我也许还不成熟，也许还有这样那样的欠缺，我会努力努力再努力，不断完善自我，追求自我，超越自我，做一个全面发展的人。西方一位哲学家说过：给他一个支点，他会把地球撬起来。我要说的是：给我这个职位，我一定会做得更精彩!

**主管岗位竞聘演讲稿**

　　尊敬的各位领导、各位同事：

　　大家好!

　　首先感谢公司领导给我提供了这样一个机会，也感谢同事对我工作的信任和支持。正是有了这样一个机会才促成我今天的演讲，这不仅是展示自我、认识自己的机遇，更是一次相互学习、相互提高的机会。

　　我今天参加竞聘的是XX工程主管一职。其实在我决定参加竞聘之前，我有几个晚上一直睡不好觉，我一直在问自己：我为什么要去参加竞聘?我凭什么去竞聘?经过长时间的思考，我觉得我应该参加竞聘，因为我热爱长通这个集体，我愿意去为XX的发展付出自己的一份努力，同时也想看看自己和别的同志有着怎样的差距。

　　对于这次竞聘，我认为对我个人很富有竞争性和挑战性，它体现了长通公司公开、公平、公正的工作精神，使得参与的每一个竞聘者把自己闪光点和不足都摆在众人面前，接受公司领导和同事的检验，最终实现相互学习、找出差距、共同进步的良好竞争氛围。

>　　一、个人成长经历

　　这里做一下自我介绍，我叫XX，XX年XX月出生于XX，XX年毕业于XX工业学院，获机械制造工艺与设备专业专科文凭，XX年毕业于XX科技大学，获计算机及应用专业本科文凭，工学学士学位。XX年XX月进入XX公司，加入工程三部，从事G网基站安装、调测工作至今，回顾7年来的工作，我自认为不论是从技术上，还是组织协调能力上都得到大幅提升，使我从一个通信专业的门外汉成长为一名合格的通信工程师，在品尝工程建设艰辛的同时，也体会到了作为一名通信建设者的光荣和自豪。

>　　二、自身优势

　　我这次参加的是工程主管一职的竞聘，我认为我有以下几方面的优势：

　　1.作为长通人，我有和长通共同发展、共同进步、努力把长通做大做强的信心和决心;

　　2.有良好的客户服务意识，客户是我们的上帝，是我们的衣食父母，全心全意地为客户服务，提供优质服务，使他们满意，是我们的立足之本;

　　3.具有丰富的施工管理经验，由于长期担任一线工作，有着良好的独立完成工程任务的经验和良好的组织协调能力及沟通能力，工作起来得心应手;

　　4.有极强的吃苦耐劳精神和饱满的工作热情，任何时候都敢于冲锋在前，并战之能胜;

　　在看到自己工作优势的时候，我也清醒地看到自身的不足之处：由于基站工作的特点，使我习惯于一个人单打独斗，团体合作意识相对较弱，不过我相信，凭我对事业的追求和热情，在公司领导和同事的帮助和支持下，我会克服不足之处，把工作做得更好。

>　　三、岗位工作开展计划

　　我认为，作为一个合格称职的工程主管，首先应该认清角色、摆正位置，认真履行好工作职责，做到上为领导分忧，下为群众服务，并把它作为全部工作的落脚点和出发点，实现由事物型工作向综合型工作的转变，实现由自我管理向全面管理的转变。我深知工程主管一职的重要性，如果能得到领导和同事的信任，在这次竞聘中有幸当选的话，我计划将在以下四个方面开展工作：

　　1、协助部门主任工作，搞好本部门的工程建设工作，起到部门主任和部门员工之间的纽带作用，实现本部门的工作目标;

　　2、增强员工客户意识，客户满意度直接反映了我们服务质量好坏、竞争力的大小，作为主管，应该使大家从思想上充分认识到客户的重要性，并把树立客户意识打造成每一个员工应具备的基本素质之一;

　　3、提高安全意识，杜绝重大安全事故，包括人身安全、财产安全、设备安全，任何一项安全事故，不仅给个人造成巨大损失，同时也给公司造成极大损失，保持高度的安全意识，杜绝重大安全事故，也是为公司的持续发展提供了有力保障;

　　4、应用科学管理手段，提高工程施工质量;利用自己参加过ISO9001质量管理体系标准培训的优势，开展科学管理，完善本部门规章制度，了解本部门员工的真实业务水平，有针对性地开展部门员工的业务培训工作，提高员工的精品意识，最终全面提高工程施工质量;

>　　四、结束语

　　坦诚地讲，我关注此次竞聘的结果，渴望参与成功，但参与有时比结果更重要，如果本次竞聘未能当选，也决不会改变我对通讯事业的热爱，我认为我敢站上这个讲台，我就已经成功了，我会认真总结经验，找出自己的不足，学习其他同志的闪光点，以同样热情的工作态度投入到今后的工作当中去。“给我一次机会，我将还您十分精彩”!

　　这就是我今天的演讲，谢谢大家。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！