# 在推进优化营商环境会议上的讲话范文七篇

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-05-17

*起草演讲的开头必须有吸引力。从一开始就要把握观众的心态，让观众想听、愿意听、不想离开，听后留下深刻印象，这样才能很好的落实。 以下是为大家整理的关于在推进优化营商环境会议上的讲话的文章7篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 在推进优化营商环境会议上的讲...*

起草演讲的开头必须有吸引力。从一开始就要把握观众的心态，让观众想听、愿意听、不想离开，听后留下深刻印象，这样才能很好的落实。 以下是为大家整理的关于在推进优化营商环境会议上的讲话的文章7篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　这次会议是局党委决定召开的一次重要会议，主要任务是贯彻落实全省森工系统深化机关作风整顿优化营商环境会议精神，部署我局深化机关作风整顿优化营商环境工作。动员全局广大党员干部深入贯彻落实党的十九大精神，进一步解放思想、调整状态、转变作风，在广大党员干部中树立攻坚克难、奋发进取、敢闯新路的新风正气，引导广大党员干部在全面决胜林区小康社会建设、推进国有林区改革和转型发展的实践中，树立新作风，展示新风尚，实现新作为。

　　去年以来，面对转型发展和国有林区改革的重任，局党委把开展机关作风整顿工作作为助力和保障改革发展的重要抓手，大力弘扬新风正气、整治作风顽疾，取得了明显成效。一是党员干部思想认识进一步提高。从思想教育入手，以“网络课堂”、“手机课堂”、“电视课堂”、“板凳课堂”四大课堂教育为平台，创新“六学”模式，通过开设“理论新视点、热点面对面、发展之声”等栏目和邀请局领导干部为党员干部视频授课，深入基层调查研究等形式，切实增强了党员领导干部的政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识;广大党员干部从思想、思路破题，找准短板症结，破除软肋制约，打通思想脉络，工作效率和服务质量进一步提高。二是作风突出问题进一步得到解决。认真落实总局平山会议精神，先后召开党委扩大会议、全局领导干部会议、机关部门负责人会议、党群部门工作会议和全局预警整改工作动员会议等5次专题会议，持续发力，推进作风整顿工作整改落实。开展了“四查”活动，查思想、查形象、查管理、查执行力，对全局基层单位实行划片监督检查，不定期开展明察暗访和专项检查，切实解决党员干部“庸、懒、散、慢、奢”等问题，查摆基层党组织基本制度执行落实问题240余个，制定整改措施280余项，全局各级领导班子查摆问题145条，党员干部查摆问题20\_余条，限时全部整改完成，有效推动了全局工作的开展。三是干事创业氛围进一步浓厚。积极对接总局“486”产业布局，在“完善两处产业园区”、“加快推进两石开发”、“建立三大基地”、“延伸三条产业链”、“实现三个全面提升”、“实施林区民生工程”等重点工作中，全局各基层领导班子、广大党员干部细化任务措施、深化跟踪问效,积极担当作为，大力营造干事创业氛围，有力地促进了各项重点工作的开展。

　　在取得成效的同时，我们也清醒地看到，我们还存在一些问题和不足，与总局党委要求相比、与面临的新形势新任务相比、与职工群众和营商环境期盼相比，还存在不小的差距。一是失责失信、不依法行政的问题损害林区形象，行政执法随意性强。二是执行政策打折扣,变相设卡、抬高门槛、弄权勒卡的问题不同程度的存在。三是还存在流程不优、机构臃肿、办事环节多，“四零”承诺服务不落实,人浮于事的现象。四是形式主义、官僚主义又有新的表现，改革政策“空转”，调研变作秀项目搞“盆景”，文山会海，数字造假。五是工作不细不实、能力不足，基本功不扎实，政策研究不透，思想观念和工作方式方法陈旧的问题表现的还比较突出。以上这几个方面问题集中反映了广大职工群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题，必须要加以解决。

　　作风建设需要从严从实抓好，营商环境需要强力推进落实。我们要充分认识深化作风整顿优化营商环境的重要性紧迫性，把深入开展深化作风整顿优化营商环境作为作为激发干事创业的内生动力，作为打造良好政治生态的有效措施，从思想深处认清存在问题的危害,紧紧围绕打造“五个好作风”，明辨是非、突出重点、深入整改、抓出成效，推动深化作风整顿优化营商环境攻坚战取得实质性突破，为新时代现代化新林区建设提供强有力的作风保证。

　　下面，就深化机关作风整顿优化营商环境工作讲三点意见。

　>　一、统一思想，提高认识，深刻领会深化机关作风整顿优化营商环境工作的重大意义

　　开展深化作风整顿优化营商环境工作，是省委着眼于决胜全面建成小康社会，奋力走出龙江全面振兴发展新路子而作出的一项重大工作部署。我们要充分认识深化作风整顿优化营商环境工作的重大意义，切实把思想和行动统一到省委和总局党委工作部署上来。

　　第一，深化机关作风整顿优化营商环境，是增强市场意识、紧跟时代步伐的重要举措。多年来，我们一直在强调要解放思想，作风和环境问题，实际上就是思想认识问题，思想认识问题不解决，改进作风、优化环境、林区改革、转型发展都是空谈。我们必须牢牢抓住解放思想这个“总开关”，一以贯之教育引导广大干部职工转变观念、勇于创新、大胆改革实践。当前，在一定程度上，我们有的领导班子和党员干部思想没有转变过来，工作理念不适应新时代;有的存在盲目自满、小富即安、盲目乐观、小胜即安、不求进取的消极情绪;有的在推进改革中，有不想改、不愿改的思想，存在求稳怕乱、患得患失的情绪。“铁饭碗”“平均主义”、“大锅饭等陈旧的思想观念还占有较大市场。这些陈旧的思想观念与时代的客观要求、与当前林区改革发展的迫切要求不相适应。解决这些问题，必须教育引导干部群众加快从不合时宜的思想观念中解放出来，不要抱残守缺，要主动适应新时代新形势，积极融入市场经济，结合林区改革，在行动上自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想，树立新作风，展示新风尚，实现新作为。

　　第二，深化机关作风整顿优化营商环境，是增强法治意识，做到知规守矩的实际行动。党的十九大提出，要推进依法治国。法治是优化营商环境的核心和保障。在我们的广大党员干部中,不同程度存在法治意识、规矩意识淡薄问题，这是影响营商环境最突出的症结所在。多年来，森工政企、管办不分，导致个别党员干部法律知识欠缺，对合同法、公司法不但不学习，甚至视而不见，保障职工群众和林区企业的意识淡化、能力不足、依法行政工作流于表面;有的党员干部官本位思想严重，不同程度存在“权大于法”观念，认为在自己管辖的地盘上自己就能决策;有的单位常年不搞普法宣传，执法不够规范、执法能力有时出现偏差;有的党员干部认为依法行政条条框框太多，习惯于托门子、找关系，热衷于“摆平”“搞定”，违法违规办事。针对这些问题,我们要切实增强法治意识，提升法治信仰，强化法治宣传，加强普法教育，让基层干部学法懂法用法,特别是领导干部必须带头尊法学法守法用法，学习好党章党纪党规，切实牢固树立法治意识、党纪党规意识。要强化依法行政、依法治企，着力培育践行社会主义法治文化，大力弘扬法治精神，引导广大党员干部和职工群众切实增强自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的法治理念。

　　第三，深化机关作风整顿优化营商环境，是增强宗旨意识，倾心服务于民的现实需要。党政机关就是为职工群众服务的,这是坚持以人民为中心发展理念的内在要求。机关干部的作风虚实、能力高低、形象好坏，关系到全局各项重要工作的运转，关系到为职工群众服务的优劣。应该说，我们的机关作风总体是积极作为、奋发向上、服务群众的。但是，我们的一些党员干部为民服务意识还比较淡薄，有的服务水平不高，态度“生冷硬”;有的工作方法简单粗放，有的变相为难，推诿扯皮;有的单位和部门存在越位”、“缺位”、“错位”的问题,该管的没管好,不该管的却积极插手;还有一些单位和部门特别是窗口服务单位和部门过去是“门难进、脸难看、事难办”，现在是门好进、脸好看，事照样难办;擅离岗位，出勤率、到岗率、专注率不高，办事拖拉。面对与全省一起进入小康社会的艰巨任务，我们的党员干部必须从内心牢固树立宗旨意识、服务意识，积极回应职工群众新期盼，始终把为职工群众服务作为最高准则，牢固树立“群众利益无小事”的理念,精心打造一支素质过硬、作风优良、敢于担当的机关干部队伍，才能实现森工工作会议确定的奋斗目标，才能不断开创林口林区各项事业新局面。

　　>二、突出重点，精准发力，抓好深化机关作风整顿优化营商环境工作任务落实

　　深化作风整顿优化营商环境工作实质是一场体制改革、机制创新，要突出重点、精准发力，抓在日常、严在经常。各部门各单位要以提高服务效率、提升素质能力为目标，坚持问题导向，细查深剖、深入整改。

　　第一，要找深找准问题，明确整改方向，持续严查重惩。深化作风整顿优化营商环境，必须要突出重点、精准发力。要坚持问题导向和目标导向相结合,深入查找问题，确保问题找得准抓得实。一是找深找准问题。要结合省委和总局党委要求、岗位职责、发展需要和群众反映，摆现象、找差距、查原因。要有亮丑揭短的勇气，采取多种形式，深挖顽疾问题，坚决防止和克服敷衍塞责和消极厌战情绪，坚决杜绝与我无关的思想和不愿找、不想找和找不准的现象，要突出查找问题的针对性，围绕“五个方面”,针对作风和环境建设找短板、差距和不足，扎实找准存在的问题;二是明确整改方向。要突出表率性，局(场)两级领导班子和领导干部要亲自查、查自己、作表率，摆进去，带头公开承诺，带头接受监督;要突出广泛性，领导干部到一般职工，都要参与查找，不仅找自身，还要帮助他人找;要突出群众性，坚持走群众路线敞开大门，广开言路，发动群众，真正把问题找出来，进一步明确整改方向，为深入整改奠定基础;三是持续严查重惩。深化作风整顿优化营商环境，要紧盯重点领域、重点单位、重点岗位，集中开展专项清查整治，查到底、改到位，形成震慑效应，各基层党组织书记要切实把这项工作牢牢抓在手上，把整顿作风优化营商环境当做党的建设的一项重要内容，今后哪个单位出现问题，就通报哪个单位，严厉批评哪个单位，并对负有责任的领导和直接导致作风问题的责任人要进行严肃处理。对制约营商环境的经济管理、执法监督、服务大厅、办事窗口等重点领域、关键岗位，深入整治懒政怠政、行政执法不规范、破坏营商环境等不作为乱作为现象，对窗口单位服务不优、流程不畅、弄权勒卡等突出问题要进行管理攻坚，对存在的问题，必须全面的改、一个不落的改。

　　第二，强化整改措施，打造过硬本领，提升服务水平。深化作风整顿优化营商环境，要敢于得罪人、敢于触及矛盾，敢于直面问题，坚决反对好人主义、形式主义。要拿出刮骨疗毒、猛药去疴的决心和勇气，以“钉钉子”精神出重拳、下狠招，求实效。一是强化整改措施。无论是单位和个人都要对找出来的问题全面梳理，建立问题清单、整改台账,明确责任人、整改措施和整改时限，实行账单式管理、项目化推进，并透过现象看本质,针对性分析问题根源，从根源上整改问题，确保件件有着落、事事有回音。要强化专项整治，每个专项行动都要形成工作方案，拿出硬措施和实的办法，敢于较真碰硬，确保取得实质性进展。二是打造过硬本领。当前，林口林区面临着转型发展和国有林区改革的新形势新任务，而我们的一些干部还存在凭经验，吃老本，“知识透支”和“本领恐慌”的问题。全局党员干部必须接新的挑战，切实加强学习，特别是要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，中央、省委关于深化重点国有林区改革的各项决策部署，并要和已有的专业林业知识相结合，做到融会贯通，更好的推动发展。三要提升服务水平。按照总局党委制定的森工系统窗口服务参考标准，全面落实省委“四零”承诺服务创建工作要求，优化再造流程和路径，通过制度化再造流程、建立标准，把好的做法固定下来，长期坚持下去，围绕重点，集中攻坚，扎实做好集中整治窗口服务突出问题工作，努力实现窗口服务质量和效率的根本性好转。还要坚持开门整顿，充分利用和发挥好新闻媒体和社会的监督作用。

　　第三，倡导精细态度，弘扬“工匠精神”，狠抓推进落实。深化作风整顿优化营商环境，领导干部要率先垂范、走在前列、冲在一线。一是要倡导精细态度。天下大事，必作于细。现在有的单位领导干部当二传手”，文件照抄照转，上下一般粗、左右一般齐，没有自己的特点,也没有自己的操作性，导致工作盲目，没有目标。我们领导干部要提倡认真细致的工作态度，特别是对分管工作要研究实、研究透，把阶段性的工作按照时间表、路线图、任务书，分阶段梳理和部署，分阶段的推动;二是要弘扬“工匠精神”。现在有的单位、有的干部工作推着干，粗懒散，能敷衍就敷衍，能应付就应付，有的连基本数字、基本概念、基本逻辑都说不清楚。这与总书记提出的“工匠精神”有很大差距，我们一定要发扬“钉钉子精神”，始终保持钻劲和韧劲，把每一项具体工作抓实抓细抓到底，切实做到于细微处见精神、见境界、见水平。三要狠抓推进落实。现在一些干部表态多调门高，行动少落实差，碰到矛盾就绕、遇到困难就躲，不积极想办法，消极懈怠不落实。我们的事业需要脚踏实地，不需要吹吹打打，要坚持一把手率先抓落实，一个目标一个目标分解，一项任务一项任务落实，一个节点一个节点推动，要持之以恒抓落实，对看准的事要较真，就要一抓到底、抓出成效。要深入开展调研，积极谋划工作，真正为局党委、林业局科学决策、依法决策提供依据。

　>　三、加强领导，营造氛围，确保深化机关作风整顿优化营商环境工作取得实效

　　深化机关作风整顿优化营商环境，也是我们加强机关作风建设、营造林区改革发展良好环境的一项重大举措，各部门各单位要把机关作风整顿活动作为一项政治任务，摆上日程、高度重视，统筹安排、精心组织，确保取得实效。

　　一要加强组织领导。要加强对作风整顿工作的领导，建立建强领导机构。成立深化机关作风整顿优化营商环境工作领导小组，领导小组下设工作推进组和政法专项组，定期召开会议，听取工作进展情况，及时研究解决突出问题。各单位也要结合实际制定工作方案，成立相应领导机构，抓好本单位工作的开展。要层层落实工作责任，把压力层层传导下去。组织部、机关党委、纪委监察局、宣传部等牵头部门要分工负责、协调联动，建立责任到岗、任务到人、一抓到底的工作推进机制，合力推进深化机关作风整顿优化营商环境工作深入开展。

　　二要深入抓好落实。各单位要按照局党委下发的《实施方案》的要求全力抓好推进落实，一个活动都不能少、一个程序都不能缺，一个环节都不能落，坚决杜绝落实不力、浮于表面、走过场等问题。要充分利用广播、电视、网络等媒体的功能，深入宣传深化机关作风整顿优化营商环境工作，充分调动社会各界参与监督的积极性，全面营造良好氛围。要大力宣传正面典型，发挥示范作用，及时剖析曝光个别反面典型，发挥警示效应。各单位都要向社会公布专项举报电话，鼓励全社会共同参与，形成媒体、网络和群众广泛参与的氛围。服务部门和窗口单位要向社会公开承诺服务事项和服务标准，广泛接受社会各界的监督，让职工群众看到实实在在的变化，体会到实实在在的成效。

　　三要从严督导问责。监督问责组要站在事关林口林区发展全局的高度狠抓深化作风整顿优化营商环境工作，采取专项检查、明查暗访、走访群众等形式，自上而下对各单位改进作风的具体做法、推进情况、实际效果等开展监督检查。要紧盯重点部门、重点岗位和重点工作，对机关出勤率在岗率专注率低、慵懒散、慢拖瞒，推诿扯皮等突出问题进行明查暗访，把督查问责贯彻作风整顿的每个阶段、每个环节，要从严查处问责，对作风方面出现苗头性、倾向性问题的干部，及时进行提醒函询诫勉;对作风问题频出、影响恶劣、性质严重的部门或单位，视情节给予主要领导批评教育、组织处理和党政纪处分;对作风问题典型案件，点名道姓通报，公开曝光、形成震慑。

　　同志们，作风问题关乎党的形象，营商环境关乎林区振兴发展。让我们以踏石留印、抓铁有痕的精神，扎扎实实地抓好深化作风整顿优化营商环境工作，促进我局机关作风和营商环境得到明显改善、干部素质能力得到明显提升，为推动国有林区改革、转型发展、决胜全面建成林区小康社会、奋力走出林口林区全面振兴发展新路子做出新的更大贡献。

**第二篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　我们正处于“百年未有之大变局”的时代，经济下行压力持续加大，加之受新冠肺炎疫情叠加影响，导致区域竞争、招商引资、企业发展等面临的形势更加严峻、更加复杂，给经济社会发展增加了很多不确定性。我县处于西部内陆欠发达地区，如何在危机中育新机、于变局中开新局？优化营商环境是我们唯一的出路，是提高我县未来经济社会发展核心竞争力的“关键一招”。因此，我们必须把优化营商环境作为“一号服务工程”来抓，举全县之力来打通营商环境中的堵点，以此破除制约经济社会发展的痛点。下面，我讲四个方面的意见。

　　>一、为什么要实施“一号服务工程”

　　第一，实施“一号服务工程”是贯彻落实上级决策部署的政治担当。习近平总书记多次强调“好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。李克强总理也多次强调要打造一流的营商环境。今年，国务院颁布的《优化营商环境条例》正式施行，该《条例》从×年×月向社会公开征求意见到施行仅仅用了×个月的时间，市、县也相应出台了相关政策。这样的速度和效率，充分体现出党中央、国务院在改善营商环境方面的决心和意志。书记指出“要加大招商引资力度，深入推进放管服改革，为企业投资兴业营造一流营商环境，加快打造西部地区重要经济增长极、内陆开放型经济新高地和生态文明示范区。”习近平总书记有要求，国家有法规，书记有指示，说明这是国家之大事、全省之大事，我们“一把手”必须亲自抓，必须把这项工作作为“一号服务工程”。营商环境建设抓得好不好，是检验我们“四个意识”强不强，“两个维护”坚决不坚决的“试金石”。

　　第二，实施“一号服务工程”是放大资源禀赋优势的战略选择。进入新时代，营商环境和自然资源一样，都是未来发展的核心竞争力，未来的发展不是靠政策与市场，而是靠资源、靠指标、靠空间、靠营商环境来提升核心竞争力。实践证明了，我县农业“1+N”、工业“1+N”、三产“1+N”产业体系和“一城四基地”的打造离不开市场主体的参与，“哪里的营商环境好，人才就往哪里走、企业就往哪里跑、资金就往哪里流、项目就在哪里建、产业就在哪里兴”。我县有很多资源优势，我们要让资源优势变为经济优势。资源优势是虫，营商环境是巢，投资商是凤，就要让资源优势这条虫引进金凤凰，务必要筑好营商环境这个巢，务必要以更加解放的思想和更超常规的举措，推动“一号服务工程”筑起最具吸引力的巢，引来更多的金凤凰。

　　第三，实施“一号服务工程”是提升效能、释放活力的必经之路。活力要靠营商环境来体现。近年来,各镇乡各部门一把手亲自深入推进“限时办结、全程代办、一窗多办”，始终坚持把回应群众正确期盼作为第一责任，把解决企业实际困难作为第一要务，政务服务效能不断提升,市场主体动力活力充分释放。在×年在全省营商环境指标评估中我县排名第一位。这充分说明了只要一把手亲自推动，效能就能提升，活力就能释放。

　>　二、怎么来实施“一号服务工程”

　　一是实施“一号服务工程”需要来一场服务大提升。今年是“效能提升年”，也是“营商环境建设年”,这要求我们必须把“顾客至上”的理念贯穿于服务市场主体的全过程、全领域。我们共产党的官有两种身份，当企业严重违法时，你就是官，只要企业没有违法，你就是公仆，是店小二，是服务员，所以，我们必须搞服务大提升。各镇乡各部门务必按照《优化营商环境八条措施》，履行好电视问政的承诺，当好服务市场主体的“店小二”，做到主要领导“三亲自”、帮扶企业“三到位”、政务服务“四公开”、服务企业“强三手”、行政审批“五减少”、行政执法“三为主”、政策优惠“重三不”、受理热线“五限时”。县营商环境建设局要统筹抓好“综合一窗”和“全省通办”工作，按照谁负责办理、谁负责审批、谁就要亲自体验一次的要求，把各项业务办一遍、流程走一遍。全力打造“全省通办、一次办成”政务服务品牌，打通服务群众和企业“最后一公里”。

　　二是实施“一号服务工程”需要来一场问题大整治。营商环境只有“升级版”，没有“终极版”，各级各部门务必要紧紧围绕自查的“遗留问题”以及群众和企业反映的“高频问题”，始终坚持以问题为导向，来一场营商环境大整治、大提升，彻底推翻压在企业头上的“三座大山”。在这里要着重强调下，营商环境建设委员会第一次全体会后，县营商环境建设局下发了《营商环境“不诚信、不规范、不担当”相关问题自查表》。来一场问题的大督查，问题要查得越多越好，目前，共收到各镇乡各部门反馈的×个问题，针对涉及这×个问题的镇乡和部门务必要明晰时间表、划定施工图、明确任务书，序时完成整改。

　　三是实施“一号服务工程”需要来一场指标大提升。指标不是目的，我们要通过指标提升整个营商环境，指标是由第三方评估的，存在人为因素，但投资者要看指标。指标有两个好处，一是通过指标作为指挥棒，让我们营商环境的水平全面提升，提升知名度、影响力和竞争力；二是通过指标让招商引资有了风向标，我们要认真研究指标评估的游戏规则，要把规则搞清楚，弄明白。在×年的营商环境第三方评估结果中，我县开办企业、办理建筑许可、获得用水、纳税、市场监督、企业信心六项指标均高于省、市平均水平，面对取得的成绩，大家应不骄不躁，持续发力、久久为功。同时，我们也应清楚看到我县获得信贷、登公号“老秘带你写材料”编辑记财产、企业信心、政务服务这四项指标中的部分二级指标评估结果低于省、市平均水平，县金融办、县自然资源局、县营商环境建设局、县投促局牵头的指标评分低于×分，面对存在的问题，大家应对标对表，砥砺前行，补齐短板。在“营商环境建设年”里，各指标牵头单位务必要把能加的分加回来。

　　四是实施“一号服务工程”需要来一场自我大革命。营商环境说到底是向自己开刀。习近平总书记多次强调，要构建亲清新型政商关系。对于我县来说，需要各级领导干部来一场“自上而下、由内及外”的自我大革命。一是打破“中梗阻”。无论自查发现的问题，还是指标完成中存在的问题，都需要各镇乡各部门打破横向上的“信息孤岛”，拆除纵向上的“数据烟囱”，杜绝相互推诿，通过最大限度的数据共享，实现实时性海量数据的充分应用。二是狠刹“拖踏风”。要一提到营商委就胆战心惊，对破坏营商环境的要从重从快，毫不手软的追责问责。和风细雨是换不来营商环境的，我们必须严格实行既要打雷、又要下雨，拿出更大力度，采取更严手段，对落实不力、破坏环境的人和事，一律公开曝光，严肃查处，对侵害企业利益、损坏营商环境的行为形成有力震慑。三要撤换“书呆子”。对死板教条，不研究政策、不研究形势，死啃政策、法律、条款，疏于管理、疏于服务的书呆子要坚决撤换。

　>　三、如何保障“一号服务工程”

　　第一，强化调度保落实。优化营商环境没有完成时，只有进行时；没有最好，只有更好。各镇乡、各部门务必高度重视营商环境工作，主动作为、上下联动、形成合力，从思想上、行动上提高政治站位，强化政治担当，营商环境就要反着抓，我们抓主要领导，你们抓具体办事的人，其他工作抓关键少数，营商环境就是抓绝大多数，对营商环境的考核，就看办事人员对办事流程的熟练度。主要领导亲自调度，分管领导具体抓，把责任落实到人，把措施落实到位，进一步优化全过程服务，加强全过程管理。

　　第二，强化评估保指标。一是加强向上对接。县营商环境建设局要加强对指标牵头单位的调度，评估指标牵头单位要积极主动对接上级部门，弄清弄懂评估方式、评估指标和样本框提取，把握“游戏规则”，切实提高全县优化营商环境的工作能力和水平，我县已成立营商环境委员会，可见力度之大，我们必须把指标搞好，一旦出现失误，我们输不起。二是加强×热线服务工作。大家工作要主动，敢于担当，对×热线反映的问题，必须第一时间记录、第一时间转办、第一时间处理、第一时间回复，针对此项工作，市要单独考核各县（区），请大家务必高度重视，绝不能马虎，更不能拖后腿。

　　第三，强化宣传保态势。在优化营商环境方面，对好的要进行宣传，对差的要坚决进行曝光、处罚。优化营商环境，不是某个单位、某个部门的工作，我们的企业是营商环境的主体，我们的群众也是营商环境的主体，我们的干部更是营商环境的主体，要形成“人人优化营商环境”的良好氛围。为此，各镇乡各部门尤其是宣传部门，要创新宣传方式，注重宣传实效，广泛宣传优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效，深入一线、点面结合，积极宣传政府服务的典型案例。

　　同志们，营商环境是一项常抓常新的系统工程、民生工程、一号工程。全县上下要以不断优化营商环境作为推动高质量发展的重大任务，以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，拿出更大的力度、更强的举措，提出更高的要求，营造更好的环境，为高质量发展奠定坚实基础！

**第三篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　根据县政府研究，今天召开全县深化“放管服”改革优化营商环境推进会议，主要任务是：贯彻落实国务院、省、市深化“放管服”改革优化营商环境会议精神，凝聚改革共识，集聚发展动能，汇聚攻坚力量，坚定不移将“放管服”改革、优化营商环境向纵深推进。下面，我讲三个方面意见。

　　一、势在必行

　　近年来，我县扎实推进“放管服”改革，各级各各部门主动作为，取得了积极进展。一是政务服务更便捷。xx家部门、xx名工作人员、xx个服务事项进驻行政服务中心，“互联网+政务服务”初步实现三级畅通。二是市场秩序更规范。实施首违不罚xx起，第二批“证照分离”试点改革稳步推进。三是服务企业更精准。特别是今年的“四进”攻坚行动，帮助xx家“四上企业”复工复产，各主要经济指标逐月回升、全市靠前。我县“放管服”改革工作，多次接受省市暗访督查，赢得了上级好评、市场主体认可。但客观地讲，很多改革还处在起步阶段，数据好看，纸上好看，但深度不够、没有触及灵魂。接下来，我们要持续发力，把“放管服”改革推向纵深。

　　(一)上级有新部署。党中央、国务院高度重视优化营商环境和“放管服”改革工作，习近平总书记作出系列重要指示，他指出“营商环境只有更好、没有最好”“好的营商环境就是生产力”。李克强总理亲自推动，连续x年出席全国“放管服”改革工作会议并作重要讲话。省委、省政府紧密部署、高频推动。应勇书记多次提出“当好‘有呼必应、无事不扰’的店小二”。上个月，省政府出台了《优化营商环境第三评价工作实施方案》，对全省xx个县市区进行第三方考核排名。市委、市政府以空前的力度抓紧抓实这项工作，几乎是会会必讲、回回必提。国务院、省、市近期开展系列大督查，“放管服”是重中之重。

　　(二)发展有新要求。当前，国际国内环境发生重大变化，“六稳”“六保”任务繁重，疫后重振、灾后重建多重压力叠加。从统计数据看，与去年同期比，前三季度，全县规模工业增加值增速-x.x%、社会消费品零售总额增速-xx.x%、一般公共预算收入增速-xx.x%、固定资产投资增速-xx.x%，主要经济指标虽然企稳回升，但是仍处于恢复性增长阶段，其中固定资产投资年底回正难度较大。如何逆势突围、顶风前行?关键是要通过深入推进“放管服”改革，优化营商环境，激发市场活力，补齐治理短板，提高政府效能，尽快将外部赋能转化为内部动能，对冲疫情冲击和外部不确定性。

　　(三)改革有新问题。目前，我县优化营商环境工作存在“八大问题”：一是机构整合“貌合神离”。机构改革后，有的部门形合神不合、外合内不合，看似一个部门，实则几套班子。二是行政审批“我行我素”。有的部门将关键审批权限保留在单位，企业办事还需要去局机关盖章。三是行政执法“我说了算”。表现为随意性执法、选择性执法、趋利性执法。四是部门科室“互踢皮球”。表现为事前互相推诿，事后互相甩锅，遇到问题层层请示、层层不表态。五是以权谋私“小鬼难缠”。有的人认为有权不用、过期作废，吃拿卡要，更有甚者，不惜以身试法。六是落实政策“偷梁换柱”。落实惠企政策不精准，小微企业创业贷款等问题在全市大会上被通报。七是服务企业“重大轻小”。重工轻农、嫌贫爱富等现象依然存在。八是镇村服务“流于形式”。乡镇便民服务大厅入驻率低、功能不全、业务不熟。以上，看似改革问题，实则作风问题，必须迅速解决。

　　(四)群众有新期待。民之关切，丝发必兴。就xx而言，群众苦于“找熟人办事”，无论是开门店、办企业，还是孩子上学、家人就医，没找熟人心里没底。我们推进“放管服”改革，就是要践行以人民为中心的发展思想，用规则文明代替“熟人社会”，所有服务事项都要在规则下操作、阳光下运行，让群众办事不用找熟人、托关系，充分享受优质的政务服务和改革成果。

　　二、有呼必应

　　面对上级要求、发展命题、群众呼声，我们必须勇于革思想的命、削手中的权、去部门的利，正确处理好“三大关系”：一是全局与局部的关系。政府是所有部门的总和，部门是政府的一部分。如果部门利益至上，导致的结果是推诿扯皮、相互掣肘，有利就抢，无利就躲，致使意向流产、项目停产、企业破产。如果个人利益至上，就会滋生不作为、慢作为、乱作为现象。推进“放管服”改革，必须要有大局意识、全局视野，舍弃局部小利，换来全局大利。二是政府与市场的关系。进一步划清政府和市场的边界，凡属市场能解决的，政府要简政放权、松绑支持，不要干预;凡属市场不能有效解决的，政府应当主动补位，该管的要坚决管、管到位、管出水平，避免出问题。三是管理与服务的关系。落实雪荣书记提出的“三多三少”“三心三为”，即多说是、少说不;多帮忙、少添乱;多鼓励、少指责;政府要有决心、担当作为;企业要有信心、敢作敢为;金融机构要有诚心、见义勇为。就如何处理好“三大关系”、推进“放管服”改革，我总结“三句话”。

　　(一)放之有力。大道至简、政简易从。要着力推动政务服务系统重塑、流程再造、程序升级，以简政放权“放”出营商环境的竞争力，重点抓好“两放三合”。“两放”即“放权”“放开”。放权就是要大力推进行政许可标准化，坚决打破条条框框、砍掉繁文缛节，把该“放”的彻底放开、该“减”的彻底减掉、该“清”的彻底清除。放开就是要坚持“非禁即入”，全面清理违反市场准入管理规定的政策文件，进一步缩减市场准入负面清单事项，增强“清单之外无审批”的刚性约束。“三合”即“物理整合、化学融合、数据转合(转换合并)”。一是物理整合。大力推进县乡村三级政务服务标准化建设。当前还有xx多个政务服务事项没有应进必进，涉及到住建局(房管业务x项)、卫健局(医疗保健类xx项)、人社局(工伤待遇支付、技能鉴定补贴等xx项)、发改局(物价、粮食业务x项)、交运局(公路管理等xx项)、民政局(社团、基金会成立登记等xx项)、退役军人事务局(补贴资金给付、资格认定等xx项)、应急局(安全设计审查等xx项)、生态环境局(排污许可x项)、城管执法局(市政设施建设类许可x项)，各职能部门要严格落实“三集中三到位”，确保xx月底进驻到位，尽快实现“一事联办、一窗通办、一站办理、一号对外”。同时，要做实乡、村政务服务体系，高标准打造乡镇综合性便民服务大厅，村(社区)因地制宜设立便民服务室，配备必要的办公设施，逐步实现老百姓办事“小事不出村、大事不出乡镇”。二是化学融合。深化工程建设项目审批、区域性统一评价、标准地出让、商事制度等改革，催生化学反应，形成乘数效应。工程建设项目审批制度改革方面，着力解决“一窗受理、集成服务”“容缺受理”“中介超市”等没有实质性进展问题，优化工程建设项目审批、监管、验收工作流程，力争实现政府投资项目工程审批“xx+xx+xx”落地见效。特别是县自然资源和规划局要整合行政审批职能，尽快组建政务服务股，实行综合审批，该项工作本月底前完成。区域性统一评价、标准地出让改革方面，着力解决区域性统一评价覆盖面不广，多规合一信息管理平台成果无法共享、多验合一网上平台建设进度滞后等问题，持续精简环节、优化流程，强化结果运用，本月底再出让“标准地”x宗。商事制度改革方面，全面实施企业开办“一表申请、一窗出件”，真正实现开办企业“xx”标准，即两个环节、一天办结、零收费。企业用电用水用气报装方面，要确保实现“xx+xx+x”“xx”“xx”，即用电报装高压xx天、低压xx天、居民x天，用水报装x个工作日、x个环节、x件材料，用气报装x个工作日、x件材料、零跑腿。三是数据转合。聚焦“一网通办”，推动跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的数据共享，打破数据壁垒、信息孤岛，做好“互联网+政务服务”“互联网+不动产登记”“互联网+招投标”等工作，确保年底前政务服务事项网办率xx%。

　　(二)管之有度。简政不可减责，放权不是放任。要坚持放管结合、并重推进，把主要精力用在事中事后监管上，使监管既“无事不扰”又“无处不在”，确保管出公平、管出质量。一是坚持依法监管。重点加强安全、环保、质量等领域监管。在所有项目投资、企业生产运营过程中，论证期必须落实“两评定”，即环评、安评。建设期必须落实“三同步”，即安全设施、环保设施与主体工程同步设计、同步施工、同步投产。运营期必须落实“三责任”，即企业的主体责任、部门的监管责任、地方的属地责任。食品药品安全问题，必须落实“三全”监管措施，即全主体、全品种、全链条监管，牢牢守住安全、环保、质量底线。二是坚持包容监管。不涉及安全、环保和质量的领域，必须建立完善包容创新、审慎执法的市场监管制度，健全“首违不罚”制度，防止粗暴执法、一罚了之、以罚代管。去年，我去浙江、江苏考察，很多老纺织企业，钢构厂房杂乱无章，但当地消防、安监、环保部门只是定期指导，没有强行关停，这些做法值得我们学习。三是坚持创新监管。主动适应新形势，实施“双告知、一承诺”“双随机、一公开”，充分运用大数据、云计算、“互联网+”等信息手段，推进“互联网+监管”，实现监管触角的有效延伸，打通监管执法的“最后一公里”。

　　(三)服之有效。市场创造财富，政府提供服务。各级各部门要强化“家人、家业、家事”理念，把服务企业、服务群众的着力点放在办实事、解难题、见成效上。一是政策规定的迅速解决。着眼长远、放水养鱼、保持定力，无论财政多么困难，都要坚决把减税降费政策落到实处。今年中央出台了系列助企纾困政策，我们要落实特殊转移支付、直达企业等机制，确保政策资金直通基层、惠及企业。二是切肤之痛优先解决。融资难一直以来都是民营企业切肤之痛，必须在模式创新(政银企担合作)、产品创新、市场创新上下功夫，回归金融服务实体经济的本源。关于小微企业创业贷款问题，县人社局、财政局要解决好遗留问题(xx粮油、x葡萄贷款未还)，加大成长型企业支持力度。三是事关长远的调研解决。去年我们广泛调研、征求意见，出台了建筑业高质量发展等文件，有力促进了建筑业回归发展。对于事关行业长远发展的，比如矿山布点、文旅产业发展等问题，各主管部门要加强调查研究，把准脉、问好诊，出台政策规章加以解决。四是个性问题协商解决。针对项目建设和企业发展中的个性化问题，比如交通、水利、用地等问题，健全问题发现、梳理、化解、突破机制，政府部门能解决的事情政府部门解决，分管领导能解决的事情分管领导解决，涉及多个领域的问题提交县政府会商解决。要坚持日收集、周会商、旬督办、月结账，一件一件落实到位。

　　三、言出必果

　　(一)责任要压实。改革戏要大家唱。各牵头县级领导要抓好统筹，对自己分管领域的改革事项要逐条研究、亲自部署、定期督办。各部门主要负责同志要做到闻风而动、主动担当。特别是营商环境第三方评价中xx项指标的牵头部门，要切实履行牵头责任，做好数据指标、佐证材料、实地核查等工作，确保我县营商环境评价在全省争先进位、全市排名靠前。

　　(二)作风要扎实。紧紧盯住领导干部这个“关键少数”，“站所长、股长”这一特殊群体，对实权股室、关键岗位的干部要加强教育管理，用制度管人管事管权，让所长、股长、队长没有寻租的空间。纪委监委要敢于“亮剑”，强化监督震慑力和监管执行力，大力整治查处营商环境建设中的突出问题，打造“护航行动”升级版，用纪律的利剑捍卫群众和企业的利益，守卫来之不易的改革成果。

　　(三)督办要做实。县政府办、优化营商环境领导小组办公室要组织好政务大督查，原则上每季度至少一次，对部门乡镇落实情况进行综合督办。特别是《营商环境xx项重点任务清单》中涉及到的主要任务、重点工作、重要事项，要作为督查工作的重中之重，每季度都要进行情况通报、量化排名、问题交办，以强有力的督查提升抓落实的能力。同志们，改革关头勇者胜，气可鼓而不可泄。大家要认真贯彻落实今天会议精神，抓重点、攻难点、求突破，推动“放管服”改革走深走实，努力打造营商环境升级版，为xx高质量发展作出积极贡献!

**第四篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　今天会议的主要任务是，深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境的工作部署，分析当前我市营商环境面临的严峻形势，安排部署下一步工作，动员全市上下统一思想，认清形势，直面问题，全力整改，知耻后勇，主动作为，以营商环境的优化提升推动×经济社会高质量发展。

　　刚才，市商务局等八个单位作了表态发言，作出了庄严承诺，说到就要做到，说好更要干好。×书记站在政治和大局的高度，讲了四个方面意见：一是务必知耻而后勇，打一场优化营商环境的翻身仗;二是用心务实优服务，全面提升企业获得感满意度;三是以作风建设开路，进一步增强执行力创新力;四是明责强责树导向，为优化营商环境提供坚强保障。大家要认真学习领会，抓好贯彻落实。下面，就贯彻落实好今天会议精神和×书记重要讲话精神，我再强调三点。

　　>一、认清形势，清醒忧患

　　营商环境就是生产力，事关发展、事关全局、事关长远，优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。正如习近平总书记所讲：“投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资”。党的十八大以来，党中央、国务院和省委、省政府高度重视营商环境建设，围绕市场主体需求，聚焦政府职能转变，对标国际先进水平，持续深化“放管服”改革，极大激发了市场主体活力，极大改善了投资和市场环境。

　　近年来，我市深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境的各项决策部署，聚焦企业群众反映突出的“堵点”“痛点”“难点”问题，强力推进“放管服”改革，多措并举补短板、抓整改、促提升，积极营建公开、透明、可预期的营商环境，在压缩审批时间、提升服务效能等方面取得了明显成效，营商环境持续优化。

　　但是，我们更要清醒地认识到，营商环境事关经济社会发展大局、事关城市竞争力，区域经济发展的激烈竞争越来越多地体现在营商环境的竞争上，而我市的营商环境与先进地市还有较大差距，公开透明、公平公正、群众满意度还不够，特别是在“放管服”改革、公共资源交易、采购招标、中介评估等领域还存在较大问题。20\_年度全省营商环境评价中，参评的25项一级指标中，我市14项位于第三方阵，综合评价倒数第一。今年以来，我们痛定思痛，采取了一系列措施，努力扭转被动局面。但是，从今年2次营商环境评价结果来看，我市在办理建筑许可、获得用水、获得用电、获得信贷、执行合同和劳动力市场监管等方面还存在许多突出问题，特别是，我市政务失信问题目前在全国地级市最为严重，商务诚信状况堪忧，全市不良贷款率仍居高不下。

　　这些影响营商环境的突出问题，有客观原因，但主要是主观原因，根源在各级干部的作风、能力、素质、态度、方法上，尤其与各级各部门主要领导履职不够、重视不够、研究不够、落实不够有直接关系。对此，必须引起高度重视，出狠招、下猛药，彻底整治问题，全面优化环境，否则，我们仍难摆脱落后局面，加快发展就无从谈起，也无法向省委、省政府和全市人民交代。优化营商环境如逆水行舟，不进则退，慢进也是退。各级各部门要切实站在增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的高度，充分认识我市优化营商环境面临的严峻形势，牢固树立“不抓营商环境就是失职、抓不好营商环境就是不称职”的观念，把优化提升营商环境作为经济社会发展的生命线，痛定思痛、痛下决心，常抓不懈、久久为功，推动营商环境持续优化、不断向好。

　　>二、突出重点，统筹推进

　　优化营商环境，就是要打通“堵点”、破解“痛点”、攻克“难点”，必须瞄准重点发力方向，拿出刀刃向内、自我革命的决心和勇气，以核心环节突破带动整体水平提升。重点是对标“一个体系(国家、省营商环境评价指标体系)”，优化“三个环境(法治环境、政务环境、市场环境)”。

　　(一)对标“一个体系”抓提升。要对标国家、省营商环境评价指标体系，结合近日印发的《×省营商环境优化提升行动方案(20\_版)》和今天会议印发的《×市营商环境问题整改建议清单》，以企业群众的获得感和满意度为检验标准，以“放管服”改革为主要抓手，大力开展营商环境核心指标优化攻坚，着力提升制度供给、服务供给、要素供给能力，提振市场信心、激发市场活力、稳定市场预期，推动经济社会高质量发展。特别要注意的是，全省20\_年度营商环境评价即将开始，各级各部门要坚持目标导向、问题导向、结果导向，抓住有限时间，补短板、强弱项，加强协调，精准对接，确保20\_年度全市营商环境评价进入全省第二方阵以上，20\_年度全市营商环境评价进入全省先进行列。

　　(二)持续优化公平正义的法治环境。坚持依法行政、依法办事，全面落实《优化营商环境条例》和《×省优化营商环境条例》，依法规范和维护市场秩序，着力营造公平竞争的投资环境。提高合同案件审判执行质效，降低解决商业纠纷成本，缩短破产案件办理时间，明年年底前解决商业纠纷平均用时压缩至220天以内，破产案件审理用时同比压缩30%。健全“双随机、一公开”监管常态化机制，既要严格执法、违法必究，又要严肃查处向企业乱摊派、乱伸手行为，坚决防止任性执法、任性管理。明年年底前“双随机、一公开”监管覆盖面要达到91%。大力推进守信联合激励和失信联合惩戒，加快推进社会信用体系建设，依法依规运用信用激励和约束手段，构建政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，促进市场主体依法诚信经营，维护市场正常秩序，营造诚信社会环境。

　　(三)持续优化便利高效的政务环境。紧盯政务服务中的短板弱项，持续深化“放管服”改革，加快推进政府职能转变，全面提升行政审批质效，真正为市场松绑、为企业减负。打造“亲”“清”政商关系，牢固树立企业至上理念，强化服务意识，真心实意支持企业发展。推进政务服务事项标准化，优化再造政务服务流程，创新“一证通办”“一件事”集成服务、场景引导服务等便民利企服务方式，提升政务服务和数据共享服务能力。优化企业开办“一网通办”服务，压缩企业开办环节、时间和费用。持续深化工程建设项目审批制度改革，提高办理建筑许可效率。明年年底前，不见面审批占比达到90%，社会投资小型低风险产业类项目全流程审批时间压缩至19天以内。全面落实减税降费政策，推进“一网、一门、一次、一窗”办税，压缩纳税次数和时间，降低总税收和缴费率，大力推进电子税务局建设。明年年底前，纳税次数、时间同比压缩5%。

　　(四)持续优化开放公平的市场环境。聚焦市场主体反映的“堵点”“痛点”“难点”，围绕企业需求抓改革，推动规则公平、机会公平、权利公平。坚决清理规范涉企收费，减少各类检查和罚款，建立涉企收费目录清单制度，严禁越权收费、超标准收费、自设收费项目、重复收费，实现清单之外无收费。全力降低企业生产经营成本，进一步提升办电、用水、用气效率，压缩审批时长;强化企业信贷支持，深入实施“861”金融暖春行动，实现动产抵押业务一站式网上办理，降低企业融资成本。明年年底前，用水用气办理时限压缩至3天以内。加快公共资源交易全流程电子化水平，开展电子保函服务，建立公平有效的投诉处理机制。明年年底前，实现招标投标过程在线监管全覆盖，其他事项在现有基础上进一步压缩环节、时长、成本。

　　>三、加强领导，务求实效

　　(一)夯实责任，凝聚合力。各级各部门要坚持“一把手”负责制，主要领导亲自安排、亲自协调、亲自落实，层层传导压力，层层压实责任。要建立营商环境联席会议制度，定期召开分析调度会，互通信息、沟通协调、加强研判、发现问题、研究对策、合力推进。

　　(二)广泛宣传，营造氛围。创新宣传方式，注重宣传实效，全方位、多角度宣传我市优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效。要深挖亮点，展现成果，树立典型，示范引领，带动全市干部群众行动起来，着力营造人人、事事、处处都是营商环境的浓厚氛围。

　　(三)强化考评，严格奖惩。要按照《×市优化营商环境工作激励与责任追究暂行办法》，建立常态化督查考评机制，充分发挥社会监督、绩效监督、组织监督、执纪监督的作用，加强督查考评结果运用，考评结果与绩效挂钩，严明法纪，赏罚分明，对完成目标任务、成绩突出的单位予以表彰奖励;对全省考核中排名靠后、损害营商环境的单位和个人，采取物质惩罚、组织处理等措施，情节特别严重的，依法依纪严肃处理。

**第五篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　市局已制定了《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的实施方案》，下面，我从纪检监察的角度，就如何优化营商环境，讲几点意见。

　　>一、认识形势，提高优化营商环境的自觉性。

　　1、新冠疫情半年以来对我国经济建设影响很大，许多企业复工复产面临很多问题，许多服务行业受到很大冲击，市场疲软。就麻城而言，经济下行严重，上半年财政收入锐减，全市三公经费压缩了10%，项目经费压缩了20%，市级财政支出压力很大。企业复工复产，恢复正常经济运行迫在眉婕。

　　2、市委将制定优化营商环境年度考核评价办法，对市直部门采取季度考核，并与各项年度考核评比挂钩，对优化营商环境工作推进不力、行动迟缓、工作被动、企业投诉多、社会反响差，年度排名后5位的市直单位,考核评定为“较差”等次，取消先进单位评选资格。对营商环境年度考评后3位的市直单位进行通报约谈，对连续两年居后3位的市直单位主要负责人进行组织处理。

　　3、优化营商环境是今年市委市纪委一项十分重要的工作，市委已成立了领导小组，市委书记、市长担任组长，6个常委、5个副市长担任副组长，领导小组规格之高足以说明市委市政府对我市优化营商环境工作的重视程度，市纪委肯定会加大暗访检查力度，抓破坏营商环境典型，并对坏典型进行全市通报或媒体曝光。市纪委监委已建立破坏营商环境追责问责机制，对吃拿卡要、“钓鱼”执法、乱执法、乱摊派、乱罚款和慢作为、不作为等损害营商环境的行为进行严厉追责问责。

　　>二、切实解决营商环境中存在的突出问题

　　1、“行政审批办事卡”的问题。市局政务服务窗口少数个别工作人员存在业务不熟悉、服务态度差、办事拖拉，上班迟到早退，工作作风不实等问题。要加大业务培训力度，推进“一门全办、一网通办、一窗通办、一事联办”，全面提升政务服务水平，着力提高政务服务便利度、企业和群众满意度，着力打造企业和群众“双满意”的一流政务服务窗口。

　　2、行政执法工作方面的问题。一是执法业务不熟悉。对本系统执法法律依据不熟悉，权力界限和边界不清晰，适用法律法规不准确;二是执法程序不规范。受理投诉不及时，不持证上岗，办理案件超时效，文书制作不规范;三是滥用自由裁量权，搞“钓鱼执法”“狮子大张口”，选择性执法，该立案不立案，办关系案、人情案，大案小办，执法不透明等。要完善315投诉举报平台，及时回应、解决企业和消费者诉求。严控涉企检查执法频次，规范自由裁量行为，依法慎重实施行政强制。严格执行企业“宁静日”制度，严格落实“不诉不查”“不举不查”原则，做到“有呼必应、无事不扰”。严格执行涉企行政处罚“首违不罚”“轻违不罚”情形清单，严格执行“双随机、一公开”制度，全面落实行政执法公示、行政执法全过程记录和处罚决定审核心三项制度。营造公平公正公开的市场经营秩序，依法依规保障各类市场主体合法权益。

　　3、特种设备安全监管方面的问题。一是责任未压实，特监股与各监管所责任边界不明确，监管责任未认领。到目前为止有鼓楼所、龙池所、开发区所、铁门所、歧亭所、乘马所、福田河所、木子店所、阎河所、盐田河所等十个监管所未认领监管任务。二是各监管所主要负责人和监管人员对特种设备安全工作认识不够，监管人员怕担责。三是监管能力不足，对特种设备法律、法规、技术规范业务不熟悉，对现场监察缺乏直观认识，安全监管工作基本未展开。要求特监股要继续组织人员培训，必要时要组织考试。同时每月每周要到各基层监管所进行现场指导、示范，逐步提高基层监管所特种设安全监管能力。

　　4、财务方面的问题。一是事前审批履行不到位，先办事后请示，导致费用报销手续不合规，程序不合逻辑。二是报账员对自己单位的财务监督履行不够。三是结算不及时，20\_年半年将过，部分所收入费用一次都未结算。这里我强调一下，各所要严格按照财务规定的时间结完帐、结好帐，逾期的所写说明给我，没有写的要通报，搞工作不能拖拖拉拉。

　　5、“不作为、慢作为、乱作为”的问题。主要表现在：一是担当意识不够，责任心不强，市局党组部署的工作选择性落实，有的党组会议或安排的工作不传达或打折扣。有的同志上自由班，迟到早退，工作散漫，有的对领导安排的工作讲价钱、讲困难、推三阻四。二是不作为、慢作为、乱作为的人和事批评的不够，总是从关心爱护同事出发，教育的多，问责的少。三是对上级及党组部署的工作纪检监察督办的少。各单位负责人、各党支部书记一定要按照“一岗双责”的要求，扛起管党治党责任，敢于向不作为、慢作为、乱作为作风亮剑。

　　6、两个责任落实不到位。认真落实“主体责任”和“监督责任”两个责任，要树立不抓主体责任是失职，抓不好是渎职的理念，各单位要根据自已的职能职责，制定好本单位主体责任清单，细化到室、组、人，责任上肩，层层传导工作压力，履职尽责，确保市局党组部署的各项工作落实。把两个责任常记心头，不断健全各项制度，形成责任落实长效机制。提高主体责任履职能力。

　　7、抓好营商环境问题整改。市局这个方案提出了大力实施优化营商环境“五大行动”和优化营商环境重点工作任务清单，各项任务都明确了责任领导、牵头单位、责任单位和完成时限，大家要结合各自的岗位职责，把握好时间节点，按照任务清单按时完成工作任务。市局纪检监察、主责办要加强任务清单督查督办，确保任务清单全面完成。

　　>三、强化履职监督，坚决惩治腐败

　　市局纪检监察、主责办结合各基层监管所、直属单位、机关各股室职能，立足于单位部门岗位职能，强化履职尽责监督。领导班子层面：主要是强化对领导班子成员履行党风廉政建设责任制的监督，既要监督领导班子成员又要监督其分管联系单位，竖持“责任制管责任人，责任人管一班人”和“谁主管，谁负责”的工作机制，使责任制在领导干部心中有位、身上有责、肩上有压、工作有效。同时强化对中层干部和关键岗位人员的监督，层层传导压力，落实责任。主要从两个方面进行监督，一是廉政勤政方面，看各单位是否严格执行中央“八项规定”和各级规定的廉洁纪律，是否存在接受行政相对人吃请，是否存在工作日饮酒、是否存在收受行政相对人礼品礼金、是否存在吃拿卡要行为。二是履职尽责方面：看各单位是否认真落实上级和市局党组部署安排的各项工作。是否认真履行岗位职责，监管到位。对违反中央“八项规定”和各级规定的廉洁纪律，造成不良影响的，发现一起，查处一起，决不姑息。

　　同志们，上面我讲到的问题，希望大家有则改之，无则加勉。在当前优化营商环境的大背景下，希望大家要严格遵守中央八项规定和廉洁纪律，履职尽责，守住纪律红线，做个清楚人、明白人。

**第六篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　同志们：

　　全省营商环境考核我市综合排名末位，138个县区、开发区营商环境监测评价排名后10位中我市就占了6位，一个单项工作在全省大面积落后，在xx发展历史上也是绝无仅有的，面对这种形势再不下硬茬、出狠招整治提升，势必将影响到全市对外形象和转型发展追赶超越大局，也无法向省委、省政府和全市人民交代。会前，市委常委会专门听取了营商环境考核情况汇报，新荣同志对搞好营商环境工作提出了明确要求。刚才，宏玉同志通报了半年全省优化提升营商环境考核情况，延长、宜川和高新区管委会、市工商局、市税务局作了检查，子长、延川、富县、甘泉、洛川和市发改委、市住建局、市行政审批服务局、xx供电局、地电xx分公司、市天然气公司提交了书面检查，远勃同志就围绕优化提升营商环境、加强追责问责作出安排，希望各级各部门警醒起来、汲取教训、引以为鉴，扎扎实实做好整改提升。下面，我再强调三点意见：

　>　一、认清形势直面问题，增强责任感紧迫感，迅速扭转营商环境全省垫底的被动局面

　　党中央、国务院和省委、省政府高度重视营商环境优化提升工作，把xx确定为7个全国营商环境试评价城市之一，充分说明中省领导对xx的关心和厚爱。我市去年进入全省考核优秀行列，大家就沾沾自喜、马放南山、刀枪入库，工作标准和要求有所降低，今年二季度刚刚摆脱经济增速长期垫底被动局面，却又出现了全省营商环境考核垫底这个令人震惊的结果，给全市发展拖了腿、形象抹了黑。营商环境决定着一个地区的综合竞争力，是吸引企业投资的先决条件。打造优质、高效、便捷的营商服务环境，是市委、市政府贯彻落实中省部署要求，立足xx实际、着眼长远发展提出的一项重要工作，持续优化提升营商环境意义重大、影响深远。今年以来，市委、市政府紧紧围绕国家营商环境试评价城市、工程建设项目审批改革试点、全省相对集中行政许可权改革试点工作，多次召开专题会议，对优化提升营商环境作出具体安排，但从实效上看，很明显没有达到预期。第二季度考核较第一季度下滑5位，得分低于全省平均值2.42分，低于最高的西安市4.06分。我市营商环境差已是客观存在的不争事实，这一点从全市固定资产投资持续缓慢增长、招商引资项目难以落地、投资企业怨声载道、民营企业发展缓慢等多个方面得到印证。这次教训极其深刻，给我们敲响了警钟，当务之急是要找准问题的根本。从表象上看，问题似乎出在基层，但根源还是在上面，在市县两级政府和相关部门，与各级各部门重视不够、领导不力、措施不实、作风不硬有很大关系，与主要领导亲自过问少、深入研究少、协调解决少、督促检查少也有直接关系。这不仅是工作问题，更是政治问题，反映出各级干部“四个意识”不强，对高质量发展认识不足。从具体工作中看，我市在企业开办、降低企业成本、纳税办理、施工许可证办理、获得电力等方面还存在许多突出问题。比如企业开办我市需4.8个工作日，韩城仅需1个工作日;申贷费用我市需4865元，比全省平均水平高出2471元;窗口纳税我市需3.25小时，咸阳仅需0.13小时;办理施工许可我市需134个工作日，全省平均仅75.4个工作日;获得电力我市需5.6个环节，榆林仅需2.8个环节。从作风上看，近年来我们锲而不舍推动干部作风转变，收到了一定成效，但是目前“大环境”虽然形成、“小气候”依然存在，部门保权守利、本位主义思想严重，简政放权明放暗不放，一些部门对行政审批制度改革等待观望，存在规避心理，甚至有撒手不管现象;在项目审批时，办事人员慵懒散慢，不给好处不办事、给了好处乱办事，有熟人好办事、没熟人办不成事，甚至吃拿卡要;项目一旦落地，企业又成了“唐僧肉”，恶意阻工、强买强卖、轮番检查、雁过拔毛等现象普遍存在，我们的一些部门也习惯于做“老好人”，在解决具体问题过程中，常常睁一只眼闭一只眼，不管不闻不问。这些现象既有老问题、也有新表现，务必引起高度重视。

　　同志们，我们一定要清醒认识到落后的原因，承认我们是全省最差，要敢于直面问题和矛盾，知耻而后勇，形成思想共识，迅速行动起来，坚定务必摆脱垫底的信心与决心，切实增强优化提升营商环境的责任感和紧迫感，牢固树立“不抓营商环境就是失职、抓不好营商环境就是不称职”的观念，把优化提升营商环境作为经济发展的生命线，作为革命圣地的“第一信誉、第一品牌”，一项一项抓好落实，努力做到服务客商“零距离”、办事效率“零延误”、项目入驻“零障碍”、生产经营“零干扰”，打一场优化提升营商环境攻坚战。

　　>二、聚焦关键环节，扎实补短板固底板，全力推动营商环境持续优化提升

　　优化营商环境是一项系统工程，各级各部门必须从全局发展的高度出发，坚持目标导向，突出问题导向，强化结果导向，在改善“硬环境”的同时不断优化“软环境”，全面建设“审批最少、流程最优、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境。

　　(一)大力精简规范行政审批事项。深入推进相对集中许可权改革试点，市行政审批服务局、宝塔区、安塞区、吴起县要加大探索创新力度，建立科学合理、权责明确、规范透明、运行高效的行政审批机制。省上明确要求市县两级政府和省级以上开发区全部组建行政审批服务局，各县区要借鉴市上和三个试点县区经验，年底前完成县区行政审批服务局组建，全面开展相对集中行政许可权改革工作，积极探索既符合中省改革方向、又具有xx特色的改革路径和模式，实现“一枚印章管审批”，促进行政审批质量效率整体提升。尽快出台《xx市工程建设项目审批制度改革试点方案》，在审批标准、工作流程、办理时限、部门协同、监督制约、责任追究等方面进一步研究改进，探索建立审批效能改革“6030”模式，将审批时限在国家要求缩减至120个工作日的基础上，政府投资项目审批时限再缩减一半，60个工作日内完成，企业投资项目在政府投资项目审批时限的基础上再缩减一半，30个工作日内完成。继续精简行政许可事项，实施行政审批事项目录管理，做到目录之外无审批。进一步规范行政审批的受理、审查、决定、送达等各个环节的行为，所有涉审涉批事项要按照能减则减、能合则合的原则，对前置申报材料再简化，对行政审批流程再优化，对审批时限再压缩。对在推进行政审批改革中仍不放权的，不担当就挪位，不换思想就换人。

　　(二)努力打造便民利民服务体系。深入开展“减证便民”专项行动，全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明，大力减少盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续。加强对承担公共事业服务职能企业的监管，指导企业公布公共服务事项清单，推出便民举措，引入社会评价，进一步提升供水、供电、供气、供暖等公共事业单位的服务质量。加快推进公共事业领域改革，打破不合理垄断，鼓励社会资本进入，以竞争推动服务质量提升。要进一步创新政务服务方式，完善“互联网+政务服务+人工智能”平台,推动政务信息系统整合共享，以“一站”“一窗”“一章”“一网”建设为抓手，全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，让数据信息多跑路，让企业群众少跑腿，推动“最多跑一次”改革落地生根，不断提升政务服务便利化水平。

　　(三)着力营造竞争有序市场环境。进一步放宽市场准入，严格落实“非禁即入”,持续推进“微信办照”“54证合一”，简化企业开办和注销程序，实行企业名称当场核准，3个工作日内全面办理各类事项。加大“证照分离”改革，动态调整工商登记前置、后置审批事项目录，解决企业“准入不准营”问题，促进各类市场主体蓬勃发展。加快推进监管方式创新，促进政府监管职能和事前行政审批向事中事后监管转变，按照权责对等、权责一致和“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，厘清审批和监管权责边界，强化落实监管责任，健全工作会商、联合核验、业务协同和信息互通审管衔接机制，做到放开准入和严格监管有机结合。要加快推进社会信用体系建设，全面推行企业信用分类监管，建立健全失信企业联合惩戒机制，加大失信惩戒力度，全面推行行业“黑名单”管理制度，让失信企业“一朝失信、处处受制”。同时，各级政府也要加强自身诚信建设，答应企业的事情、作出的承诺都要兑现到位、守信践诺，不能言而无信，不能新官不理旧账。

　　(四)全力降低企业生产经营成本。要坚决清理规范和降低涉企收费，减少各类检查和罚款，建立涉企收费目录清单制度，严禁越权收费、超标准收费、自设收费项目、重复收费，坚决清理取缔没有法律法规依据的收费项目和行政审批前置中介服务收费，实现清单之外无收费。严格将政府定价范围限定在公共事业、公益性服务、网络型自然垄断环节，把能让市场定价的都交给市场。要切实发挥我市能源资源优势和区位优势，努力降低企业用电用气和物流成本。进一步规范涉企中介服务，全面清理行政审批中介服务事项，公布并动态调整中介服务清单，推进中介服务机构与主管部门脱钩，打破中介服务垄断。加大金融支持市场主体力度。健全信贷担保体系和信用体系，支持商业银行设立小企业信贷专营机构，缓解中小微企业融资成本高的问题。

**第七篇: 在推进优化营商环境会议上的讲话**

　　\*\*街道深入贯彻深入贯彻自治区党委政府、市委政府和旗委政府关于优化营商环境的政策规定，牢固树立“营商环境就是生产力”的理念，主动适应经济发展新常态，大力优化营商环境。

　　>一、提高政治站位，坚决贯彻上级决策部署。

　　根据机构改革部署、旗委机构编制委员会《〈\*\*街道职能配置、内设机构和人员编制规定〉和〈\*\*X街道所属事业单位“五定”方案〉的通知》(\*\*发〔20\_〕26号)文件精神，于20\_年7月1日挂牌成立党群服务中心、综合行政执法局，明确职责，积极有效提升服务水平。综合行政执法局承接上级下放权力77项，负责拆除违建之处，持续巩固文明城市创建成果，做好执法职责承接，打造良好城区环境秩序。党群服务中心自成立以来组织实施街道新时代文明实践和志愿服务工作;受理城乡党员党费收缴、组织关系转接、管理流动党员;办理城乡居民社会养老保险年审;承办80岁以上老人高龄津贴，特困人员救助供养;办理小区充电桩缴费;扶持退役军人就业创业、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障;受理城乡居民低保等工作。党群服务中心坚持“公开、便民、依法、高效、自愿”的原则，根据党员群众申办事项，严格按照工作流程，开展服务工作。对上级赋予的权利与事项进行划分，严格执行25项“马上办”、1项“网上办”、15项“就近办”、14项“一次办”，同时建立岗位责任制度、首问责任制度、一次性告知制度、限时办制制度、责任追究制度、集中服务制度、上门服务制度等工作制度，并且立足群众需求，着重换位思考，打造服务型窗口，为老年人、残疾人等特殊群体开通绿色通道，为到访群众大开方便之门。对来电咨询和来访咨询的群众，一次性告知其办理业务所需的相关材料，杜绝群众办事“跑断腿”现象;对材料齐全的居民给予一次性办结，杜绝“踢皮球”现象。

　　实行一人多岗、多能，提升工作效能。将工作人员“解放”出来，有更多的精力、人力下沉到社区中去，依托网格化管理，在社区网格中面对面服务、处理问题，深度“激活”网格化社区治理效果，将工作触手深入群众。

　　>二、坚持问题导向，全力抓好营商环境工作。

　　(一)持续做好常态化疫情防控工作。一是加强人员常态化排查管控，对境外、境外预返回、国内风险地区人员实行常态化排查，严格执行“日报告”“零报告”制度;二是加强重点场所常态化管控，对有居家隔离人员的小区单元，入户门张贴标识，由网格员重点督查管理，确保隔离期间居家不外出;三是加强疫情舆论宣传常态化管控，利用情系\*\*APP、微信等载体，宣传防疫知识、要求，营造长期抗“疫”氛围。

　　(二)持续巩固和提升文明城市创建工作。持续深化环境卫生、拆违治乱、交通秩序三大专项整治行动，提高辖区居民文明素质;持续开展市民文明礼仪宣传普及、文明家庭创建，文明餐桌行动，营造良好的文明环境;打造一批示范社区、示范小区，抓好楼栋、单元、门店文明治理，持续推进移风易俗、弘扬时代新风活动，引导树立向上向善向美的淳朴民风。

　　(三)实施棚户区改造工程。通过XXB区、C区、XX大街南北片区、XX大街涉及的72户等棚户区改造，提升和完善城市功能，改善城区落后面貌;也密切了党与居民群众的感情，促进社会和谐。同时街道中一些脏、乱、差的死角得到了治理，在改善人居环境的同时，也提高了生活质量。

　　>三、深化“放管服”，最大限度激发市场活力。

　　(一)“放”出市场活力。\*\*街道办事处坚持“放”字当头，把“放手”当作最大的“抓手”，加大放权力度。以此着力优化营商环境，增强经济发展的内生动力，激活市场，带动人气，让企业留得住、发展得好。

　　(二)“管”出公平正义。依托上级赋予综合行政执法局的各项权利，在落实放权责任的同时，按照职责分工切实落实监管责任，做好事中监管，坚持“放手”但不“甩手”。

　　(三)“服”出良好环境。党群服务中心建立之初为方便更好的为老年人服务，在一楼重新装修。依靠更贴心、更优质的服务，有效改善营商环境，寓管理于服务之中，争做服务的“行家里手”，为大众创业、万众创新营造更好的环境。

　　>四、部门通力协作，建立常态有效管理机制。

　　\*\*街道联合市场监督管理局，严查食品卫生问题，排除食品安全隐患，确保流通领域食品安全，建设百姓放心街道;联合公安局、消防大队，大力整治出租屋，检查走廊灭火设备、固定消防设施是否正常运行，疏散通道、安全出口是否通畅，电线线路是否老化，针对督查中发现的消防设施维保工作不到位、日常精细化管理不到位等问题，检查组要求其责任人立即开展整改工作，及时消除各项隐患，切实保障住户生命安全;联合卫健委、疾控中心，做好疫情防控工作，为保障人民生命安全和身体健康筑立牢固防线。

　　>五、存在的问题。

　　一是综合行政执法局作为执法主体执法资格现未落实。目前被执法主体对职能的下放在认识上还没有转变，导致执法人员在执法过程中受到一定的阻碍。二是各项工作衔接中存在沟通不畅。沟通不畅，工作变样。各职能部门执法流程不统一，工作衔接和沟通不畅，严重影响整体运营效率的发挥。

　　>六、下一步工作打算。

　　营造一流营商环境、打造营商环境新高地，是一项长期的系统工程。\*\*街道按照上级要求，将上级下放的各项权力在实际工作中进行进一步优化，抓好各部门联合协作，更好的为企业、群众服务。

　　唯有矢志不移坚持“刀刃向内”、狠抓服务提升、环境优化，共同推进一流营商环境建设，激发“无须扬鞭自奋蹄”的发展活力，推动实体经济再上新台阶，让企业时时刻刻感受到营商环境的变化，切实增强群众在“放管服”改革推进中的获得感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！