# 中国梦演讲稿：愿与你一同飞翔

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-04-13

*尊敬的各位领导，各位同事：大家好！我是来自客服中心越级申诉处理班的肖xx，非常荣幸，今天能在这里和大家，分享我的梦，今天为大家演讲的题目是：原与你一同飞翔！记得，有这么一句话：“一个人可以一无所有，但是不能没有梦想”，是的，正是因为有梦想，...*

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！我是来自客服中心越级申诉处理班的肖xx，非常荣幸，今天能在这里和大家，分享我的梦，今天为大家演讲的题目是：原与你一同飞翔！

记得，有这么一句话：“一个人可以一无所有，但是不能没有梦想”，是的，正是因为有梦想，经历坎坷，还要依然前行。

对于我而言，电信梦就是客服梦，客服梦就是我的梦，每当遇到客户因为各种问题投诉不断，我总是会感到不解，着急，总是梦想自己能有一种神奇的力量可以帮助客户化解所有的矛盾，解决所有的问题，当然啦！我不是superman,但是我很庆幸，可以找到一个平台用我自己的方式来帮助客户解决各种难题！

XX年的冬天，一次偶然的机会让我有幸成为南京电信客服员工，这个职责对于我来说，是新的角色、新的环境、新的工作内容，新的起点，从以前的专业对口与现在工作的业务知识的空白。工作方式、内容转变都让我感到很不适应，实话说，我进电信以前，连10000是做什么的都不清楚，与用户沟通时，头脑一片空白， 常常感到很迷茫和力不从心。

不瞒大家说，当时很多同事都认为我反应慢，很笨拙，瞧不起我！

当时的我深感自卑、当时的心情谁能理解呢？

也想过辞职走人，回家当全职太太算了。当然，当时我也想到一个女人不能没有了自己的工作，既然是工作，在哪里都会有新的起点！

我不应该这样随便放弃一份工作。经过时间的历练和岗位的调配，从话务员到投诉处理，再到越级申诉处理，经过这 6年的工作经历，让我不断提高了业务水平和沟通技巧，在与用户沟通时充满了自信，让用户的问题及时得到解决，大部分用户对我的处理方案都很满意，这是对我工作的肯定，也使我找到了自信。

现在的我越发的感到投诉处理工作的重要性，帮客户解决难题的同时树立了公司的形象和信誉，使公司更好地发展。

记得有这么一个用户，他是南通的用户，通过集团网厅申请办理了南京的4g卡，但是收到卡后，至南通某一个营业厅不小心将卡剪坏，无法使用，因用户使用地南通4g卡还未上市，也无法进行异地补卡，这个用户不在南京，也无法特意到南京补卡。

当时我在想，要是这样的问题发生在我自己身上，我该怎么办呢？

于是，我积极安抚用户情绪后，为了降低企业风险，保障机主权益，通过各种方式联系南通的营业厅，让其协助现场核实该用户是否为机主本人，并请用户将机主有效身份证原件拍照后传邮件给我，经过一系列信息确认无误后，积极向相关部门申请将用户卡激活后，协调南京营业厅为用户进行了补卡。

然后，我还联系了快递公司为用户加急寄送至用户指定的地点，最后我再联系相关部门将用户卡改回未激活状态。

至此，用户问题得以圆满解决，用户对此表示非常感谢，认可。

那时，我感觉自己对工作是认真负责的，顿时也感觉到自己很了不起。

我，发现我最喜欢听到的就是：用户说“6633.谢谢你，帮助我解决了问题”这样的话语，其实，我的梦想很简单，就是想认真、耐心、负责地服务每一个用户，让用户信任我、信任企业，让领导肯定我，让同事认可我。不坚持，无远行。点滴积累，坚持才能胜利！

在此十分感谢一直以来帮助我的领导和同事们，是你们的关心和帮助让我能在岗位上快速成长！我将全力拼搏实现我的客服梦，我的电信梦！谢谢大家！！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！