# 收费员爱岗敬业演讲稿5篇范文

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-03-06

*演讲稿还要考虑演讲的时间、空间、现场氛围等因素，以强化演讲的现场效果。小编在这里给大家分享一些最新收费员爱岗敬业演讲稿，希望对大家能有所帮助。最新收费员爱岗敬业演讲稿1各位领导，各位同事：大家好!我叫，我是路段的一名普通的收费员。我从去年四...*

演讲稿还要考虑演讲的时间、空间、现场氛围等因素，以强化演讲的现场效果。小编在这里给大家分享一些最新收费员爱岗敬业演讲稿，希望对大家能有所帮助。

**最新收费员爱岗敬业演讲稿1**

各位领导，各位同事：

大家好!

我叫，我是路段的一名普通的收费员。我从去年四月参加工作，这份工作，是我毕业后的第一份工作，也是踏上社会的第一步，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了酒泉高速公路这个大家庭，爱岗敬业。在不到一年的时间中，这份工作为我的青春添上了浓墨色彩的一笔，也为我以后的人生和生活指明了一条光明道路。

说实话，刚毕业加入到收费员这支队伍中来，那时候也有过失落和茫然，感觉理想与现实差距很大，感觉离曾经的梦想总是有一些距离，一度陷入困惑之中。一名女收费员所有的酸甜苦辣我都有经历，我一直在努力适应着这种压力，虽然曾经有放弃过，但是我深思过后，觉得既然已经加入了公路人这个行列，就要做到最好，不能半途而废。

怎么成为一个合格的收费员，是我工作以来思考的最多的一个问题，我们的收费站是服务旅游性收费站，是窗口行业，而我要首先要做的是摆正自己的心态，每天都以一个良好的精神面貌和热情的态度去为任何一名司机服务，要做到服务永无止境!把甘肃高速行业精神文化，认真自信实在这六个字，体现在每天的实际工作中，做一个甘于寂寞，敢于创新、干劲十足的年青人。我始终坚持的是“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当队友们遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从领导的安排，全身心的投入工作。

我选择了公路收费员这个职业，从某种意义上来说，就已经选择了奉献。远离了都市的繁华，城市的喧嚣，沉淀了心情，在千里公路线上驻足、扎根、守望。我们是失去一些东西，但我们没有失去最为宝贵的青春。我们也没有辜负自己的青春，我们正用汗水见证着成长，用奉献丈量着价值。在这个团队中，领导会顶着炎炎烈日，下到第一线去公路上勘察，我和我的队友们也一直坚守着岗位，“您好!请稍等!”、“您好!请走好，再见!”，日复一日，年复一年，虽然我们重复着单调枯燥的程序，面对的大多是只有一面之缘的司机朋友，但是优质文明服务已经深深的印入到我们每一位收费员的心中。

**最新收费员爱岗敬业演讲稿2**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

今天我演讲的题目是《爱岗敬业，奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂;如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业!爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上;他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春;他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱……年复一年重复着同样的话：“您好，请交费!”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否是需要帮助?飞机降落后，当这位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了我。原来从事情一开始到最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次!十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好!所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情;青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我!

**最新收费员爱岗敬业演讲稿3**

大家下午好!

有人曾经说过，微笑是世界上最美的语言。在人生的旅途上，最好的通行证就是微笑。微笑是人与人之间的情感传递。当你给别人一个微笑时，他们会觉得你是一个有教养的人，仅仅一个微笑就能树立一个礼貌的良好形象。而且，经常微笑的人总是最接近成功的。有一个人长得很丑，四十岁开始卖保险。在他做保险推销员的六个月里，他没有为他的公司出售保单。他没钱租房子，吃饭，坐车。但上帝在给他苦难的同时，也给了他另一种财富，那就是学会微笑。他对遇到的每一个人都微笑，不管对方是在乎还是回报他的微笑，他总是真诚的，真诚的。终于有一天，一个有钱人对他的笑容产生了兴趣。富人不明白为什么一个没有足够食物的人总是这么开心。于是，富人提出请他吃顿好饭，他拒绝了。他要求富人给他买一份保险，所以他取得了第一项成就。他就是袁，日本历史上签保单最多的保险推销员。他的笑容被称为日本最成功的笑容。袁说：成功有成千上万种方式，微笑只是帮助你成功的一种方式，但也是不可或缺的一种方式。这个故事告诉我们，如果你给别人一个微笑，成功就会逐渐向我们靠拢。所以一个微笑是有感染力的，一个微笑往往会带来另一个微笑，让双方能够沟通，建立友谊和和谐的关系，这对我们这个收费服务行业来说是非常重要的。今天，我想说，收费站的文明服务，让我们以微笑开始吧!

就收费站而言，虽然收费是中心，但作为一个窗口行业，我们建立良好的工作作风也很重要。只有优势互补，才能更好地做好收费工作。虽然我们只是普通的.收费员，但我很清楚，我们的岗位小，影响力大，我们的一举一动，一言一行，都影响了公众对收费站工作的看法。所以要用我们的微笑和真诚，提供文明服务，美化我们的收费窗口。怎样才能做好文明服务?在我看来，这需要每个员工都有一个良好的心态和正确的态度。文明服务不能流于形式，流于表面，轻而陌陌，无人问津，不能冷嘲热讽，而应该真诚地、发自内心地对待每一位司机和乘客。如果能互相关心，了解和理解司机和乘客的艰辛，真诚的给司机发一句话：你好，你一路辛苦了!让司机感受到出门的喜悦和回家的温暖。我认为这一定会解决所有的不愉快。只要我们把文明的语言放在司机心中，真正让司机和乘客感受到我们的文明服务，我们一定会收到满意的效果!只要真心付出，何必担心没有真正的回报呢?

当然，我们每天都要面对各种各样的司机和乘客。说起来容易做起来难。收费永远是一个重复的、简单的、枯燥的过程，但让收费员感到辛苦的不是一成不变的程序，不是酷暑的环境，而是有时司机故意刁难、无理取闹，让人感到愤怒，但因为知道自己的言行代表了高速公路的形象，只能忍气吞声，委婉地解释、劝阻。但有时我们的努力不能被理解和尊重。前段时间因为修路，石林和半界河的入口都关闭了，所有的车都要经过宜良站。我们的工作量一下子急剧增加，只开了两个入口，但还是远远不能满足交通量。那天去早班，刚接手不久，车流量越来越大，车辆排起了长队。正当我忙着发卡的时候，一辆公交车开到收费窗口。我只是说：你好，请稍等!司机不耐烦地喊道，“你这种人还在这里工作，还是早点回家吧!”他说我耽误了他的时间，想投诉我什么的。我当时惊呆了，但还是耐心的跟他解释：对不起，师傅，因为路是修的，所以造成了堵车。但他根本不听，反而一直骂。最后在内宝的劝说下，他骂骂咧咧的离开了。说真的，那一刻我真的体会到了什么是委屈，什么是不尊重，什么是不理解。委屈的泪水在我眼中打转，但我忍住了。我觉得，个人委屈根本不算什么，绝对不能和司机闹一会儿，影响我们的文明形象。为什么不让那些不讲理的人发泄不满?既然选择了有偿工作的岗位，就应该承担这些频发的事件。这样的事情很多，渐渐的我也学会了微笑对待。不管对方怎么吵，我都保持平和的态度，微笑着耐心解释。微笑有一个作用。对于对手来说，微笑是大方的;对于伤害过自己的人，微笑是宽容;对陌生人来说，微笑是沟通。所以，如果把微笑当成每天工作的习惯，就可以消除很多不必要的委屈，提前解决很多不必要的纠纷。只要把司机当朋友，自然会给他会心的一笑。永远保持良好的心态，微笑服务就会成为一件轻松的事。

**最新收费员爱岗敬业演讲稿4**

尊敬的各位领导、评委、同志们：

今天我演讲的题目是—————心中有责任，执行无余地。

责任是我们经常挂在嘴边的字眼，是我们耳熟能详的词汇。那么，什么是责任呢?世间万事万物都有责任，太阳每天东升西落，周而复始，不停不息，是大自然赋予它的责任;长江滚滚，自西向东，涛涛不绝，是高山赋予它的责任;“天下兴亡，匹夫有责”是一种责任，“先天下之忧而忧，后天下之乐”是一种责任;高速公路一路延伸，不拒重负，是一种无言责任;我们高速收费站职工不惧艰辛，昼夜守护，确保畅通无阻，也是一种责任!责任就是要承担压力，就是做好我们应该做的，就是不折不扣地执行神圣的使命!作为高速公路的收费职工，担负着贯彻交通征收法规、服务公路畅通的重要使命，更应当强化责任心，提高执行力，没有任何借口地完成好各项任务。

此时此刻，我想起了美国作家费拉尔·凯普的《没有任何借口》这本书。“没有任何借口”是美国西点军校奉行的重要行为准则，成为推动每一位学员千方百计完成任务的内在压力与动力，成为提高执行力的根本理念。常言道：“思想是行动的先导，是行为的指南”，强化责任心、树立没有任何借口完成任务的观念，是提高执行力的前提。没有责任心，执行就成为一句空话;缺乏责任心，行为就会拖拖拉拉;心中有责任，执行就会自觉主动。因此具备强烈的责任心和神圣的使命感，具有重要的意义。祖国的科学发展，离不开我们责任;高速公路的健康运行，离不开我们的责任;大大小小车辆的安全行驶，离不开我们的责任;千千万万行路人的幸福健康，也不开我们的责任!

我是一名的普通的收费员，虽不能长成参天大树做栋梁之才，不妨做一片绿叶陪衬秋天的果实?虽不能像海洋一样用宽阔的胸怀容纳百川，又怎么不可以是一粒雨滴为孕育我们的公路捧上甘露呢?虽不能成为天之骄子，何不执行好各项政策为高速公路安全畅通做出更多的贡献呢?!我是这样想的，也是这样做的。

俗话说，“没有压力，就没有动力。”工作中，我牢固树立了争优创先、不甘落后的竞争意识，自我加压，强化责任心，全面贯彻各项收费政策，严格执行自动化收费操作流程和收费标准，按时足额上缴通行费收入;严格遵守岗位责任制度，认真核对车辆信息，发现违章、逃费和有肇事痕迹的车辆，及时报告，认认真真履行好自己的职责，力争做出出色成绩，树立青年人积极上进、勇挑重担的形象。

“不因善小而不为，也不因恶小而为之”。细节决定成败，也影响执行的效果。收费工作，既要与形形色色的过路人打交道，更要收钱管钱。一次冷淡的服务，可能影响我们高速人良好的形象;一个标点符号、一个小数点填写错误也有可能造成工作的失误;一个单据的丢失，可能造成工作的被动，所以我特别关注细节，每次上岗，着装规范，仪表端正，司机遇到疑问，热情服务，耐心解答;认真填写《收费员交接记录》、结账单据和各种质量记录，仔细保管工作用具以及各种票证、单据;同时及时清扫岗亭卫生，随时整理摆放物品，极力创造清洁舒适的工作环境，确保把每一项制度落到实处。

责任是一种爱，母亲对孩子的责任是母爱，员工对工作的责任叫爱岗。爱岗敬业，才会有强烈的责任心和高度的执行力。长期的收费工作，使我树立了敬业、乐业的意识，与周围同事团结协作，携手共进，为完成工作目标而努力奋斗。面对狂风暴雨的天气，我坚守在自己的岗位;面对感冒发烧的病情，我坚持在漫漫长夜完成夜班;面对同事遇到的困难，我热心帮助，排忧解难;面对领导交付的任务，我坚持“有困难要完成、没有困难也要完成”的原则，毫无条件、毫无藉口地执行。

**最新收费员爱岗敬业演讲稿5**

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗?如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命?如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位?”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉了我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥出自己最大的能力，做出最大的贡献。

作为一名普通的收费员，我们的一言一行，一举一动都代表着收费站的整体形象。在实际的工作当中，我们就更应该严格遵守站规站纪，在领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的态度去对待工作。面对过往司机我们也更应该做到来有迎声、问有答声、走有送声。毫无疑问，收费员的工作是单调而枯燥的，日复一日重复着同样的工作：发卡，收钱，打票，找钱…年复一年重复着同样的话语：“您好，请交通行费”“请慢走”。面对单调枯燥的工作，我们更需要有一种爱岗敬业、无私奉献的精神。

爱岗，首先要敬业。所谓敬业，就是要用一种严肃、认真、负责的态度去对待自己的工作，做到勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守。自古以来敬业精神都是值得提倡与发扬的，“鞠躬尽瘁，死而后已”是诸葛亮敬业;“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”是范仲淹的敬业;“我的人生哲学就是工作”是美国发明家爱迪生的敬业。而对于收费员的我们来说，岗位就意味着责任，当我们踏入工作岗位的那一刻，我们的心中就要有强烈的工作职责，哪怕工作再单一，再枯燥，也要认真负责，确保收费工作保质保畅的完成。

爱岗，其次要精业。所谓精业，就是人们常说的“干一行，爱一行，精一行”。作为老师就要精于教书育人，作为医生就要精于救死扶伤，岗位没有高低贵贱之分，即使岗位再平凡，只要我们做到工作精通也同样会得到别人的尊重与赞赏。对于收费员的我们来说，收费工作虽然简单单一，但也要勤于学习，善于学习，通过提高自己的业务能力，做到收费零差错，业务技能强。

爱岗，还要奉献。奉献是一种高尚的情操，也是一种平凡的精神，它既表现在为国家和人民挺身而出，慷慨赴义，也体现在日常生活和工作当中。雷锋将有限的生命投入到无限的为人民服务当中是一种奉献;革命烈士为了国家正义而牺牲是一种奉献;医护人员为了抗击疫情奔赴前线是一种奉献。而作为收费员的我们，即使没有轰轰烈烈的付出，但只要在自己的本职工作上做到恪尽职守，爱岗敬业，持之以恒，埋头苦干，这也是一种平凡的奉献。

**最新收费员爱岗敬业演讲稿**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！