# 202\_年会酒店领导致辞

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-03-24

*202\_年会酒店领导致辞1　　尊敬的各位来宾、各位同仁：大家ⅹⅹ好!　　今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨咱们酒店业未来的发展之路，受xxx的委托，现在我代表xxx片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一...*

202\_年会酒店领导致辞1

　　尊敬的各位来宾、各位同仁：大家ⅹⅹ好!

　　今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨咱们酒店业未来的发展之路，受xxx的委托，现在我代表xxx片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一个相互交流，共同学习的平台，同时也感谢一年以来致力于咱们协会发展并在各自工作岗位中默默奉献的各位同仁，在此，请允许我致以最诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿大家身体健康、家庭幸福、事业蒸蒸日上!今天是协会一年一度的年度盛会，本着相互交流、共同学习的宗旨，在此我就以我们酒店之前所面临的问题以及如何应对，提出几点个人的看法与大家分享，好的地方咱们共勉，不好的地方请多多指正，特别是给出宝贵意见。

　　20xx年是大力发展现代服务业的关键年，加上成都新机场落户简阳，对资阳酒店业来说，有很多机遇，同时也面临很多挑战，也正是看到这一商机，资阳酒店业如雨后春笋般不停地崛起，短短一年时间增长了数百家酒店，分割了我们不少市场份额，而我们酒店与市内其他酒店相比，装修陈旧，硬件设备设施老化，缺乏核心竞争力;另外为响应中办、国办发出的通知，要求各级党政机关厉行节约反对铺张浪费的精神，各级党政机关的商务宴请从一季度开始就大幅缩减，即使是我们公司内部来宾，除董事长、总经理批准的宴请外，普通的接待一律执行xxx的工作餐，加上原材料、人工成本的上涨造成酒店经营业绩一度直线下滑，仅一季度就亏损xxx万元。更让人头疼的是酒店营业执照换证，因硬件设备设施的不足，没有室内消火栓、自动喷淋系统，满足不了新消防法的要求，无法办理消防许可证，营业执照也因此办不下来，尽管我们积极与有关部门协商处理，公司也在对是否投资改造进行评估，但远水救不了近火，当时的窘况是：

　　1.经营业绩下滑造成连续几个月的亏损，缺乏流动资金;

　　2.酒店即将破产的谣言四起，对酒店造成的负面影响难以估量，好几家原材料供应商联名要求货款现付，否则一概不予供货，曾今还有好几个人打电话问我酒店是否出售，作为酒店的总经理，当时是何种心情，相信在座的各位都难以想象;

　　3.酒店几经周折，员工遭受心理打击严重，有点人心涣散，缺乏对酒店的归属感; 如此局面，无论是对酒店还是我个人，都是一次极大的挑战，要解决目前的困境，除了依靠公司的支持，就需要我们生产自救，针对以上问题，我主要做了以下几方面工作：

　　1.坚持\"以人为本\"的员工管理战略，推行各项员工关爱计划，如提高工资待遇、发放节日慰问品、外派优秀员工到省旅游学校学习、到兄弟工厂考察等，以稳定员工队伍，增强他们对酒店的归属感;

　　2.强化内部管理，实施酒店精细化管理与\"5S\"管理相结合的管理模式，建立高标准的服务体系，坚持硬件不足软件弥补，努力贯彻\"我用心服务，你放心消费。\"的服务理念，加大服务质量的提升;

　　3.狠抓员工培训，规范各岗位的工作流程，注重各部门的交叉培训，培养酒店多面手，避免人员流失影响酒店正常运转，抓好现场培训和督导。

　　4.积极全面地开展市场营销，强化客源开发，细分目标市场，提供多元化的产品，主要体现在以下几方面：

　　⑴.由总经理亲自偕同营销部，加强客户之间的走访，在稳定老客户的基础上，发展更多的新客户;

　　⑵.及时调整经营思路，细分目标市场，在商务宴请大幅缩减的情况下，重新确定新的客源市场，采用以大型婚寿宴包席为主，小型商务宴请为辅的经营模式，对婚寿宴接待经过精心策划，分高、中、低三个档次的菜单，各档次的菜单又细分三套菜系，同时还推出一系列的促销活动，如一次性包席达多少桌后赠送相应的啤酒、饮料或礼品等; ⑶.在确保各项收入稳定提高的同时，发掘新的销售产品，通过详细的市场调查后，针对咱们公司内部员工，开设员工餐厅，出售工作餐，另外对分公司路途遥远的，20人以上的人用餐，接受盒饭外送业务，所有工作餐业务只接收现金，谢绝签单，这样以来就加大了现金的回流，缓解了流动资金不足的压力;另外我们还借鉴社会特色餐饮的成功经验，推出一鸡三吃、河鲜宴、特色汤锅等等，如今，基本上已经做出我们晨风的特色，在地方上占有一席之地。

　　5.加大对酒店的风险控制，配备新型的酒店管理系统和车场收费系统，防止人为漏洞的发生;

　　6.成立专门的物资供应部，制定周期计划性的采购制度，加强物料管理与成本控制，杜绝物品管理中的浪费和积压现象，要求各部门采购物品必须按计划申购，若非必要，尽量做到零库存，遇大型接待，原材料的使用要求物资供应部直接到批发市场采购;通过这大半年的努力，所幸的是我们酒店终于止滑回稳，销售收入扭亏为盈，实现利润万元，运营成本也逐步降低，公司经过各项评估也决定对酒店进行投资改造，对于我们全体员工来说这是一个鼓舞人心的好消息，毕竟我们看到了酒店的希望，无论以后将面临什么样的困难，我们都能够齐心协力并迎难而上。

　　回首酒店这一年的几度变迁，心情有些复杂，有几分疲惫的同时，更多的是欣慰和感动，此时此刻唯有两句朴实的诗句可以表达我的心声，那就是：\"雄关漫道真如铁，而今逐步从头越。\"对咱们酒店人来说，没有，只有更好，要在这个行业中走得更快、更远，那就需要永远保持着一份学习的心态，并不断的自我提升。新的征程，新的起点，一句话就是\"革命尚未成功，同志仍需努力\"。

　　最后，给会长提个小的建议，就是希望以后多组织一些这样的活动，咱们同系统之间就是要经常走动并相互交流才能更好的在实践中探索出一条具有咱们南车特色的酒店之路。以上呢，是我的发言，说得不好的地方，再次请各位多多包涵，并提出宝贵意见，谢谢大家!

　　202\_年会酒店领导致辞2

　　尊敬的\*\*\*，亲爱的朋友们：

　　大家下午好!笙歌辞旧岁，鞭炮迎新年!伴随着努力拼搏的欢乐与艰辛，我们走过了不平凡的20xx年，迎来了充满希望和挑战的20xx年。值此新春佳节来临之际，我谨代表酒店的领导班子，向为酒店发展做出杰出贡献的全体员工致以新春的问候和美好的祝福!

　　路是我们用心走出来的，在没有向导的摸索前行中，不管是谁都会走弯路。在过去的一年里，我们面临过外部市场竞争激烈等困难，有喜悦，也有徘徊，有失败，也有成功。但面临困难时，大家能够心往一处想，劲往一处使，为酒店健康快速发展付出了艰辛的劳动、辛勤的汗水。我知道，大家在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，有时是超出我的估计和想象的。在此，我真诚感谢与我一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持赢得了酒店经营业绩稳步上升，品牌和影响力的显著提高。

　　回首过去，我们健康的走出了20xx年，这就是我们的胜利;展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。

　　新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌!我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心

　　对待合作中的不同意见，携手共进。最后，希望在激烈的市场竞争中大家能够积极培养执行力，这是必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。只有这样才能让我们更加紧密的团结起来，开拓创新、以更昂扬的斗志，更积极的姿态，更坚实的步伐，续写新的篇章，共铸新的辉煌。

　　祝愿\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*的明天更加美好!

　　最后，预祝大家春节愉快，合家欢乐，万事如意!谢谢!

　　202\_年会酒店领导致辞3

　　尊敬的各位同事，亲爱的朋友们：

　　大家下午好!笙歌辞旧岁，鞭炮迎新年!伴随着努力拼搏的欢乐与艰辛，我们走过了不平凡的20xx年，迎来了充满希望和挑战的202\_年。值此新春佳节来临之际，我代表紫东国际大酒店酒店的领导班子，向为酒店发展做出杰出贡献的全体员工致以新春的问候和美好的祝福!我代表紫东国际大酒店全体员工，向多年来对酒店一直支持和厚爱的尊贵宾客致以最崇高的问候和祝福!

　　路是我们用心走出来的，在没有向导的摸索前行中，不管是谁都会走弯路。在过去的三年里，我们面临过外部市场竞争激烈等困难，有喜悦，也有徘徊，有失败，也有成功。但面临困难时，大家能够心往一处想，劲往一处使，为酒店健康快速发展付出了艰辛的劳动、辛勤的汗水。我知道，大家在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，有时是超出我的估计和想象的。在此，我真诚感谢与我一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持赢得了酒店经营业绩稳步上升，品牌和影响力的显著提高。演讲稿

　　回首过去，我们健康的走出了20xx年，这就是我们的胜利;展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。

　　新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌!我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心，对待合作中的不同意见，携手共进。只有这样才能让我们更加紧密的团结起来，开拓创新、以更昂扬的斗志，更积极的姿态，更坚实的步伐，续写新的篇章，共铸新的辉煌。

　　祝愿紫东国际大酒店的明天更加美好!

　　最后，预祝大家春节愉快，合家欢乐，万事如意!谢谢!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！