# 酒店爱岗敬业的演讲稿10篇范文

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-04-08

*爱岗敬业是爱岗与敬业的总称。爱岗和敬业，互为前提，相互支持，相辅相成。“爱岗”是“敬业”的基石，“敬业”是“爱岗”的升华。下面小编给大家带来关于酒店爱岗敬业的演讲稿，希望会对大家的工作与学习有所帮助。酒店爱岗敬业的演讲稿1尊敬的各位领导、各...*

爱岗敬业是爱岗与敬业的总称。爱岗和敬业，互为前提，相互支持，相辅相成。“爱岗”是“敬业”的基石，“敬业”是“爱岗”的升华。下面小编给大家带来关于酒店爱岗敬业的演讲稿，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**酒店爱岗敬业的演讲稿1**

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好!

我很庆幸自己能够成为宾馆娱乐部的一员。虽说我家离宾馆不远，可我以前对了解程度却不是很深。但通过为数不多天的所见所闻，使我了解到了企业文化，同时也被企业文化深深吸引。景区千姿百态、琳琅满目的各种奇石会让您领略自然造物的神奇和石文化的博大精深。历史名人字画和钢琴飞出的优美旋律会让您陶醉在浓郁的文化氛围中。宾馆体现了自然环境与客人情感的互动融合，它是人间休闲的风水宝地，度假旅游的美景胜地、清静惬意的理想福地、是体味奇石文化、园林文化、建筑文化、民俗文化、餐饮文化的艺术殿堂。我再次为自己能在这样一种优雅的环境中工作而感到骄傲和自豪，并暗下决心，一定好好工作，做一名爱岗敬业的好员工。

提到爱岗敬业，我们娱乐部的田师傅就是身边的典范。田师傅今年63岁了，来已13个春秋，他给人们留下的印象就是“兢兢业业、任劳任怨、精益求精”。每当机器出现故障时，田师傅总加班加点地抢修，从不计较个人得失。他这种忘我工作的精神得到了其他员工的钦佩，同时也得到了企业领导的赞赏。当我们问他：“您为什么对工作如此热情?”田师傅总是谈谈一笑，说出最朴实无华而又让人钦佩的一句话：“领导把我安排在这个岗位是对我的信任，我不能辜负领导对我的期望。”多么可亲可敬的老人啊!他的这种“爱、爱企业、无私奉献”的高尚道德情操，深深地感染了我们，我们要以田师傅为榜样，把他的这种精神继承并且/发扬光大。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，物竞天择、适者生存的形式，已是必然。\_\_\_企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存，企业员工必须发扬\_\_\_人精神。

今天，在座的百分之九十以上都是年轻的员工，我想问大家一个问题：“你为\_\_\_企业发展准备好了吗?也许你会说，我是一个平常的员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那些都是领导的事情。”在这里我要大声说：你错了。在\_\_\_企业发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然是沧海一粟，但是你、我爱岗敬业的实际行动，必将成为\_\_\_企业发展壮大的活力。

人活在世，总要有人生目标，总要有个发展方向，说的朴实点就是要有个谋生的依托。现在我们既然选择了服务这个行业，就要把自己的理想、信念、青春、才智、毫不保留地奉献给这庄严的选择。就像鱼儿爱大海;就像禾苗爱春雨;就像蜜蜂爱鲜花。怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢?那就是“爱岗敬业，乐于奉献”。

古人说：“不积硅步，无以至千里。不善小事，何以成大器。”从我做起，从小事做起，从现在做起。这才是我们爱企业、愿为企业做贡献的实际行动。如果我们把工作当成一种享受，把工作当成一种使命。那我们的\_\_\_企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达。

做一个爱自己企业的员工吧，在平凡的岗位上尽情展现你的才能和智慧，因为发展的锦绣前程就是我们的明天!

**酒店爱岗敬业的演讲稿2**

尊敬的各位领导及亲爱的各位同事：

大家下午好!

今天很荣幸的站在这既陌生又熟悉的讲台上，心情无比激动，忙碌的春节已经过去，可我们爱岗敬业的精神依然如故，说起春节期间的工作，我们只是在一个普通的岗位上做着平凡的本职工作，没想太多，只是想到房间就像我们制作的产品，而产品全部出售对任何人来说都是一件非常开心的事情，所以就想方设法让黄房态变绿，绿房态变红，却不曾想到还能得到如此高的嘉奖，在这里我谨代表客房部全体员工感谢春节以来一直和我们战斗在营业一线的各位领导和同事致以最崇高的敬意：你们辛苦了，感谢你们!这份荣誉和功勋属于我们在坐的每一位\_\_\_人。

我们\_\_\_人爱岗，我们\_\_\_人敬业，我们上至总经理下至宿舍管理员大姐以及餐饮洗碗大姐，谁也不空不闲，餐饮、客房，哪里需要哪里到，忙上忙下，忙完餐饮忙客房，忙完客房忙餐饮，甚至于还有我们楼层大姐大夜连早班、中班连大夜，这种精神实在可嘉。正因为拥有这样的团队，皇家才会脱颖而出，才能挑战残酷和激烈的市场竟争经久不衰，且在酒店业业绩一直名列前茅，然而辉煌的背后却是我们\_\_\_人默默辛勤的付出，劳动是高尚的，只有勤劳的劳动人民才能领悟到收获的喜悦。

今天我还想借此机会和大家分享一下我平时在工作中的一些服务用语上的“小窍门”，过年期间，我负责六楼的卫生，对六楼的住客情况非常了解，所有续房的、新入住的都了如指掌，有一天在613房做卫生，客人头天入住，要求换床单被套，当时我看到床上非常平整，其实没必要换，但我又不能直接拒绝说不换，只能试探性的问客人：你好!请问您的房间今天是不是有客人来?客人说：没有。我心中暗自窃喜，就跟客人?：您的床单刚睡了一晚，因为现在全世界都在环保，提倡节能降耗，我们在没换客人的情况下三天一换，如果有特殊原因我们随时更换，相信您也非常热爱我们的地球。结果客人被我说的不太好意思，就说好的，不用换了，还说：服务员，你们酒店要经常培训吧?我乐坏了，说是的，感谢您对我们工作的支持与配合。最后客人还向我道谢，夸我们酒店的培训到位，其实我们平时工作中好多自己可以掌握的小窍门，1、省时;2、省钱。省了时间酒店省了洗涤费，而布草还延长了寿命，这就是效果，希望大家在工作中能灵活运用。

我们一路走来，班组里有60℅——70℅是沉淀下来的老员工，对企业来说，有喜有忧，喜的是，老员工就是一笔财富，因为沉淀下来的都是能经过大浪淘沙的，她们有专业的知识和过硬的操作水平，对企业就是最大优势。可是忧心的是，老员工也会有安于现状，不求上进的心态。在这种情况下，我们就不好管理，并且带不好新员工，给企业带来的就是负面影响，因此我们要不断地学习，加油更新，要带着班组人员像重生的老鹰一样，不断地磨利擦爪，钻研业务技能，挖掘客人的需求，把工作推进又一个高的起点，最后的目标是希望在黄总的带领下，晋升四星后，再创辉煌。祝大家鼠年身体健康、工作顺心、万事如意!感谢大家的聆听。

**酒店爱岗敬业的演讲稿3**

“五.一”节快到了，酒店时刻准备为客人提供优质服务工作，我们酒店的员工，要以微笑服务增值我们的服务质量，当你向客人微笑的时候,所表达的意思就是：“见到你我很高兴,很愿意为您服务。”微笑体现了这种良好的心境，同时也给客人一种愉悦的心情。记得有一次我查房，当时天气好冷，正好遇上客人大声在对服务员说：“我们不够棉被用，快点给我加一张。”服务员听后，微笑着说：“对不起，请稍等，我马上给您加被。”这时我微笑着上前说：“非常感谢您的光临，很不好意思，请稍等片刻，马上会给您加被。”客人一听，马上缓和了语气说：“谢谢你们餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇。”所以微笑服务不仅弥补了服务工作上的过失，更重要的是起到了向客人推介酒店的作用，为酒店树立良好的口碑，真是一举两得啊。

微笑服务并不意味着只是脸上挂笑,而应是真诚地为客人服务。你试想一下,如果一个服务员只会一味地微笑,而对客人内心有什么想法,有什么要求一概不知,一概不问,那么这种微笑有什么用呢?因此,微笑服务,最重要的是在感情上把客人当作亲人、朋友,与他们同欢喜,共忧伤，成为客人的知心朋友。

我们的生活是灿烂的，灿烂的生活离不开微笑;微笑是生活的添加剂，微笑有着无穷的魅力。微笑作为一种表情，是友善的标志，不仅给人以美感，而且可以以热克冷、以柔克刚、缓和气氛、化解矛盾、摆脱困境。我们作为酒店客房服务业行的人员在工作岗位上表现出诚恳、热情、和蔼、耐心、周到，就要做到微笑服务

我从事服务行业已有多个年头了，深知微笑在服务行业中是至关重要的。曾记得美国一家百货商店的人事经理说过,她宁愿雇佣一个没上完小学但却有愉快笑容的女孩子,也不愿雇佣一个神情忧郁的哲学博士餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇演讲稿。这充分说明了微笑已成为了我们生活中的一种技能。

微笑服务,它给人一种亲切、热情的感觉，潜移默化地对客人起着有效的感情上的沟通。微笑加上适当的敬语，会使客人感到宽慰;即使在服务中出现一点小问题，客人也会采取宽容、谅解的态度，这时微笑服务就展示了它无穷的魅力———此时无声胜有声。

的确，微笑服务已成为一种每位客人都理解的通俗性欢迎语言。世界出名酒店管理集团都有一条共同的经验，即作为一切服务程序灵魂与指导的十把金钥匙中最重要的一把就是微笑。微笑是最有价值的商品之一。我们的酒店不仅提供高质量服务，还免费提供微笑，才能招揽顾客餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇。

总之，微笑服务是酒店接待服务中永恒的主题，是酒店服务一刻不可放松的必修课，是与客人沟通最好的桥梁。

微笑服务可以使客人产生宾至如归之感，“笑迎天下客，满意在国际”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。顺便问一句：“你今天对客人微笑了没有?”让我们用微笑服务来创造更多的经济效益吧，让我们共同为酒店的目标而共同努力奋斗吧!

**酒店爱岗敬业的演讲稿4**

各位亲爱的同事们：

大家好。

我酒店20\_\_\_年春节联欢晚会要在2月8号举行了。这将是我酒店的又一次盛会。我们将再次感受到脉搏的激烈、燃烧的激情，触摸到跳跃的音符以及体会到四射的光芒。

春晚是检阅我酒店工作水平高低的又一个体现，是对我们员工生活品质、精神面貌的一个评价，亦是每个班组、每个员工工作状态、自我挖掘以及展现其它能力的一个舞台。

去年的春晚，在全体员工的共同努力下取得了极好的反响，这些成绩的取得是全体员工齐心协力、艰苦努力、拼搏奉献的结果。在此，我向大家表示最衷心的感谢并为此倍感骄傲。

虽然去年我们取得了一定的成绩，但我们要走的路还很长。今年的春晚节目希望并需要大家的再接再厉，只要你付出了汗水，就会有回报，每一个新的高度，是一个不断挑战自我的过程，只要顽强的拼搏，就能取得优异的成果，只要有坚定的信心，舞台上就会留下你的身影

有一句名言，我特别欣赏：“尝试了，也许未必成功，但不尝试，就只能失败。”现在我将这句话送给在座的每一位，愿这句话能时刻支持、激励大家，陪伴各位搏击风雨，登上春晚!谢谢!

**酒店爱岗敬业的演讲稿5**

各位领导，各位同事：

大家好!

我是酒店餐饮部的\_\_\_。我今天给大家演讲的题目是“我爱\_\_\_，我爱平凡的岗位”。

如果你是一滴水，是否滋润了一寸土地?如果你是一束阳光，是否照亮了一片黑暗?如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否牢固了零件?这句话告诉我们什么呢?那就是不管在什么样的岗位里，我们都应该发挥爱岗敬业的精神，为社会做出最大的贡献。

在漫长的人生历程中，大多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有些人在平凡的岗位上做了很多不平凡的事情，有些人则在平凡中无所事事。

所有的事情都是从平凡开始的，平凡的起点是走向成功的第一步。有些人可能会说：“我们的工作很普通，我们能做什么?”虽然我们每天的工作都很平凡，但是做这些平凡的事情，是为企业的发展奠定基础的。

如果企业是一艘船，那么我们就是划桨杆子，只有我们共同努力，才能把这艘船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树，那么我们就是树下的小根，只有我们拼命地吸收土壤中的养分，这棵树才能茁壮成长，长成参天大树。

在酒店领导团队提出的“120天的艰苦工作”中，我和同事们在经理的带领下，把每一件小事都做好，用汗水证明了我们的价值!

为了保证我们的服务，我们坚持每天在点餐的时候练习问候语，每天都非常小心的掸灰尘。在客人到来之前，我们还会准备必要的服务产品。

有时我们默默承受了很多不为人知的艰难困苦。还记得不久前我刚进入这个岗位，服务一桌客人的时候，清楚地记得他们的牙签放在桌上，但是客人晚餐后说没有牙签。所以我非常生气，说：这么明显的盒子!可能是我的语气不对，客人认为我的态度不好，就指责了我。经理告诉我，只要客人说没有东西，我们就应该马上把客人需要的物品放到客人面前。

经过这些事情，让我在锻炼的同时也磨练了意志，然后不断摸索，我对自己的工作有了更深的了解和认识，我发现这个平凡的职位深深地吸引着我。

随着时间的流逝，我对这份工作的热爱与日俱增。因为从平凡的事情中，让我清晰的看到了服务岗位的闪光点，体会到了生命真正的意义和价值。

所以我爱这个平凡的岗位，这是我无悔的选择!

**酒店爱岗敬业的演讲稿6**

尊敬的酒店领导、来宾和各位亲爱员工兄弟们：

大家下午好!

非常感谢部门以及班组领导对我的信任，安排我参加这次酒店组织的《展现员工风采演讲比赛》，既是对我个人成长的关心和爱护，也是对我工作的一次监督和生活的展现，更是对潇湘华天酒店工作的高度重视和支持。我将利用本次演讲的契机，认真回顾检查自己履行职责的工作以及生活态度，诚恳听取上级领导的审议和批评，不断改进工作，更好地履行职责。

\_\_\_年8月23日那是一个难忘的日子这天在我脑海记忆中最为深刻。因为这天我背裹着希望来到了潇湘华天，我成为了这个温暖大家庭的一员，受到了领导和同事们热情欢迎和真诚宽待。此刻，我充满了骄傲和自豪。

我是餐饮部的一名员工，一名普通的厨师。我的工作岗位不是在火焰洪亮的炉灶，也不是在直接对客服务的明档，是一名普通得不能在普通的配菜工，职业没有高低贵贱之分，岗位也同样如此，我保持了我良好的心态，以稳定我对待工作平稳的发挥，因为我充满自信，对自己，对生活，对将来，那是因为我的脑子里永远都有着一种坚定无比的信念。

我一直都在不断的告诉自己：“失败的原因只会有一个，那就是半途而废!成功的准则也只有一个，那就是坚定不移的不懈努力!”

在每个人的心灵深处都珍藏着一份信念鼓励你走向成功。因为只有了信念，才能拔起擎天的巨木，才能升腾冷漠的生命，才能裸露许多灵魂，以及在长长的黑夜袭来时也有耐心期待天光。

我用我的信念不断在影响着周围的人群，让他们也能感染到这份担负着历史责任的荣耀(\_\_\_x)。

亲爱的朋友啊，就算你留恋开放在水中娇艳的水仙花，也别忘记，在幽寂偏僻的山谷的角落里，野百合也有春天。

厨师，是一个庞大的集体，是一个有很强凝聚力的战斗队伍，象酒店任何部门任何班组一样，都是酒店这个大家庭中不可分割的一部分。就象孩子一样在酒店母亲的怀抱里哺育下不断成长，象兄弟姐妹一样和各个部门各班组共同进步。它充满了战斗力，也充满了激情和渴望。酒店开业前期的准备工作中，是他们的身影，来回在酒店的各个位置，布草，家电，设备以及摆设，都费劲力气让他们挥洒着汗珠，让他们无怨无悔的散发着男性的荷尔蒙，充斥在周围的空气当中。

开业前后，宋总厨召集各厨房厨师长和精干，一面是给厨师队伍组织专业培训，另一方面，不断对菜品进行研讨和出新。备货，备料大家有是干劲十足的，加班，加点那是司空见惯的。“勤奋敬业，业精技高，追求完美，严字当头，永争第一。”咱们的企业精神不断的激励着我们不断努力，不断做到精益求精，不断的做到更好…华天的菜品，历来为湖南的食客津津乐道，所谓品牌带动品质，品质推动品牌，口味带动口碑，口碑传播口味。菜品的出品质量得到领导和广大食客的认可，咱们对客服务的礼节礼貌都是被一致认同和赞扬的，咱们业余生活自己编辑排版的宣传板报就是我们对待这份工作和职责热爱的另一种表现方式。我们有付出，我们有努力，我们有用心，所以我们有收获。如今潇湘华天的餐饮欣欣向荣的景象是咱们大家有目共睹的。

太阳总在有信念的地方升起，月亮也总在有信念的地方朦胧，信念是永恒的微笑，使你的心灵永远充满激情，使你的双眼永远清澈明亮。厨师就像一颗星，没有太阳那样热烈，没有月亮那样温柔，没有朝霞那样眩目，没有白云那样高远，不同于明星那样耀眼，不同于教师那样让人尊敬，不会同于police那样让人崇敬和敬仰，也不会同于护士那样被人亲切的称为“天使”，但是，这样的人群就是这样的默默的，无私的，无怨无悔，与世无争，总是在一个不显眼的角落里，默默的奉献那份光和热。

**酒店爱岗敬业的演讲稿7**

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好!

一出好戏会赢得雷鸣般的掌声，一幅好画会让人赏心悦目，一篇好诗能使人热血沸腾。金悦酒店的保安人员就是这样的一出好戏，一幅好画，一首好诗。

我所带领的6个保安是一群什么样的人，他们是如何爱岗敬业的呢?原来他们从事的职业各不相同，有过务农的，有到处打过工的，也有经商不慎落魄和企事业单位人员，更有一时找不到高薪和适合自己工作的青年人，可以说是一群没有经过正式培训，但又有着人生经验极为丰富的一群40,50人员，他们没有华丽潇洒的外表，更没有争名夺利的野心，他们感恩扬帆，感恩金悦，所以默默无闻，而又忠实地尽着自己的职责，把金悦当成自己的家，夜以继日的守护着，奉献着。

在他们值班时经常遇到客人喝的是酩酊大醉、不省人事，我们的保安就背或抬着客人上楼去休息，而且还将客人喝醉所吐的污物，不论在电梯内还是在前厅、车场，休息区，为了不影响其他的客人，他们不怕脏，不畏臭，找土搅拌，打扫清理。他们在对待客人就像对待自己的亲人一样给予帮助。我们有一个保安叫李长荣，因大腿根部被磨破了一大片，走起路来一瘸一拐，疼痛难忍、心如刀绞，就这样他还坚持工作，我就劝他回去休息，好了后再来上班，他却说现在人手很紧缺，我不能因为这点伤痛在家休息，让大家劳累。所以他每天让自己的女儿开车送她过来上班，而且在工作中非常认真负责。他在身体非常不好，需要休息的情况下，还这么为企业着想，为同事着想，这样的员工，怎么不让人敬他、爱他呢?另外，我们还有一个保安叫马福俊，截至今天，已在金悦连续值了557个夜班，从未迟到、早退和请假，他不但夜夜尽职不停的巡视着、警惕着车场、楼层邓各个角落的安全与消防职责，还真诚自然地帮助别人。他体态微胖如笑面佛，对待同事和酒店员工，他如大熊猫给人以欢笑和温暖，对待职业又如猫头鹰般忠诚警惕，如他自己所说：“我就是一只老狼狗，夜夜守护金悦——我的家。”他如一盆火，燃烧自己、照亮着别人。他们不为名、不图利、不声不响的一心为着企业默默无闻的做着贡献，像这样的故事多不胜举。真正的奉献不求回报。当为别人提供了有益的帮助;当得到一句由衷的赞美，难道您体会不到快乐吗?我们的6个保安各个都是这样的。

就是这样一群站不像松，坐不像钟的保安，顶酷暑，冒严寒，不分昼夜守护者金悦酒店的一切，经常来金悦酒店住的客人不止一次的称赞我们的保安：“有你们这样精心的守护，我们什么时候来住店、停车都是放心的。你们是真正的卫士和守护神。”尤其是这一年来，我们的保安履行着保卫安全，量化卫生，车辆指挥，帮助其他部门等职责，尽心尽责、任劳任怨。特别是在消防安全方面，进行24小时不断巡查，对消防主机的操作、使用都有很大的进步与提高。固然我们的保安不是万能保安，但遇到困难是吓不倒他们的。燃烧自己，照亮别人，是一种真诚自愿付出的行为，是一种纯洁高尚的情操，它既包含着崇高的精神，又蕴藏着不同的层次。

在金悦，只有卑微的态度，没有卑微的工作，许多与我同样有梦想的人，都在自己的岗位上实现着自己的人生价值。

我们的口号是：安全保障事无故、客人投诉要为零。真正起到为金悦酒店保驾护航的作用，虽然我们不是直接产生经济效益的部门，但经济效益的持续稳定和增长永远离不开我们的保安。我是保安，我骄傲!

一花独开红一点，百花齐放红满园。祝我们的扬帆集团、花园酒店、金悦酒店和所有的同行们明天会更美好!

**酒店爱岗敬业的演讲稿8**

尊敬的领导，同仁们：

大家好!

我是餐饮部的宋薇，我为大家演讲的题目是《我爱华侨我的家，我爱我这平凡的岗位》。

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地;如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗;如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坐守你生活的岗位?”这是雷锋日记里的一段话，他告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大的贡献。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事;有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。也许有人会说：“我们的工作如此平凡，能有什么作为呢?”我的答案是：“有!”虽然我们每天的工作都很平凡，但是做好这些平凡的事情，就是为企业发展奠定基础。如果企业是一条船，那么我们就是船上那划浆的众人，只有我们齐心合力，方能将这条船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树，那么我们就是树下那渺小的根须，只有我们拼命汲取土壤里的养分，这棵树方能茁壮成长，长成参天大树。

在酒店领导班子提出\"大干120天\"期间，我和我的同事们在经理的带领下，做好每一件小事，用自己的汗水证明了我们的价值!为了保证我们的服务，我们每天坚持在点到时练习问好，每天在抹尘时相当仔细，在客人到之前准备好服务中所需的必须品。上班时间也比往常要早一个小时。有时我们把苦往肚子里咽，记得在我刚入职不久的时候，服务了一桌外地来的客人，明明记得自己把牙签摆在桌面上了，可客人在用餐完毕之后就是说桌面上没有牙签，我一时很气愤，就说了一句“明明包厢桌子上是有的!”可能是我说话的语气不对，客人认为我态度不好，投诉了我。事后经理告诉我，往后只要客人说没有的东西，应该立即把客人所需的物品拿到客人的面前。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，我爱华侨我的家，这是我无悔的选择!

谢谢大家!

**酒店爱岗敬业的演讲稿9**

尊重的各位领导，各位同仁：

大家上午好!

今天在这里很激动地与大家分享获得集团技术竞赛的收获。虽然角逐的历程很短，可是到此刻还是让我记忆犹新。我想我所获得的成绩不仅是我个人努力的成果，更是由于有酒店领导对我的体贴和帮助才取得了。

回想起在角逐前的训练时期，虽然酒店的`入住率很高，但酒店领导却专门让我们脱产训练，纵然工作再忙的时候也亲自指导我们，让我们很似的感动!“付出总有回报”在此次集团技术竞赛中我们酒店获得了集体总分第二的好成绩，我获得的中式铺被褥要第一的成绩。今天在这里要再次感激酒店能给我此次展示自我的机会，感激酒店领导对我的体贴和帮助。

可能大家会说铺被褥一件很小的事情，没有啥子难度。但我却不恁地认为，铺被褥虽是一件小事，可是要把它做好，做到极致也不容易。就像钟总给我们指导时说的“铺被褥它是一副一气呵成的中国画门类”，怎样在三分钟内将这幅中国画门类画的均匀，平整，是要路程经过过程不停的练习才能达到的。

路程经过过程此次角逐让我收获许多，虽然是简单事情，可是也要百分百的投入去做好它，任何事情只有不停的练习，付出努力的汗水，才能取得成功。因此我将会带着这些收获，更加努力的去面临以后的工作，为厦宾的发展能够孝敬出本身的一点力量。

《国度》这首歌里唱到“国事我的国，家是我的家，有了强的国，才有富的家”，放到一个企业中也是如此，我们每一位员工都是酒店一分子，酒店就是我们的家，只有酒店获得可连续的发展，我们员工才能在这个大家庭里茁壮的成长。作为厦宾这个大家庭的一员，我一会把满腔的热情投入到工作中，爱岗敬业，求实际奉献，为厦宾的发展壮大不停的添砖加瓦，为厦宾的美好明天，努力奋斗，孝敬本身的全部力量。

最后我想和在座的各位同仁一路说，我骄傲，我自豪，我是一名厦宾人，就让我们一路努力创造厦门宾馆的美好明天吧!

**酒店爱岗敬业的演讲稿10**

敬的各位领导、同事们：

大家好!我是前厅部大堂副理，今天我为大家演讲的题目是……

历史的年轮滚滚向前，“……”的航船已经驶过了三年的风风雨雨。今天，我在为他三岁生日祝福的同时，有太多太多的感慨!是啊，来颐景一年多了，时间虽说不长，但酒店规范的管理制度，良好的工作氛围让我觉得能成为一名“……人”而倍感自豪。

身为酒店大堂副理的我，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。而我也就在每次总结、改进以后逐渐变得成熟起来。

有一次，酒店有位客人感到身体不适，至电大堂副理，讲明需要医生来为其打针或输液。接到电话后，我立即安排了礼宾部人员外出请医生来为客人医治，心里还美滋滋地想：客人一定会非常感谢我们这次为他提供的医疗服务。正在这时，我们经理前来询问，我在讲明了事情经过后，本想一定会得到她的认可与赞同。没想到，她否定了我的处理意见。不会吧?我的一番好意，怎么会得到经理的否定?、、、、、、原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。

记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。

看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，……酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢……酒店对我们的培养。

style=\"color:#FF0000\">酒店爱岗敬业的演讲稿10篇

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！