# 202\_酒店领导年会致辞

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-05

*202\_酒店领导年会致辞1　　尊敬的董事长、各位来宾、同事们：　　大家晚上好!今天是个很高兴的日子，是我们酒楼春节抽奖晚会欢聚喜庆的日子，在这美好的夜晚，我们欢聚在一起，回首过去，憧憬未来，共同庆贺202\_年春节。我在这儿代表天天向上海鲜城...*

202\_酒店领导年会致辞1

　　尊敬的董事长、各位来宾、同事们：

　　大家晚上好!今天是个很高兴的日子，是我们酒楼春节抽奖晚会欢聚喜庆的日子，在这美好的夜晚，我们欢聚在一起，回首过去，憧憬未来，共同庆贺202\_年春节。我在这儿代表天天向上海鲜城酒楼先跟大家拜个年，祝大家新年好!身体健康，合家幸福，万事如意!愿今晚大家开心渡过!更祝愿大家好运，抽到大奖! 我们感谢为今晚晚会做出巨大贡献的相关部门的员工们，你们为这台晚会付出了辛勤!感谢你们!!让我们共同祝愿天天向上海鲜城酒楼生意兴隆，财源广进，事业更上一层楼! 同时，特别地让我来代表大家给现在还坚守在岗位上的同事们、家里的亲人们带上热情的祝福，祝愿他们新年快乐，身体健康，万事如意! 202\_年在时间老人的祝福声中已悄然而去，不知不觉中我们已迈步踏入202\_年。由于国家进行的“三打两建”，“廉政建设、反贪反腐”工作，从另外一个角度来讲，也让我们雪上加霜、不堪重负!

　　但是，我们在董事会的正确领导下，酒店全体员工共同努力，做出到了不俗的成绩。 第一、我们奋发图强，202\_年酒店营业额虽然有所微微上涨，在202\_年我们需更加努力争取更大的利润。 第二、我们锐意创新，积极开展网络营销，与多家知名团购网合作更是锦上添花。据统计，我们在不影响酒店价格体系的前提下，202\_年团购总收入在 万。这些成绩的取得是大家努力的结果!这是与董事会的关怀、全体员工的努力，和家里人的支持分不开的!我们感谢董事会，感谢全体员工，感谢我们亲人们的大力支持! 202\_年是我们酒楼经营第三个年头，我们将在董事会的领导下，锐意进取、开拓创新、奋发图强、共同努力把我们酒楼推向另一个事业的高峰!! 最后，我再次祝愿大家新年快乐，万事如意!也祝愿晚会圆满成功! 今晚，让我们共舞青春!同鋳梦想! 好!让我们举起酒杯，舞动青春!追逐梦想!!

　　202\_酒店领导年会致辞2

　　尊敬的董事长，各位董事!亲爱的员工朋友们! 大家下午好!

　　伴随着钦天大酒店新年联欢会上振奋的音乐，我和酒店全体员工怀着无比愉悦的心情，迎来钦天大酒店的第一个新年。 过去的一年，对钦天大酒店来说具有重大而深远意义的一年。在董事会英明果断的决策下，与时俱进，积极适应市场需求，完成了钦天大酒店的顺利开业。在此，我谨代表钦天大酒店全体同仁，向一年来在工作岗位上默默奉献，为酒店工作付出辛勤劳动的全体员工，表示衷心的感谢和亲切的问候!大家辛苦了!谢谢你们!(鞠躬)同时，我也向酒店全体员工及其家属，向所有曾经在钦天大酒店奋斗过，现在仍奋斗在一线的管理人员和员工们拜个早年!祝大家在新的一年里工作顺利，身体健康，生活幸福，万事如意!

　　202\_年是我们艰苦创业的一年，是我们经受严峻考验的一年。在过去的一年中，在公司领导的正确指导下，酒店上下一心，团结奋战，努力拼搏，使我店能顺利于五月份正是开始对外营业。而自五月份开业以来，各项经营管理工作都能够有序进行，并取得了良好的效果，在202\_年，我们共创营业收入约1208万元(其中客房收入1077万，迷你吧收入63.3万，大堂吧收入9.6万，自助餐厅收入30.8万，会议收入27.5万，其他收入0.52万。从五月份开业以来平均出租率为72.3%，平均房价为327.31.)。这是我们202\_年所取得的良好成绩。

　　值此辞旧迎新之际，我们有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在202\_年里努力再创佳绩。

　　一、立足钦天，做好服务

　　作为高酒店，服务是我们的本职工作，我们也一直以此为核心，进行各项工作的开展。

　　二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

　　酒店领导班子率先垂范，组织指导各级管理人员及员工，认真学习酒店知识，外出学习酒店的管理和服务流程等等。并结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围突显了可喜的改观。主要表现在酒店各区的环境卫生和员工精神状态积极向上。我们大会、小会反复强调，管理人员及员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。各部门还通过组织对部门员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。同时，部门经理之间相互推诿和相互抵触的现象少了，取而代之的是互通信息、互相信任、互相尊重。在一些大型的接待活动中，在各部门负责人的榜样作用下，部门领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

　　三、狠抓经营，促进效益

　　在今年九月份，酒店就确立了“不断提高酒店经济效益，努力完成经营指标”的目标。效益是我们酒店经营工作的重中之重，只有效益上去了，我们才能够开展其它方面的工作。202\_年，我们努力抓好各方面的经营工作，尤其是狠抓迷你吧、大堂吧和自助餐厅三个收入增长点，全力促进经营业绩勇攀新高。加大营销力度，保证客房出租率。根据酒店资源条件，实行多元化销售政策，灵活的销售机制，促进业绩增长。

　　1、酒店在知名度不高的情况下，加大网络订房的销售力度，提高酒店客房销售卖点，通过网络这个平台扩大酒店的知名度，争取更多的商务散客人入住酒店。

　　2、为了弥补淡季及周日、周一、周二客房销售低谷，销售部专攻会议市场，发放客房优惠券，增加了散客和会议客户的入住率。同时与一些知名的旅行团的合作，特别是湖南海外旅行社的合作，提前预打款消费50万。

　　2、试营业5个月后，为了提高酒店平均房价及营业收入，10月份酒店进行全面调价。为了稳定老客户对于调价的情绪，酒店加大节假日的促销及会员卡推销。比如：中秋节入住客人赠送月饼，圣诞节入住的客人派发礼品及糖果，情人节入住送玫瑰花等。

　　通过以上的多元化销售政策，一方面加强市场推广，在维护老客户的基础上不断开发新的客户;另一方面细分客源市场，研究客源结构，提供有针对性的配套服务，进而稳定客源，确保协议客户市场、会议团队市场、散客市场等几大板块的占有份额，从而提高了客房的出租率。

　　四、严格管理，打造队伍

　　队伍建设一直是我们酒店的重要工作之一。202\_年我们继续加强队伍建设，从以下几个方面入手，努力打造强有力的团队： ㈠ 狠抓制度管理，提升队伍形象。酒店要发展，离不开制度的完善。今年我们结合酒店自身发展的实际情况，不断改进和完善各方面制度，做到与时俱进，理论与实际相结合，制度与工作相协调，从而促进各项工作的发展和进步。一方面对制度进行修订和补充完善，使酒店的管理更加科学合理，另一方面，加强制度落实，强化制度效力。通过制度学习和教育、行为规范引导、礼仪礼节监督、仪容仪表检查等举措，对员工行为规范和劳动纪律进行系统教育，提高员工工作积极性和工作效率，进一步提高全体员工的个人综合素质，塑造良好的个人形象和酒店形象。

　　㈡ 加强员工培训，提升服务质量。为了进一步提高服务质量，酒店对员工进行了各项业务技能及知识的培训。酒店积极举行各种培训课程，如：《酒店共性的应知应会》、礼貌礼节、消防演习的实践和消防知识的培训等，同时，各部门也自行组织服务技巧、各项专业知识培训，提高了员工的整体素质，使微笑服务、细微服务和个性化服务成为每位员工的良好职业习惯。

　　五、以“安生生产”为内容，抓好安保工作

　　1.制订预案：在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保安部都积极制定安保方案和应急预案。按时组织酒店进行安全检查，安全工作做到责任明确、落实到人、各负其责。

　　2.加强培训：组织员工学习消防知识，增加员工的消防意识，并于10月份组织了“消防四个能力”知识学习，营造了全酒店浓厚的宣传学习氛围。

　　3.严格检查：严格检查消防设备设施，提前对烟感系统进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用;对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

　　六、以降耗为核心，抓好维保工作

　　1.在全酒店范围推广“降耗节能”，为提高酒店员工的工作效率，降低内耗。酒店研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全体员工提出“降耗节能”的要求。

　　2.抢修维修：工程部的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

　　3.财务把关：财务部在工作中努力做到节约开支，降低成本。而我们的采购人员也是积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

　　七、以精干为原则，抓好人事工作

　　1.合理定编：根据酒店行政例会精神，以精干、高效为用人原则，人力资源部在全店人员编制的基础上，由酒店领导出面，找相关部门协调，要求各部门做到科学定岗，以岗定编。

　　2.员工招聘：根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。通过登报招聘、现场招聘和网上招聘等各种渠道，共计招聘300人次。

　　八、存在的问题

　　1、员工流动性大，服务质量不稳定，酒店意识时有些淡薄，客人投诉时有发生，离高酒店还有一定的差距。

　　2、规章制度落实的不够坚决，有随意性和照顾面子的现象。未能真正做到奖勤罚懒。管理制度还有待于进一步完善和细化。202\_酒店领导年会致辞

　　3、成本高：管理费用和营业外费用仍然偏高，成本费用也还有压缩的空间。需要进一步加强成本核算，节支增效。

　　通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导202\_年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

　　二、202\_年的工作部署

　　202\_年我们所面临的市场竞争将更加激烈，万家丽路将新开三家高酒店，这对我们是有一定压力的。客观形势要求我们将进一步提高效益。我们202\_年的任务指标为2200万，而我的期望是能完成更高。我希望我们能化压力为动力，努力做好服务，我们一定能战胜一切挑战。

　　202\_年是酒店拓展的一年，是面临新挑战、开创新局面的关键之年，在新的一年中，我们要苦炼酒店内功，争创钦天大酒店品牌!在新的市场形势下，以“产品、销售、创新、成本”为方针，全方位提升产品质量、加大销售力度、严格控制成本、提高经济效益，创新体制、创新产品、创新营销手段，牢牢抓住创新——这一酒店发展的永恒主题，进一步实现酒店质的飞跃。

　　㈠ 提升产品质量，强化队伍建设

　　我们将以五酒店作为发展的新起点、新机遇、新动力，内创优质服务质量，外树酒店品牌形象，坚持不懈地抓好服务标准的贯彻落实，科学定位，精细管理，突出特色，诚信服务，牢固树立强烈的

　　忧患意识、效率意识、创新意识和服务意识，进一步强化内部管理，不断改善服务环境，努力提高服务水平，竭诚为宾客提供满意的服务。在硬件设施设备上，酒店将在202\_年改造的基础上，进一步细化产品改造工作，全面提升硬件产品质量;在软件上，进一步完善各类规章制度，加大人员培训及人力资源开发力度，成立人才库，以人才库为依托，为一线经营部门源源不断地输送优秀人才，以个性化、人性化的服务争创一流的服务环境。

　　㈡ 加大促销力度，强化市场拓展

　　在新的一年中，要加大促销力度，进一步打造、树立、坚定钦天大酒店之品牌，充分拓展市场空间，特别是利用各节假日开展一些主题促销活动，如、端午节、中秋节、情人节、圣诞节等，为酒店的发展与巩固打下坚实的基础。

　　㈢ 培养创新意识，加大创新举措

　　创新——是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣，202\_年，我们对酒店产品、营销手段进行了大胆创新，并取得了相当不错的效果。在新的市场形势下，必须要大力培养创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，在202\_年的基础上，进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展。

　　㈣ 严格成本控制，量化部门成本

　　控制各项成本支出，就是增收创收，因此，今年酒店将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行量化，超支的即从部门工资中扣除，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

　　综观全局，加快发展的机遇难得，只要集中全体员工的智慧和力量，调动广大员工的积极性、主观能动性和创造性，就一定能够克服种种困难，把钦天大酒店的建设更快更好地向前推进。回顾过去，我们倍感自豪;展望未来，我们信心满怀!在新的一年里，我们将以 “产品、销售、创新、成本”为方针，同努力、共奋斗、创佳绩!

　　真正实现个人与酒店“双赢”，共同谱写钦天大酒店发展的新乐章，共同描绘钦天大酒店美好的明天!

　　202\_年的成绩，倾注了大家的心血和汗水，是大家共同努力的结果;202\_年要开创各项工作的新局面，有待酒店上下继续团结进取、拼搏奋斗。我衷心地希望，大家务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，进一步增强大局意识、团结意识，增进理解、以诚相待，形成强大合力，在新的一年里，干出新的业绩，做出新的贡献。同时，我也衷心地希望大家在节日期间切实做到“两个不忘”，即：过节不忘安全，切实加强安全防范，坚决防止各类事故特别是重特大事故发生;过节不忘工作，要认真安排好节日期间的值班工作，确保上下联系畅通，在尽情欢度传统佳节的同时，要认真筹划和组织安排好工作，争取实现经济效益发展的“开门红”和各项业绩的“好开局”。 让我们更加紧密地团结起来，按照我们既定的工作要求，以饱满的热情、必胜的信心、创新的精神、求实的作风，乘势而上，排难而进，共同创造钦天大酒店美好未来!

　　最后，祝我们酒店承前启后、继往开来，再创佳绩。祝大家在新的一年工作顺利，身体健康、全家幸福，新年快乐!

　　谢谢大家!

　　202\_酒店领导年会致辞3

　　尊敬的\*\*\*，亲爱的朋友们：

　　大家下午好!笙歌辞旧岁，鞭炮迎新年!伴随着努力拼搏的欢乐与艰辛，我们走过了不平凡的202\_年，迎来了充满希望和挑战的202\_年。值此新春佳节来临之际，我谨代表酒店的领导班子，向为酒店发展做出杰出贡献的全体员工致以新春的问候和美好的祝福!

　　路是我们用心走出来的，在没有向导的摸索前行中，不管是谁都会走弯路。在过去的一年里，我们面临过外部市场竞争激烈等困难，有喜悦，也有徘徊，有失败，也有成功。但面临困难时，大家能够心往一处想，劲往一处使，为酒店健康快速发展付出了艰辛的劳动、辛勤的汗水。我知道，大家在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，有时是超出我的估计和想象的。在此，我真诚感谢与我一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持赢得了酒店经营业绩稳步上升，品牌和影响力的显著提高。演讲稿

　　回首过去，我们健康的走出了202\_年，这就是我们的胜利;展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。

　　新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌!我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心对待合作中的不同意见，携手共进。最后，希望在激烈的市场竞争中大家能够积极培养执行力，这是必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。只有这样才能让我们更加紧密的团结起来，开拓创新、以更昂扬的斗志，更积极的姿态，更坚实的步伐，续写新的篇章，共铸新的辉煌。

　　祝愿\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*的明天更加美好!

　　最后，预祝大家春节愉快，合家欢乐，万事如意!谢谢!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！