# 领班竞聘演讲稿ppt范文三篇

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-06-10

*演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。以下是为大家整理的《领班竞聘演讲稿ppt范文三篇》，供大家参考学习。篇一　　尊敬的各位领导：　　今天，我怀着无比激动的心情，参加xx领...*

演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。以下是为大家整理的《领班竞聘演讲稿ppt范文三篇》，供大家参考学习。

篇一

　　尊敬的各位领导：

　　今天，我怀着无比激动的心情，参加xx领班竞聘，首先我要感谢领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会！今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，有信心把今后的工作做的更好。

　　在我参加工作的四年当中，我看到我们公司突飞猛进的发展速度和团结奋进的精神，使我不禁产生要为金德利而奉献青春的决心。参加今天的公开竞聘，我认为，我具有以下优势：

　　第一，因为我现在学的就是这个专业，所以我有较为专业的基础知识。第二，在我参加工作的四年中，通过工作实践，总结出相对的工作经验，不管是在哪一个工作岗位上，我都把坚持原则，细心谨慎，不折不扣执行规章制度作为一项准则。第三，就是我还年轻，有健康的身体，青春的活力，容易接受新鲜事物，有开拓创新的潜能，有满腔的热情和朝气蓬勃的心态。

　　如果竞聘成功，我的工作打算是：

　　第一、我认为，任何工作都应该树立服务至上的思想观念，我要在坚持制度的前提下，服务好、协助好经理做好各项工作，要积极参与制定各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，当好参谋助手，协调好、落实好每一名员工应履行的职责；在协助经理加强管理，搞好团结，凝聚人心和士气。

　　第二，加强自身学习，不断提高业务能力，要认真学习面点知识，以身作则干好工作，通过掌握高水准的业务技能，高标准的职业道德，用言行一致的行动，表率带头的人格，引领各项工作的开展。第三，坚持实事求是的工作原则，任何时候都要有一说一、有二说二，不添枝、不加叶的反映工作问题。对个员工起到监督引导的作用。

　　第四、在工作实际中，要发挥手勤、眼勤、嘴勤、的工作方式，做到手把手教、眼盯着改、嘴不停的讲，反映出工作的问题要害，促进公司各项工作的发展。以上是我对面点领班工作的理解，由于我尚不是面点领班，也没有参加过这方面的专业培训，所述错误之处请各位领导给予指正。如果竞聘成功，我将认真履行领班的职责，切实承担好自己所肩负的使命，不辜负领导的信任和期待。如果这次我没有被聘用为领班，我也决不气馁，这说明我的工作离公司的要求还有一定差距，在接下来的工作中，我更要以严格的标准来要求自己，不断提高自己的业务技能和专业知识，努力为公司更好的明天尽心尽力。谢谢大家！

篇二

　　尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：大家好！关于我——我想大家不陌生了吧——-我就是那个喜欢跳舞的\*\*\*！今天能够站在这个领班竞聘讲台上我感到非常荣幸，感谢\*\*海鲜城给我们全体员工提供的这个公开的、公平的竞聘舞台，让我们展示自己的能力，为\*\*的未来，为自己的前途一展身手。时间过的真快，我来到\*\*\*已经3个月了，在各位领导的关爱下，在我师傅\*\*\*的手把手的指导下，在各位同仁的帮助下，我快速的熟悉了酒店服务的方法及技巧，在此，我衷心的向各位领导、各位同仁说一声：谢谢你们！我是一名应届毕业生，就在我在人才市场奔波寻找工作的时候，\*\*\*海鲜城的招聘信息映入我的眼帘，这一刻，我毅然决定加入科信，成为\*\*\*的一员，在为公司服务的同时发展自己。由于之前从没有接触过餐饮行业，刚来科信的时候我满怀不安，只怕自己服务上的失误给引起客户的不满，但是庆幸的是我在\*\*\*遇到了肯耐心指导我的领导，肯认真辅导我的师傅，使我的服务技能得到快速的提高。虽然在服务技能上与在公司服务了1年以上的员工还有一定的差距，但是我认为做一名好的领班，只拥有熟练的服务技能是远远不够的，“领班”就一定要“领”起来，具有将强的“领”能力，才能成为一名合格的领班。领班一定要具备以下四“领”能力：

　　一、“领”务能力。作为一名领班的前提是做一名好的服务员，其次是为公司领导和员工服务。我们的服务宗旨就是让顾客开心而走，满意而归，了解顾客所需要的、根据顾客所提出的为顾客提供优质、到位的服务，能够圆满的解决顾客在就餐过程中出现的各类突发事件，

　　及时听取顾客的服务的反馈意见，实时改进服务质量和服务效率；

　　二、“领”队能力。领班作为酒店最基层的管理者，在酒店员工管理中起着至关重要的作用，一定要具有良好的团队领导能力，酒店的基层工作人员就是服务员，作为服务员的直接，领班需要将自己所管辖的班组的服务能力、团队协作能力、综合素质等方面全面监控，加以提高。做好本班组在工作中的协调工作、客户服务意见采集工作、员工意见采纳并上传工作、公司规定监督工作、领导指示下达工作、员工思想动态了解工作、员工团队意识工作等；

　　三、“领”己能力。做好一个，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。在日常管理中做到以身作则、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

　　四、“领”协能力。完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工沟通交流，及时为员工解决合理的难题。领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

　　人往高处走，水往低处流。如果我能够竞聘成功，成为一名领班，我将以帮助\*\*\*遍布齐鲁大地为奋斗目标，以提高\*\*\*全员服务质量为

　　己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助\*\*\*走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁人民服务，实现人生的价值。如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁人民服务。

　　我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。谢谢！

篇三

　　尊敬的各位领导，各位同仁：

　　大家下午好！我是XXX，202\_年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自我才华的机会。

　　在xx的这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这一年过的很充实很开心。

　　这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

　　作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！

　　如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

　　1我的工作方法

　　我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步。定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

　　2提高自身的服务意识

　　一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”。现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求。因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自己的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

　　3精益求精的工作态度

　　海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

　　4勇于承担责任，不掩饰自己的错

　　在工作中如果我做错了的（包括给员工指导错了的），会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

　　最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

　　人只有不断挑战自我才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！