# 我爱我院，我爱我岗征文——学会全面关怀病人，赢得良好医院形象

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-16

*各位领导，各位同行： 　　大家好！今天很高兴有个机会与大家交流一下我从医以来，××年里的一些感想。众人给与我们一个“白衣天使”的光荣称号，虽然只是简单的四个字，但它确承载着救死扶伤的重任。我个人十分欣幸于从事这份工作，并在这里我感到我的人生...*

各位领导，各位同行：

　　大家好！今天很高兴有个机会与大家交流一下我从医以来，××年里的一些感想。众人给与我们一个“白衣天使”的光荣称号，虽然只是简单的四个字，但它确承载着救死扶伤的重任。我个人十分欣幸于从事这份工作，并在这里我感到我的人生得到了充实。做为一名医生，并非只是把患者医好这么简单，有些患者被医好后，但却对医院或医护人员的印象很差，为什么出现这个问题，这就是我今天要谈的“学会全面关怀病人 赢得良好医院形象”

　　我认为，增强从医的服务意识和自身的职业道德修养，跟别个行业不同的一点是，病人需要全面的关怀。有多少医生只重视治病，不重视病人的心理状态，思想情况，情绪以及其它环境，这样有时候是很难于治好病人的。我曾遇上这样的一个案例。一个做完乳线增生切除手术的56岁妇女，本来手术非常成功，但不知什么原因，她从别处听别的医护人员说，其实根本就不必动这样的手术，会伤身体，自此以后，她思想负担很大，晚上都很难于入眠，结果一两个月过，她体重消减，对此，她深以为是手术失败的原因，更深信不动手术是的。可见要医好一位患者，也不单单是手术或药物治疗。而是一种综合治疗，病人的心理因素是很重要的，我们医生要考虑到，你对病人的心理是起着治疗作用还是伤害作用。我们不但需要给病人认真治疗，还必须要给病人良好的护理，重视病人的心理治疗。良好的服务意识就是要站在病人的位置上想一想，并学会全面关怀病人。举个反面的例子，有位教授见到一位非常熟悉的病人，这是个换瓣以后的病人，因为熟悉，他和病人的讲话就很随便，讲到某某因换瓣片时死了，连讲了好几例这样的例子。病人当时就觉得很不舒服，事后听说那位病人再也不想见那位教授了。可见医生的语言，尽管是不经意的也可能对病人造成极深的伤害。

　　第一、关心病人要从小事做起。我刚进病房实习的时候，老师就告诉我们要关心病人，安慰病人。不可以做任何有害于病人的事情，也不可以讲对病人有不良影响的话。要关心病人的饮食如何，吃饭怎么样，饮水怎么样，关心病人的睡眠如何，病人有什么忧虑的地方，关心二便的情况，这些既是治病的需要也是对病人的关怀。请不要认为这些事太琐碎了而突视了它。其实按我的经验是，病人是很希望医生与自己多交谈的。由此可见，我们关心他不仅光是为了治病，而且是一种人文的关怀。

　　第二、关心病人的每一个诉说。病人对自己的诉说是否会引起医生的注意是很看重的，而关心病人的诉说中，往往也会有些新的发现，甚至有时会改变对病人的诊断。举个例子，一个病人食管憩窒，后来诊断改变，另一个病人阑尾炎，后来诊断为十二指肠穿孔。

　　第三、更重要的一点，关怀病人要从自身形象做起，这同时也是树立起良好医院形象的作法。要让医生自己的形象更平易近人些，而不是那种一望就是一副冷漠脸孔的人，那会让病人的心理更增一份阴影。患者往往会把医护人员的某些行为当作医院的整体形象看待。医生只有树立起自身的良好形象，热情些，乐观些，跟病人说话，声音显得不缓不慢，平和，稳重些，这都是对病人关怀与沟通的一种方式。举个例子，有次我听朋友说，他的老婆怀孕去医院检查，完后他老婆一脸败兴回来，问起才知，给她看病的女医生是个性子急的人，一看完彩超验单报告，就高声对她说，你想不想要，想要就得慢慢来做，不想要的话也很简单，只需一两粒药就可以了。这让她听了很不舒服。

　　用关怀病人去树立起良好医院形象，是十分有利于我院在现今知识经济竟争激烈的环境下生存和发展的。在我看来，良好的医院形象是一种无形的资产，是靠我们整个医护人员去创造的，医院的好坏，往往通过病人这一媒介传播出去，全面关怀病人，不仅有利于看病治疗，而且也能无形中树立起了医院的良好形象。

　　当然也有人认为病人有时也会故意为难人，关心这样的病人不好使，这样的病人也是有的，但是很少，这时就需要我们付出更多的耐心。举个例子，我有个老病人，老找我要吗啡，一天晚上找我二十多次，我也不生气，每次都倒茶一直给他说解老用吗啡不好，从此我再到病房去，他对我就很客气了。

　　最后我想讲的是对病人的关怀应是无私的。作为医生本身除了敬业精神之外，就是要求自我达到无私奉献的境界，也不是说这一境界高不可攀，人对于自己敬重的，热爱的，信赖的人或事物都会乐于奉献，而且特殊的情景也会激发人的奉献精神，大家都无法忘记的非典时期，跑在前线上的医护人员吧。他们高贵的精神令人崇敬。我认为这样的奉献是幸福的，这样的人生才是充实的。我记得有过这样的一句话，就送给大家吧：当你回首往事的时候，不会感到一生碌碌无为而羞愧，在生命的最后，能够做到问心无愧，对的起自己的这份职业，对得起培养你的医院，那么就继续这样去做吧，并且让我们首先学会全面关怀那些托付生命给你的病人吧。

　　谢谢大家，我的演讲完毕

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！