# 银行网点负责人爱岗敬业演讲稿

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-07-01

*演讲稿又叫演说词，它是在大会上或其他公开场合发表个人的观点、见解和主张的文稿。本站今天为大家精心准备了银行网点负责人爱岗敬业演讲稿，希望对大家有所帮助!　　银行网点负责人爱岗敬业演讲稿　　各位领导各位评委：　　大家晚上好!　　感谢分行给我一...*

演讲稿又叫演说词，它是在大会上或其他公开场合发表个人的观点、见解和主张的文稿。本站今天为大家精心准备了银行网点负责人爱岗敬业演讲稿，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　银行网点负责人爱岗敬业演讲稿

　　各位领导各位评委：

　　大家晚上好!

　　感谢分行给我一个机会，能在在xx分行成立x周年华诞之际站在这里，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

　　每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

　　有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

　　在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

　　株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

　　如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个的工作对象;而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户的认识会有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

　　在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

　　爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希翼而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

　　以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生!

　　谢谢大家!

**银行网点负责人爱岗敬业演讲稿**

　　尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

　　大家好!我是来自支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路与爱同在》。

　　我非常喜欢这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的;事业需要成功，不求成功的事业是失败的;成功需要动力，缺少动力的成功是短暂的;动力需要精神，精神的动力是永恒的!”

　　是啊，惟有永不枯竭的`精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩!正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索;正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔!

　　精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢?我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。英国谚语说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性;苏联的高尔基说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性;歌德曾说“责任是源于对所做事情的热爱”，讲的就是专一行的重要性。确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索;才会不断丰富自己、完善自己、超越自己;才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠;我们的笑容才会不再勉强;我们的语言才会不再冰冷;我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

　　正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。因此，争做知识型员工，最大限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。

　　有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸引优势客户群体。

　　正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务!我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

　　俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们最好的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。

　　奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点!我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成长。我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有许多缺点和不足需要我不断地克服。在以后的工作中，我会更加虚心学习，不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的发展添砖加瓦;用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌!

　　我的演讲完毕，谢谢大家!

**银行网点负责人爱岗敬业演讲稿**

　　尊敬的各位领导、各位同事：

　　大家好，今天我演讲的题目是爱岗敬业，无私奉献。

　　一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余音绕梁的乐章;一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳;一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保那行人车辆的平安;而一个企业的蓬勃发展，同样需要每位员工的脚踏实地，真抓实干，需要每位员工的爱岗敬业，无私奉献。

　　爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望最大限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么——靠的就是在平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我们是一支年轻的队伍，积极、主动、热情是我们的优势，不管工作内容枯燥繁琐，遇到问题多么棘手，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把银行当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

　　爱岗敬业是一种态度。常常看到很多人尽管才华横溢，但总是怀疑环境、批评环境，殊不知他自身所持有的这种态度，恰恰对他的进步成长打了一个致命的折扣。如果因为看到缺点就大肆抱怨，不顾大局，不讲团结，并在不知不觉中养成了抱怨环境、不思改善的习惯，最大的受害者就是自己。集体肯定有自己的缺点，但也会有优点，正因为优点大于缺点，所以才有很多人选择留在集体。所以请大家永远记住：“成功的人一定爱岗敬业，失败的人始终在寻找客观理由”。

　　爱岗敬业更是一种境界。当我们将爱岗敬业当作人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进心;享受工作给自己带来的快乐和充实感，有了这种境界，我们就会倍加珍惜自己的工作，并抱着知足、感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，取得岗位上的竞争优势。

　　爱岗敬业还是一种美德，而美德不是一朝一夕的偶尔所成，它应水滴穿石潜移默化地贯穿于我们的日常生活中，体现在我们每一个平凡的工作日，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的生命会更有意义，我们的银行会更加繁荣强大。

　　敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本，而青春则是激情奉献的绚丽舞台!

　　身为年轻一代的银行职工，我感到无比的自豪，因为在我的周围、在我们的行业中，一个个鲜活的事例和榜样激励和促进着我的成长，他们敬业爱岗，开拓创新，无私奉献，用自己的实际行动谱写着一曲曲动人的青春奉献之歌。

　　梦在前方，路在脚下。我不去想今后是否能够飞黄腾达，既然选择了作为我事业的起点，便只顾风雨兼程。我不去想身后会不会袭来冷雨寒风，既然选择了作为我前进的方向，便只会义无反顾、勇往直前。爱岗敬业，誓言无声，让我们从现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。

　　谢谢大家!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！