# 202\_年电信爱岗敬业演讲稿范文爱岗敬业演讲稿(三篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-07-04

*20\_年电信爱岗敬业演讲稿范文爱岗敬业演讲稿一在业务的学习方面，对各种优惠套餐进行了比较系统的学习，并规范了自己的解释口径。在这几个月中，流动咨询是我经常做的一项工作，这对我的业务熟练程度提出了较高的要求。在工作的前期有时会遇到无法解答顾客...*

**20\_年电信爱岗敬业演讲稿范文爱岗敬业演讲稿一**

在业务的学习方面，对各种优惠套餐进行了比较系统的学习，并规范了自己的解释口径。在这几个月中，流动咨询是我经常做的一项工作，这对我的业务熟练程度提出了较高的要求。在工作的前期有时会遇到无法解答顾客提问的情况，需要找其他同事帮忙。后来在同事的帮助下，已经可以较好的完成流动咨询员和业务导航员的工作。在前台办理业务时，也能够做到详细的向顾客解释业务，消除可能产生的误解。在学习业务的同时，服务规范也是我学习的一个重要内容，现在已经对此有了较深的了解。

ibss系统的学习是我这几个月来的一项重要工作。在我老师的悉心指导下，我已经可以比较熟练的进行操作，并在顾客较少时上位办理业务，但与其他营业员相比操作速度还是偏慢，这一点还需要我通过自己的努力进行改进。

对营业厅运作流程我也做了比较详细的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后开展工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数量较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在这几个月中，中山二路营业厅的各位领导同事过硬的业务水平和良好的敬业精神给了我很深的印象，也时时刻刻影响着我。作为新人，刚开始工作时也许在能力上存在着不足，这就需要自己用良好的工作态度去弥补，对于领导交给我的任务，我做到了尽心尽力的去完成。也感谢中山二路营业厅的领导和同事，他们给我起了很好的表率作用。在工作中我还和营业厅的领导和同事形成了较好的关系，为今后工作中的合作打下了好的基础。

在取得一定成绩的同时，我也存在一些不足之处，主要有如下几点：

一、业务学习和ibss操作上手都比较慢

与其他营业员相比，我的学习速度确实偏慢。这其中虽然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的原因。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的掌握新的知识和技能。

二、对于广州方言应进一步加强掌握

虽然在广州度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习广州话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来广州话虽然听懂已不成问题，可在与年长的顾客交流时由于自己不懂讲广州话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中广州话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

三、有些服务规范做的还不到位

比如唱收唱付，微笑待客等，虽然看似只是一些细节问题，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。有时这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下。我也认识到了这些规范的重要性，并进行了改进。

四、工作的条理性还应加强

在有时顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了岁月不居!转眼间我来到电信工作将近一年了。时间催促我即将告别20xx，憧憬激励我在20xx年开创事业的新高。20xx年是我真真正正走上工作岗位的第一年，对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话 “态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

20xx年，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作、业务能力。积极相应电信公司企业转型的需要，贡献自己的光和热。

我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行合理的安排。

这些不足之处应当引起我的重视，及时吸取教训，在今后的工作中加以避免。

在营业厅的工作已经结束了，回顾几个月来的工作，可以说成绩与不足并存。在今后的工作中我会改正不足，尽努力搞好自己的工作。我的总结就到这里，请各位领导予以指正。

**20\_年电信爱岗敬业演讲稿范文爱岗敬业演讲稿二**

随着互联网、电信业的不断发展，近年来，利用电话、短信、网络等方式进行虚假信息诈骗犯罪十分猖獗。今年以来全国范围电信诈骗金额达到7000亿人名币，诈骗名目繁多，涉案人员众多。为切实提高广大学生对网络、电信诈骗犯罪的识别和应对能力，现将有关防止网络（电信）诈骗的安全知识提醒如下：

一、网络诈骗

1“网络钓鱼”利用欺骗性电子邮件和伪造的互联网站进行诈骗活动，作案手法有以下两种：

（1）发送电子邮件：以虚假信息引诱用户中圈套不法分子大量发送欺诈性电子邮件，邮件多以中奖、顾问、对账等内容引诱用户在邮件中填入金融账号和密码。

（2）不法分子通过设立假冒银行网站，当用户输入错误网址后，就会被引入这个假冒网站，一旦用户输入账号、密码，这些信息就有可能被犯罪分子窃取，账户里的存款可能被冒领。此外，犯罪分子通过发送含木马病毒邮件等方式，把病毒程序置入计算机内，一旦客户用这种“中毒”的计算机登录网上银行，其账号和密码也可能被不法分子所窃取，造成资金损失。

2、网络购物类诈骗 是指在互联网上因买卖商品而发生的诈骗案件:

—骗子以未收到货款或提出要汇款到一定数目方能将以前款项退还等各种理由迫使事主多次汇款。

—骗子以种.种理由拒绝使用网站提供的第三方安全支付工具，比如谎称“账户最近出现故障”或“不使用支付宝，要收手续费，可以再给你算便宜一些”等理由，诱骗事主使用先汇款后交货的不安全交易方式。

—骗子用假冒、劣质、低廉的山寨产品冒充名牌商品，事主收货后连呼上当，叫苦不堪。

二、冒充熟人诈骗

部分大学生到异地求学，使得不法分子趁机利用父母的担心进行一系列违法犯罪活动。骗子自称是学生的某位老师，常以学生生病，急需住院或手术为由，要求家长汇款。

冒充qq好友借钱--骗子使用黑客程序\_用户密码，然后张冠李戴冒名顶替向事主的qq好友借钱，要先与朋友通过打电话等途径取得联系，防止被骗。

三、网上中奖诈骗 当您登陆qq或打开邮箱时是否会收到一些来历不明的中奖提示，不管内容有多么逼真诱人，请您千万不能相信，更不要按照所谓的咨询电话或网页进行查证，否则您将一步步陷入骗局之中。

四、特别提醒

面对以上形形色色的网络诈骗手段，应该如何有效地识别、应对和防范? 别着急，警方给您支招：

1、不要主动与对方联系，拨打所谓的咨询电话，这样只能使您一步步上钩。

2、不要过分依赖网络，遇到有人借款，要牢记“不决断晚交钱，睡一觉过一天，再找亲人谈一谈”。

3、诈骗过程中，犯罪分子往往会利用人的恐慌心理，制造紧张气氛，不停地变换角色，让你来不及分辨真假，并催促你办理。一旦发觉对方可能是骗子，马上停止汇款，不再继续交钱，防止扩大损失。

4、马上进行举报，可拨打官网客服电话、辅导员等向有关部门进行求证或举报。

最后提醒大家，不管是现实诈骗还是网络诈骗，骗子最终的核心或者是共同点都是一个骗字，只要我们多加强预防心理，切实做到“三不一要”：不轻信、不透露、不转帐；要及时报案。

**20\_年电信爱岗敬业演讲稿范文爱岗敬业演讲稿三**

防范电信诈骗——学习《防范电信网络诈骗宣传手册》

电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常以冒充他人及仿冒、伪造各种合法外衣和形式的方式达到欺骗的目的。校园诈骗是指高校师生员工在校园内遭受别人通过不法手段欺诈造成直接或间接财物损失的现象。特别是部分在校学生社会阅历不足、法制观念淡薄。大学生群体是诈骗分子瞄准的主要对象之一，且诈骗手法日益翻新，令人防不胜防。面对网络电信诈骗，我们更要提高警惕。

1、加强宣传教育，让同学们在活动中深刻了解到电信诈骗的方式。加强同学们的防范意识，保障自己的财产安全。

2、加强班级成员之间的团结合作能力，促进班级和谐发展。

3、丰富校园文化，充实大学生的课余生活。

以班级为单位，开展以“防范电信诈骗”为主题的相关班会，晚上7点准时举行，班会持续一小时，会前各同学积极准备，由团支书负责主持，班级同学积极参与，以讨论的形式介绍班会内容，在团支书的带动下班级同学积极发言，同学们积极表达自己对电信诈骗的看法，并纷纷说出自己对电信诈骗的防范措施。

通过讨论交流等形式吸引了同学们的注意力，同学们也都积极参与到其中，在团支书的带领下，同学们的积极配合，整个班会充满了乐趣。同学们非常积极地参与到讨论当中去，给班会添上了几分乐趣和活力。此次班会同学们收益颇丰。

190412班开展的此次班会取得圆满成功，团支书认真准备，同学们积极配合，让每一个同学都有表达自己的观点的机会，让同学们在活动中深刻了解到电信诈骗的方式，途径。加强同学们的防范意识，保障自己的财产安全。同学会上踊跃发言，团支书会后认真总结，使同学们对电信诈骗有真实的了解，帮助同学们筑起防诈骗的知识围墙。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！