# 商务礼仪与职业素养论文

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-11-03

*商务礼仪与职业素养论文（精选5篇）商务礼仪与职业素养论文 篇1 摘要：从人才培养目标出发，以企业对新职工的素质要求为依据，通过 职业认知，职业体验、跟岗实习(工学交替)、顶岗实习 四大环节培养学生的职业素养，锤炼学生的职业素质，为其职业生涯...*

商务礼仪与职业素养论文（精选5篇）

商务礼仪与职业素养论文 篇1

摘要：从人才培养目标出发，以企业对新职工的素质要求为依据，通过 职业认知，职业体验、跟岗实习(工学交替)、顶岗实习 四大环节培养学生的职业素养，锤炼学生的职业素质，为其职业生涯奠定基础。

关键词：职业素养;职业认知;职业体验;跟岗实习;顶岗实习

通过对多家企业的调查发现，现代企业在选择人才时，不仅看中他的专业技能，更看中他的工作态度、工作道德、团队意识、工作形象等，可以说职业素养成了学生的核心竞争力。因此，肩负着培养技术人才的学校应当整体构建和提高学生的职业素养，从而为培养高素质的人才打下坚实的基础。因此，我校数控专业学生职业素养的培养主要按照 三学年四阶段 的模式进行。

1职业认知

我校要把专业认知教育作为学生职业素养培养的首要阶段，帮助学生了解自己的专业、行业的全貌与未来，树立起自己的职业理想。职业认知中开展的主要活动形式有：专业教师的讲解(图片、视频短片等);实训中心设备的参观、展台的参观;工厂的参观;邀请相关行业、企业的老板、优秀毕业生为学生做讲座，引导学生树立从事行业、专业的理想，激发其内在学习动机。

1.1教师给学生做了机械制造专业的具体讲解(图片、视频短片等)，引导学生树立从事行业、专业的理想，激发其内在的学习动机。

1.2到实训中心参观数控车间、普通车工、工件展台，让学生了解数控专业实习的设备、加工工件及工作环境等，对专业有初步的感性认知。

1.3工厂现场观看产品加工过程与制造的DVD视频，了解工厂工件加工的实际情况。

1.4企业的生产主管及我系优秀的毕业生就有关数控加工的历史、发展状况、人才的需求及数控专业学生的职业生涯规划和发展等方面做了专题报告。学生们对今后从事数控专业方面的工作有了更大的动力。调查发现，对数控专业的了解程度及满意度占95%以上，学生的自信心提升，得到任课教师及领导肯定和赞赏，说明专业相关培养取得了显著成效。

2职业体验

通过职业体验让学生对专业和职业建立基本认识，使学生获得感性认识和基本的操作技能、经验，逐步锻炼学生解决实际问题的能力，同时获得成功的喜悦。

2.1每周两天的数控加工课程，主要有数控车、数控铣实践实习操作技能课程的学习，采用模块化、任务式学习。以学生为主体，教师为主导，按照企业的标准模拟演练等形式参与，学习效果良好。

2.2举行了工业设计技能大赛，数控车、铣床技能大赛，普通车床、铣床技能大赛，校内、外各种职业技能大赛活动。充分激发学生的职业意识，塑造学生的职业人格并选拔出一批优秀职业能手，鼓励其向 大国工匠 奋斗。

2.3数控加工专业进行了数控车(高级)、CAD绘图员(中级)、普通车、铣床工(中级)的职业能力培训与考核，考取相应的职业资格证书，提升学生专业技能水平，为将来的工作打下坚实的基础。

2.4职业技能大比武是学校每年一次全校性的专业性技能比赛，旨在展示教学成果，激励学生的职业意识，塑造学生的职业人格，并选拔出一批 职业能手 。大赛不仅巩固了学生的专业技能，而且也是学生步入社会前的一次大练兵。

3跟岗实习(工学交替)

实行跟岗实习(工学交替)的教学模式，即分别在课堂与车间两个不同的学习环境中，运用不同的教学方法交替完成理论与实践知识学习的过程。使学生具备职业人的自律、服从、守纪的基本品质，磨炼学生意志，确立质量、规程、秩序等观念和职业素养。

3.1实习就业指导办公室举行全校工学结合实习动员，就有关跟岗实习的问题进行讲解，让学生能顺利走向工学结合实习岗位。

3.2邀请优秀跟岗实习带队教师及优秀实习个人到班级做有关跟岗实习动员以及有关介绍，让学生能理解跟岗实习背景以及跟岗实习意义等。

3.3学生参与企业的生产与管理，成为一名真正的职业人。通过亲身参与生产，让学生在企业生产一线中了解什么是企业，了解企业管理、现场管理、企业产品、企业生产工艺流程。

3.4跟岗实习(工学交替)。数控加工专业进行第三阶段的跟岗实习(工学交替) 生产训练，全程3个月，主要从事各种工件(包括主轴、壳体、箱体等)的制作和检测、包装等工作。企业的5S管理以及企业的管理制度都是非常规范的，这种生活的体验和磨炼，拓展了学生的知识领域，培养了学生的适应能力、社交公关能力、自我管理能力。也使学生初步具有独立思考问题、分析问题和解决问题的能力。学生的表现得到了厂方管理人员及员工的肯定和赞扬，学生感到收获很大。

4顶岗实习

毕业顶岗实习安排在第三学年，在校就业实习招生办公室指导下，由系部具体组织实施，学生在顶岗实习期间，校企双方要加强对学生实习过程的监控和考核。

4.1邀请我校优秀毕业生做就业实习报告会，利用自己的亲身经历告诉现场的学生：中职生要做到一专多能，更早地接触社会，积累更多的工作经验。

4.2实习就业指导办公室举行全校毕业生就业指导专题讲座，就有关就业实习问题进行讲解，让学生能顺利走向实习岗位。

4.3开设职业指导课程，让学生在毕业实习期间懂得更多企业、劳动、就业等相关知识。

4.4学校举行高级蓝领人才会，决定数控加工专业学生的实习岗位。

4.5参与企业岗位操作，了解实习单位的产品及其质量、销售情况，了解国内外同类产品的技术水平和发展趋势。理论联系实际，巩固、深化、扩大所学理论知识和专业技能。学习企业管理和技术管理的基本知识和方法，学习现代职业人的优秀品质。经过三学年四个阶段的锻炼，学生不仅具备了扎实的专业知识与专业技能，同时还养成了过硬的职业素养，他们与学校发展同步，与企业发展同步，与时代发展同步，受到了用人企业的一致好评。

参考文献：

[1]胡峥.中职学校职业素养体系构建[J].机械职业教育,20xx(10):32-33.

[2]罗邕生.培养职业素养,提高就业能力[J].广西轻工业,20xx(09)：180-180转182.

商务礼仪与职业素养论文 篇2

摘要：职业教育作为现代教育的重要组成部分得到了快速发展，但职业院校教师职业素养却明显落后于职业教育，为进一步提升职业院校教师素养，在本文中笔者提出以下关于提升职业院校教师职业素养对策，旨在满足现代职业教育需求。

关键词：职业院校;教师;职业素养;提升对策

一、引言

教师职业素养是提升教育质量的关键，由教师的教学能力、思想素质、职业态度、职业情感等几部分共同组成，而职业院校是培养国家技工人才的摇篮，院校教师职业素养至关重要，但是很明显现下的职业院校教师职业素养还有待提升，因此在现代教育迅速发展的过程中，职业院校能够从教师职业素养提升入手是职业院校发展的迫切需要。

二、现代职业教育对教师职业素养的要求

为实现可持续教育发展的目标，在职业院校之中对教师的职业素养提出了更高的要求，这样才能为学生专业学习以及岗位就业做出保障。具体而言，作为一名职业院校教师必须要具备以下几种职业素养。第一，具备跨学科的综合知识结构，在现代教育中学生要掌握多种技能知识，因此职业教育是一个整体化、系统化的教育，每一个学科都不能被看作一个独立的学科，各个学科之间必定会存在着某种联系，因此对于一名职业院校教师而言，不仅要具备本学科深厚的专业知识，还应该具备跨学科以及新兴学科的综合结构知识[1]。第二，具备高尚的职业道德情操，良好的师德可以为学生创作一个更好的教育环境，为此作为一名职业院校教师，要不断的审视自己、反思自己的行为，检验自身是否符合教师职业规范标准，是否做出了为人师表的带头作用，能否运用一种辩证的眼光去看待学生，去帮助学生解决最实际的生活问题，这是教师必备的一种素质。第三，要具备敏锐的信息素养，在现代教育中信息更新十分迅速，这就迫使教师必须要具有良好的信息素养，如，要具备强烈的信息获取意识，对于信息可以有很好的敏感性和适应性，并且可以快速地提取信息，运用信息去解决实际问题，最后能够学会利用信息技术作为课堂的教学载体，推动教学发展。第四，教师要充满个性与魅力，在职业教育中教师可以积累形成自身的教学风格，拥有气质、风度等多重魅力，进而让学生更加的亲其师、信其道，这也是教师教学能力与职业素养的一种体现。

三、职业院校教师职业素养提升对策

第一，深化人事管理制度，强化优良教风。职业院校能够从人事管理制度入手，通过相关的岗位机制去强化教师优良教风，这是提升教师职业素养的有效方法，具体而言可以从以下三点入手，首先完善教师考核制度，并且强化激励保障，职业院校可以从现代职业教育对教师职业素养要求出发，制定科学的考核依据，探索有效的考核方法和评判标准，进行师德与业绩的双重考核，并且实行末位淘汰制，可以让教师在工作过程中更加地规范自身，同时在院校之中还可以形成一套优秀教师脱颖而出的岗位机制，为教师提供更好的发展空间，通过这种监督与奖励双重并进的方式，可以使教师更加地适应岗位要求。其次完善合同聘用制度，打造教师命运共同体，教师与院校本身就是一荣俱荣、一损俱损的关系，但是这种关联必须要通过相关的规范条约以及聘用制度结合实现，这样就可以将院校的利益与教师的利益联结在一起，同时在职业院校之中还可以建立青年教师发展，老教师导引制度，在实现青年教师发展的同时，体现出教育的传承性。最后落实教师工资福利制度，如为教师缴纳社会保险，或者采用多劳多得的方式落实增长福利待遇，这样才能调动教师工作的积极性，而这也是提升教师职业素养的一种保障，为教师的职业发展创作更好的条件与空间。第二，加强教师师德建设，提升职业素养。师德是教师职业素养的重要体现，因此职业院校加强教师师德建设，是提升教师职业素养的关键。为此院校必须要做到以下两个方面。首先加强教师职业理想和职业道德教育，职业院校要从教师的思想入手，引导教师树立正确的教育观，让教师在工作中可以有饱满的热情，对待学生可以有强烈的责任心，把教育当作一项光荣的事业，积极地投入教学工作之中，并且在教学中可以奉行育人为上的宗旨，将社会主义核心价值融入教学工作之中，运用自身的知识修养和人格魅力发挥出示范作用，引导学生树立正确的人生观价值观，成为学生成长过程中的摆渡人。其次在院校之中要完善师德建设制度，现下是一个网络信息时代，院校可以建立属于自身的校园网站，并在网站之中开设教师师德考评模块，通过多种考核内容与考核指标，将评价的权利交托给学生，这样可以最真实地反应出学生对于教师的印象。第三，注重教师职业培训，提升教学能力。在终身学习的今天，教师也需要通过各种渠道不断的提升自身的教学能力，这样才能为学生提供更好的教育，这也是提升教师职业素养的一种体现。为此可以从以下两个方面入手，首先院校要完善教师继续教育培训机制，时刻以教师发展为导向，以教师能力为依据，有目的有方向地对教师进行岗位培训，同时院校还可以在校园之中开展一些知识讲座，从而拓宽教师的知识领域与学术视野，并且要将日常培训与专题培训相结合，理论培训与实践培训相结合，从而全方位地提升教师的教学能力。其次提升教师信息化教学能力，现下社会是一个信息化时代，对教师的信息素养提出了很高的要求。为此职业院校可以与一些事业单位合作去创建师资培训基地，进而通过各种信息化平台提升教师的信息技术应用能力。

四、结束语

职业学院作为一个特殊的教育群体，是为国家培养技术技工人才的摇篮，因此职业院校教师的职业素养就显得越发重要，尤其是在现代教育背景下，院校可以动用一切力量去提升教师的职业素养，从而促进教师长远发展。

参考文献：

[1]刘志红.小学教师信息素养的结构分析[J].教学与管理,20xx(24).

商务礼仪与职业素养论文 篇3

这样做是不对的――

一日，家中停电，百般无聊中拿起电话，可是朋友家的电话都没人接。放下电话，我无聊的在房间里转圈。就在这时，电话响了。我几乎是蹦着来到电话前的。

喂，你好。 我平时接家里电话很少用 你好 的，可见我久旱逢甘雨的心情是多么激动。

您好，我这里是中国网通客户服务中心。 一个女孩子甜美的声音。

啊，好，无所谓啦。

啊?先生您说什么。

呃......没说什么。您有什么事? 显然我激动的有些失态了。

我是想回访一下您家宽带的使用情况。打扰吗?

不打扰，当然不打扰，太不打扰了。 此时对方一定以为我神经有问题，要不就是兴奋剂服多了。

您感觉您家网速快吗?

这个嘛，我说不好什么是快呀。

您可以登陆我们的网站，那里有宽带测试区。有免费电影测试

啊，我去过。 那里有五百多部电影可以免费在线观看。

您感觉怎么样?

片子老点。 我遗憾的说。

(对方忍不住笑了一声，很快恢复正常语气)我是说你感觉速度怎么样，有没有停顿。

啊，这个呀，还行吧。就是看《百变星君》的时候停顿过。

是吗，停顿时间长吗?

大概三十分钟吧。

啊?不会吧。 她还有点不信。 怎么会停顿这么久，是不是死机了?

没死机，我取消暂停后，就接着放了。

啊?您自己暂停的?

是啊，怎么了，我有事出去一下，不能暂停吗?那你们又不早说。 我真的很委屈。

......(电话里对方小声向同事要纸巾擦汗)没~没事，可以暂停，只要您愿意。

接着又问 还出现过其它问题吗?

让我想想......对了，那首《我愿意》我怎么下载不了啊，王菲唱的那个。我最喜欢王菲的歌了，特有味道，你喜欢吗? 我真的很喜欢王菲。

我?

你说她怎么就和窦唯离婚了呢。他们俩的歌我都特喜欢。比如..... 我一口气说出三十几首王菲和窦唯的歌，说到兴头，还清唱两句，估计有二十多分钟，对方有点挺不住了。

先生，您的歌唱的不错，可是我在工作，不能多听了，很遗憾。

哦，对，你在工作。呵呵，你看我都忘了。你是什么单位的来着?

网......网通客户服务中心。 电话里的声音有点哽咽。

哦......网通。你给我打电话有啥事?

话音刚落，只听电话那边 ? 的一声，接着听见好多人焦急的呼喊着她的名字......

商务礼仪与职业素养论文 篇4

1、【单选题】公务衬衫的颜色错误的是

A 白色

B 浅蓝色

C 浅黄色

D 藏蓝色

2、【单选题】选购西服时注意西服里衬的余量为宜

A 一指

B 两指

C 一指半

D 两指半

3、【单选题】女性社交场合穿正式礼服时不正确的是

A 旗袍

B 披肩

C 光腿

D 露背

4、【单选题】女性职场发型的关注点不包括

A 发色

B 长度

C 发饰品牌

D 发型

5、【单选题】女性化妆或补妆时尽量在完成

A 工位上

B 电梯间

C 办公室

D 洗手间

6、【单选题】职场女性佩戴首饰时脖颈区域最多出现件为宜?

A 2

B 3

C 1

D 0

7、【单选题】女性裙装五不准中描述错误的是

A 穿套裙不能光腿

B 黑色皮裙不能穿

C 不能三截腿

D 只能肉色丝袜

8、【单选题】女性商务休闲装不包括

A 时尚裤装

B 连衣裙

C 毛线织物

D 牛仔裤

9、【单选题】女性职业套裙的装扮要求中不包含

A 深色

B 盘发

C 制式皮鞋

D 黑色丝袜

10、【单选题】女性形象的关键点不包括

A 典雅

B 大方

C 赢得尊重

D 女强人味

11、【单选题】人的第一印象多长时间就会形成

A 3秒钟

B 1分钟

C 7秒钟

D 10分钟

12、【单选题】中庸保守、质量上乘适合哪一种款式风格人的配饰?

A 浪漫型

B 优雅型

C 戏剧型

D 古典型

13、【多选题】工装的形象要求包括

A 干净平整

B 合身合体

C 无明显破损

D 配件齐全

14、【单选题】色彩的配色方案不包括

A 弱对比

B 强对比

C 中对比

D 纯色

15、【单选题】香水的喷洒位置不包括

A 耳后

B 腰间

C 大腿内侧

D 腋下

16、【单选题】男士商务休闲装的要素包含

A 有领有袖

B 人字拖

C 短裤

D 牛仔裤

17、【单选题】男性公务配饰三一定律的 一 指的是

A 材质

B 款式

C 品牌

D 颜色

18、【单选题】公务领带代表时尚型的颜色为

A 浅灰色

B 酱红色

C 明黄色

D 浅粉色

商务礼仪与职业素养论文 篇5

这是我第一次完整的学习有关商务礼仪和商务谈判的课程，这对我来说，受益良多。

在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说： 没有规矩，不成方圆。 所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。

我国是一个历史悠久的文明古国,素以 礼仪之邦 的美称,讲 礼 重 仪 是中华民族世代相传的优秀传统,源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产.在中国更加向世界开放的今天,礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统,更富 有鲜明的时代内涵.随着人与人,国与国之间交往的日益频繁,讲究礼仪,礼尚往来,对营造和谐的人际关系,显得尤为重要.人们对商务礼仪的需求,也达到了空 前的高涨.

商务礼仪是人在商务交往中的艺术,商务礼仪不仅体现着个人的自身素质,也折射出所在企业的企业文化水平和企业的管理境界.在商务场合当中,礼节,礼貌都是人际关系的 润滑剂 ,能够非常有效地减少人与人之间的摩擦,最大限度的避免人际冲突,使商务场合的人际交往成为一件非常愉快的事情.在满足人们的社会交往需求的同时,也满足了人们被尊重的需求.良好商务礼节能营造良好的商务交往氛围,为企业的合作奠定良好的基础.相反,可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失.

首先，从老师的教学方式中，经常有互动的环节，对学生提出一些问题，让我们积极的回答，认真的思考，在这样一种教学方式下， 相比较于传统的单一式教学能让学生学到更多。

同时，老师经常结合实际的案例，对我们进行教授，能让学生觉得很有趣味，在吸引学生的同时能让学生学习到更多实际的东西。

其次，从老师的教学内容上也能体现出来，她并非只是单纯的讲PPT这样一种模式，还会有视频、文档等其他多媒体方式进行教学，还需要特别的提醒一点的就是，老师非常的注重实践和理论的结合，让我们真正的运用于生活实践中，会常常举出一些实际的例子，比如：吃饭的时候座次的安排，进出电梯的时候的

先后顺序等等，让我觉得获益良多。

就单纯的对商务礼仪来说，我觉得商务礼仪就是一种与人和谐相处的潜规则， 这里面包含了许多的国际惯例，让个人更加的国际化，同时也加入了很多民族文化特色，使之大包容大融合，从而演变成了现代的商务礼仪，在我所接触过的商务礼仪中有这么一些，标准的坐姿，走姿、站姿等，以前在学习这些东西的时候，多是通过网络的文件以及视频进行的学习，没有人进行专门的讲解，通过这次实训的专门学习，让的对我以前有所了解的商务礼仪有了更加深刻的了解，同时又让我学到了更多的东西，还接触到了一样东西，那便是商务谈判。

所谓商务谈判，是指不同的经济实体各方为了自身的经济利益和满足对方的需要，通过沟通、协商、妥协、策略等各种方式，把可能的商机确定下来的活动过程。

谈判中各方充分利用谈判技巧，在追求自身最佳得益的前提下， 获取最有利的交易条件。

总的来说， 本次实训让我明白了很多职场上以及生活中与人相处的技巧，同时锻炼了我的口才，让我真正的感觉到这门课是一门很实用的学问。以后会更加在这一方面花功夫，让自己的这一方面的知识更加完善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！