# 超市服务人员的礼仪

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-12-08

*超市服务人员的礼仪 为了营造良好的店铺氛围，树立良好的企业形象，打造更为专业的服务团队，提升超市的形象，对超市人员的形体经行进一步的统一规划，就要从超市服务人员的礼仪抓起。下面第一范文网小编就为大家整理了关于阐释服务人员的礼仪。希望能够帮到...*

超市服务人员的礼仪

为了营造良好的店铺氛围，树立良好的企业形象，打造更为专业的服务团队，提升超市的形象，对超市人员的形体经行进一步的统一规划，就要从超市服务人员的礼仪抓起。下面第一范文网小编就为大家整理了关于阐释服务人员的礼仪。希望能够帮到你哦!

超市服务人员的礼仪

站姿标准女生：左右手相互交叠，右手置于左手之上，四指并拢，两个大拇指内扣于掌心，置于肚脐上沿，双脚并拢，左脚在前，右脚在后，以丁字步站立，上体保持正直，目视前方，面带微笑，抬头挺胸;

站姿标准男生：双脚跨开与肩同宽距离，两脚尖正直向前，上体正直，右手握于左手手腕处，置于小腹，目视前方，面带微笑，抬头挺胸

指引礼标准：

在标准站姿基础上，左手自然下垂，右手五指并拢，拇指贴于手掌，45 指向某处，右手手掌、手腕于手臂成一平面，两眼目视指尖指向的方向，面带微笑

蹲姿标准：

右脚置于后方，左脚在前，双掌放于膝盖后方处，腰背挺直，目视前方，面带微笑

递篮子礼仪：

双脚并拢站直 ，右手捏住篮子把手，左手拿住篮子上边缘处，置于，递篮子时，由上至下地递于顾客，时刻保持微笑

服务质量提升

1、超市卖场人员的服务

要求我们在工作中保持良好的精神状态。以标准的服务礼仪、专业的服务水平、用心服务好水池铺和路过超市购物的的每一位顾客。要做好服务，我们就要遵从以下原则：

(1)五三一原则：顾客距离我们5米时我们首先要做的是观察顾客的走向等;当顾客与我们只有3米的距离时，我们要做好服务的准备;当顾客与我们距离1米时，此时我们要主动服务。确保服务的主动性和实效性。

(2)三多一跟踪原则： 三多 多观察，多转身，多走动， 一跟踪 全程跟踪服务，确保每一位顾客都能得到优质的服务。

(3)3A、5C原则

3A 即心怀感激地迎接顾客;适时地接近顾客;提供有效的建议。

5C 即销售五步曲：主动问候顾客;明白顾客的需求;满足顾客对于产品的需求;主动了解并提出建议;在适当的时候结束此单销售。

2、超市对供应商的服务

供应商是我们的合作伙伴，是我们最主要的信息来源和提供者，也是我们有力的支持者。只有确保对供应商的服务质量，我们才能建立良好的合作关系，达成双赢。除了按时结帐等之外，还要做好供应商的销售分析，提供有效的建议和方案。

三、内部员工的服务

1、建立完善的、良好的沟通平台

良好沟通是工作执行力和工作效率的保证，遇到问题及时沟通，保证信息共享，资源共享，目标一致，步伐一致。

2、不断加强自身业务学习

不断深入的了解顾客和员工的需求，我们才能确定培训的内容和目的，以此来达到满足顾客和员工的需求。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！