# 什么是跨文化商务礼仪

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-12-12

*什么是跨文化商务礼仪 文化不同，礼仪就不同，什么是跨文化商务礼仪呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。什么是跨文化商务礼仪 所谓 跨文化交流 ，是指来自不同国家或文化背景的人们进行的沟通交流。 跨文化交流通常可分为两种...*

什么是跨文化商务礼仪

文化不同，礼仪就不同，什么是跨文化商务礼仪呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。

什么是跨文化商务礼仪

所谓 跨文化交流 ，是指来自不同国家或文化背景的人们进行的沟通交流。

跨文化交流通常可分为两种形式：语言交际和非语言交际。其中，语言交际又分为口头语言交际和书面语言交际两种。非语言交际主要是通过体态语进行的沟通交流，包括人们的表情、眼神、手势、视线接触、站姿、坐姿等等。服装也是人们传达信息的非语言方式之一。所有这些，都是交往个体向对方传递思想、信息和情感的外在形式。通常，双方都希望沟通交流能够顺利、成功，但很多时候，因为语言的差异和非语言习惯的不同，使得双方的交流存在很多障碍，甚至因为双方的文化背景差异而导致了双方的误解。

来自不同文化背景的人，大到世界观、价值观、思维方式，小到一言一行一举一动，如果不能了解和理解双方之间的差异，就会导致沟通交流困难。

因此，商务人员在涉外交往的过程当中一定要注意，在跨文化交流中产生的很多因误解导致的不愉快甚至关系紧张的事件当中，相当大的一部分都是缘于双方不了解对方的文化习俗和礼仪禁忌。

文化习俗、礼仪禁忌的差异，是导致双方不能顺利交流的重要原因。能够 入乡随俗 的前提是，大家必须在 入乡 之前就对 俗 有比较充分的了解。因此，商务在进行涉外交往之前，一定要认真学习交往人士文化背景之下的礼仪习俗与禁忌，这样才能避免产生那些原本可以避免的误解、冲突或其它严重的不良后果。

跨文化就餐礼仪

餐具的摆放及使用须知

席位卡：由主人摆放，如果写有你的名字，那随意换位置可不礼貌，而随意更换席位卡更是非常失礼的大忌讳。

餐巾：一般待东道主先拿餐巾，其他人再将餐巾折叠放在腿上;在与别人交谈前，一定要先用餐巾擦拭一下嘴。如果中途要离场，请将餐巾放在座椅上表示在场其他人和服务员你呆会还要回来，只有待用餐结束的时候，才将餐巾放回桌上。

面包盘 黄油刀：将面包在面包盘一手撕下一小块放入口里，再扯成适宜入口的大小尺寸，如果要涂抹黄油或果酱，也要先将面包掰成小块再抹。

餐叉 餐刀： 自外向内 使用，一旦开始使用，就不要再将放回桌面上，不用时可以架在盘子上。

胡椒 盐: 即使您只要求了盐，一般胡椒和盐会一起上桌，可根据口味自行添加。

跨文化送礼礼仪

互换礼物往往发生在会面结束或访问某地过程中，礼物在商业交往中有多重意义，如建立与维持双方关系、表示尊重与谢意、改善企业形象与声誉等。

如果选得好，礼物将在实现上述商业目的上非常有效，但如果挑不好，可能会让送礼人显得不诚恳。以下是赠送礼物中需要注意的基本事项。

1，选礼要恰当。与私人礼物不同，商业礼物是双方关系的象征，它应该反映你对对方文化的理解，以及你对双方关系的重视程度。花些时间调查对方国家的传统与习俗，有助于避免尴尬或冒犯对方。譬如，向中国客人送 中国制造 的礼物就属欠妥做法。另外，注意送礼不要过于昂贵。

2，礼物方便携带。注意所送礼物可轻易通过机场安检，也就是说利器、武器等均不宜用做礼物。务必避开鲜活食品和植物等。

3，礼物要有意义、有文化内涵。充满地方特色的礼物可作为对方访问的纪念品。如果双方文化、兴趣等相同，可选反映这些内容的礼物来相送。礼物一定要印上礼物的渊源与象征、送礼双方及送礼场合。

除了礼物本身外，还要特别注意礼物赠送的方式。文化与习俗不同，送礼方式上也会不同，如送礼当中是只用右手送还是双手送上;在礼物的接受上也要讲究，如在新加坡，收礼时最好先推辞一番再行接受。因此，了解相关文化习俗、花心思挑选合适的礼物，有助于礼物互赠中避免尴尬，进而改善商业关系。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！