# 商务礼仪小故事

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-12-13

*商务礼仪小故事1　　口痰事件　　某制药厂濒临倒闭，政府牵手为他们引进德国投资，就在鉴约之前，德国总裁到该厂视察，该厂长陪同参观车间，就在其间，这位厂长不经意间吐一口痰，德国总裁看到后，当时就结束了视察，并告知政府领导决定不再签约，他的理由很...*

**商务礼仪小故事1**

　　口痰事件

　　某制药厂濒临倒闭，政府牵手为他们引进德国投资，就在鉴约之前，德国总裁到该厂视察，该厂长陪同参观车间，就在其间，这位厂长不经意间吐一口痰，德国总裁看到后，当时就结束了视察，并告知政府领导决定不再签约，他的理由很简单，这是制药厂，是关系人命的怎能随地吐痰呐。这家工厂本来可以借助外商投资起死回生并且兴旺发展，由于该厂长在社交场合一个不经意的失礼和失误，导致了工厂的之后破产。

**商务礼仪小故事2**

　　让座的故事

　　有一个青年男士抱着孩子上了公共汽车，没人给让座，一位老先生不落忍站起来给这个男青年让座，慌忙之中男青年踩了老者的脚，痛得老者哎呀直叫，男青年一屁股坐下，一句话都没说。乘客中一位中年人看不过去了，指责男青年不懂礼貌，男青年理直气壮地回答： 给抱小孩让座是应该的。 乘客对这个不懂礼貌的年轻人纷纷指责，老先生岁数这么大，给你让座，你踩了人家脚既不道歉，又不说声谢谢，怎么能这样呢!男青年不服气，大声与众人争吵，让座的老先生出面劝架，让双方都少说两句，为这件事争吵没有意思。 这位老先生年岁大，却为抱小孩的年轻人让座，脚又被踩，应该说老者有理，但老者是得理让人，品质可贵，值得提倡。

**商务礼仪小故事3**

　　张良拜师

　　张良(? 前186年)，是西汉高祖刘邦的军师，他的祖先是韩国人。在秦灭韩后，张良立志为韩国报仇。有一次，因刺杀秦始皇未遂，受到追捕而避居到下邳。

　　张良在下邳闲暇无事。有一天他到下邳桥上散步，碰到一个老人，穿着粗布短衣，走到张良旁边，故意把他的鞋子掉到桥下。然后回过头来冲着张良说： 孩子!下桥去给我把鞋子拾上来! 张良听了一愣，很想打他一下，但一看他是个老人，就强忍着怒气，到桥下把鞋拾了上来。那老人竟又命令说： 把鞋子给我穿上! 张良一想，既然已经给他拾来了鞋子，不如就给他穿上吧，于是就跪在地上给他穿鞋。那老人把脚伸着，让张良给他穿好后，就笑嘻嘻地走了。张良一直用惊奇的目光注视着他的去向。那老人走了里把路，又折回身来，对张良说： 你这个孩子是能培养成才的。5天以后的早上，天一亮，就到这里来同我会面! 张良跪下来说： 是。 第五天天刚亮，张良到了下邳桥上。不料那老人已经等在那里了，见了张良就生气地说： 和老人约会，怎么迟到了?以后的第五天早上再来相会! 说完就离去了。到第五天早上，鸡一叫，张良就赶去，可是那老人又等在那里了，见了张良又生气地说： 怎么又掉在我后面了?过了五天再早点来! 说完又走了。到第五天，张良没到半夜就赶到桥上，等了好久，那老人也来了，他高兴地说： 这样才好。 然后他拿出一本书来，指着说道： 认真研读这本书，就能做帝王的老师了!过十年，天下形势有变，你就会发迹了。以后20xx年，你就会在济北郡谷城山下看到我 那儿有块黄石就是我了。 老人说完就走了。 早上天亮时，张良拿出那本书来一看，原来是《太公兵法》(辅佐周武王伐纣的姜太公的兵书)!张良十分珍爱它，经常熟读，反复地学习、研究。

　　20\_年过去了，陈胜等人起兵反秦，张良也聚集了100多人响应。沛公刘邦率领了几千人马，在下邳的西面攻占了一些地方，张良就归附于他，成为他的部属。从此张良根据《太公兵法》经常向沛公献计献策，沛公认为很好，常常采用他的计谋，后来成了刘邦运筹帷幄，决胜千里的军师。刘邦称帝后，封他为留侯。

　　张良始终不忘那个给他《太公兵法》的老人。20\_年后，他随从刘邦经过济北时，果然在谷城山下看见有块黄石，并把它取回，称之为 黄石公 ，作为珍宝供奉起来，按时祭祀。张良死后，家属把这块黄石和他葬在一起。

**商务礼仪小故事4**

　　尊重的目光

　　有位企业经理讲过这样一件事情：有一回，我同某销售公司经理共进午餐。每当一位漂亮的女服务员走到我们桌子旁边，他总是目送她走出餐厅。我对此感到很气愤，我感到自己受到了侮辱。心里暗想，在他看来，女服务员的样子比我要对他讲的话更重要。他并没有听我讲话，他简直不把我放在眼里。

　　评析：眼睛是心灵的窗户，尊重是礼仪的原则。这位销售经理的目光，不仅表现了对他的合作伙伴的不尊重，而且表现了发自其心灵深处的卑下庸俗：他把漂亮异性看的比工作、事业更重，他根本不尊重别人，也不尊重自己。

**商务礼仪小故事5**

　　说话的艺术

　　老田鸡退二线某局新任局长宴请退居二线的老局长。席间端上一盘油炸田鸡，老局长用筷子点点说：喂老弟，青蛙是益虫，不能吃。新局长不假思索，脱口而出：不要紧，都是些老田鸡，已退居二线，不当事了。老局长闻听此言顿时脸色大变，连问：你说什么?你刚才说什么?新局长本想开个玩笑，不料说漏了嘴，触犯了老局长的自尊，顿觉尴尬万分。席上的友好气氛尽被破坏，幸亏秘书反应快，连忙接着说：老局长，他说你已退居二线，吃田鸡不当什么事。气氛才有点缓和。商务礼仪小故事 篇6

　　小老鼠的故事

　　一天晚上，小老鼠在回家的路上看见一只小猪躺在路边，就趾高气扬地说： 谁给你这么大的胆子，竟敢挡住我的路! 说着，一脚踢了过去。 嘭 地一声，小老鼠正好踢在小猪的脚上，小猪倒没什么事，小老鼠却 唉呦，唉呦 地叫了起来，原来他的脚肿起了一个大包。小猪站起来对小老鼠说： 你对别人傲慢无礼，不懂得尊重人，今天尝到苦头了吧!只有尊重别人，才能获得别人的尊重。 小老鼠看着受伤的脚，羞愧地低下了头。

**商务礼仪小故事7**

　　某杂技团计划于下月赴美国演出，该团团长刘明就此事向市文化局作请示，于是他拨通了文化局局长办公室的电话。

　　可是电话响了足足有半分多钟时间，不见有人接听。刘明正纳闷着，突然电话那端传来一个不耐烦的女高音： 什么事啊? 刘明一愣，以为自己拨错了电话： 请问是文化局吗? 废话，你不知道自己往哪儿打的电话啊? 哦，您好，我是市歌舞团的，请问王局长在吗? 你是谁啊? 对方没好气地盘问。刘明心里直犯嘀咕： 我叫刘明，是杂技团的团长。

　　刘明?你跟我们局长什么关系?

　　关系? 刘明更是丈二和尚摸不着头脑;

　　我和王局长没有私人关系，我只想请示一下我们团出国演出的事。 出国演出?王局长不在，你改天再来电话吧。 没等刘明再说什么，对方就 啪 地挂断了电话。

　　刘明感觉像是被人戏弄了一番，拿着电话半天没回过神来。

　　评析：

　　在上述事例中，文化局的那位女同志在接听电话时态度懒散，语气生硬、粗鲁，给人以盛气凌人的感觉。这不仅影响到公务的正常办理，而且极大损害了国家公务员在人民群众心目中的形象和地位。

**商务礼仪小故事8**

　　这是一场艰难的谈判。

　　一天下来，美国约瑟先生对于对手 中国某医疗机械的范厂长，既恼火又钦佩。这个范厂长对即将引进的 大输液管 生产线行情非常熟悉。不仅对设备的技术指数要求高，而且价格压的很低。在中国，约瑟似乎没有遇到过这样难缠而有实力的谈判对手。他断定，今后和务实的范厂长合作，事业是能顺利的。于是信服地接受了范厂长那个偏低的报价。 ok! 双方约定第二天正式签定协议。天色尚早，范厂长邀请约瑟到车间看一看。车间井然有序，约瑟边看边赞许的点头。走着走着，突然，范厂长觉得嗓子里有条小虫在爬，不由得咳了一声，便急急的向车间一角奔去。约瑟诧异地盯着范厂长，只见他在墙角吐了一口痰，然后用鞋底擦了擦，油漆的地面留下了一片痰渍。约瑟快步走出车间，不顾范厂长的竭力挽留，坚决要回宾馆。

　　第二天一早，翻译敲开范厂长的门，递给他一封约瑟的信： 尊敬的范先生，我十分钦佩您的才智与精明，但车间里你吐痰的一幕使我一夜难眠。恕我直言，一个厂长的卫生习惯，可以反映一个工厂的管理素质。况且，我们今后生产的是用来治病的输液管。贵国有句谚语：人命关天!请原谅我的不辞而别，否则，上帝会惩罚我的

　　范厂长觉得头 轰 的一声，像要炸了。

　　评析：

　　人常说，大智不拘小节。但别人可以这样看你，你自己却不能这样原谅自己，尤其是在社交活动中。因为有些小节，恰恰暴露出你礼仪修养上的差距。而又恰是对方所重视的，这就形成了影响合作的大障碍。医疗机械的生产，对环境和员工的卫生习惯要求很高，约瑟的 苛求 并不过分，完全是对企业和产品负责，对公众负责的表现。这也表现了他的科学管理及文明修养的水准。对比之下，范厂长的水平就差了，尽管范厂长有谈判的才能，但文明水准相差太大，又怎能实现和谐的长远合作呢?

　　因此，在社会交往中，言谈举止中的礼仪是非常重要的。

**商务礼仪小故事9**

　　某局新任局长宴请退居二线的老局长。席间端上一盘油炸田鸡，老局长用筷子点点说： 喂 ，老弟，青蛙是益虫，不能吃。 新局长不假思索，脱口而出： 不要紧，都是些老田鸡，已退居二线，不当事了。 老局长闻听此言顿时脸色大变，连问： 你说什么?你刚才说什么? 。新局长本想开个玩笑，不料说漏了嘴，触犯了老局长的自尊，顿觉尴尬万分。席上的友好气氛尽被破坏，幸亏秘书反应快，连忙接着说： 老局长，他说你已退居二线，吃田鸡不当什么事。 气氛才有点缓和。

　　评析：

　　表面看起来，是这位新局长没有注意老局长的心态想显示点幽默，结果因比喻用词不当而弄巧成拙，其实是新局长内心深处隐藏的某些想法，因过于得意而不由自主地流露出来。所以，无论从语言运用上，还是从个人思想、品质、性格上看，这位新局长都欠修养。

　　从谈话中的礼仪要求来说，应注意对方的心理忌讳，对心境不同的人说不同的话，清代《治家格言》中就说： 莫对失意人谈得意事。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！