# 影响人际关系的十“小节”

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-03-09

*办公室是个特殊的群体和环境，大家既是同事关系又是朋友关系。但如果处理不当，把握不好一个“度”，很多看起来不起眼的“小事情”，反而会影响人际关系，以致影响一个集体正常的工作氛围和团队合作。　　1、行为不文明，举止不顾及别人。　　礼仪体现细...*

　　办公室是个特殊的群体和环境，大家既是同事关系又是朋友关系。但如果处理不当，把握不好一个“度”，很多看起来不起眼的“小事情”，反而会影响人际关系，以致影响一个集体正常的工作氛围和团队合作。

　　1、行为不文明，举止不顾及别人。

　　礼仪体现细节，细节体现素质。有的人在进出别人办公室的时候从不敲门。甚至坐的时候，不坐椅子、凳子，而是坐到办公桌上，既不雅观也不文明。有的人拉出椅子坐了之后，走的时候不知道把椅子重新放回原位，其实稍微动一下手，方便别人也方便了自己。

　　2、不注意个人形象。

　　很多办公室人员，以“个性”、“工作忙”等作为借口，非常不注意自己的形象。其实，不好的个人形象，在领导看来，是不尊重领导、不爱护企业的表现;在外人看来，就是不好的公司形象;在客户看来，就是不专业、不敬业、不值得信任的代名词。

　　3、奇装异服，扮演阿飞。

　　现在全世界的一个趋势就是，在一般工作时间里，在大部分的行业里，对着装的要求也相对比较宽松了。如果没有统一的工作装，工作时间所穿服装的颜色、款式也就多了一些选择。但有些基本的要求是永远不会变的。比如，不应该穿拖鞋，男士不能穿背心、短裤，女性不能穿得过露、过薄、过透的衣服，而且还要求穿肉色的丝袜，袜口不应该露在外面。服装的颜色上不应该过于花哨，颜色不要太多。

　　4、工作场合与领导相处不注意分寸。

　　工作场合，讲究的是“公事公办”。即使和领导私人关系再好，在工作场合、工作时间里，也不要表现得过分“随便”。这些过分“随便”的举止有：勾肩搭背，随便拍肩膀;语言上有，直呼姓名，甚至是绰号，不称呼职务。

　　5、工作时间制造噪音，干扰别人正常的工作。

　　有一位管理大师说过：“看一个公司员工素质高不高、管理是不是规范，你可以用耳朵听得出来”，也就是在员工素质较高、管理规范的企业里，是没有“大的声音”的。这是因为所有人都忙于手头的工作，同时又顾及到别人。所以无论是在说话、走路，都是轻轻的。更不可能在工作时间里，三三两两地聚在一起嘻嘻哈哈的闲聊、打闹。

　　6、接打私人电话，煲电话粥，替人转接电话大声喊叫。

　　电话从侧面反映了一个企业员工的素质问题，也反映了一个企业的企业文化问题。电话是为工作而设，一切私人电话都要无条件为工作电话让路。所以，工作时间接、打私人电话，特别是长时间接打私人电话，不仅有时候会影响工作业务，还是个人工作不积极、不严谨的表现。还有就是转接别人电话的电话，大喊大叫，让所有人行“注目礼”，既影响不好，又容易干扰别人的工作。

　　7、同事之间过分“关心”别人，让人不知所措。

　　同事之间的互相关心、闲聊家常是正常的事，在一定程度上还可以增进友谊、促进工作。但必须有个“度”。因为每个人都有自己的私人生活空间、都有个人的隐私。所以，即使关系再好的同事，对于别人刻意不提的私人事情，不要“打破砂锅问到底”。

　　8、自己工作完成了不管同事，“事不关己，高高挂起”。

　　在现代企业里，单一的个人很难完成一项复杂而艰巨的工作。也就是说，大部分的工作都是经过分工的。只有所有人的工作全部完成了，才算真正完成了。所以，自己一天、一个阶段的工作提前完成了，应该主动问一下别人是不是需要什么协助。有时候，别人不一定会让你协助什么，但仅仅是一句问候，就显示了你的个人涵养、团队精神、你的风度。也只有这样的一个集体，才是一个上进的集体、团结的集体、有朝气的集体。

　　9、同事之间“不拘小节”。

　　俗话说“亲兄弟，明算账”。同事之间，关系再好，也要讲究一个分寸，不要过于随便。借了别人的东西，应该按时归还。如果自己记性不好的话，借的时候自己就书面记录下来，并同时写上答应的归还时间。

　　口头答应过的事情，就要努力兑现，不要信口开河，说过就忘。

　　同事的物品，没有获得别人同意的前提下，不可以随便拿、随便翻阅。这是尊重别人的起码表现。

　　10、工作上大大咧咧。

　　这些表现为，个人的办公桌上凌乱不堪，也不去收拾。这样的行为可能只是省了几秒钟的收拾时间，但起码造成了两个非常不好的影响：一是影响自己的工作效率。会让你下次找一份材料或一份工具的时候，翻厢倒柜也找不到，因为你所要找的东西或许就夹在哪个凌乱的角落了。二是影响了整体整洁的环境和轻松的氛围，与高效、干练的现代企业形象不协调。

　　随便浪费办公资源，比如纸张、水、电等。这些虽然是细得不能再细的小事情，但却是一个人工作是不是细心、严谨、高效的有力表现。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！