# 职场社交礼仪注意事项

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-05-01

*>1、您需要了解人和人性提高人际交往和掌握成功的人际关系技巧的第一步是：正确地了解人和人的本性。了解人和人性可简单概括为――“按照人们的本质去认同他们”，“设身处地认同人们”，而不要用自己的眼光去看待别人，更不要把自己的意志强加于别人。人首...*

>1、您需要了解人和人性

提高人际交往和掌握成功的人际关系技巧的第一步是：正确地了解人和人的本性。

了解人和人性可简单概括为――“按照人们的本质去认同他们”，“设身处地认同人们”，而不要用自己的眼光去看待别人，更不要把自己的意志强加于别人。

人首先是对自己感兴趣，而不是对你感兴趣！换句话说――一个人关注自己胜过关注你一万倍。

认识到“人们首先关心的是自己而不是你”这一点，是生活的关键所在。

>2、您需要剔除几个词语

当你与人交谈时，请选择他们最感兴趣的话题。他们最感兴趣的话题是什么呢？是他们自己！把这几个词从你的词典中剔除出去――“我，我自己，我的”。

用另一个词，一个人类语言中最有力的词来代替它――“您”。你是否对谈话感兴趣并不重要，重要的是你的听众是否对谈话感兴趣。当你与人谈话时，请谈论对方，并且引导对方谈论他们自己。这样你就可以成为一名最受欢迎的谈话伙伴。

>3、您需要使对方觉得自己重要

人类一个最普遍的特性便是――渴望被承认，渴望被了解。

你愿意在人际关系中如鱼得水吗？那么，请尽量使别人意识到自身的重要性。请记住，你越使人觉得自己重要，别人对你的回报就越多。

>4、您需要学会赞同别人

绝对不要忘记任何愚人都可以反对别人，而只有智者和伟人才会赞同――尤其当对方犯错误时！“赞同艺术”可概括为以下5点：

a、学会赞同和认可；

b、当你赞同别人时，请说出来；

c、当你不赞同时，千万不要告诉他们，除非万不得已；

d、当你犯错时，要勇于承认；

e、避免与人争论；

>5、您需要学会聆听别人

聆听越多，你就会变得越聪明，就会被更多的人喜爱，就会成为更好的谈话伙伴。

当然，成为一名好的听众，并非一件容易的事，这里我有5点建议可供参考：

1、注视说话人；

2、靠近说话者，专心致志地听；

3、提问；

4、不要打断说话者的话题；

5、使用说话者的人称――“您”和“您的”。

>6、您需要明了对方想要什么

促使人们按照你的意愿去做事情的第一步，是找出促使他们这样做的原因（即他们想要什么）。和别人说他们想听的东西，他们就会感动。

你只需简单地向他们说明，只要做了你要求他们做的事情之后，他们便可以获得他们想要的东西。“了解人们所想”的方法是：多询问，多观察，多聆听，再加上自己的不懈努力。

>7、您需要学会让别人替你说话

当你说一些有利于自己的事情时，人们通常会怀疑你和你所说的话，这是人的本能的一种表现。

更好的方式就是：不要直接阐述，而是引用他人的话，让别人来替你说话，即使那些人并不在现场。因此，要通过第三者的嘴去讲话。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！