# 管理人际关系的案例

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-04-07

*管理人际关系的案例（精选3篇）管理人际关系的案例 篇1 财务部陈经理总会每月按照惯例请手下员工吃一顿，一天，他走到休息室叫员工小马，通知其他人晚上吃饭。快到休息室时，陈经理听到休息室里面有人在交谈，他从门缝看过去，原来是小马和销售部员工小李...*

管理人际关系的案例（精选3篇）

管理人际关系的案例 篇1

财务部陈经理总会每月按照惯例请手下员工吃一顿，一天，他走到休息室叫员工小马，通知其他人晚上吃饭。快到休息室时，陈经理听到休息室里面有人在交谈，他从门缝看过去，原来是小马和销售部员工小李在里面。小李对小马说： 你们陈经理对你们很关心，我见他经常请你们吃饭。 得了吧。 小马不屑的说， 他就这么点本事笼络人心，遇到 我们真正需要他关心，帮助的事情，他没一件办成的。你拿上次公司办培训班的事来说，谁都知道如果能上这个培训班，工作能力会得到很大提高，升职机会也大大增加。我们部几个人都很想去，但陈经理却一点都没察觉到，也没积极为我们争取，结果让别的部门抢了先。我真的怀疑他有没有真正关心过我们。 别不高兴。 小李说， 走，吃饭去。 陈经理只好满腹委屈地躲进自己办公室。

据上述案例，请指出：

1.案例中上司和下属的错误主要有哪些?

2.上司和下属接下来可以怎么做?

案例中员工小马的错误：

1.作为下属他没有把自己和同事想去参加培训的意愿让领导知道，领导也不可能面面俱到，了解每个员工的适时想法;

2.小马更不该在背后议论领导的，表现出对领导的极不尊重。陈经理不用委屈，没有替员工今后发展着想确实缺少点领导高度。上司以后在上班或业余时间主动多和部下接触，一边即使了解部下的思想动态，下属有意愿可以和领导沟通，不管领导能否办成，下属都应该感激领导的关心

管理人际关系的案例 篇2

研发部梁经理才进公司不到一年，工作表现颇爱主管赞赏，不管是专业能力还是管理绩效，都获得大家肯定。在他的缜密规划之下，研发部一些延宕已久的项目，都在积极推行当中。

部门主管李副总发现，梁经理到研发部以来，几乎每天加班。他经常第2天来看到梁经理电子邮件的发送时间是前一天晚上10点多，接着甚至又看到当天早上7点多发送的另一封邮件。这个部门下班时总是梁经理最晚离开，上班时第1个到。但是，即使在工作量吃紧的时候，其它同仁似乎都准时走，很少跟着他留下来。平常也难得见到梁经理和他的部属或是同级主管进行沟通。

李副总对梁经理怎么和其它同事、部属沟通工作觉得好奇，开始观察他的沟通方式。原来，梁经理部是以电子邮件交代部属工作。他的属下除非必要，也都是以电子邮件回复工作进度及提出问题。很少找他当面报告或讨论。对其它同事也是如此，电子邮件似乎被梁经理当作和同仁们合作的最佳沟通工具。

但是，最近大家似乎开始对梁经理这样的沟通方式反应不佳。李副总发觉，梁经理的部属对部门逐渐没有向心力，除了不配合加班，还只执行交办的工作，不太主动提出企划或问题。而其它各年主管，也不会像梁经理刚到研发部时，主动到他房间聊聊，大家见了面，只是客气地点个头。开会时的讨论，也都是公事公办的味道居多。

李副总趁着在楼梯间抽烟碰到另一处陈经理时，以闲聊的方式问及小主管和梁经理工作相当认真，可能对工作以外的事就没有多花心思。李副总也就没再多问。

这天，李副总刚好经过梁经理房间门口，听到他打电话，讨论内容似乎和陈经理业务范围有关。他到陈经理那里，刚好陈经理也在说电话。李副总听谈话内容，确定是两位经理在谈话。之后，他找了陈经理，问他怎么一回事。明明两个主管的办公房间就在隔邻，为什么不直接走过去说说就好了，竟然是用电话谈。

陈经理笑答，这个电话是梁经理打来的，梁经理似乎比较希望用电话讨论工作，而不是当面沟通。陈经理曾试着要在梁经理房间谈，而不是当面沟通。陈经理不是最短的时间结束谈话，就是眼睛还一直盯着计算机屏幕，让他不得不赶紧离开。陈经理说，几次以后，他也宁愿用电话的方式沟通，免得让别人觉得自己过于热情。

了解这些情形后，李副总找了梁经理聊聊，梁经理觉得。效率应该是最需要追求的目标。所以他希望用最节省时间的方式，达到工作要求。李副总以过来人的经验告诉梁经理，工作效率重要，但良好的沟通绝对会让工作进行顺畅许多。 案例点评：

很多管理者都忽视了沟通的重要性，而是一味地强调工作效率。实际上，面对面沟通所花的些许时间成本，绝对能让沟通大为增进。沟通看似小事情，实则意义重大!沟通通畅，工作效率自然就会提高，忽视沟通，工作效率势必下降。

结束语：作为专业监理人员，不仅需要扎实的业务技能和专业知识，而且需要良好的沟通能力，与内部人员沟通，与建设单位沟通，与施工单位沟通，处理各方关系等，都离不开良好的沟通技巧。希望大家通过以上的小故事，有所思考和感悟，在实际工作中有目的的加以运用，提高沟通的能力。

管理人际关系的案例 篇3

小兰今年23岁，目前在一家公司从事财务统计工作，工作内容比较枯燥机械。由于她的人际关系出现了问题，影响到了她的精神状态，最终她不堪忍受痛苦，向心理医生在线咨询。

小兰诉说到：我从小就不太合群，朋友极少，到现在差不多没有朋友，从毕业到现在4年了，一直在找工作与换工作之间。一般都是我的人际关系问题，因为不合群，一般的老板都认为我没有团队精神，所以试用期一结束就被炒掉。

到现在为止，我的自信与自尊差不多已经降到了零，同事觉得跟我在一起压抑很闷，不怎么跟我说话。我就是对什么都没什么兴趣，除了电脑以外。我喜欢与电脑有关的一切，喜欢上网下象棋。总是没什么高兴的事，很无聊提不起情绪，年轻轻的没点朝气和活力，都快忘了应该怎样笑了，成天脸上没什么表情，反应有点慢，记忆力下降。

对于小兰的这种情况，心理医生分析到：小兰的人际关系问题部分是由于自卑。过于自卑的人成为职场单兵的可能性很大，总是想着大家是否能接受自己，所以做事情的时候放不开手脚，跟人说话的时候也是客客气气，让大家有一种距离感，在办公室里就会显得像个局外人。

事实确实如此，如果你跟别人客气，别人也会跟你客气，而你又会从别人客气的态度中推测别人是和你保持距离的，从而更加不敢接近其他人，形成一种恶性循环。因此，心理心理专家建议像小兰这样的职场单兵可以先从改变自己的说话语气开始，适度地与同事开玩笑，不要那么紧张，时间长了，自然能和同事们打成一片。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！