# 有关职场的礼仪

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-05-18

*Q1：我不是很爱说话，最怕碰到的事就是一上电梯碰到上司或者老总，这时候我怎么做才算得体呢？我要说些什么来打破电梯里的这种沉默的尴尬呢？A：只要你不拔腿就跑就好（当然你也没处可跑），站着别动，跟你敬爱的老板打个招呼吧。至于说什么，寒暄，问寒问...*

Q1：我不是很爱说话，最怕碰到的事就是一上电梯碰到上司或者老总，这时候我怎么做才算得体呢？我要说些什么来打破电梯里的这种沉默的尴尬呢？

A：只要你不拔腿就跑就好（当然你也没处可跑），站着别动，跟你敬爱的老板打个招呼吧。至于说什么，寒暄，问寒问暖知道什么意思吧？另外陪伴客人或头头乘电梯，电梯门打开时，一手按开门按钮，另一手按住电梯侧门，请他先进。电梯内尽量侧身面对领导。到达目的楼层，一手按住开门按钮，另一手做“请出”的动作。有些人会在电梯里一直仰头盯着楼层的数目字，这样显然更尴尬。

Q2：有一次我在吃饭的时候和客户交换名片，回去后被主管狠狠K一了顿，平时大家也不怎么在乎递换名片的规矩，有时还戏称为“片子”（骗子），但真若遇到重量级的而且事儿多的人士，在递名片这个细枝末节上跌跟头就太不划算了。在递名片的时候还有什么禁忌吗？

A：首先“片子”的昵称是万万不可在这种场合出现的。另外“尊上卑下，双手递出”是递送名片的八字诀。接到名片后，轻声念出对方的姓名及职称是对对方的尊重。至于时机，以开始正式谈话前为宜，当然不包括对方夹菜的当口。需要提示的是：千万不要直接将客户名片收入口袋，要将职务、姓名记住。如果在场的有好几位生面孔，这里有个秘诀：将名片按照座位顺序摆放在自己面前，以方便“对号认人”

Q3：酒桌文化让我痛不欲生。喝酒本该是个消遣，但一上班却成了应酬，碰到胡搅蛮缠的客户，推托反倒成了无礼。怎样才能又礼貌又给人面子地回绝呢？

A：该喝的时候还是应该喝的，在中国做生意还要遵守中国的游戏规则。我能提醒你的就是你喝酒的时候一定要盯紧别人的酒杯，这个时候公平尤为重要，剩下的就是自求多福了。当然，如果你明知自己不胜酒力，或酒后不能自控，还是以酒精过敏为由回绝对方吧，这种“无礼”总比随后无法收拾好很多。不过，如果这种情况过于频繁了，你就应该考虑是否胜任这个工作了。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！