# 接待礼仪知识考试

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-06-03

*接待礼仪知识考试（通用3篇）接待礼仪知识考试 篇1 1,在正式场合男士穿西服要求:( ) A,要扎领带. B,不能露出衬衣袖口. C,钱夹要装在西服上衣内侧的口袋中. D,穿浅色的袜子. E,领带夹应夹在衬衣的第三,四个扣子中间. F,穿西...*

接待礼仪知识考试（通用3篇）

接待礼仪知识考试 篇1

1,在正式场合男士穿西服要求:( )

A,要扎领带. B,不能露出衬衣袖口.

C,钱夹要装在西服上衣内侧的口袋中. D,穿浅色的袜子.

E,领带夹应夹在衬衣的第三,四个扣子中间. F,穿西服背心,扣子都要扣上. A,C,F

2.英国人对动物的禁忌是:( )

A,仙鹤 B,蝙蝠 C,孔雀和大象 D,猫 C

3,握手有伸手先后的规矩:( )

A,晚辈与长辈握手,晚辈应先伸手. B,男女同事之间握手,男士应先伸手.

C,主人与客人握手,一般是客人先伸手.

D,电视节目主持人邀请专家,学者进行访谈时握手,主持人应先伸手. D

4,蹲姿.( ) A,蹲姿不雅观,所以不要蹲.

B,蹲姿有益健康,应该多找机会蹲一会儿. C,在孩子面前蹲下与他交谈,会使孩子感到亲切.

D,蹲姿最好采取两膝一高一低的姿式. E,累了蹲下并不解乏,都不如坐在地下. B,C,D

5,男士西服单排扣有两个,在正式场合站立时,应如何扣 ( )

只扣上边一个. B,只扣下边一个. C,两个都扣上. D,两个都不扣. A

6,西方的愚人节在哪天 ( )

A,3月1日. B,4月1日. C,5月的第二个星期日. D,6月的第三个星期日. B

7,介绍两人相识的顺序一般是:( )

A,先把上级介绍给下级 B,先把晚辈介绍给长辈

C,先把客人介绍给家 D,先把早到的客人介绍给晚到的客人 B

8,仪容美的自然美包括:( )

A,体现不同年龄阶段的某些自然特征. B,保持个人面容的独特性.

C,最美的面容是微笑. D,保持面容的红润,光泽. E,要适当化妆. A,B

9,在下列场合应关闭手机,不准使用.( )

影剧院. B,考场. C,乘坐飞机.

D,驾驶机动车. E,会场. F,图书馆. B,C,D

10,有客人来访,与客人说话时应注意:( ) A,不要当客人面与家人争执.

B,不要边谈话边忙着做其它事 . C,不要谈自己感兴趣的新闻.

D,不要谈自己的工作. E,不要谈客人家里的事. F,不要谈自己家里的事.A ,B

11,西方的母亲节是:( )

A,4月1日. B,5月第2个星期日. C,6月第3个星期日. D,3月1日. B

12,在正式场合,男士穿的西服有三个扣子,只能扣( )

A,下面1个. B,中间1个. C,上面1个. D,三个都扣. E,三个都不扣.

简答题

答案

1,举出三个古代的礼仪至今仍在使用例子,说明礼仪具有传统继承性的特征.

例如:尊老爱幼(孝敬父母,关爱子女),热情待客(有朋自远方来,不亦乐乎),双手递物,接物.这些礼仪自古至今都是一脉相承的.

2,选择个人外部式样时,除了要根据个人内在品质外,为什么还应考虑职业和年龄 举例说明.

不同的职业面对不同的公众,对其仪表有不同的要求,有些职业需统一着装,如警察,军人.有些职业虽然对着装没有统一要求,但对服饰有一定的评价标准,如公务员,教师,就不宜穿着过于花哨,艳丽的服装,不宜佩戴显眼的手饰.另外,随着年龄的变化,不同的年龄段在仪表,仪态上也应该有所区别,青年人可以

表现得天真浪漫,而成年人特别是老年人则应表现得成熟稳重.

3,你认为下属对上司的礼仪最应注意的是什么 (不少于答5项)

(1)听从上司的指挥安排.(2)尊重上司.(3)接受任务时认真听取上司的布署.(4)遵守时间.(5)进入上司办公室要敲门.(6)与上司见面时,衣着得体,不随便吸烟. (7)主动与上司交往.(8)不在上司面前过分表现自己.(9)与上司谈话时不抢话.

4,传统观念与外来影响的冲突所造成形象的扭曲.

传统观念是要求一个人衣冠整洁,才表示这个人的品性端正;而国外流行把帽子歪戴,有些中国人也学着歪戴帽子,就会让人觉得不顺眼,往往对这样人难以评价.再如:传统观念中只有太穷的人才穿破衣服,稍有条件的也要把破衣服缝补好再穿.而现在受国外影响,有的青年人穿起 乞丐服 ,明明是新衣服,却要有带毛边的破洞.还有人把头发染成了各种颜色,这在传统观念中只有小鬼的头发才是有颜色的,于是受国外影响,接受新潮的人,打乱了传统评价人的仪表标准,难以从外表来判断一个人的内在品质,造成了形象的扭曲.

5,礼仪的本质.

是一个地区,一个民族,一个国家,为了维护安定,和谐的生存发展的人文环境,在纷纭复杂的人际交往中,应共同遵守的习俗与社会规范.

6,举例说明礼仪有助于国际交往.

如教材中的事例(13-14页):一个外国人在中国乘坐长途卧铺车箱的经历,感受到中国人的文明,热情,友好,认为 有机会与中国人亲近,令我由衷地高兴 .(也可答在国际政治,经济,文化交往中,重视礼仪促进合作;不重视礼仪而影响合作的例子.)

7,西方普遍禁忌的数字是 13 ,为什么

相传,耶稣最后的晚餐有13个人,而出卖他的犹大,则是最后一个来的第13个人.因此,禁忌 13 ,认为13不吉利.

8,作为参加会议者应注意哪些礼仪

(1)准时到会.(2)注意倾听别人发言,并在适当时候用鼓掌表示感谢或鼓励.(3)不喧哗,不交头接耳.(4)有事需要离开,应向有关人员说明并轻轻离开,不要大摇大摆离开.

9,举例说明礼制与礼俗的区别与联系.

礼制是国家制定的礼仪制度,礼俗是民间形成的礼仪习俗,礼制在其发展过程中不断地吸收民间优良的礼俗,同时摒弃一些过时陈腐的礼俗.如:我国婚姻法吸收了民间优良的礼俗,规定了结婚年龄,婚姻要建立在自主,相爱的基础上,;禁止买卖,包办婚姻等,摒弃了一些陈腐的礼俗.

10,迎接20xx年北京奥运会, 为什么要求提高全民特别是北京市民的礼仪修养

在外国人面前充分展示中国人在共产党的领导下建设社会主义精神文明成果和自强,自信的精神;中国人与全世界人民的友好诚意.

11,作为行为规范的礼仪,为什么还要灵活运用 请举例说明.

礼仪作为行为规范应该是人人遵循的,但由于人际交

往的对象和场合的区别,在同一规范中又有差别,所以,又要灵活运用.如握手已经成为与人见面时的礼仪,但对老朋友,新朋友,男士,女士,在握手的方式,时间长短,力度,则应有所区别,要灵活运用.

12,举出三个例子说明礼仪具有时代性的特征.

礼仪随着时代发展在不断变化,因此,具有时代性特点.

例一:过去的跪拜礼,现代用点头,鞠躬,举手礼等代替.

例二:解放初期,迎接外宾的大规模欢迎仪式,随着国际交往的增多,现在大大简化了.

例三:过去 串门 的习俗随着人们生活节奏加多快减少了,没有十分必要很少串门了,即使做客,也是办完事就走,免得打扰别人.

13,在选择个人外部式样时,除了要根据个人内在品质外,为什么还应考虑场合和本人的生理特点

同一个人,内在的品质没有变化,但在不同场合,他的外部式样要随之改变.例如:同一个人参加婚礼和参加葬礼的仪表就有很大不同.婚礼上要穿着华丽,鲜艳,表情要欢乐,喜庆;而葬礼上要穿着素淡,深暗,表情要肃穆,悲伤.

另外,每个人的生理特点不同,有胖瘦,高矮之分,同样花色的服装,胖人适合穿竖条花纹的,瘦人则适合穿横条花纹的.其它如饰物的方圆,大小,女士高跟鞋的鞋根粗细,袜色的深浅,都要根据脸形,体形选择.

14,你认为上司对下属最应该注意的礼仪是什么 (不少于答5项.)

(1)关心下属生活.(2)公私分明.(3)设身处地为下属着想.(4)信任下属.(5)培养提拔下属.(6)对下属讲信用.(7)多听下属意见.(8)不吝惜对下属的赞扬.(9)勇于承担责任.

15,为什么说财富的增长与素质提高不同步会造成形象的扭曲

我们强调个人的形象是内在的品质和外部的式样相统一.有的人虽然财富增长了,有条件打扮自己,使自己穿着名牌,住高级饭店,美容美发;如果素质没有提高,他的言行,举止仍然停留在素质较低水平,造成了形象内外不一致的扭曲现象.人们常说的暴发户就是典型的代表.虽然他们有钱了,外表可以打扮得富丽光艳,但气质和修养仍然是粗俗的.

问答

答案

1,举例说明礼仪的培养为什么要求加强道德修养

道德是礼仪的基础.一个有道德的人必然具备对别人的关爱和尊重的品德,所以,有道德的人必定会以礼待人.因此,我们在培养礼仪过程中强调要加强道德修养.

例如:雷锋热爱党,热爱祖国,工作负责,乐于助人.他必定会尊重别人,关怀别人,待人自然会有礼貌.

再如:劳动模范李素丽,她身为公交车的售票员,热爱工作,热情为乘客服务,有高尚的职业道德,也必然会以礼待人.

2,为什么说 串门 与 做客 不同 做客前应作些什么准备

随着现代化和城市化的发展,人们生活节奏加快,工作压力加大,每个人的日程安排,包括节假日都很紧凑有序,而且信息交流的方

式又很多,很方便,一般没有特别的必要,不再到别人家里做客,以免打扰别人.因此,与以往那种在休闲时,无目的到别人家东拉西扯随便聊天的 串门 ,是不同的.

做客应作好如下准备:

(1)为达到做客目的,应考虑好怎么说话. (2)要约好拜访时间,准时到达. (3)预先约定拜访人数. (4)注意服装仪表. (5)考虑是否带礼物 带什么礼物

3,上司为什么要对下属讲究礼仪 主要有些什么内容

如果想让下属工作得更好,更主动,更积极,更有创造性,让下属与组织紧密联系起来,对组织有种归属感,荣誉感,上司就应该关心下属,尊重下属,对下属讲究礼仪.主要有:

(1)关心下属生活. (2)应公私分明. (3)要设身处地为下属着想.

(4)信任下属. (5)培养提拔下属. (6)要讲信用.

(7)多听取下属意见. (8)不要吝惜对下属的赞扬. (9)勇于承担责任.

4,什么是个人形象扭曲 根据我国目前情况造成形象扭曲的主要的原因是什么

个人形象的扭曲是指一个人内在品质和外在形式的不统一.主要原因:

(1)财富的增长与素质的提高不同步. (2)艰苦朴素与注重外表的矛盾. (3)传统观念与外来影响的冲突.

5,举例说明礼貌,礼节和礼仪的区别和联系.

礼貌指一个人的道德品质,礼节指一个人品质的外在表现形式.一个有礼貌的人要靠礼节才能表达出对别人的尊重.如一个有礼貌的学生与老师谈话,他会通过自己的站姿或坐姿以及谈话的谦虚态度,这些礼节表达对老师的尊敬.礼仪是指一个复杂活动中多个礼节所构成的整体.例如:过教师节,学生为了表达对老师的尊敬和感激,往往在庆祝会上,通过发言,献花,慰问演出,赠送贺卡 一系列的礼节构成了对老师的礼仪.

6,举出两个例子说明为什么学习礼仪课要求 灵活运用,随机应变

学习礼仪课要学会礼仪的规范,礼仪的规范是不能以个人的意愿随便改变的.但是礼仪的地域性和差别性的特征,礼仪的 入乡随俗 的原则又决定了它的随机应变灵活性.

例一:请客吃饭,有的民族禁忌喝酒,你就不能向他敬酒;有的民族把狗当做人的好朋友,你就不能请他吃狗肉

例二:见到了老朋友可以长时间紧紧握手;与初次见面的异性握手就应短暂地握一下;与卧床的病人握手只应轻轻地一握;如果自己正在干活,手脏,也可以向对方表示不能握手,表示抱歉.

分析题

分析题

答案

1,举三个例子说明礼仪的 适度 原则.

礼仪的适度原则是要求施礼时,既要到位,又不要过头.做不到位或做过了头都会使人感到是失礼.

例一:对上级领导尊重不够是无礼的表现;但过分地恭维,让人感到是奉承,反而失礼了.

例二:请客人吃饭,如果太寒酸了,会让客人认为自己不受欢迎;但过分地铺张浪费,也

会让客人觉得难以接受,反而不舒服,同样也是失礼.

例三:售货员对待顾客热情服务,特别是微笑服务可以使顾客感到亲切,友好;但过分热情反而会使顾客产生怀疑:是否有欺诈 是否在推销假冒伪劣商品

2, 入乡随俗 是礼仪的重要原则,但做起来又有很多实际问题,请分别对遇到的下列情况谈谈你如何处理.

(1)西方人把宠物当成了家庭成员,十分爱护.如果有人驱赶,或用脚踢,他们会很反感.你如果到有宠物的西方人家里做客又怕宠物,该怎么办

(2)有人请客,用自己的筷子给客人夹菜,以表示热情,当给你夹时,你该如何

(3)有的民族或地方,为了表示待客热情,宴请时非让客人喝酒喝醉才认为你够朋友,而你不能喝酒,也不愿喝醉失态,该怎么办

(4)希腊人用摇头表示同意,用点头表示不同意,当你与希腊人交谈时该怎么办

(5)你是无神论者,来到信奉宗教地区,进入寺庙或教堂,信徒们有的焚香叩头,有的虔诚膜拜,你该怎么办

(1)在做客前向主人说明,请主人把宠物看管好.

(2)一般可以客气地回答,我自己夹我喜欢的菜吃.不必为我夹菜,同时表示感谢.另外,也可以要一双公筷给主人夹菜,表示回敬,同时让主人懂得给别人夹菜应使用公筷.

(3)诚挚地说明自己不能喝酒,很有礼貌地谢绝,不得生硬地拒绝,造成主人尴尬.另外,也可以介绍自己习惯的喝酒方式,请主人谅解.也可以向主人介绍现代文明的饮酒方式是互不劝酒,希望主人能接受各种饮酒方式的并存.

(4)要与对方事前说清,用哪种方式表示同意或不同意,就可以避免误会.

(5)自己不必学习信徒的做法,但为了表示对信教者的尊重,应该表现出庄严肃穆的态度,不得有嘻笑,打闹,喧哗,歧视等失礼的表现.

3,微笑使人感到亲切,友好,如果 微笑服务 成为一种 包装 和无奈,甚至 伪装 ,你对此有些什么看法.

微笑服务 是职业要求,就应该学会微笑;如果对职业满意,有敬业精神,是发自内心的一种真挚的微笑固然很好;但做不到这点,也应该培养使客户感到亲切的微笑,避免生硬的 伪装 .

4,礼仪既要求自尊又强调宽容,这两者是否矛盾 你如何理解 请举例说明.

自尊指人格,国格在受到对方有意的侮辱情况下的抗争;而宽容是指对方无意而出现的失礼或由于习俗差别而出现的失礼,则应宽容,两者并无矛盾.

5,上下级之间和同事之间的礼仪往往被只重视业绩的员工忽视,认为只要自己工作能力强,就可以被人赏识,并对注重礼仪的人颇有微词,对此你有些什么看法

(1)首先应该肯定,有工作能力,在工作中有成绩是被上司和同事赏识的重要条件.

(2)但忽视了人际关系,忽视了维系良好人际关系的礼仪则是错误的.因为礼仪体现的是对他人的尊重,只有尊重他人,才可

能与他人友好合作,共同完成工作任务,任何工作都不可能仅仅靠一个人来完成.如果忽视了与同事和上司的礼仪,必然会影响到与别人合作,也就会影响了个人能力的发挥.

(3)事实证明:很多人被抄鱿鱼,不是因为他的能力差,而是由于他的人际关系差.

接待礼仪知识考试 篇2

1 (A) 的基本含义是要求人们在交际活动中运用礼仪时，不仅要严于律己，更要宽以待人。A.宽容自律B.人际交往C.信守诺言D.社交礼仪

2 (B) 是世界公认的男子正规服装。A.运动服B.西装C.中山装D.休闲服

3 (D) 是一张明信片，可以表达人与人之间的态度。A.文化语言B.肢体语言C.情感语言D.空间语言

4 (A) 是指路上遇到熟人，应主动打招呼。A.礼貌待人B.平易近人C.温文尔雅D.注意谦让

5 (D) 良好的礼仪，使人品生辉，使我们的事业锦上添花。 这句话是留给世人的箴言。A.罗素B.亚里士多德C.西班牙女王伊丽莎白D.培根

6 (C) 安排宴会时，主人迟到是极不礼貌的行为，一般应提前，已做好迎接客人的各项准备。A.十五分钟B.五分钟左右C.半小时左右D.六十分钟

7 (C) 按照惯例，通话的最佳时间是和对方方便的时间。A.对方上班的时间B.双方上班的时间C.双方预先约定的时间D.自己方便的时间

8 (A) 按照正常情况，每封书信都由和封文两部分组成。A.信文B.标题C.日期D.落款

9 (D) 拜访俄罗斯人时，赠以鲜花最佳，但送给女士的鲜花宜为。A.18朵B.双数C.9朵D.单数

10 (A) 拜访结束，客人起身离开时，主人一般应该送客人到，后转身离去。A.楼门外B.办公室门外C.自己的视野之外D.院门外

11 (D) 不准把车辆交给没的人驾驶。A.健康证B.护照C.身份证D.驾驶证

12 (D) 参加面试时通常讲究准时赴约，下列各项在准时赴约中的做法不妥当的是。A.资料准备齐全B.礼貌进门C.按时到达D.等候时随意与别人交谈

13 (B) 茶会一般不采用下列哪种茶品招待客人：。A.花茶B.袋泡茶C.绿茶D.红茶

14 (C) 乘坐国内航班时应提前以上到达机场。A.40分钟B.50分钟C.30分钟D.20分钟

15 (A) 乘坐火车时在到达目的地前的以上就应该做好下车准备。A.10分钟B.15分钟C.20分钟D.5分钟

16 (C) 初次交谈见面要说。A. 拜访 B. 劳驾 C. 久仰 D. 久违

17 (B) 穿旗袍或者礼服，可以双脚之间前后距离，以一只脚为重心。A.10cmB.5cmC.20cmD.15cm

18 (C) 从参加谈判的人数，可将谈判分为。A.组织谈判和混合型谈判B.私人谈判和混合型谈判C.单独谈判和团体谈判D.正式谈判和非正式谈判

19 (B) 大理 三月街 是的节日。A.苗族B.白族C.侗族D.傣族

20 (D) 大众界域一般在以外。A.100cmB.50cmC.150cmD.210cm

21 (A) 导致父母和子女无话可说的原因非常多，下列哪项不是导致该问题产生的原因。A.父母常常关注孩子的世界B.父母对子女的期待过高C.父母对子女的兴趣爱好不了解D.两个

时代生活环境有差异

22 (D) 对于签证停留期限，我国规定，一次签证的停留期限，最长不超过。A.30天B.120天C.90天D.180天

23 (D) 对于求职者参加面试时的礼仪，下列描述不妥当的是。A.不作空洞的慷慨陈词B.要善于打破沉默C.要有比较明确的职业发展规划D.主动与面试官 套近乎

24 (A) 对于日本人来说，非常反感的花是。A.荷花B.樱花C.牡丹花D.菊花

25 (D) 俄罗斯人禁忌的菜肴是。A.核桃B.狗肉和动物的头、爪C.无鳞鱼D.海参、海蜇、墨鱼

26 (D) 个人是一张无字的却无比重要的名片，是人与人交往的基础。A.文化B.文明C.修养D.礼仪

27 (B) 个人的基本礼仪主要包括仪容、着装与服饰礼仪。A.仪表B.仪态C.修养D.风度

28 (D) 个人在完善仪态礼仪除了举止得体还应注意。A.社交礼仪B.文明礼仪C.公平对等D.交往适度

29 (B) 公共场合礼仪它是指人们置身于公共场合时应遵守的。A.礼仪规范B.行为准则C.文明规范D.风俗习惯

30 (D) 护照封皮的色彩不同，称谓也不一样，我国现行的外交护照被称为。A. 绿皮护照 B. 紫皮护照 C. 棕皮护照 D. 红皮护照

31 (B) 会议会场的标语张贴或悬挂，应醒目、简短、有力量，一般不超过字。A.100个B.13个C.50个D.20个

32 (D) 基督教国家忌讳的数字是。A.11B.10C.12D.13

33 (C) 加强道德修养，是培养修养的基础。A.内涵B.文化C.礼仪D.个人

34 (D) 驾驶车辆时，必须携带。A.健康证B.护照C.身份证D.驾驶证

35 (A) 讲究礼仪规范是的重要内容，是提高个人文化素质的重要途径。A.精神文明B.物质文明C.社会文明D.生态文明

36 (C) 教师对学生进行批评时，错误的做法是：。A.就事论事B.平等相待C.言辞激烈D.以理服人

37 (B) 接受他人名片时，接过名片后，当即要用时间，从头至尾认真默读一遍。A.3---5秒B.半分钟左右C.十分钟D.五分钟

38 (D) 接受外方人员赠送的礼品后，尤其接受了对方所赠送的较为贵重的礼品后，最好在之内写信或打电话给送礼人，向对方正式致谢。A.一年B.一日C.一月D.一周

39 (A) 礼貌礼节从古至今都是衡量一个人程度的准绳。A.文明B.修养C.文化D.品德

40 (A) 礼起源于原始的祭祀活动。A.宗教B.种族C.基督教D.家族

41 (A) 礼仪的本质是，礼仪的这一功能在古代就以形成。A.教育B.模仿C.尊敬D.尊重

42 (A) 礼仪的次序规范主要是指在交往的场合中要遵守。A.礼宾次序B.礼仪规范C.信守诺言D.社交礼仪

43 (B) 礼仪的起源可以追溯到。A.清代B.远古代C.宋代D.古代

44 (A) 礼仪具有的属

性。A.双重B.单一C.多重D.唯一

45 (B) 礼仪是一门综合性的学科，它的理论基础是。A.经济学B.伦理学C.数学D.新闻

46 (A) 邻里间的礼仪不包括。A.邻里间通信礼仪B.邻里间做客礼仪C.邻里间基本礼仪D.邻里间居住礼仪

47 (D) 满族的传统礼节是，男子曲右膝，右手沿右腿下垂，女子双手扶膝下蹲。A.握手B.鞠躬C.敬献哈达D. 打千

48 (D) 满族是一个有3020xx年历史的古老民族，它的传统主食是。A.玉米B.小麦C.大米D.小米

49 (B) 蒙古族有本民族的语言文字，其历史记载最早见于。A.宋代B.唐代C.汉代D.元代

50 (C) 男子全身的服饰色彩以不超过为宜。A.多种B.四种C.三种D.两种

51 (C) 你去别人家做客，离开时请人勿送应说。A.拜托B.劳驾C.留步D.奉还

52 (A) 女士穿走在不太平的路段或阶梯的时候，应步履平缓稳重。A.高跟皮鞋B.皮裙C.连衣裙D.深色长袜

53 (B) 女士化妆要以修整为准。A.艳抹B.自然C.浓妆D.大方

54 (D) 女性可以一般一次可以戴戒指。A.三只B.两只C.多只D.一只

55 (D) 陪伴叛逆期孩子的金钥匙是真诚和。A.理解B.坦诚C.自信D.尊重

56 (A) 婆媳关系是由亲子关系和的延伸而形成的。A.夫妻关系B.父女关系C.邻里关系D.兄妹关系

57 (B) 亲密界域一般在以内。A.10cmB.15cmC.20cmD.5cm

58 (A) 求职面试交谈时，一般情况下，语速控制在每分钟个字。A.115-125B.150-180C.60-70D.200-220

59 (C) 求职者的自我形象设计必须重视仪表修饰，要做到、庄重和正规，给主试官留下良好的第一印象。A.独特B.个性C.整洁D.另类

60 (B) 求职准备阶段的工作主要包括预备个人资料和两个方面。A.撰写求职信B.自我形象设计C.准备合适的服装D.设计个人简历

61 (C) 人际交往的成功与良好的形象是分不开的，讲究有助于塑造良好的形象，给别人留下良好的印象。A.风度B.服饰C.仪表D.礼仪

62 (D) 日本人用右手的拇指与食指合成一个圆圈时，是表示。A.零B.OKC.你好D.钱

63 (D) 日常生活中邻里之间应该遵循下列哪项交往礼仪。A.互不搭理B.互不来往C.互不相让D.互尊互谅

64 (B) 如果是官方举办的宴请活动，一般不宜安排在内举行。A.政府B.街头饭馆C.宾客下榻的宾馆D.议会大厦

65 (A) 上下楼梯时要靠而行。A.右B.左C.中间D.外侧

66 (C) 社会学家把那些家庭中有父母无儿女或者有儿女但都不在父母身边的家庭称之为。A.单亲家庭B.孤独家庭C.空巢家庭D.留守家庭

67 (B) 涉外交往中不卑不亢的主要要求是。A.慎独无挫B.言行应当从容得体C.在外国人面前应自大狂傲D.在外

国人面前应畏惧自卑、低三下四

68 (C) 涉外宴请中，在所有的饮食禁忌中，最为严格，而且绝对不容许有丝毫违反。A.民族禁忌B.心里禁忌C.宗教禁忌D.个人禁忌

69 (A) 师生之间见面握手时，应由首先伸出手来。A.老师B.学生C.女学生D.陌生人

70 (B) 实践活动和是简历的主要部分或核心。A.教育经历B.社会工作经历C.业务成绩D.专业方向

71 (D) 泰国人所用最多的见面礼是带有浓厚佛门色彩的。A.勾指礼B.握手礼C.踫鼻礼D.合十礼

72 (A) 体现 以短为长，宁短勿长 要求的是通话的。A.三分钟原则B.五分钟原则C.两分钟原则D.一分钟原则

73 (C) 挑选赠送外国友人的礼品时，要重视礼品的。A.独特性、民族性、针对性、差异性B.纪念性、独特性、针对性、差异性C.纪念性、民族性、针对性、差异性D.纪念性、民族性、独特性、差异性

74 (A) 通话的时间问题上有两点尤其值得注意。其一，;其二，通话多久。A.何时通话B.怎样通话C.何地通话D.与谁通话

75 (B) 完善自身的需内外兼备。A.文化B.仪容C.服装D.风度

76 (C) 网络礼仪中 公私分明 的使用网络规则，具体指的是上网须遵守 公款公用 和两项基本原则。A.择时上网B.防范 黑客 C.因公上网D.能上则上

77 (B) 维吾尔族是新疆维吾尔自治区的主要居民，男女老少都戴，极富民族特色。A.前进帽B.四楞小花帽C.青色圆形平顶帽D.尖顶大耳羊皮帽

78 (C) 我国的少数民族蒙古族信奉的是。A.基督教B.天主教C.藏传佛教D.伊斯兰教

79 (C) 我国分布最广的少数民族是。A.蒙古族B.维吾尔族C.回族D.壮族

80 (A) 我国历史上第一位礼仪学专家是。A.孔子B.孟子C.荀子D.老子

81 (D) 我国人口最多的少数民族是。A.维吾尔族B.蒙古族C.藏族D.壮族

82 (A) 我国少数民族之一的满族，在饮食方面忌食。A.狗肉B.牛肉C.猪肉D.羊肉

83 (A) 我国少数民族最为集中的地方是。A.西南地区B.西北地区C.东南地区D.东北地区

84 (C) 我国是一个多民族国家，除汉族外，全国现有少数民族。A.32个B.56个C.55个D.54个

85 (B) 握手的时间不宜太长，通常以为宜。A.1分钟B.3---5秒C.40秒左右D.20---30秒

86 (B) 下列不可以用作简历标题的是。A.个人简历B.个人介绍C.求职简历D.简历

87 (C) 下列不属于简历撰写技巧的一项是。A.措辞得当B.简洁美观C.多用简写词语D.突出重点

88 (D) 下列不属于谈判原则的一项是。A.友好合作B.平等互利C.求同存异D.软硬兼施

89 (A) 下列不属于握手的禁忌的是。A.平辈之间，先出手为敬B.在握手时仅仅

握住对方的手指尖C.用左手去握别人的手D.在握手时将另一只手插在衣袋里

90 (A) 下列材料属于能够说明自身水平的是。A.资格证书B.照片C.身份证D.体检表

91 (C) 下列对自我介绍的描述，不正确的是。A.介绍时要充满信心和勇气B.介绍的方式力求活泼生动C.介绍时应尽可能面面俱到D.介绍的内容要实事求是

92 (B) 下列符合自我介绍要求的一句话是。A.求职者介绍自己要面面俱到，全面涉及B.求职者要注意用自己的眼神和表情表达内心世界C.求职者介绍时语言要尽量口语化，可以用口头语、附加词等D.求职者在介绍自己特有的才华和优势时一定要竭力突出自己，甚至可以修饰夸张些

93 (A) 下列父母对子女的礼仪中哪项是不妥当的。A.教育以批评为主B.尊重子女C.重言传身教D.有效的沟通

94 (A) 下列关于求职面试的礼仪知识描述，正确的是。A.求职面试交谈时应自信、稳重B.求职面试自我介绍应尽可能的面面俱到C.求职面试中求职者应将双手交叉与胸前或者倒背于胸后D.求职者面试结束后应缠着主考官争取被录用的机会

95 (B) 下列哪个选项不属于简历中的个人信息情况。A.政治面貌B.求职目标C.性格、爱好D.姓名

96 (B) 下列哪项不属于邻里相处的基本礼仪：。A.互相信任，友好相处B.在走廊内随意的喧哗C.处理好住房公用场所的使用D.以礼相待，互相体谅帮助

97 (B) 下列在与亲戚相处交往中，做法正确的一项是：。A.对家境清贫的、无权和社会地位低下的亲戚应该减少往来B.与亲戚交往中应该遇事不斤斤计较C.对待不同的亲戚，逢年过节、红白喜事应该区别对待D.对富有的、权大的和社会地位高的亲戚应常献殷勤

98 (C) 下列属于谈判基本原则的一项是。A.攻势原则B.反向诱导原则C.友好合作原则D.软硬兼施原则

99 (C) 现代意义上的 礼 是表示的通称。A.崇拜B.爱慕C.敬意D.尊敬

100 (D) 现今公务宴会很多，应邀参加宴会，应比预定的时间提前到达。A.30分钟B.40分钟C.60分钟D.5---10分钟

101 (D) 心理专家经过具体深入的研究发现，谅解和是处理好婆媳关系的关键因素。A.互不理睬B.指责C.争吵D.尊重

102 (A) 新进入一个单位-----不论什么职务，也不论工作资历-----除了通常的办公室礼仪外，还需注意。A.多观察B.多发表意见C.多显示自己的才华D.多休息

103 (C) 行走的时候，应该请受尊重的人走在马路的里侧。A.里侧B.外侧C.前侧D.后侧

104 (A) 研究表明，印象形成的关键期是初次见面的最初。A.4分钟B.12分钟C.10分钟D.1分钟

105 (D) 宴会就餐结束时，下列哪种筷子摆放方

式是妥当的：。A.把筷子交叉放在餐碟上B.把筷子插在饭碗里C.随便放在餐桌上D.齐桌边得搁在餐碟边

106 (B) 宴请时间若难以兼顾主宾双方，则从方便着想。A.老人B.客人C.主人D.孩子

107 (B) 一般来说，当通话双方地位存在较大差异时，应由先挂断电话。A.接听方B.通话双方地位较高的一方C.打电话方D.任意一方都可以

108 (C) 一个人的仪容，大体上受到因素的左右。A.一种B.多种C.两种D.三种

109 (A) 一个在街道上行走的人，要注意自己的。A.仪表B.仪态C.修养D.风度

110 (C) 一国政府主管机关依照法律规章为申请人入境、出境或过境的外国人颁发的一种书面许可证明叫。A. 绿卡 B.护照C.签证D.国籍

111 (C) 一系列的实验表明：听对方讲话的人仅能记住不到一半的讲话内容，其中只有的内容按原意听取了。A.80%B.三分之二C.三分之一D.50%

112 (A) 伊斯兰教教历十二月十日为古尔邦节，也叫，教民们用牛、羊等作牺牲献祭，走亲访友，互相祝贺。A.宰牲节B.封斋节C.肉孜节D.开斋节

113 (C) 伊斯兰教历十月一日左右为肉孜节，即，教民们到清真寺做礼拜，走亲访友，互赠礼品。A.古尔邦节B.开斋节C.封斋节D.泼水节

114 (A) 仪容即人的容貌，是个人的重要组成部分。A.礼仪B.文明C.品德D.修养

115 (C) 仪态是指人的和身体姿态。A.仪表B.服饰C.风度D.礼仪

116 (D) 以礼相待是的核心内容。A.合作B.交往C.诚信D.礼仪

117 (D) 以下不属于幼儿期子女对自尊的要求的表现的是。A.要求得到成人的关注B.要求被赞扬和被认可C.要求自主D.要求合作

118 (C) 应聘较高职位或是去大公司面试时，男士着装应本着下列哪个原则。A.以上都不对B.同色原则C.三色原则D.多彩原则

119 (B) 英、德、法等欧洲国家的人们多忌讳数字 13 和。A.6B.星期五C.4D.星期日

120 (A) 英国的国鸟是被人们视为 上帝之鸟 的。A.知更鸟B.仙鹤C.孔雀D.猫头鹰

121 (A) 有关居家礼仪，正确的一项是。A.满怀感恩之心是尊敬孝顺的主要内容B.遇到不顺眼的邻居应旁若无人地径直而过C.尊重是子女对父母单向的行为D.居家礼仪就是在家中应该遵循的礼仪

122 (A) 在电话礼仪中，有一条原则，意思是接听电话要及时。A.铃响不过三声B.铃响三声再接听C.铃响不过五声D.铃响接听

123 (C) 在电话里自报家门的方式有多种，下列哪项不是正确的方式：。A.报出本人的全名B.报出本人所在的单位C.报出本人的小名D.报出本人所在的单位和全名

124 (A) 在国际交往中，能否以实际行动，已被视为一个人有没

有教养、讲不讲社会公德的重要标志之一。A.爱护环境B.尊重隐私C.热情有度D.入乡随俗

125 (B) 在国际交往中，人们将视为一个人在待人接物方面有没有教养、能不能尊重和体谅交往对象的重要标志之一。A.维护形象B.尊重个人隐私C.信守约定D.热情有度

126 (A) 在交谈中，一个人的每次发言至多不要长于。A.5分钟B.60分钟C.30分钟D.10分钟

127 (D) 在介绍自己的家人时，对伴侣，最好不要用相称，尤其是涉外场合。A. 太太 B. 内人 C. 妻子 D. 爱人

128 (D) 在邻里间的做客礼仪中，下列哪项属于人们应该遵循的送客礼仪：。A.送客人一律送到门外即可。B.客人要走，主人应先起立送客人。C.送客人时主人应开门先出屋，再让客人出门。D.客人要走，主人应在客人起立后再起立送行。

129 (D) 在马路上行走，难免会与陌生人接触，是公共礼仪的一个原则。A.平易近人B.礼貌待人C.温文尔雅D.注意谦让

130 (B) 在面试时对男士主试官的称呼，恰当的是。A.大伯B.先生C.大哥D.大叔

131 (B) 在面试中，下列对体态语的应用恰当的是。A.面试时不停地抖动双脚B.面试时的面部表情总体上应为轻松、自然、自信、友好C.行走时大踏步前进D.将双手交叉与胸前或者倒背于胸后

132 (B) 在求职者面试交谈中，下列做法不妥当的是。A.交谈中注意倾听主试官的讲话和提问B.交谈中使用自己的地方话C.语速控制在每分钟115-125字D.交谈中的语气应温和、自然

133 (A) 在确定并排排列的位次时，我国的传统做法是。A. 中间为尊 B. 里侧为尊 C. 以左为尊 D. 以右为尊

134 (B) 在涉外宴请中，不宜宴请外国人的菜肴有。A.自己比较拿手的菜肴B.触犯民族禁忌的菜肴C.具有本地风味的菜肴D.具有民族特色的菜肴

135 (D) 在世界各国，人们往往使用不同的见面礼节，阿拉伯人常用的是。A.拱手礼B.鞠躬礼C.拥抱礼D.抚胸礼

136 (B) 在同一个单位或是同一个部门里工作而形成的人际关系，称之为：。A.同乡关系B.同事关系C.师生关系D.友邻关系

137 (A) 在我国向和谐社会迈出新步伐的同时，势必成为社会发展的新风尚。A.公平对等B.文明礼仪C.礼仪规范D.社交礼仪

138 (A) 在席位安排上，按照中国人的习俗圆桌就坐，如果主宾身份高于主人身份，通常是主宾坐主人的。A.右边B.前边C.左边D.对面

139 (C) 在演讲、报告、比赛、会议时，往往只需将主角介绍给广大参加者，这种介绍叫。A.强调地位、身份B.少数服从多数C.单向介绍D.人数较多一方介绍

140 (C) 在宴会就餐中交谈时，下列哪种做法

是妥当的：。A.与自己熟识的一两个人交谈B.对一侧邻座无休止地交谈C.适时与左右邻座低声交谈D.独自坐着不说话

141 (B) 在宴会上有人致词时，下列哪种做法是不合适的：。A.专心倾听B.邻座客人低声交谈C.停止转桌D.停止进食

142 (B) 在宴会中，席间佐餐用酒一般不用或者少用：。A.白葡萄酒B.白酒C.香槟酒D.红葡萄酒

143 (D) 在一般情况下，面试结束后经过讨论和投票，送交人事部门汇总，最后确定录用人选，大致要等时间。A.三个月B.1-2天C.半年D.3-5天

144 (A) 赠送外宾礼品的原则之一是礼品应有。A.纪念性B.高性价比C.丰富性D.实用性

145 (C) 正规的谈判，特别是组织与组织间的谈判，人数可能较多，一般是采用来进行。A. 竞争防御座次 B.桌角座次C.合作座次D.沙发

146 (B) 正式场合下女士不宜穿装束。A.高跟皮鞋B.皮裙C.连衣裙D.深色长袜

147 (B) 致礼的方式很多，目前我国使用较为普遍、正式的是。A.鞠躬礼B.握手礼C.点头礼D.拥抱礼

148 (C) 中国人在涉外交往中，务必严格遵守这一涉外礼仪的主要原则。A.尊重隐私B.以右为尊C.不卑不亢D.入乡随俗

149 (D) 主客之间握手时，有先伸手的义务。A.服务人员B.随从C.客人D.主人

150 (A) 尊重交往的对象，对任何交往的对象都一视同仁，给予同等的礼遇是指。A.公平对等原则B.和谐适度原则C.遵时守约原则D.遵守公德的原则

151 (B) 遵时守约是的首要原则。A.人际交往B.社交礼仪C.待人接物D.信守诺言

152 (A) 遵守，就能使我们生活和学习在一个良好的环境中。A.社交礼仪B.文明礼仪C.交往礼仪D.公共礼仪

接待礼仪知识考试 篇3

1. 拨打电话合 礼 的行为有：

. 选择适宜的通话时间

. 控制通话的长度

. 内容事先准备、简明扼要

. 态度文明

. 语音传输，不用太考虑举止

正确答案：

2. 礼仪的原则有哪些?

. 遵守

. 自律

. 尊敬

. 宽容

正确答案：

3. 以下哪些选项符合礼仪自身独具的特征?

. 规范性

. 限定性

. 操作性

. 传统性

正确答案：

4. 个人形象在构成上主要包括以下几个方面：

. 举止、服饰

. 谈吐

. 仪容、表情

. 待人接物

正确答案：

5. 女士参加应聘面试，在着素雅套裙时，不宜穿下列哪些颜色的连裤长袜：

. 蓝色

. 红色

. 绿色

. 肉色

正确答案：

6. ( ) 对于个人仪容的优劣而言往往起着一定的作用。

. 礼节

. 维护

. 礼貌

. 修饰

正确答案：

7. 接听电话时，下列哪种做法是不符合礼仪规范的：

. 吃东西

. 看电视

. 看文件

. 与其他人交谈

正确答案：

8. 你是刚进公司的新职员，张国庆是你的同事，他比你大10岁，你可以怎么称呼他?

. 张国庆

. 大张

. 张+职务/职称

. 张先生

. 张哥

正确答案：

9. 国际礼仪的三三法则是指哪些方面适用?

. 颜色

. 饰品

. 款式

. 饰品质地

正确答案：

10. 发送电子邮件时，需要注意以下几点：

. 主题要明确

. 内容简洁

. 不滥发电子邮件

. 合理使用附件

. 恰当签名

正确答案：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！