# 职场礼仪故事4篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-05-16

*在日常生活和工作中,礼仪能够调节人际关系,从一定意义上说,礼仪是人际关系和谐发展的调节器,下面有小编整理的职场礼仪故事，欢迎阅读! .请坐下来谈话 一家规模很大的公司正在招聘副经理一职，经过初试，他们从简历里选中了3位优秀的青年进行面...*

在日常生活和工作中,礼仪能够调节人际关系,从一定意义上说,礼仪是人际关系和谐发展的调节器,下面有小编整理的职场礼仪故事，欢迎阅读!

.请坐下来谈话

一家规模很大的公司正在招聘副经理一职，经过初试，他们从简历里选中了3位优秀的青年进行面试，最终选定一个。最后的面试由总经理亲自把关：面试的方式是跟三位应聘者逐个进行交谈。

面试之前，总经理特意让秘书把为应聘者准备的椅子拿到了外面。

第一位应聘者沉稳得走了进来，他是经验最为丰富的。总经理轻声对他说：你好，请坐。 应聘者看着自己周围，发现并没有椅子，充满笑意的脸上立即现出了些许茫然和尴尬请坐下来谈。总经理再次微笑着对他说。他脸上的尴尬显得更浓了，有些不知所措，最后只得说：没关系，我就站着吧!

第二位应聘者反应较为机敏，他环顾左右，发现并没有可供自己坐的椅子，立即谦卑地笑：不用不用，我站着就行!

第三位应聘者进来了，这是一个应届毕业生，一点经验也没有，他面试成功的机率是最低的。总经理的第一句话同样是：你好，请坐。大学生看看周围没有椅子，先是愣了一下，随后立即微笑着请示总经理：您好，我可以把外面的椅子搬一把进来吗?总经理脸上的笑容终于舒展开来，温和地说：当然可以。

面试结束后，总经理录用了最后一位应聘者，他的理由很简单：我们需要的是有思想、有主见的人，缺少了这两样东西，一切的学识和经验都毫无价值。

人生感悟：

独立这个词听起来很空泛，可以指生活，也可以指思想。故事中第三位应聘者较前两位相比，经验和能力上可能是最差的，但有一点最为宝贵的东西，那就是他具有独立自主的思想，能在问题出现的时候最好的解决它，这就是独立更深一层的意义。

面试小故事：请坐下来谈话

一家规模很大的公司正在招聘副经理一职，经过初试，他们从简历里选中了3位优秀的青年进行面试，最终选定一个。

最后的面试由总经理亲自把关：面试的方式是跟三位应聘者逐个进行交谈。

面试之前，总经理特意让秘书把为应聘者准备的椅子拿到了外面。

第一位应聘者沉稳得走了进来，他是经验最为丰富的。总经理轻声对他说：你好，请坐。

应聘者看着自己周围，发现并没有椅子，充满笑意的脸上立即现出了些许茫然和尴尬请坐下来谈。

总经理再次微笑着对他说。他脸上的尴尬显得更浓了，有些不知所措，最后只得说：没关系，我就站着吧!

第二位应聘者反应较为机敏，他环顾左右，发现并没有可供自己坐的椅子，立即谦卑地笑：不用不用，我站着就行!

第三位应聘者进来了，这是一个应届毕业生，一点经验也没有，他面试成功的机率是最低的。总经理的第一句话同样是：你好，请坐。

大学生看看周围没有椅子，先是愣了一下，随后立即微笑着请示总经理：您好，我可以把外面的椅子搬一把进来吗?

总经理脸上的笑容终于舒展开来，温和地说：当然可以。

面试结束后，总经理录用了最后一位应聘者，他的理由很简单：我们需要的是有思想、有主见的人，缺少了这两样东西，一切的学识和经验都毫无价值。

人生感悟：

独立这个词听起来很空泛，可以指生活，也可以指思想。故事中第三位应聘者较前两位相比，经验和能力上可能是最差的，但有一点最为宝贵的东西，那就是他具有独立自主的思想，能在问题出现的时候最好的解决它，这就是独立更深一层的意义。

职场故事

大家都知道，漂亮是每个人的优势，大家都想着变漂亮，但是也有那么一部分的人其实觉得不漂亮也是自己的优势。

方晓庆，一个29岁的北京女孩。在金碧辉煌的售楼大厅里，一点也不出众。但就是这个不起眼的女孩儿，卖出了天文数字的业绩 202\_年，经她手出售的楼房总价值3.8亿元。

方晓庆成了名人，人们好奇她的售楼秘诀。而她只是说， 我不喜欢把成绩归结到运气上。

不能看人下菜

开始，销售总监并不看好方晓庆。给方晓庆做培训的老销售，也不看好她。一次培训课的间隙，小姑娘们都凑在一起聊天，忽然进来一位穿着睡衣的中年妇女，销售人员看她穿着普通，根本不像买房的，都懒得动弹。经理看到没人招呼，便叫方晓庆： 你去招呼一下客人，就当是练手，找找感觉。

方晓庆心想： 不管人家买不买房子，进来都是公司的客户，就得认真招待。 她热情地迎上去，陪着那位妇女四处看，耐心地听她问长问短。最后，这位妇女竟一口气买了3套。从那以后，方晓庆牢牢记住了一个道理，销售人员一定不能够挑客户，更不能看人下菜。因为，很多有实力的客户穿得都很普通。

这样的例子方晓庆屡见不鲜： 我有一个客户，非常有钱，但穿得很随便。他告诉我，以前去看房子，每次售楼小姐都不怎么搭理他。后来发现他有实力，就变得特别热情，拼命招呼，他很反感，干脆不买了。最后，这个人也在我们这里买了3套。因为，他被歧视惯了，遇到我热情招待他，非常感动。

真诚比技巧重要

方晓庆虽然不以貌取人，但时间长了，她也能区分出所谓的高端客户和普通客户。 有些女客户一身华贵，态度矜持而淡漠，对待这样的人，态度要热情，但是话不能多，介绍完基本情况，对方不说话，自己尽量也不说，但要随时准备回答问题。 方晓庆说，这种客户不容易招待，很难猜到她们的心思， 要特别注意把握好距离，近了她会防备你，远了她又嫌你不够热情。 相比起这些人，方晓庆还是喜欢跟普通客户接触， 他们虽然家长里短问得很仔细，但也容易接近，我很喜欢跟他们聊天，和很多客户都成了朋友。

心态好，就是生存之道

心态好是方晓庆反复强调的一点，无论是工作还是与人相处，她喜欢多看优点少看不足。方晓庆不是美女，这反而成了她的优势。 漂亮的女孩，比较矜持，处处在意自己的形象，总希望自己是焦点，受到瞩目。这样的心态，无论在客户面前，还是在同事中，都不占优势。

在客户面前，姿态上放低自己，突出客户;而同行之间，让着别人一点，不抢单。方晓庆说，这就是生存之道。

抬头看到星星

一个刚刚毕业的青年，从小到大都一帆风顺，在家亲人疼，在学校老师也很喜欢他，然而青年刚刚走上工作岗位就遇到了前所未有的困难。一天，青年在路上遇到了大学时的老师，老师关心地问起学生的境况来。

青年可算找到了个诉苦的人，仿如久旱逢甘霖一般，将自己从离开学校，进入目前工作的公司之后，所有遭遇的不顺利情形，一五一十地对老师尽情倾诉。

老师听完了青年的抱怨，只是笑了一下，然后问青年：你的境况的确不是特别理想，那么，你想怎么改变现状呢?

青年苦恼地低下了头：我又何长不想改变，可是怎么去改呢?老师，您指点我一下吧。老师点了点头说：好吧，你明天晚上如果有空，就到这个地址来找我!说着，老师递了张名片给青年。

第二天晚上，青年如约来到了老师的住处。老师看到青年，便把他领到了天台上，跟他一起聊天、看星星。老师一直说着无关痛痒的话，青年有些不耐烦了，一直在求老师给予指点。

又过了好一会儿，老师才微笑指着天上的星星：你可以数得清，天上有多少星星吗?

青年疑惑地说：当然数不清了，这和我有什么关系?老师认真地看着青年，语重心长地说道：孩子，在白天，我们所能看到最远的东西，是太阳;但在夜里，我们却可以见到超过太阳亿万倍距离以外的星体，而且不只一个，数量是多到数不清的。青年还是摸不着头绪，这又和他有什么关系呢?

老师停了片刻，继续说：我知道你的处境不顺利!但如果年轻时便一帆风顺，终其一生，你也只不过看到一个太阳;更重要的是，当你的人生进入黑夜时，你是否看到更远、更多的星星?

青年终于恍然大悟，感到自己一下子充满了力量，准备挑战困难了。

人生感悟：

每个人都不喜欢身处于黑暗之中，但黑暗往往才是最能磨练意志，能使思维更加清醒的东西。因此，倘若你现在正处于黑暗中，那么请不要忧伤，不要抱怨，用积极向上的心态面对它，战胜它，要知道，黑暗即使再长，也总会有出太阳的时候。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！