# 景区服务礼仪培训简报范文(热门73篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-03-14

*景区服务礼仪培训简报范文120xx，是“十一五”规划的最后一年，是云南省实施“中国面向西南开放的重要桥头堡”建设的开局之年。县外事工作在县委、县政府的正确领导下、在上级业务部门的关心和指导下，按照中央“与邻为善、以邻为伴”和“睦邻、安邻、富...*

**景区服务礼仪培训简报范文1**

20xx，是“十一五”规划的最后一年，是云南省实施“中国面向西南开放的重要桥头堡”建设的开局之年。县外事工作在县委、县政府的正确领导下、在上级业务部门的关心和指导下，按照中央“与邻为善、以邻为伴”和“睦邻、安邻、富邻”的方针，发挥外事部门参谋、管理、协调、服务的职能作用，做好边境外事各项工作;认真开展机关作风建设年活动;扎实推行效能政府四项制度工作;积极开展创先争优活动;认真做好国界的维护和管理，努力为国家总体外交服务，为经济社会的又好又快发展服务。现将一年来开展工作的情况总结如下：

(一)认真开展机关作风建设年活动

按照县委、县政府关于切实加强机关作风建设的实施意见文件精神，我办成立领导小组、制定了《县外事办公室机关作风建设实施方案》。认真组织全体干部职工开展作风建设年活动。按照“个人形象一面旗、工作热情一团火、谋事布局一盘棋”的要求，努力创建学习型机关、服务型机关、规范型机关、和谐型机关、廉洁型机关、文明型机关工作。认真开展行政机关公务员“七个一”活动，推动“忠诚教育”为核心的“公共职业道德与技术方法”培训 教育;建立健全机关作风建设的各项规章制度，用制度管人、管事。努力营造风清气正、真抓实干的浓厚氛围，以作风促行风带民风，全力推动外事工作健康有序发展。

(二)扎实推行效能政府四项制度工作

为深入贯彻落实科学发展观，进一步加强机关自身建设，根据省、州、县行政机关推行效能政府四项制度实施意见的通知精神，我办及时成立领导小组、制定了《县外事办公室效能政府四项制度实施方案》;《县外事办公室推行行政行为监督制度实施方案》，确定了本单位的关键岗位和重点环节，填报了行政部门行政行为监督承诺表，个人行政行为监督承诺表，填报行政机关目标倒逼管理重点工作选报表;制定《县外事办公室推行行政能力提升制度工作实施方案》，努力创建学习型机关，依法规范行政行为，建立完善目标管理机制，推行一线工作方法，推进电子政务建设，提高工作人员的综合素质，提升行政能力，转变工作作风，打造为民、务实、高效政府;制定《县外事办公室行政成本控制推行实施方案》和《绩效管理制度实施方案》，规范公务用车管理、严格控制出国、出境、出省考察，严格控制公务接待标准，降低接待费用支出，推进节约型机关建设，积极推行公务卡结算，规范公务支出，形成全面控制、全员监督的良好氛围，提高机关工作效能，全力提升服务能力和水平，促进县边境外事工作健康有序发展。

(三)积极开展创先争优活动

根据县委关于在全县党的基层组织和党员中深入开展创先争优活动的实施意见精神，我办党支部及时召开动员会，全面部署开展创先争优活动，成立领导小组、制定《县外事办公室关于深入开展创先争优活动的实施方案》，以深入学习实践科学发展观为主题，以“以人为本、外事为民”为主线，推动科学发展、促进社会和谐、维护边疆安宁、服务人民群众，提高外事工作的科学发展能力，开创外事工作新局面。

1、开展抗旱救灾、“结对子、保饮水”、党政一把手驻村活动、千名干部大走访活动

(1)今年上半年，我省遭受了百年不遇的严重旱情，我支部及时召开会议，全体党员迅速行动起来，发扬一方有难，八方支援的精神，向灾区群众伸出援助之手，积极捐款。

(2)根据县委、政府关于组织开展“结对子、保饮水”行动的通知，我办在支部书记的带领下，党员同志们深入布朗山乡结良村委会了解人畜饮水情况。会同村支书和小组长沿饮水管道实地查看，作全面检查，把折断的管道重新连接，疏通管道，清理杂物，保证“细水长流”。

(3)根据县委、县政府决定县属各部委办局正职领导干部进驻勐遮镇毒情形势相对严重的村民小组开展禁毒宣传工作的要求，我办主任岩拉来进驻勐遮镇曼根村委会曼牛村民小组，配合勐遮镇党委政府开展为期一周的禁毒宣传教育工作。通过开展对吸毒人员的帮教工作，宣传党和国家禁毒方针和政策、提高基层群众的识毒、防毒和拒毒意识。

(4)按照县委政府的工作部署，我办班子成员积极深入结良村委会，在村党支部的支持和配合下开展了为期一周的大走访活动。工作期间，与村民同吃、同住，深入结良村委会和其所属9个村民小组了解在生产生活中存在和急需解决的问题，走访率达100%。走访结束后形成走访调研报告上报了乡党委政府，根据各小组反映出来的不同情况，有针对性地提出了解决问题的意见建议。

2、开展廉政教育 做到警钟长鸣

组织干部职工认真学习县委书记张兴在纪委十届五次全会上的讲话《切实加强作风建设，不断提高制度执行力 深入推进党风廉政建设和反腐败斗争》，《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》、《干部选拔任用工作法规宣传手册》等文件。

为进一步增强党员干部拒腐防变

的能力，增强廉洁意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，增强公仆意识和廉洁意识，做到警钟长鸣。组织全体在职党员和职工观看《高墙悲歌》、《插翅难逃—胡星受贿案警示录》廉政教育专题片。

3、认真组织观看《村官普发兴》及优秀^v^员事迹报告会

组织党员和干部职工观看 “云南省十大优秀村官”、“全国劳动模范”祥云县下庄镇下庄村党支部书记

普发兴的真实事迹而改编创作的宣传教育片《村官普发兴》，并组织开展讨论，大家一致认为影片真实再现了普发兴在任村支部书记二十年的先进事迹。为党员干部树立了学习的榜样，党员们深受感动，撰写了观后感。

以“云岭先锋、创先争优”为主题的优秀^v^员事迹巡回报告会在景洪市举行。外办组织全体干部职工收看现场直播。报告讲述了龚曲此里、郑垧靖、普发兴、杨竹芳、刀会祥5位优秀^v^员立足本职岗位、实践党的宗旨的先进事迹。

党员们纷纷表示，要以先进典型人物为榜样，把他们身上集中体现的精神风貌、优秀品德和务实作风落实到具体行动中，立足本职，创先争优。

4、认真传达学习十七届五中全会精神

党的十七届五中全会，是在我国即将完成“十一五”规划，进入全面建设小康社会的关键时期召开的一次重要会议。外办党支部组织全体党员及干部职工认真传达学习全会精神。党员们纷纷表示要以五中全会精神为动力和鞭策，要进一步增强做好外事工作的光荣感、责任感和使命感，确保完成“十一五”外事目标和外事工作任务，全力推动县外事再上新台阶，为县经济社会又好又快发展献计献策。

(四)认真做好外事接待工作

在巩固和加强与周边国家传统睦邻友好关系的基础上，认真做好请进派出和来访外宾的接待工作，积极推进双边和多边实质^v^流与合作。

3月31日，中央外办调研组裘援平副主任一行19人，在省、州、县有关领导的陪同下，考察打洛口岸，查看联检大楼通关设施，听取对外开放工作情况介绍，与边境界务员和边境村寨景莱小组村民座谈，了解村民的生产生活状况，界务维护工作，中缅双方边民交往等情况。感谢界务员多年来在国界维护，宣传党和国家对外方针和法律规章方面所作的不平凡的艰苦工作，向参加座谈的村民和界务员赠送了礼品。 ;代表团在期间参加了泼水联欢，赶摆活动、文艺晚会，参观了勐混贺开古茶园。达到了促进了解、增进友谊的目的。

(五)加强边境管理，维护边疆稳定

认真贯彻中央“睦邻友好，稳定周边”的方针，积极通过各种途径，做好睦邻安边工作。 2、联合相关部门深入打洛、西定界段实地踏查，调查边境通道的现状，了解边民生产生活情况，查找存在的问题，积极同所属乡镇探讨解决问题的办法。

3、为增强外事界务员队伍的思想和业务素质，提高工作能力，加强国界管理，依法维护国界，按计划完成四个边境乡镇边境外事界务员的培训工作。

4、为加强境外非政府组织在县活动的协调管理工作。根据县委政法委部署，按照县综治维稳委员会办公室的要求，在全县十一个乡镇开展贯彻落实《云南省规范境外非政府组织活动暂行规定》学习培训工作。

5、今年我省大部分地区遭遇百年不遇的旱灾，为防止边境地区因边民烧地引发过境森林火灾，我办致函缅甸掸邦东部第四特区联络局，提出工作措施建议，建立过境火情双方及时通报制度。发函通知我县四个边境乡镇，明确边界过境火情管控的工作原则、方法措施。安排及时，宣传到位，措施得到，目前为止年内没有发生过境森林火灾。

(六)加强边境调研工作

1、根据州外办的通知要求，我办深入相关部门了解情况，在民政部门的大力配合下，基本掌握已嫁入我县境内的越南、老挝、缅甸边民人数和已办理了结婚登记手续情况。

2、按照州、县有关加强边境维稳工作的要求，积极深入边境一线，认真开展调研工作，及时掌握边境情况，形成调研报告，为县委，政府及上级业务部门决策作参考。

(七)、开展^v^问题专项整治工作

根据县禁毒委的部署，外办于9月9日认真组织学习“县禁毒委《关于印发县^v^问题专项整治实施方案的通知》(海禁委6号)文件，研究制定《县外事办公室开展^v^问题专项整治实施方案》，结合实施方案驻村开展工作。进驻挂钩的勐遮镇曼恩村委会曼杭混、曼纳麻两个村民小组宣传禁毒知识，播放禁毒光碟，对重点人群进行了尿检，并开展帮教工作。目前，已完成了前期宣传、尿液普查和第一次复查工作，已进入全面宣传和摸底调查阶段。

**景区服务礼仪培训简报范文2**

1月6日，xx市市容环卫局下发《关于开展新年环境卫生整治行动的通知》，要求全市城六区、四开发区及三县一市各级环卫部门迅速行动，重点开展十个方面的专项整治，彻底消除影响市容环境的脏乱差现象。整治工作从即日起开始，持续至2月28日。

《通知》强调，针对街道环卫设施配置与管理不到位、随地吐痰等地的环卫死角问题以及背街小巷、小区楼院、城中村、城乡结合部、重要通道沿线的脏乱差等问题，xx市环卫部门将重点开展十个方面的工作：强化清扫保洁，按照“红线到红线墙到墙”的要求确保主次干道保洁高质量、无遗漏；全力遏制扬尘污染，加大湿扫、冲洗、洒水和喷雾降尘的\'力度；强化生活垃圾收运，做到“日产日清”、杜绝垃圾外溢；加强环卫设施管护，定期进行擦洗、清理、消杀，消除脏乱和臭味现象；

开展餐厨垃圾规范管理宣传，按照“属地管理、逐区推进、专业收运、规范处置”的原则，逐一对辖区餐厨垃圾产生单位进行排查，全面展开餐厨垃圾收集清运协议的签订工作；努力打造“环卫文化”，通过培训、技术比武、岗位练兵、劳动竞赛等形式多样的活动，强化理论和专业知识学习，进一步加强队伍建设，培育“敢于担当、善于担当、创新务实”的现代化环卫队伍。

**景区服务礼仪培训简报范文3**

为深入宣传环境卫生整治工作，调动老百姓自觉参与积极性，4月27日上午，油市镇邀请县花鼓戏团到镇中心市场开展环境卫生宣传文艺汇演，吸引数千名赶集群众驻足观看。

此次文艺汇演，节目表演丰富多彩、有奖知识竞答参与踊跃，引来群众阵阵欢呼。汇演中，镇长邝应站宣读了“人人讲究卫生，共创洁净家园”倡议书，号召大家从自己做起、从小事做起，人人都当保洁员，家家争取清洁户，共建美好家园。汇演现场为全镇105户清洁户进行颁奖，分别奖励各清洁户灰斗、洗衣粉、牙膏等日常生活用品;向群众发放环境卫生和计划生育公开信、垃圾处理小常识等宣传资料20\_余份。

此次文艺汇演，走近群众生活，为群众谋福祉，深得群众喜爱，为改变群众生活习惯、深化农村环境卫生整治，把油市打造成宜居、宜业、宜商城镇起到了很好的宣传推动作用。

**景区服务礼仪培训简报范文4**

原本应在明亮的教室里学习的莘莘学子滞留家中。然“学不可以已”。为落实“停课不停学”的政策，我校决定开张线上教学。对于我说线上教学一如空白，怎样进行，如何开展，怎么监督一个个问题，如同巨石一般压在心口，喘不过气。

我教授的是一年级语文。一年级的学生自律性差，注意力时间短，小动作频繁，在课堂上就有很多同学交头接耳，一个问题需要来来回回重复很多遍，更何况看不到老师直接听视频讲课，这样的结果显而易见。

一个偶然的机会看到了邓老师发的朋友圈，上面有优秀的作业展示，红字的批注，甚至可以进行考试，这么一个虚拟的课堂是怎么做到的呢？我赶忙询问邓老师，在与邓老师交流后，原来是一个交作业的小程序“每日交作业”。真的是“山重水复疑无路，柳暗花明又一村。”

赶忙摸索引导家长使用，有很多家长不会使用，也有些排斥。我觉得这也是人之常情，学习一样东西，远远比忘记一件事情困难的多。然而正是这些困难让我们成长。让会使用的家长教给不会使用的家长，在群里及时给家长朋友解疑答惑。于是督促学生的难题解决了。

再有一个困难便是如何进行讲解，让学生更明白，使问题深入浅出，使学生更好的接受。通过和其他老师交流，我决定采用看空中课堂和语音讲解结合的方式进行，将当节课的知识点先讲给学生，学生再自己看空中课堂，我再针对本节课的重点进行当堂检测，对于学生未掌握的及时给与讲解，使学生能更好的巩固提升。对于课后的作业，因一年级的学生年纪尚小，不宜留书面作业。所以，我多以诵读作业为主，对于诵读作业，我也多是让学生预习为主。

日积月累，厚积薄发。在一次一次的磨合中，我不断调整我的授课方式，使学生更好的接受，同时我的学生也在成长也在收获。

进步最大的是刘家乐同学，刘家乐同学在上学期学习时，作业是很潦草的，考试成绩也马马虎虎。但是自线上教学开展以来，进步却格外明显。书写变得格外认真，答题的正答率也很高。有时候会一遍一遍的想“真的是，没有学不会的孩子，只有不会教的老师。”刘家乐同学就是最好的证明。最自律的同学是巨正硕同学，每天都会早读并且将自己背诵的内容发送给我，他的自律让我觉得惭愧。更有学习标兵刘慧琳、王一萌等同学。

“行而后知不足”，在线上教学过程中有收获肯定也有不足，但我会竭尽所能去解决，让学生得到更多的教育资源，让他们能收获的更多。没有一个冬天不能跨越，没有一个春天不会到来，期待讲台下那一张张笑脸。

**景区服务礼仪培训简报范文5**

为进一步推动我校教师主动适应信息化、人工智能等新技术变革，全面提升信息素养，积极有效开展教育教学，圆满完成我校教师信息技术应用能力提升工程的各项任务，2月24日下午，xx市第十四小学邀请希沃公司的培训讲师，开展了一场生动有趣的希沃交互智能平板使用培训。

作为我校教师信息技术能力提升工程的重要培训活动之一，黄xx校长亲自主持了培训会，并对全体老师提出了具体的学习要求和学习任务。

培训中，覃老师从基础工具、学科工具、课堂活动、学科资源、云端存储等方面，全面细致的为我校老师介绍了希沃里面每个功能的具体应用，各个学科的都有涉及，同时为现场老师存在的问题进行了当场的解答，帮助教师熟练地使用希沃白板5，提高教师课堂教学与信息化技术整合能力。

在语文学科应用中，希沃白板为我们提供了汉字工具、拼音工具、古诗词等工具，配备读音、声调的演示功能，方便老师们课堂中使用以及课后备课。

在数学课堂的教学中，尺规工具的运用能使图形与几何的课堂教学更加地形象、直观，生动、有趣，易于学生正确认识图形的特点，加深理解。

教师还可以根据课程内容需要设计小游戏，让更多的孩子参与其中，不仅要求有正确率，还有时间要求，增加了课堂的趣味性。

同时，覃老师还利用希沃白板演示各学科的`精彩教学片段，各位老师津津有味地听着。

另外，覃讲师还介绍了班级优化大师软件的使用，让各班主任以及各学科教师熟悉操作，对班级的日常管理的统计、学生的学情，行为表现的统计等实现信息化管理，减轻工作负担。

课堂上，老师们对希沃白板5的学习产生浓厚兴趣，精彩的课例所展现出的希沃白板功能强烈地触动着老师们的心灵，使人有马上尝试的冲动。

本次培训让老师们了解了希沃交互智能平板的功能及使用方法，感受到先进的设备给教学带来的方便，体会到数字化校园的巨大魅力，认识到信息技术与教学相融合能更好地激发学生的学习兴趣，促进师生互动，提高课堂效率，为常规课堂教学的多样化、趣味化铺设了路径。

本学期，我校教师信息技术能力提升工程即将全面铺开，全体教师会努力提高自身信息技术能力和师生信息素养，促进信息技术与教学与教学融合创新，为真正实现智慧课堂、高效课堂的目标努力前行！

**景区服务礼仪培训简报范文6**

尊敬的各位领导，各位同仁：

疫情发生以来，我校严格执行上级部门关于“停课不停学”的要求，积极探索开展了线上教学工作和大走访大劝学活动，按照会议安排，下面我就xx中学线上教学工作开展情况做以汇报，我汇报的题目是《督评研，促线上教学，访查劝，提工作实效》：

>1、早谋划，细安排，严密部署。

我校的线上教学经历了以下四个阶段：

1、试播调研——x月xx日---xx日，对全校科任教师安排了三天线上试播，目的是让师生熟悉平台操作，上课流程，调试设备，督促检查寒假作业完成情况。x月xx日通报了线上试播情况，制定了课表，规范了教学计划进度、教案作业、导学案、课后辅导等教学常规要求，每节课30分钟，周授课30节，每天6节。试播阶段通过调查，家庭装有宽带的学生大约为xx%，同时有宽带和电脑的学生不足xx%，用手机上课的学生占xx%。每天6节课对于部分家庭来说，不能保证手机一直在学生手中，家长还要用，也不利于学生视力健康。

2、调整打卡——x月x-xx日，我们调整课表，音乐、体育、美术通过打卡的方式完成，要求家长督促，特别对于中考项目，要求学生加强训练。为考虑学生家庭学习条件和视力健康，调整为每天4节课，每节课40分钟，周授课25节。

3、教室直播——x月xx日起，我校班子成员、后勤人员、九年级任课教师到校召开了工作会，反思总结前期线上教学工作，开始了毕业年级科任教师全部在校在教室进行线上直播授课，对线上授课工作进行再推进，再要求，对课程安排再做调整，九年级学生每天授课6节，在线学习4小时。

4、走访劝学——x月xx日开始，除前期到校人员外，所有班主任到校，结合前期线上教学信息反馈，各班主任认真分析教学情况，按照学校提出“不漏一人，每生必访”的要求，全体教师分组对全体学生进行大走访大劝学活动，深入学生家庭，详细了解学生居家学习环境，实地检查线上学习落实情况，向学生和家长讲线上学习的要求，督促家长为学生线上学习创造条件、提供支持、配合监督。发放了《xx中学疫情防控暨20\_年春季入学工作告家长书》、《给全体学生的一封信》，同时巩固控辍保学成果。

>2、重过程，勤检查，落实责任。

我校结合实际，安排了操作性较强的线上授课方案。具体做法如下：

(一)以“观”督课，看评结合。x月xx日搭建完成钉钉授课平台，校长、副校长、年级主任、教导主任全部加入各个班级群，检查上课质量，及时反馈上课中的不足。深入督评，实行班子成员包班制度，保证课堂教学质量，每节课都有班子成员听课，检查听课学生人数，记录课堂中的优秀做法，作为线上教学的优秀素材提供给老师互相借鉴;对于线上教学中还需要改进的地方，及时通知本人整改。对于没有上课的学生，与班主任、家长衔接沟通，询问原因，针对解决。通过以上措施，九年级学生听课率xx%以上，七八年级xx%以上。

(二)以“练”促学，讲练结合。要求教师备课时结合线上授课特点和学生实际设计学习提纲，做到线上集体备课，教导处审查。上课时要重视精讲多练，关注学生，将导学的理念贯穿到教师备课和学生学习的全过程，多一些连麦互动，少一些照本宣科;学生作业及时布置，及时反馈。在作业及辅导时间，采取分层辅导学习，做好分类推进工作。在家访过程中，绝大多数学生的作业和课堂笔记让人满意。

(三)以“放”共研，研学结合。以教研组为单位组织老师每周观看一次优秀教学视频回放，开展互评，做到相互提高。同时开展线上授课经验交流，对线上授课的技术进行优化。整合各平台线上优秀资源，使线上授课更能适应农村学生实际。

(四)以“查”施策，家校结合。为提高授课质量，对未参加授课的学生及时家访与家长联系，了解原因，精准施策，通过观看回放，老师个别辅导等形式，确保所有学生参与学习。

(五)以人为本，合理安排。加大了课后辅导的力度，以信息推送、单个或部分连线等方式，每天安排1小时的线上答疑互动，保护了学生视力，增加了辅导的时间。每天的古诗文诵读和英语自习主要通过学生打卡和老师抽查的方式检查;体育课主要采取老师指导动作要领，学生在家训练的方式。

(六)靠实责任，加强管理。学校、科任教师制定了本学期教学计划和个人教学工作行事历，教案审阅、作业批改、授课出勤、研学培训均实现了线上管理，教学分管领导、教导处做好常规检查及记载，严格落实教学纪律和教学常规，线上教学各项工作均纳入正常检查和考核范围。

>3、常反思，寻差距，找准问题

虽然我校的线上教学工作得到了上级部门和学生家长的肯定，但是还没有达到预期效果，存在以下问题：

(一)教师重视“缺”。部分教师在思想上对目前形势和线上教学工作认识不足，假期效应还没有结束。备课不够扎实，导学准备不足，与线上教学的实际结合不够，教学效果相对较差。

**景区服务礼仪培训简报范文7**

在党委、行政和主管校长的正确领导下，在各学院、部处的大力支持下，我与外事处全体同志同心协力、恪尽职守、上下一致、主动工作，我校外事工作取得长足的进展。在完成了今年确定的目标任务的同时还有新的突破，现按要求述职如下：

一、德

全局观点：外事部门事关学校“国际有影响”的总体目标，在党委、行政和主管校长的领导下，我们时时把外事工作纳入学校整体工作，事事为办“高水平大学”作贡献，今年中外合作办学喜获教育部批准以及来华留学生上规模、上层次，大大扩大了学校的影响。上半年我处以校庆工作为中心，全力以赴借校庆为契机，扩大对外交流的渠道，扩大学校的知名度，以及开拓对外交流和国际合作工作的新局面，多次开会专题研究，集思广益，坚持超前计划、定期检查、专人跟踪、保证到位。在校庆准备阶段、校庆接待、校庆大会和文艺晚会等重大活动中，我与全体同志同心协力、主动工作，使领导“最担心”的外事接待在保证没有“出事”的基础上，认真完成了7项校庆工作，为校庆添上了浓墨厚彩。

敬业精神：我是一个教授，但我以行政工作为重，做到“三个全”，力争即全身心、全方位和全天候地做好外事工作。上半学期，把研究生的课程尽量安排在晚上或节假日来。下半年因本专业的老师出国深造，我毫无保酬地每周为本科生上4节课，并利用节假日和晚上加班完成工作。同时我还担任行政总支委员和行政二支部书记，我与本支部全体党员共同努力，在今年被评为一类党支部。

二、能

工作作风：本人作风民主，强调处里事务相互通气商量，平时能关心我办同事的生活，帮助解决他们的困难，所以大家团结和睦，凝聚力强，劲往一处使。

三、勤

办事效率：办理出国报告和聘请专家手续能做到不过夜，师生要办的事决不在我们手上误事，师生出国要经过上级好几个部门审批，我们都及时询问，在人手少或遇到难题时，我直接办，我们的誓言是 “千方百计让教师满意”。外事工作头绪多，上班象打仗，我睡前记下来日必须做的事，提前上班将其完成，并推迟下班完成来日又出现的工作。平时注意资料积累和政策学习，工作效率高，办公室日常工作很快到位，上级要的材料按时上交。在开展人事、外事支部工作时，根据人事、外事处的行政工作忙的特点，把一些活动组合起来，如在讨论刚性工作后组织中心组学习，尽量少集中，少开会，提高工作效率。

群众观点：我要求全处在接待中对每个人都要热情、务实、高效、廉洁。同时，我们急教师之所急，全程为近50名教师办公派出国手续，受到教师的赞扬，由于省外办今年办签证的.人员为新手，再加上各国签证规定经常修改，大大增加了我们工作量，有的教师对此不理解，我们一方面做好解释工作，另方面“宁可烦自己，决不烦教师”，有时，办一个教师的手续要跑4—5次南京，在人手少或赴宁开会时，我也帮助办理。

四、廉

公道正派：办事公道，对领导群众一个样，为人正派、忠诚，与人为善。

廉洁自律：我不仅个人做到廉洁自律，遵守领导干部廉洁自律的有关规定，就是出差办事也能尽量熟悉各路公交车的站点，尽可能不坐出租汽车，而且还要带领办公室一班人注意节约，控制办公室用电和办公室开支，职责范围内无违纪违法受到查处的情况。并在分管领导的领导下，严格控制外事活动开支，外事接待费用是较少的。另外，严格执行外事纪律，如做好外事礼品的管理。

五、绩：

1） 完成了4项亮点工程

（1）认真完成了7项校庆工作，为校庆添上了浓墨厚彩。参加这次校庆海外单位有16个，共53人，其中17个国外、海外代表在主席台就座，加上在校的任教的外籍教师和各国留学生，出席校庆重大活动的国外、境外人士有近百人，为校庆增添了热烈气氛。

（2）扩大了来华留学生招生规模，不光长期生数目超过历史同期最好水平（总人数近40人），大大超过了20人的目标。短期生数目翻了四番，今年接待美国短期进修团3个、韩国进修团2个、日本团1个，短期生人数达80多人，办得较好，外方很满意。

（3）出台了来华留学生管理条理，政府奖学金生的管理已走上正规

（4）中外合作办学实现了突破，教育部学位办发文批准我校与澳大利亚举办本科学位班，并于今年招收计划生。

2） 增加了3项亮点工程

（1）研究生层次的来华留学生实现了零的突破：已招收到1名博士生和4名硕士生。

（2）港澳台侨预科班资格已获批准。

（3）师资培养取得了突破，通过对外汉语教师资格考试的人数名列全省第一。

这3项突破加上中外合作办学的突破，形成了“4个突破”。

3） 完成了11项目标，正在完成1项（成立国际教育学院正在交领导层讨论决定），形成了“3大发展”：

（1）学生派出有较大发展，今年已办和正在办的校际交流的学生派出已达12人，同时正在协助旅游烹饪学院和香港有关单位的合作，有望将学生送到香港实习。

（2）专家工作取得了较大发展：在江苏省出版1991—聘专成果汇编中，我校位于南大、东大之后为第三名，省属院校第一，今年江苏省下达的聘专重点项目的经费位居省属院校第二，聘请科技专家20多人，聘专成果10多项。

（3）其它外事工作也有较大发展：

——新建立4个校际合作关系 （大佛大学、纪全大学、福冈大学和香港中医药大学），新签订协议6个，校际合作有了实质性的进展。

——与英国3所大学、韩国3所大学洽谈了合作办学的初步意向。

——短期出访20批30人，长期出国22人，回国人员22名，回归率最高；国家和省公派录取人数名列省属院校前列；帮助留学回国人员从教育部争取科研启动费13万元。

——接待了近50批外宾，170多人。

六、存在问题 ：

1、因工作忙，到各学院调查研究少；

2、宣传工作没做好，好多人认为外事处就是办出国，不了解外事处所管理的是一个“大外事”，包括来华留学生，语言专家、科技专家、中外合作办学、出国出境、港澳台、接待外宾，重要文件翻译和对外联系、校际交流等九大项工作；这影响了大家对我校外事工作的支持和帮助。

**景区服务礼仪培训简报范文8**

自我市开展创建全国文明城市工作以来，xxx积极响应，紧紧围绕上级确定的创建“全国文明城市”工作要求，扎实展开创文活动，通过全镇干群的共同努力，创文工作取得了一定的成绩。现将一年以来我镇的创建工作汇报如下：

我镇党委、政府高度重视全国文明城市创建工作，始终把创建工作作为一个重要任务来抓。

>（一）领导重视，明确分工。

镇党委成立了创建工作领导小组，为完成我镇的创建工作任务，创建全国文明城市打好基础。领导小组下设办公室，负责统一指挥、部署、协调创建工作开展。明晰创建职责，强化督查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

>（二）完善制度，落实责任。

加强相关部门和各村的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

>（三）强化宣传，营造氛围。

我镇广泛宣传动员全民参与创建工作。利用LED显示频、宣传单、宣传栏、广播等形式，深入到群众中广泛宣传。

加大环境综合治理力度，建立健全卫生长效管理机制。组织全镇的环卫人员、镇机关干部进行义务劳动，使镇区环境卫生得到明显改善。积极开展了村容村貌、路容路貌整治活动，使得全镇形象有很大的改观。

稳定压倒一切，没有大局的稳定，就没有一个地区良好的发展。今年以来，镇党委政府高度重视，提出敢于面对，善于解决，把主要精力放在解决问题上的工作思路。党委书记率先垂范落实领导接访制度，认真听情况，耐心做工作，积极解决问题；其他领导和干部也积极包案，积极化解矛盾，积极解决问题；各村支部书记，村组干部也积极参与问题的排查，化解和解决。

为了保证文明城市创建工作的顺利开展，镇督查小组积极发挥监督作用，督促各种问题的落实。就创建活动广泛多听群众心声。在创建工作开展过程中，深入基层对在创建活动中遇到的题广泛听取群众意见，向群众征集有效的解决办法，促进各村和各部门高效、务实开展创建工作。

坚持以人为本的原则，把提高群众素质贯穿于创建全国文明城市的整个进程之中，扎实开展群众性文明创建活动，是我镇今年以来加快文明城市创建的重中之重。我镇综合文化站、农家书屋已经在丰富群众业余文化生活中发挥了较大作用，成为村民提高文化素质的平台。在领导小组的协调下，各村和各部门密切配合，主动参与，各项活动安排得井然有序，活动内容积极健康，使群众文化活动既有声有色，又扎扎实实，获得了广大群众的一致好评，群众的整体素质也得到了明显提高。

创建工作是一项长期的任务，重点是要保持好创建成果。在下一步工作中，我镇将在对创城工作进行总结的基础上，进行认真分析和研究，全力以赴，主动作为，为文明创建工作作出新的贡献。

**景区服务礼仪培训简报范文9**

近年来，大东区行政审批服务中心积极以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，主动落实市、区两级政府关于全面加强软环境建设会议的要求，进一步提高对软环境建设的认识，不断完善领导体制和工作机制；切实转变管理职能，为企业的发展、为方便群众提供一流服务；营造和谐、公正公开的服务环境；积极推进政务公开和监督机制建设，提高服务质量和办事效率，现将今年工作总结如下：

>一、进一步提高认识，健全领导体制和工作机制

我局高度重视教育窗口软环境建设工作，成立了软环境建设工作领导小组，成立了以主管副局长任组长，科长任副组长，各科室负责同志为成员的软环境建设工作领导小组，明确了职责，对工作进行了专项部署。即由主管局长负总责，各科长具体负责，承办人员直接负责，将软环境建设责任层层分解，落实到具体科室和具体责任人，形成了一级抓一级、层层负责的领导体制和工作机制。

>二、积极推进政务公开，建设廉洁高效服务型机关

大力推进教育窗口政务公开工作，树立了廉洁、勤政、务实、高效的大厅窗口形象，努力建设服务型、诚信型、创新型、学习型窗口。

1、制定措施，健全机制。设立了窗口公开监督电话和监督信箱，工作人员实行首席问责任制、限时办结制，对工作人员在执行公务中不按政务公开有关制度办事的，依照国家有关纪律和制度规定做出必要的处分（罚）。全年未发生一例违法违纪案件。

2、简化服务程序，提高办事效率。审批事项已全部进入审批大厅，杜绝体外循环现象，做到了一次性告知，环节简化、程序顺畅，便民高效。

3、多渠道公开政务信息，自觉接受监督。按照“经常性工作定期公开、阶段性工作逐段公开、临时性工作随时公开、动态性内容更新公开”的要求，不断创新公开方式，畅通监督渠道，主动接受社会的监督。

加强对窗口工作公开的监督和考核。软环境建设工作领导小组加强了政务公开工作考核评价体系的建设，将窗口公开工作的实绩，作为廉政建设责任制和年终考核的重要内容，把工作的责任落到实处。这些措施使我局窗口工作得到进一步规范，对优化大厅环境、规范大厅行政审批秩序起到了良好作用。

**景区服务礼仪培训简报范文10**

近日，市城市管理执法支队对市中心城区主次干道废旧回收点、二手货市场交易点及临街建材加工点开展了专项整治行动，迁移市城区3处建材堆放点和8处石材打碑点，规范废旧回收、二手货交易、木材瓦业销售、水泥制品加工等各类经营点56处，并对永昌路、迎宾路、站前路的部分店面设置了600余米美化围墙予以遮挡，基本消除视觉污染障碍物，街道两旁变得整齐有序。

分门别类，规范迁移。市城市管理执法支队透过对市中心城区主次干道废旧回收点、二手货交易点和建材加工点进行彻底普查摸底，根据现场占道状况和对街道视觉观瞻影响程度的大小，分门别类，限定经营区域范围，严禁超范围占道经营，实行围墙遮挡美化，空地补植花木绿化。同时，列出问题清单，制定规范或迁移方案，对有条件的店面加以规范，在永昌路、迎宾路北、观音桥下、站前路、澧兰路等地设置美化围墙15处800多米，补植花木绿化3处50多平方米，较好地遮挡了视觉乱源，美化了街道两旁容貌。

登记造册，台账管理。对市城区整治和迁移的废旧回收点、二手货交易点和建材加工点的经营地点、经营者基本信息、经营区域范围、经营类别、有无店面等详细状况均一一登记造册，建立台账，并交经营者签字确认，便于后期监管。如整治后经营者再改变现状，出现新的占道或影响市容的违章行为，则从严处罚。据统计，活动开展以来，共登记造册管理废旧回收点、二手货交易点和建材加工点67处，其中废旧回收点10处、二手货市场交易点5处、石材加工点9处、打碑点8处、木材销售点3处、瓦业批发销售点6处、水泥制品加工点20处、燃煤销售点2处、砂石销售点4处。

**景区服务礼仪培训简报范文11**

区创卫工作推进会召开以后，人民街道办事处立即召开班子成员、各社区\*、各站所长专题会议，传达学习会议精神，特别是贾\*和毕区长的讲话精神，研究部署人民街创卫工作。

>全员动员，积极参与

2月13日晚召开人民街办事处创建国家卫生城市推进会，会上宣读了方案，工作职责和迎检标准，问责办法。四个辖区代表作了表态发言，王玉萍主任安排部署迎接国家卫生城市技术评估工作，号召全办上下广泛宣传，营造氛围，全民参与，坚决打赢这场硬仗，只能成功，不能失败。

>明确责任，分清重点

>广泛宣传，营造氛围

利用标语、口号、电子屏宣传创卫内容，发放宣传标语，门前三包责任书，分包社区的职责和迎检点的标准。深入火车站，居民，商户15000户，不断营造浓厚的创卫氛围。

>清理卫生，不留死角

辖区各单位，各社区全力清除小广告、楼道杂物、公共场所、养禽等，生活垃圾，建筑工地垃圾，下水道盖板，特别是迎检点周边卫生高标准完成好。

>搞好对接，协同作战

主动与市区领导和职能部门进行对接，加强沟通，有些困难办事处解决不了的，主动找领导汇报，请求职能部门协调，搞好团结，协同作战。

>按照标准，整好档案

按照标准和现场会的要求，六个社区和办事处的档案材料已准备完毕，我们班子成员按照评比标准进行检查评比，发现问题及时解决。

创卫推进会后，沿街门店电子屏都打上了创卫标语，营造浓厚的创卫氛围。

辖区内的大华市场和西刘庄农贸市场加强了食品卫生监督和环境卫生综合整治。

中山社区：为做好创卫迎检，突出抓好样本点整治工作，2月15日上午，中山社区组织分包局委，机关站所，社区及辖区居民志愿者40多人，深入火车站南片区拆迁围档，对居民丢弃的.白色生活垃圾进行全方位，地毯式的清除，配备镊子，包装袋，铁锨等各类工具，共清理死角垃圾20多处，有效改变了火车站工地环境面貌。

**景区服务礼仪培训简报范文12**

金秋九月，丹桂飘香。在这蕴酿着生机、喜悦的季节里，xx市实验小学根据《xx市教育局关于做好第xx届全国推广普通话宣传周活动的通知》的精神，在全国第xx届推广普通话宣传周中，大力宣传，广泛动员，围绕宣传主题组织开展了丰富多彩的系列活动。使学生们在活动中体验，在活动中学习，并将这种影响力推及社会和家庭，形成教育的合力，取得了良好的效果。

>一、领导高度重视，各方齐抓共管

在总结历届全国推广普通话宣传周活动经验基础上，结合我校本学年教育教学工作的实际，我们成立由学校语言文字工作领导小组成员组成推普周工作领导小组。负责包括推普周的组织、宣传发动、计划安排、监督实施、检查评估，以求多层次、全方位、大面积、高质量的推普效果，使普通话成为教学语言和校园语言。推普周期间，学校政教、大队部、信息组、教导处、后勤根据各自的职责，携手共进，做到分工合作，齐抓共管，取得良好的效果。

>二、营造校园推普环境，加大宣传力度

1、我校除悬挂“讲普通话，写规范字，”“推广普通话，共筑中国梦”等这类宣传语以外，在推普周期间，我们还通过在学校醒目位置张贴宣传图片，从而营造了良好的推普气氛。

2、举行以普及普通话为主题的升旗仪式。9月xx日在升国旗仪式上做了推广普通话的宣传演讲，明确本届推普周时间、主题，同时把学校推普计划贯彻给全校师生。

>三、开展丰富的主题活动，寓教于乐

(一)学生活动

一年级：出刊一期宣传普通话、规范汉字专题板报。组织一年级各班办了一期推普宣传的黑板报。内容是本届推普周的时间、主题、推普口号及推普的相关知识等，经过周密安排，精心组织，各班主任老师的精心设计，黑板报异彩纷呈，让学生通过黑板报不仅对普通话有了更深入广泛的了解，而且在对于一年级刚入学的孩子来说已经让普通话深深地扎根在心底。

二年级：组织一次“大手牵小手，同讲普通话”活动，倡议学生和家长将普通话作为家庭用语，并且和家长一起读一本书，由家长执笔以：《和孩子一起学习的日子》写一篇随笔。在这项活动中，发挥了学生作为推广普通话的示范员、宣传员和监督员的作用，以学生带动家庭、以学校带动社会，使普通话由校园语言转化成家庭生活语言和社会语言。实现了“一个学生带动一个家庭，一个家庭推动一个群体”的推普两级跳。

三年级：以“推广普通话，共筑中国梦”为主题，学生和家长合作制作宣传标语，在手工制作中，充分利用现有的资源和废旧材料进行围绕宣传标语创意的小制作，在此次活动中既挖掘了孩子和家长的艺术天赋，又让他们在动手之余认识到了说普通话的重要性，同时在活动中也培养了孩子和家长的环保意识，深受学生的喜欢。

四年级：为了给开展语言文字规范化作贡献，四年级学生举行了对生活周边、校园内外、公共场所的不规范用字现象进行拍摄的“啄木鸟”活。孩子们通过调查以及拍摄发现，生活中存在很多使用不规范字的现象，这次活动不仅提高了学生对语言文字的正确认识，而且还激发了学生维护祖国语言的纯洁的热情。

五、六年级：学生举行软硬笔字书写大赛，此次书法大赛，让学生们对祖国的书法文化有了更深的了解，在促进同学们规范汉字书写能力的同时，又丰富了他们的课余生活，展示了同学们的书法才能，从而进一步提高了同学们的书写水平，有效推动书法水平又上新台阶。

(二)教师活动

1、各年级根据本组实际情况，利用教研活动时间，组织开展教师备课、批改评语用字规范化自查活动。从随堂听课中可以看出许多教师在课堂教学用语中说标准普通话、写规范字的意识明显增强。

2、全体教师上课时全部使用普通话教学，使用规范化汉字，提倡课间与他人交流也讲普通话，禁止写繁体字、不规范简化字等。教师要为学生做出表率，从而带动全校推普活动的开展。

四、发挥课堂教学的主渠道作用，提高语言文字素养

1、由教研组组织开展教师备课、批改、评语用字规范化自查活动。努力做到：板书、通知、简报、教案不使用简化字、繁体字，坚持用正楷字书写。

2、加强校园使用普通话力度，课堂教学、校园交际语言必须使用普通话。对教师在课堂上使用普通话教学的情况，将纳入教师课堂工作情况考核中。

>五、开展教师三笔字比赛

这次比赛，在教师中掀起了大练三笔字的热潮，通过本次活动，广大教师真正认识到教师基本功的重要性，树立“学高为师，身正为范”的良好意识。所有教师都应认真练字，从楷书入手，选帖，临帖、坚持练习，不断提升自我，教师的一手好字不仅是一种文化的传承，更有可能会影响学生的一生，是一种责任。

虽然今年的“推普周”活动已落下帷幕，但是中华语言，乃华夏之根，民族之魂，江山之势，国人之本！我校全体师生将积极投入到“推普”活动中来，让“说普通话，写规范字”的文明风尚在校园里不断延续下去。总之，在推普宣传周活动中我们所做的只是大海中的一朵小浪花，我们将继续努力着。

**景区服务礼仪培训简报范文13**

银集中心小学按照县委政府的要求，认真组织开展“软环境改善提升年”活动，现将20xx年活动开展情况总结如下：

>一、教育发展存在的突出问题：

（一）办学条件仍需改善。

实现“两基”达标后，我县的办学条件只是基本达到办学标准，只是低层次的达标，与教育发达地区相比还有不小的差距。具体表现在：农村小学虽然安装了远程教育设备，但多媒体还没走进学生课堂；城镇小学中生均占有面积不够，缺乏必要的活动场所，第四小学还是餐厅、宿舍、教室合为一体的教学楼；初中的实验教学设备严重不足。

（二）素质教育的推进举步维艰。

在教育教学过程中普遍存在着“教为考而教，学为考而学”现象，偏重知识传授、积累，轻视学习能力、探索能力和实践能力培养；偏重考试科目教学，忽视德育、音体美等教育；偏重书山题海训练，轻视教学效率、教学方法的提高和改进；偏重考试成绩和升学率，忽视学生健全人格的培养。各种形式的补课班、提高班屡禁不止，中小学生的思想和书包同样沉重。

（三）城乡教育发展不均衡问题。

由于办学条件的差异和教学质量上的差距，农村小学的生源明显不足，城镇小学的班容量超大。

（四）职业教育发展面临瓶颈问题。

职业教育生源竞争日趋激烈，学生素质偏低。学生使用的职业教材严重滞后，学生理论与实践相脱节，专业课教师特别是“双师型”教师缺乏，教师队伍不能满足专业设臵要求。没有专业实验室和学生锻炼技能实训实习基地，办学空间的拓展和专业设臵受到很大限制。

（五）教师队伍老龄化非常突出，教师队伍活力明显不足。大部分老龄教师都是民办教师转正，业务素质、管理能力和教学水平普遍不高，一部分教师缺乏奉献精神有的甚至出现厌教情绪。教师队伍的年龄结构、学科结构、学历层次面临调整和优化。

（六）师德师风建设还有待进一步加强。

个别教师仍有体罚和变相体罚学生的现象，个别教师缺乏奉献精神和责任感，甚至出现厌教情绪。

>二、整改措施及今后工作思路

（一）继续加大对教育投入力度，进一步改善办学条件。随着国家、自治区及县委政府持续加大对教育的投入力度，全县中小学硬件建设一年一个台阶，年年都有新变化。因此说，多渠道筹措资金，寻求各方的支持、援助，下大力气改善办学条件，加强对农村薄弱学校的改造力度，力争将每一所学校建成安全、牢固的地方，不断缩小城乡差距，满足人民群众日益增长的对优质教育的需求，仍然是教育发展中的重要任务。

（二）扎扎实实推进素质教育。

第一，认真领会全盟电视电话会议精神，坚决贯彻德育为首的教育方针。以庆祝建国60周年、迎接全区两个文明现场会召开、迎接第25个教师节来临之际，抓住参加全区文艺展演的机会，认真制定中小学德育计划。坚持校内活动为主校外活动为辅的方针，根据学生年龄特点不断丰富德育教材，要切实取得教育效果。加强班主任、大队辅导员、团干部和学科教师队伍建设，做到活动和教学全程育人。发挥关工委和家长学校作用，形成家庭、社会、学校都来关心学生健康成长的环境氛围。

第二，深化基础教育各项改革，切实推进素质教育。一是在深化课改的基础上，把提高课堂教学效率、讲究教学方法作为常规教学的重点来抓，把广大中小学生从书山题海和较重的课业负担中解放出来，让学生在自由、轻松的学习气氛中健康成长。二要严格执行义务教育阶段就近免试入学制度，严禁以考试手段选拔新生，严格取缔重点班和非重点班。三要做好普通高中课改的宣传工作，确保秋季新学年顺利实施新课程，控制普通高中过早分科的现象。四要积极探索新的考核评价机制。杜绝简单的以考试成绩和升学率评价学校和学生的片面做法，要着手建立适合学校全面发展、适合教师素质全面提高、适合学生德、智、体全面进步的考核评价机制，要扎扎实实把素质教育推向深入。五要深化普通高中招生制度改革，坚持推行考试等级制，依法阻止周边旗县市来我县抢夺生源的行为，确保第三中学和职教中心有优秀和充足的生源，完成盟局下达的招生任务。

第三，高度重视学校体卫艺工作。美育教育要和德育工作相结合，要体现特色。音体美教育要保证开全课程、开足课时，课时不得随便挤占和挪用。深入落实《学生体质健康标准》，做好档案建设和数据监测。围绕大课间，积极开展形式多样的阳光体育运动，保证学生每天锻炼一小时。积极开展食品安全进校园活动，做好卫生防疫和食品安全的各项规定。

（三）加快调整教师队伍。

教师队伍活力不够，素质教育举步维艰，是制约我县教育发展上台阶、上水平的突出问题。一要解决教师队伍年龄老化问题。全县1139名教职工中，女教师45-50周岁有105人，51-55周岁54人；男教师51-55周岁110人，56-60周岁44人。全县女教师45周岁以上、男教师51周岁以上共313人，占教师队伍总数的。这些老教师，绝大部分已不适应现代化教学工作，很不受学生欢迎，严重影响教学质量的提高。二要解决教师数量不足问题。06-08年，由于退休自然减员、调离教师队伍等原因共调出教职工101人，但三年\_招聘教师71人，造成师资力量严重不足。教师数量的不足直接导致无法开全课程、开足课时。三是教师队伍结构不合理。特别是农村学校教师老龄化尤为严重，“爷爷奶奶教小学、叔叔阿姨教初中、大哥大姐教高中”的现象客观存在。纵观以上因素，如要实现我县教育在现有基础上的跨越发展，就要把建设一支年龄结构合理的教师队伍和校长队伍摆到议事日程。应该出台相应政策，结合国家的绩效工资制度的实施，在以人为本的前提下，让一些不能胜任教学岗位的老师“退下来”，打开教师队伍的出口问题，然后向社会公开招聘优秀教师，解决教师队伍的入口问题，为教育科学发展注入新鲜血液，实现办人民满意教育的目标。

（四）续优化学校布局。

20xx年实现“两基”达标后，学校布局也实现突破，达到“村不再办小学，乡不再办中学”的办学目标，教育资源使用效率大大提高。年一贯制学校，达到学校布局合理，方便群众入学又不浪费资源的目的。

（五）加强教师队伍建设，不断提高教师素质。

要把依法治校和以德治校结合起来，加强对教师队伍师德师风的考核，坚决治理乱办班、乱补课、滥订资料等有损于教育形象的行为，要把教师的教育教学行为与绩效工资挂起钩来，要树立风清气正的行业之风，树立人民教师的光辉形象。继续严格执行高中招生“三限”政策，推行“校务、财务、事务”三公开和收费公示制度，凡大型采购必须执行申报审批制度。要发挥校委会和教职工作用，做好各项制度的“废、改、立”工作，做到照章办事，以制束人，要向管理要质量要效益要水平。全面开展阳光教育，自觉接受群众和社会监督。

**景区服务礼仪培训简报范文14**

20xx年，九台市行政服务中心按照市委、市政府关于进一步加强经济发展软环境建设的具体要求，结合我中心工作实际，通过外树形象，内抓管理，全面深入地开展了软环境治理工作，采取了各种切实可行的措施，不断在规范、管理、巩固和深化成效上下功夫，努力杜绝权力运行过程中的“暗箱操作”，提高了我市政务工作的公开度和透明度。具体做法是：

>一、强化队伍建设

一是积极开展\_精神和\_章学习活动。开展以实践“三个代表”重要思想和科学发展观为主要内容的主题教育。落实科学发展观、全面建设小康社会是党的\_作出的重要战略决策，是加强党的执政能力建设的基础性工程。我们利用了半年时间，在中心机关开展\_章学习活动，使中心机关全体党员大力弘扬求真务实精神，用“三个代表”重要思想武装头脑、指导实践、推动工作上求实效。

二是建立健全纪律制度。一是实行政务公开制度。各窗口部门工作职责、服务流程、办理要求、办理时限、办事结果及收费项目与标准等，全部予以公示，真正做到公开透明。二是建立行政审批“绿色通道”。对招商引资项目和重大投资项目，纳入“绿色通道”全程代办。中心办公室将加大工作力度，协调相关部门，落实专人，主动指导、帮助申请人准备申报材料，解决具体问题，并进行全程跟踪、代办、督办服务。各相关职能窗口也将把为重点项目服务工作放在首位，根据各自职能全面准确掌握项目审批进度情况，为跟踪服务打好基础；做到盯住项目不走眼，跟踪项目不走调，服务项目不走神。三是实行首问负责制度。凡到中心办事者，无论问到哪位工作人员，该同志即为“首问者”和“负责者”。所问事项如在其职责范围之内，则按照有关规定和要求予以办理；如不在其职责范围之内，则必须亲自介绍到相关部门和人员，并办理有关交接手续。四是实行诚信服务制度。凡入驻市经济开发区并注册在开发区的项目和企业，除享受国家和省、市给予的优惠政策外，将根据项目的性质、投资规模享受开发区所赋予的优惠政策，并按承诺兑现，保证落实到位。五是实行了“AB岗零缺位”工作制度。在科学设岗、明确职责、合理分工的基础上，按照“交叉顶替”的原则，当一名工作人员因病因事缺岗时，必须由另一工作人员临时顶替，以确保工作的连续性和实效性。七是实行了行政效能监察制度。中心纪检组、监察科通过定期不定期检查，看职能窗口办事效率、服务态度，服务对象满意度。对办事拖拉、推诿，服务态度不积极等现象从严进行了处理。

三是加强机关作风建设。以创建学习型、改革型、服务型机关为重点，加强机关作风建设，转变观念、转变职能、转变作风，提高行政服务中心服务发展、服务基层、服务群众的水平。我们通过聘请义务监督员、召开座谈会、向社会各界发放测评表等方式，进一步加强了机关作风建设。

>二、提供优质服务

一是切实转变政府工作职能，加强政务中心建设。政府下大力度将行政审批、行政事业性收费、政府采购、招标投标、政务公开等工作全部纳入行政服务中心窗口进行规范运行，努力把行政服务中心建设成公共服务平台。简化审批手续，实行联合审批，再造审批流程，通过各部门的密切合作，实现一次性受理，一次性办结，缩短审批时间，真正为群众服好务。

二是清理行政许可事项，从源头上治理经济发展软环境。清理行政许可事项，是依法行政的重要基础。行政许可作为一项重要的行\_力。我中心已经对全市的审批项目进行了三次大规模清理。原有审批项目713项，收费项目165项。目前，共清理剩余行政审批项目296个，行政事业性收费149项。按照“应进必进”原则，这些审批项目应该全部纳入中心窗口进行公开办理，然而实际上进入中心的审批项目只有260项，行政事业性收费63项。如果这些审批全部纳入行政服务中心窗口进行公开受理，有利于规范政府行政行为，从源头上预防和解决腐败问题；有利于树立以人为本、执政为民的理念，最大限度地利民、便民，优化公共服务。

>三、推行依法行政

一是加强制度建设，强化内部管理。对各窗口部门和分中心的管理形成了一套操作性强的制度和程序，把服务对象方便不方便、满意不满意作为衡量工作得失的唯一标准。建立以工作实绩为核心的绩效标准和考评体系，对工作人员履行职责、工作效率、服务质量和廉洁从政等情况定期进行考核评议。认真组织好“民主测评”、“部门行风测评”，以及群众监督、新闻舆论监督等活动，强化监督评议，促进机关作风转变。

二是严肃查处各类违纪违法案件和行为，净化经济发展软环境。切实查处严重扰乱市场经济秩序的案件，重点查处领导干部利用职权，插手建设工程招投标、经营性土地出让、政府物资采购等领域和环节的案件。对国家机关工作人员不履行职责，按有关法律法规该办不办、该执法而不执法、该保护而不保护的行为要加大追究力度。对损害软环境的典型案件，不仅处理具体当事人，还追究相关领导责任。

三是加大监督力度，严格考核奖惩。通过在电视台开辟专题栏目，加强舆论监督，及时曝光损害经济发展软环境的典型人和事。加强日常督察考核，重点检查市直机关各行政部门。对督察中发现的问题，责成有关人员立即整改并记录在案，作为对该部门年度作风建设考核奖惩的依据。对违禁违规者，一经查实，视情节给予通报批评、离岗培训等处理。情节严重或者造成恶劣影响的，予以降职、免职、责令辞职、辞退等组织处理。构成违纪的，按照规定给予党纪政纪处分，坚决不手软。

总之，现代政府是典型的有限政府。市场经济条件下的政府职能，用最简单的话来概括，就是“服务”。把管理型政府转变成服务型政府，当然要对原有的政府机构进行大刀阔斧的改革，越位的要复位，错位的要正位，缺位的要补位，有效解决“该管的无人管，不该管的多头管”的问题。而解决这些问题还需要各个部门的共同努力，只有从根本上转变好政府职能，才能创造出良好的经济发展软环境。

**景区服务礼仪培训简报范文15**

街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

>一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

>二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。

四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标余处，重新粉刷墙面平方米，擦拭玻璃平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

>三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、会集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。

**景区服务礼仪培训简报范文16**

自7月上旬文明城市创建工作启动以来，朝晖社区积极响应市委、市政府召开的全市创建全国文明城市工作动员会议精神，第一时间行动起来，扎实推进全国文明城市创建各项工作。

一是积极宣传、营造氛围。社区以宣传栏、电子屏等形式在公共位置宣传文明城市创建工作，到企业、商户、居民家中发放文明创建倡议书，通过志愿者、青年团员、中小学生和社区工作人员对广大居民文明城市创建知识、市民文明礼仪宣传，使创建知识深入人心，在社区范围内营造浓厚的文明创建氛围。

二是多方联合、集中整治。在前期宣传动员的基础上，许多社区居民自行清除了门前的违章堆放以及公共花坛乱种植的蔬菜，同时，社区环卫重点针对辖区内乱张贴等市容显见性问题整改。“牛皮癣”的存在严重影响了社区环境，针对小区周边“牛皮癣”泛滥的情况，社区特别组织了志愿者采取多种办法进行清理整治，在社区工作人员的带领下，志愿者拿着清洁球、铁刷、湿毛巾等工具，深入小区清除各种“牛皮癣”。

创建文明城市是一件事关人民群众切身利益的大事，通过社区志愿者的带动与无私奉献，增强了辖区居民的文明意识，让城市变得更加美丽，使文明创建工作真正受惠于民。

**景区服务礼仪培训简报范文17**

为更加深入、精细地推进“创卫”工作的全面铺开，动员更广大的居民主动参与到创卫工作中来，锦花社区于7月25日召开创卫工作动员会议。会后，社区全体工作人员根据会议要求和部署，积极投入到创卫工作中。

同时，社区干部和创卫志愿者在菜场、沿街店面向居民们发放创卫资料，讲解创卫知识，号召广大社区居民积极参与到创卫活动中来，从我做起，自觉树立文明礼貌、爱护公物、保护环境、不随地吐痰、不乱倒垃圾的形像，以主人翁的姿态投身到“创卫”活动中去，支持“创卫”，做好创卫的宣传员、卫生员、清洁员、监督员。

此次活动受到了广大社区居民的好评，居民们都纷纷表示支持创卫工作，从自身做起，一定让社区环境更加整洁。据统计，此次活动共计发放宣传资料500余份，清除垃圾死角20处，铲除小广告牛皮癣400余张，为创卫营造了良好的氛围。

**景区服务礼仪培训简报范文18**

为帮助新教师尽快适应工作要求，迈好职业成长的第一步，20ｘｘ年8月31日至9月8日，教研培训中心培训部将对20ｘｘ年考录的35名新教师进行岗前集中培训。培训内容包括教育政策法规、教育教学常规、新时期师德修养、班级管理、教师心理健康等。通过培训，使新教师进一步增强爱岗敬业的师德修养，提高对新课改的理解和认识，丰富教育方法和手段，树立正确的人才观、教育观、评价观，熟悉教育政策法规和本市教育现状及发展趋势，形成为ｘｘ教育的腾飞而努力的责任感和使命感,让新教师们在培训中充实、在培训中锻炼、在培训中提升。

8月31日新教师培训开学典礼在ｘｘ市第五小学举行，教育局教师教育科邢斌科长和教研培训中心培训部张丽主任参加了此次开学典礼。邢科长做了专题发言，向新教师明确提出本次培训的目的，并期望大家珍惜所在的工作环境，把握各种学习机会，发展自身，在ｘｘ的教育平台上找到属于自己的一方舞台。

集中培训结束后，培训部和教研部成员将组成听评课小组，负责对新教师一年内在各自学校的教育教学情况跟踪考核。

**景区服务礼仪培训简报范文19**

青春健康快乐成长

——城西学校举办高年级女生生理健康知识讲座

为了让高年级的女孩及时了解青春期的生理知识，正确面对青春期的生理、心理的变化。20\_年11月14日下午，城西学校为

五、六年级的女生进行了一堂别开生面的女生生理卫生和心理健康知识讲座。

学校德育处老师根据女生目前存在的各种表现，有针对性地对女生当前的生理、心理等方面存在的问题进行正面引导，告诉女生们青春期的身体变化，如何注重青春期的生理卫生及心理健康，如何学会自我保护等。

这次青春期教育讲座，为女生揭开了青春期神秘的面纱，解开了心中的疑惑，让女生正视自己青春期的身心变化，从而健康成长，快乐学习和生活。

**景区服务礼仪培训简报范文20**

团队举办活动方案

团队举办活动方案

团队举办活动方案一

主题：公司团队户外拓展活动

为了提高公司团队的协作精神,提高员工的积极性，为员工创造一个融洽、和谐、健康的氛围，增进员工之间的默契和感情。

一：活动背景

本方案通过组织公司员工的户外拓展活动，使大家充分领略团队协作的重要性，培养团队精神，提高团队意识，从而提高每个员工的配合度，提高整体作战能力。

二、活动目的1.团队协作、活跃公司整体员工的气氛，增强凝聚力。

2.营造、烘托组织的重要性、提高组织纪律意识、增强集体荣誉感。

3.体会团队与单兵作战的效果，充分融入团队、增强归属感。

4.增进了解、加强沟通、增进目标认同、激扬团队士气。

三、参加人员：公司全体员工(约60名)

四、活动内容：烽火丛林野战

以“团队”为主题和组织形式，以体验式团队训练为工具：

增进学员的团队意识和团队凝聚力

将培训中学习和体验到的新思维、工作方法迁移到工作中

课程中，融合心理分析、管理理念和工作技巧：

加强培训师与学员之间的互动性

让体验与思考、检验与分享诸环节构成积极向上的循环

促使学员个人认识不断深化，团队的整体表现水平不断提高。

绝佳的自然环境融合经典的团队活动，让学员们在自然轻松的氛围中领悟“激情挑战，携手共赢”的团队理念

**景区服务礼仪培训简报范文21**

根据XX关于全国文明城市创建、国家卫生城市复审工作的部署安排及有关要求，结合我辖区道路交通管理工作实际积极开展工作，现将工作开展情况总结如下：

>（一）加强工作部署，细化责任分工。

为了全面落实好创城各项工作任务，XX成立了创城工作小组，将创城工作任务进行分解细化，按照责任分工积极开展工作，并定期开展工作例会，确保工作落到实处。

>（二）强化道路秩序管控，加大违法查处力度。

交警大队开展各类违法整治行动，X月份以来，共开展违停车辆治理行动XX余次，累计张贴违停处罚单XX起，查处酒驾XX余起，超载XX余起，非机动车行人违法XX余起。

>（三）加强整改、完善交通基础设施建设，努力打造群众出行的良好环境。

交警大队提高交通设施巡逻力度，重点对施工路段安全隐患进行排查，积极对隐患路面进行维护，自X月份以来，累计更换护栏XX余起，信号灯配时调整X处，修复空中指示XX处，排查辖区内施工路段隐患XX处，信号灯维修XX余起。

>（四）持续深化开展“一盔一带”安全守护行动，提高电动自行车头盔佩戴率。

根据支队工作部署，大队各单位根据工作实际配合开展路面劝导，发放安全头盔，共劝导未带头盔违法行为XXXX余起，头盔发放量XXXX余个，显著提升了本辖区的电动自行车头盔佩戴率。

>（五）积极开展创城交通安全宣传活动。

**景区服务礼仪培训简报范文22**

1月6日，xx市市容环卫局下发《关于开展新年环境卫生整治行动的通知》，要求全市城六区、四开发区及三县一市各级环卫部门迅速行动，重点开展十个方面的专项整治，彻底消除影响市容环境的脏乱差现象。整治工作从即日起开始，持续至2月28日。

《通知》强调，针对街道环卫设施配置与管理不到位、随地吐痰等地的环卫死角问题以及背街小巷、小区楼院、城中村、城乡结合部、重要通道沿线的脏乱差等问题，xx市环卫部门将重点开展十个方面的工作：强化清扫保洁，按照“红线到红线墙到墙”的要求确保主次干道保洁高质量、无遗漏；全力遏制扬尘污染，加大湿扫、冲洗、洒水和喷雾降尘的力度；强化生活垃圾收运，做到“日产日清”、杜绝垃圾外溢；加强环卫设施管护，定期进行擦洗、清理、消杀，消除脏乱和臭味现象；

开展餐厨垃圾规范管理宣传，按照“属地管理、逐区推进、专业收运、规范处置”的原则，逐一对辖区餐厨垃圾产生单位进行排查，全面展开餐厨垃圾收集清运协议的签订工作；努力打造“环卫文化”，透过培训、技术比武、岗位练兵、劳动竞赛等形式多样的活动，强化理论和专业知识学习，进一步加强队伍建设，培育“敢于担当、善于担当、创新务实”的现代化环卫队伍。

**景区服务礼仪培训简报范文23**

讲座活动方案

聚焦大学生心理健康知识讲座活动计划

让心在此刻放松 让心在这里成长 拨开前方的迷雾 迎来璀璨的太阳

放心梦想 聚焦心理健康 把握成功的希望

活动宗旨：为学生们解开心理健康之迷 活动口号：拥有健康心理，拥有成功希望

活动主题：探寻生命的意义和大学生心理健康教育 活动对象：全院学生 活动内容：

主讲教师：任金杰

通过任金杰老师激情四射, 激人奋发的讲授，使同学们能够更深入的了解关于大学生心理健康方面的知识，在自我认识方面将得到了很多启示，以至在以后面对纷繁复杂的心理活动时，能够客观的、正确的、全面的看待问题，从而能够积极乐观的处理学习和生活等方面的问题，全面发展健康的心理品质，使大学生克服依赖心理，增强独立性，保持乐观的情绪和良好的心境。

活动日程：

一、前期活动阶段：

（1）于11月初草拟计划，11月11日由学习部成员及时联系到各班,要求学习委员积极配合学习部成员工作，动员班级同学参加.11月12日向全院贴出海报邀请全院同学参加。

（2）邀请主讲教师任老师并联系大学生心理研究会承办此次活动。

（3）嘉宾的邀请。预期邀请院团委宋书记、王老师和刘老师，并邀请全系老师参加。

（4）场地联系，暂定在7#201举行本次活动。

二、活动准备阶段：

**景区服务礼仪培训简报范文24**

1、饯行不可铺张浪费

饯行事为对方举行一次饯别宴会，可以在形式上显得热烈和隆重，加深宾至之间的感情，但是即使是在几位特殊的情况下，也要注意限定规模，节省开支，反对大吃大喝，铺张浪费，务必在人、财、物方面加以控制。

2、送行时考虑周全

送行是最高规格的的送别形式，但是在送行的时候也要同时兼顾下列两点：一是切勿耽误来宾的行程，二是切勿干扰来宾的计划。在一般情况下，送行的时间应具体问题具体对待，并且要事先向送行对象进行通报。

在来宾返程之处为其送行的话，通常送行者应当在对方乘坐的交通工具停止检票或者开行之前的半个小时抵达。如果为来宾安排了送行仪式，则送行者抵达的时间还须酌情提前。

外事礼仪之送别最终再提醒各位，在送别的时候一定要考虑周全，根据来访人员的性质和目的以及身份地位选择合适的送别方式，确定送别方式之后要提前做好各方面的准备，以给来宾留下最终的美好印象。

加拿大交往礼仪

见面时行握手礼，称呼方面与欧美国家相同，熟人之间问候时只喊一声“hello！”异性之间一般应由女士先伸手，或微微欠身鞠躬致意。名片使用不太广泛，一般只须和公司高级职员交换。

与美国人比较，加拿大人要严谨一些，他们为客人举行的招待会大多在饭店或俱乐部进行。如果应邀去加拿大人家中作客，应事先送去或自带一束鲜花给女主人。白色的百合花在加拿大只用于葬礼，因此千万不可送人。在加拿大，宴请客人时，通常由女主人安排座位，入座后，男主人常常作简短祈祷，这时，客人也应随大家一道低头。

**景区服务礼仪培训简报范文25**

本次环境卫生整治检查工作简报如下：

一、全面动员，广泛宣传。全社区召开环境卫生整治动员会议后，社区迅速行动，于9月25日召开两委成员及组长、党小组长召开专题会议，研究部署环境卫生整治工作，各小组也分别召开了环境卫生专题会议。

二、合理安排，精心组织。为使全社区的环境卫生得到有效治理，成立了以社区书记为组长的环境卫生整治领导小组，各小组成立义务保洁队，制定了环境综合整治工作方案。透过强化组织管理，调动了全社区干部群众的用心性，构成了环境卫生有人抓、有人管、有人办的良好局面。9月26日居、组干部带头在村内打扫卫生、清理环形路垃圾和杂草、重点区域、重点地段、卫生死角。严格实行门前“三包”，确保农贸市场干净卫生，全社区的环境卫生得到明显的改观。

三、群众满意、成效显著。9月30日由xx主任带队对社区的环境卫生进行检查，对检查的状况总体比较满意。环境得到较大改善，面貌焕然一新，得到了广大群众的好评。

**景区服务礼仪培训简报范文26**

为深入开展病媒生物防制工作，进一步改善县城生活环境，保障居民卫生安全，20xx年2月22日，县爱卫办组织召开病媒生防制技术培训暨消杀工作专题会议。县城东、城西社区、工业集中发展区管委会、县疾控中心、县卫监大队等相关单位列席会议。

会议组织学习了病媒生物防制相关法律法规、病媒生物消杀相关制度规范和《病媒生物消杀运行方案》。县疾控中心曾宴军科长为病媒生物防制工作人员和消杀队工人进行病媒生物防制技术培训。康洁公司的消杀技术人员对消杀队工人进行器械操作培训，手把手示范使用消杀器械和配置消杀药物，提高了消杀工人的业务素质。

会议强调，要充分认识病媒生物防制工作的重要意义，把病媒生物防制集中消杀工作与群众日常消杀工作有机结合，实现全覆盖，才能有效控制病媒生物密度。

此次会议，提高了各相关单位对病媒生物防制工作的思想认识，为我县各相关单位规范开展病媒生物防制工作给予了指引，切实提升了我县病媒生物防制技术人员的业务技术水平，确保了病媒生物防制工作的有序开展。

**景区服务礼仪培训简报范文27**

1、响应公司工作会议精神，围绕公司资产经营考核目标，开源节流，增收节支，强化成本控制，从每一件小事做起，为公司真正的开源节流;

2、财务部作为公司的核心部门之一，肩负着对成本的计划控制、各部门的费用支出、以及对销售工作的配合与总结等工作任务，在领导的监督下财务部各工作人员应合理的调节各项费用的支出，保证财务物资的安全;服务于公司、服务于员工、服务于客户,以促进公司开拓市场、增收节支，从而谋取利润最大化,以最优的人力配置谋取最大的经济效益;

3、在财务部内部明确考核制度：财务人员的分工及各职能部门的协作，要分工明确并带有互相协作补充性，相互配合的工作中不断学习，对各项费用的合理支出起到监督作用;

4、在应收帐款上起到有效的监督作用：明确各岗位的职责，对应收款的监督，对工程款回收的期限把握、回款具体事宜、相关责任人都应有相应的监督，加大财务监督力度;

5、对前工作期间应进行有阶段性的总结，从月度小结到季度、半年、全年总结;做好资金预算工作，其中包括对应付款项、应收款项等等;做好财务报表的编制工作，要求帐务清晰、任务明确;

6、其他方面，听从公司领导的工作安排，认真的完成每一项任务。

**景区服务礼仪培训简报范文28**

今年我分局在区委、区政府和市规划委的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想以及党的十六届四中全会精神为指导，以保持\_员先进性教育为突破口，以效能建设为中心，以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题，全面贯彻落实区委九届二次、三次会议精神和20\_年政治工作考核要求，努力创新工作机制，转变工作作风，全面覆盖，层层创建，重点突破，整体推进，努力营造文明健康的舆论氛围、繁荣发展的文化氛围、心齐气顺的工作氛围，为推进怀柔区经济和城市化建设的蓬勃发展提供了强大的精神动力、思想保证和智力支持。

>一、求真务实，以精神文明建设促工作，成果丰硕。

今年是怀柔区城市化建设大发展的一年，三大板块全面启动，京承高速公路、杨雁路、红螺路、富密路、101国道、111国道等一批道路建设工程相继开工，在全区上下掀起了城市化建设的又一轮高潮。我分局结合工作实际，以精神文明建设为载体，全面协调，规划工作取得了飞跃发展。

一是强化措施，全力突击，重点工程项目迈上新台阶。

通过明确责任、完善制度、转变作风，使今年我区涉及规划的28项重点建设工程全部按期或提前完成了规划方案的审批。

二是积极筹备规划编制，为城市化建设斩荆辟路。

在市政府、市规划委对怀柔区城市化建设高要求、严把关的情况下，面对新时期总规、控规、镇村规划同步运行的新形势，我分局创新机制、改变工作模式，加强指导，完成了新城总体规划、镇乡域规划的编制工作，做到了城市建设规划先行，为怀柔区经济战略大发展扫除了障碍。

三是以精神文明建设为中心，加快落实新农村建设任务。

成立专题小组，以中心城区板块推进、农村地区结点推进、产业发展集约式推进的发展思路，以分散指导编制村庄规划为原则，多次召开论证会，确立了险村生态搬迁型、土地置换型、产业拉动型等八种旧村改造模式，并且在半个月内为明年的旧村改造试点村完成了现状地形图的测绘工作，总测绘面积超过6平方公里，有力地推动了新农村建设，为全面开展明年旧村改造工作铺平道路。

>二、育人为本，以开展先进性教育为突破口，努力提高全员的政治思想素质。

一是制定学习计划，加强理论学习，不断提高干部职工的政治素质和理论素养。

年初以先进性教育活动为契机，制定各项理论学习计划，结合工作实际，采取行之有效的学习方式，在“学”字上花功夫，在“改”字上做文章采用集中学习与个人自学相结合，集中讨论和个别谈心相结合，扎实开展学习教育活动，并在学习的基础上撰写理论体会文章，同时向社会各界发放征求意见表广泛征求意见，并提出相应的整改措施。

二是加强业务学习提高工作水平。

针对市规划委进一步调整精简审批程序的规定和新的审批流程图，及时组织全体职工反复学习，真正掌握，加快审批速度，提高工作水平;同时，我们还开展了文书写作知识培训和文明礼仪培训，完善了对外发文格式，在群众中树立了良好的形象。

三是坚持以人为本，主题教育活动高潮迭起。

今年以来，我分局坚持以人为本，不失时机地组织开展了多种形式的主题教育活动。2月份我们开展了以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题的实践活动，针对“新时期我为推进怀柔城市化进程做贡献”展开大讨论，深入基层对困难群众实施“一对一”帮扶活动，从财力物力上支持农村，为村民办实事。3月份开展了以职业道德建设为主题德“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，组织全体党员参观密云县县城规划建设，取其精华，弃其糟粕，为怀柔城市化建设当好参谋。9月份开展了以“看展览、思廉政、树新风，我为推进城市化建设做贡献”为主题的演讲比赛，增强全员的廉政思想意识。11月份为了增强广大团员的思想认识和责任感，增强团员意识教育，深化“推进城市化、青年争先锋”的主题，我们组织开展了以“新北京、新奥运，新形象、新贡献”为主题的团员标准大讨论活动，为推动城市化进程注入了精神动力。

>三、开拓创新，不断加大宣传力度，为推进城市化建设营造声势。

一是强化宣传意识，广拓宣传途径。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！