# 礼仪人员年终总结范文(优选16篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-04-19

*礼仪人员年终总结范文 第一篇为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，从而养成良好的生活习惯，我校着力于全面提高学生的思想道素质和文明礼仪素养，并结合学生的年龄特点和身心发展规律积极开展文明礼仪教育。现将活动情况总结如下：>...*

**礼仪人员年终总结范文 第一篇**

为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，从而养成良好的生活习惯，我校着力于全面提高学生的思想道素质和文明礼仪素养，并结合学生的年龄特点和身心发展规律积极开展文明礼仪教育。现将活动情况总结如下：

>一、积极动员，全员参与。

我校领导班子高度重视，各老师齐抓共管，精心制定了学校礼仪教育的活动方案，向学校全体师生进行了广泛地宣传和动员，落实到位。

>二、立足实际，开展教育

1、在教育中，我校重视教育环境和氛围的创设。我们利用国旗下讲话时间向学生宣传礼仪教育知识。并在各班的教室张贴《小学生守则》、《小学生日常行为规范》。要求班主任教师利用班会、队会时间组织学生学习礼仪知识，指导训练学生礼仪行为。部分教师为学生排练了礼仪的课间游戏。

2、通过多种形式落实礼仪教育。为了使礼仪教育制度化，完善了“各小学每天必讲、对学校每天必查、学生每天必做”、“小学生在校一日常规要求”，制定了“小学学生礼仪规范”等，并充实和完善了礼仪教育内容。

3、国旗下讲话：坚持每周一的升旗仪式，学生和老师在国旗下讲话，使每周一的升旗仪式成为展示少先队员风采的一个窗口的同时，注重宣传文明礼仪良好习惯，达到了良好的教育效果。

4、结合礼仪教育要求，我校开展以“文明守纪我做主” “爱护公物” “好习惯，伴我行”等主题的班队会。工作中我们通过环境教育、学科教育、形成教育、活动教育、增长了学生的礼仪知识，提高了学生的文明礼仪素养。

5、通过课堂教学使学生全面了解文明礼仪。充分发挥课堂教学主渠道、主阵地的作用，以《品德与社会》与《主题班会》课为主，在其他课程中渗透等形式对学生进行文明礼仪传统的教育和熏陶，提高学生对文明礼仪的认识，养成文明礼仪的行为习惯。

6、开展“友爱和睦我先行”专题教育活动，弘扬中华民族优良美德，孝敬父母，尊敬师长，关爱伙伴，积极构建文明和谐的人际关系；广泛开展关心困难群体，老弱病残，热心社会公益活动，积极倡导关爱他人、奉献社会的道德风尚，增强学生的责任感。

7、加大评优力度。本学期开展了礼仪模范班评比活动，综合学校各项常规检查、礼仪教育活动落实情况，评选出礼仪模范班，每两周一次进行表彰，并在期末评出一批礼仪模范学生。通过各项评比强化礼仪教育，树立了先进典型。

总之，礼仪教育活动的开展使我校的礼仪教育制度化、系列化，通过活动强化了教师、学生的礼仪意识，全校师生的礼仪素质在稳步提高，校风得到了改善。

**礼仪人员年终总结范文 第二篇**

回想大一下半学期的生活，总体来说比上学期丰富许多，稍显遗憾的是，活动参加不少，荣誉却不见几个。这学期的活动主要是班歌比赛、健美操和参与话剧公演，以及零零散散担任学校里一些颁奖典礼的礼仪工作。下面谈谈我的感受。

>一、班歌。

之所以说这是我本学期“主要”的活动，是因为班歌和健美操基本上都分别持续了半个多月，余下便不剩多少时间了。重视班歌比赛，原因有很多，可能是因为我“新官上任三把火”，可能是出于中学养成的工作认真负责的习惯，抑或是我真的希望能为集体凝聚力的增强出一份力。但不管怎么说，直观结果是惨烈的。可能是因为之前见证了同学们在此之前，为了同一个目标而共同奋斗的过程，对于结果我有很高的自信心和期望，当得知榜上无名时，我竟有些不知所措，继而便是一阵莫名的难过。说实话我是个有点傻的人，我认为只要能为集体争光，我个人付出再多也是理所当然，不管是精神上的还是物质上的。最后结果如此，难免心理上有落差。赛后我也曾寻找失利原因，似乎是不可抗力大于主观原因(评委未到齐，上场次序等)。而且我也不得不说，我们真的问心无愧了。凡事问心无愧便好。

>二、健美操。

这次比赛对我来说也算是个机遇，因为之前一直希望能登台跳舞，但自己没有基本功，所以健美操是最佳选择了。如果单从过程来看，这次比赛强身健体之功效显而易见，同时也陶冶了情操，结交了新友，并非一件坏事。至于其中就里，之前已写过一篇详尽介绍，在此不再赘述。另外我也意识到：一个活动如果前期不做好宣传工作，这个活动就会如一粒烟尘，消失在大学集体扎堆的活动中;“资金短缺”是一件多么可怕的事;永远不要高估自己的能力，尤其是在从未尝试过的事情上。

总结以上两个活动，我认为学生会工作仍有许多待改进的地方。比如在比赛评分的公平性上，是否能够提前制定一套应急方案，以防当评委老师无法及时到场时，尽量消除分数不公正现象?能否在正式演出前增加各队伍预展示环节，以缓解因上场次序而引发的不公平?在宣传活动时，能否联合多部门共同进行宣传?这些都有待探索。

>三、话剧公演。

>四、礼仪工作。

经过一年的校女生部礼仪工作，我学到了很多。在此感谢学校里提供的这么好的机会和条件，以及学姐的提拔。大一上学期，刚进大学的我，对于化妆方面简直一窍不通，只是通过广告知道一些化妆品而已。学生工作正式开始后，学校便请来了专业化妆老师对我们进行培训，虽然大一一学年只上过三次课，但每次都是获益匪浅。比如，我了解了化妆的基本步骤，知道了以前闻所未闻的化妆器具，这从长远来看真是再好不过的知识储备;我学会了礼仪人员正确的行走、坐、立的规范，学会了怎样微笑，并对会场和颁奖礼仪工作有了初步认知;我学会了穿高跟鞋，并且穿上了以前想穿却没机会穿的旗袍;在职期间，学校的多次颁奖工作也锻炼了我在聚光灯下微笑的勇气——要知道，我以前是很怯场的。虽然我不是颁奖仪式上的主角，但我仍收获了很多。不管他人心中怎样看待学校这些礼仪工作，至少我是很喜欢的。真的希望以后还能参加类似的专业技能培训。

让我感到很遗憾的是，大一一年，我们班级集体出游的次数“屈指可数”。我印象最深的就是去采石矶的那次出游，人虽不多，但玩得很尽兴。我喜欢一大群人一起去游览山山水水，寻觅文化古迹，见证祖国的大好河山，陶冶情操，增进友情。既然已经是大学生，就应该走出校门，走向更广阔的活动空间。只要大家有积极性，并且计划详细，没有什么困难是克服不了的。

至于其他活动，因为有些零碎，印象不深，在此亦不赘述。

大一下学期，与上学期相比，少了一些新鲜感、一片茫然,多了一些沉淀和思考。我认为现在对于大学生活应该有更多的思考，或是反思，并从中吸取经验教训，这样才不枉费已走过的韶华。

细细想来，大一上学期确实仍处在适应期当中，学习，生活，交友，活动，都像一个个问号，充斥着我的脑袋。孤身处在崭新的环境中，人难免会感到无所适从(《大学里的孤独》已有详述)。幸运的是，当时身处其中的我并未想过那么多，只是很努力过好每天，积极融进新的环境中。一直以来，我都不会太眷恋回忆。一方面，我的回忆有些不堪;另一方面，我认为即使过去再辉煌，那也已是过去式，过于怀念过去，只会给自己增加心理负担。可能正是这种心态，使我免受在陌生环境中本应感受到的焦虑。不恋旧，也未尝不是件好事。

在学习上，我也不敢过于懒散。我认为有规律的作息习惯会让我有安全感和进取心，因此这学期除双休日外，我几乎每天都坚持早起，尽量延长早读时间。之所以排除双休日，是因为吸取了上学期的教训。上学期我还无法做到张弛有度，要么太紧绷，要么太松散，导致学习节奏混乱，最终竟挂了一科，以至于错过很多良机，至今仍在后悔。所以这学期我决定周六周日给自己放假。现在看来，找准节奏的做法是对的。虽说成绩也不是很理想，但至少没有遗憾。总的来说，我给自己定的大一目标算是完成了——适应大学生活、学习方式，总结经验教训，积极参加活动，保证完成学业的基础上争取更好成绩。

从某种程度上来说，大学考试要比中学考试还要应试，这是众所周知的现实。大一上学期我还一直为此感到愤愤不平。但大一下学期我想通了一个道理：功夫用在平时与最后阶段冲刺应试，二者并非背道而驰。其一，平时努力是为了打好理论基础，而最后冲刺是为了寻找应试技巧。不管从平时分还是从卷面分来看，大学考试的公平性已远不如中学考试(这个“公平性”的含义你们懂的)，因此真的想要成绩拔尖，坚实的理论和应试技巧，二者缺一不可。所以，在对大学考试现状感到无奈的同时，勤奋学习、灵活应试才是弥补不公平感的最佳方法。其二，对于很多包括我在内的同学来说，大学毕业并非求学之路的终点站，因为我们渴望站到更高的学术台阶上——研究生。相比之下，研究生考试不可控干扰因素更少，拼的就是实力。因此无论怎么说，功夫用在平时还是不吃亏的。

有句话叫做“失败比成功更能使人成长”，但在失败的那一刻，最真实的感受绝非“获益匪浅”，而是“很难过”。各种活动中有三分之二都是要一决高下的，没人会为了名落孙山而参加。说实话我是个事业心和得失心很重的人，因此比赛屡次失意，以及工作上久不能担重任的现实，多少会让我难以释怀，挫折感萦绕在心间，不深不浅，久不散去。其实很多时候都想找个知己分享自己的喜悦与悲伤，只是，越是长大，就越不愿轻易向人敞开心扉。说是恐惧，却说不出到底在恐惧什么。以前中学时和朋友抬头不见低头见，即使我不主动找她，我们还是会相伴。现在，我被动的性格依然被动，身边却不再总有人陪了。似乎长这么大，头一回如此想念以前的时光。于是，每天进空间看看朋友们都在做什么，想象他们是什么样的表情，然后自己默默地笑，就成了必不可少的功课。很多年以后我一定也会像现在这样，想念大学里的这些朋友，因为除了亲情，没有什么比友情更让人感到安心了。

弹指一挥间，大学一年就这样匆匆走过了。大二将怎么度过，还是一个未知数。我始终相信未来是美好的，所有现在正在经受的苦难，终将会过去。“面包会有的，一切都会有的”，以此来勉励自己吧。

**礼仪人员年终总结范文 第三篇**

这次毕业生晚会我主要负责礼仪方面的工作，以下是我对这次工作的总结以及感想。

首先晚会的开始前的准备工作，是练习和各种训练。训练内容有，高跟鞋走路姿势，站姿，坐姿，蹲姿，迎宾，上下楼梯，引领嘉宾，颁奖，抽奖。

晚会开始前，首先要拿到流程单，熟悉流程单，要知道哪一项后面有颁奖，哪一项后面有抽奖，要几个礼仪，以及每一个礼仪的工作是什么，给每一个礼仪分配好自己的工作，礼仪记好自己要做什么，每一次的颁奖抽奖负责什么工作。这次的工作分配，第一项是站在门口迎宾，两边站对称的礼仪，有嘉宾来由里面的礼仪负责引领，里面的礼仪离开后，前面的礼仪往前一步补空，引领回来的时候站最外面，方便轮流引领。然后是颁奖，这次颁奖比较大型，一二三等奖都一起颁，需要的礼仪比较多，主要需要七个礼仪，两个负责引领两位颁奖嘉宾，三个分别负责引领一二三等奖获奖的同学，两个负责颁奖。接下来就是抽奖，每次抽奖用到两个礼仪，一个拿抽奖的箱子，一个端托盘，托盘放主持人抽出来的卡片。最后的工作是欢送嘉宾，由四个礼仪回到门口站，欢送嘉宾，3个礼仪在嘉宾席引领嘉宾。在工作的时候，引领嘉宾和颁奖都是比较常用到的，下面是对引领嘉宾和颁奖的一些说明：

在门口引领嘉宾时，最里面的礼仪在离嘉宾两步时鞠躬，向前走一步对嘉宾微笑，并说“您好，这边请。”引领嘉宾入座，引领嘉宾一定要走在嘉宾的前面，在嘉宾前面一步，遇到楼梯的时候要对嘉宾说“小心阶梯”，到位置时要说“您好，请就坐。”站在门口的时候不能说话，要注意自己的表情。

颁奖的时候，先由一个礼仪将奖领的同学引领上去，接下来引领嘉宾的礼仪，奖嘉宾领上台，同事颁奖的礼仪紧跟嘉宾，上台是礼仪在嘉宾方便一侧将奖状奖品递给嘉宾。注意，在颁奖之前一定要了解颁奖的流程，并且记清楚每一个奖项的奖品是什么，颁奖的顺序，在颁奖之前就把奖状按照先后的顺序排列好，方便后面的一项一项颁奖，先颁的奖状和证书放在最上面。颁奖之前要记清楚颁奖的嘉宾是谁，颁发什么奖项，这样引领的时候才不会乱。

礼仪这项工作看上去很简单，但是做起来还是也是有很多要注意的地方。礼仪代表学生会的形象，时刻都要注意自己的形象。在平时工作的时候在形象方面细节要注意几下几点：

1、坐的的时候一定要双腿合并，不能打开两腿，两腿合并，往有人的方向侧，不能用脚跟对着领导或者嘉宾，放松的时候可以跷二郎腿。

2、站的时候两脚不能站太开，最好是站丁字形，站的时候要抬头挺胸；

3、走路的时候一定要挺直，抬头挺胸，下颚微收，眼睛平视前方，时刻注意提醒自己要自信，双手自然摆动，走路是礼仪的一个最基本的工作，平时一定要多多练习高跟鞋走路，走路要自然，不能外八，不能内八，走出美感；

4、下楼梯的时候，身体微侧，不要正面对着前方，避免曝光，下楼梯的时候要注意，小心摔跤，可以看着路走微微低头，不要太夸张。

5、礼仪要时刻注意的还有自己的表情，一定要笑，这个很多人都会忘记，但是只要是在工作的时候就一定要笑，对嘉宾笑，在台上的时候也一样要笑，但是不能大笑，微笑就好了。

6、礼仪工作的时候都要化妆，化妆也是礼仪必须要学会的。礼仪的妆不用化很浓，但是打底、眼线、睫毛、唇彩、眼影这些都是不能少的，要涂腮红的话要注意在上脸之前腮红刷先甩一下，避免两颊太红。眼影尽量选择相近的颜色，大地色系眼睛是基础色系，适合中国女性，可以选择这个色系的眼影。妆容不能太浓，不能太妖媚，不能非主流，要干净、端庄、大方、优雅。

7、礼仪工作的时候头发一定要盘起来，不能留刘海，头上不能有任何装饰。而且身上也不能带首饰脖子、手、脚的链子什么的饰品。手指甲不能涂颜色，不能带戒指。

8、礼仪的鞋子一定要是黑色的包头的高跟鞋，不能是鱼嘴，不能是坡跟，要细跟的。穿的高度依身高而定，矮的话可以选择10厘米的高跟鞋，身材较高的可以相对选择矮跟一点的，5厘米，7厘米。尽量让整个礼仪组的身高平均一点，不要太突兀。

下面是我这一年的礼仪工作中积累到的一些经验，希望能给下一届院会礼仪的工作一些帮助。

1、礼仪的工作穿高跟鞋的时间会比较久，脚会很累，建议每次工作之前都准备一双平底鞋，不工作的时候可以换上。

2、礼仪工作的时候都是穿裙子，建议能准备两双丝袜，一双厚的，一双薄的。薄的丝袜很容易坏，穿之前一定要检查一遍，坏掉的袜子就不能再穿。穿的时候也要注意，钩坏一点都不能再穿。

3、礼仪每次工作都要戴绶带，绶带的方向一定要一样，统一。绶带的靠近肩膀的位置可以用扣针扣起来避免滑下来。双面胶也可以用，但是久的话还是会滑落，用扣针扣起来会比较保险。

4、礼仪这项工作是很苛刻的，平时训练也穿着高跟鞋走来走去，很辛苦。能坚持下来，就能学到很多，平时训练的时候走路是最重要的。一般训练，先靠墙站10分钟，靠墙站的时候身体的几点要紧贴墙，用整个身体来感受挺直的感觉，走路的时候上半身要记住这种感觉，挺直走路。训练多了，不仅走路变得好看了，整个人的气质会得到提升。

这次的工作我学到了很多，不仅仅是作为礼仪，作为一名工作人员我也学到了很多。这次的工作能够顺利的完成靠的是大家的努力练习，每次练习都穿高跟鞋到脚痛，牺牲掉了大家很多的休息时间，但是，努力没有白费，这次的活动圆满成功了。

**礼仪人员年终总结范文 第四篇**

新学期我们根据本班幼儿年龄特点和实际情况制定了幼儿习惯养成计划，重点培养幼儿使用礼貌用语的习惯，了解中国民俗的内容和意义，养成良好用餐习惯。

>一、环境在幼儿发展中起着至关重要的作用

和谐有序的环境有利于幼儿更好的接受教师教育和指导。我们利用家长会交流礼仪习惯养成的理论知识，家长园地、幼儿园的主题墙饰等静态的环境向幼儿和家长进行德育的宣传工作，在提高家长认识同时引导家长参与进来，鼓励家长以身作则，为孩子树立良好的榜样。

>二、利用一日生活中的环节及时进行教育

良好行为习惯是在平时的生活中一点一滴、潜移默化的积累下来的，我们利用晨间接待活动适时对幼儿进行礼貌和关心、爱护身边人的教育，重点让幼儿培养向老师和长辈鞠躬和问候的良好习惯。幼儿刚开始敬礼时有些不好意思，但经过几天的行为，幼儿已经由教师的引导转变为自身的习惯行为，家长不再提醒幼儿向教师问好，露出欣慰的笑容。

根据上学期本版班小卫士执行较好情况，我们采取以点带面办法，用小卫士带领其他小朋友进行礼仪习惯的遵守和养成。教师通过耐心的细致观察，深入幼儿群体中，随时发现问题行为，培养幼儿明辨是非能力。

通过一个多月一系列活动和培养，幼儿行为习惯有了很大程度的规范和进步，我们再接再励，做好中班幼儿礼仪习惯教育。

**礼仪人员年终总结范文 第五篇**

为了进一步提高学生的文明素养，培养学生良好的行为习惯，净化学生的心灵，增强学生的文明礼仪修养，提高学生的思想道德素质，让学生学会做人，学会做事，学会相处，学会求知。学校把文明礼仪教育纳入了德育工作重要议事日程，开展了“学生文明礼仪”系列教育活动。现将我班开展工作情况总结如下：

一、宣讲礼仪，提升认识。

积极开展学习礼仪读书活动，礼仪的养成需要学习，没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，我班创设了“人人讲文，人人重礼仪”的浓厚氛围，在班里大力宣讲礼仪，学习礼仪，利用班会时间多次组织学生学习了《中小学生日常行为规范》及相关礼仪知识，利用板报、漫画、文明礼仪知识竞赛等途径，让学生掌握一般礼仪的做法，让礼仪知识深深地扎根于学生的心灵。为了让文明礼仪之风吹满校园，我要求学生每天上学时朗诵有关文明礼仪方面的三字经。三字经诵读是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成朗朗上口的三字经，组织学生进行背诵。

二、开展活动，循序渐进。 (一)为把文明礼仪教育具体化，我还利用班会时间，对学生进行 “小学生文明礼仪规范”教育，旨在让学生在学习、生活中学会讲文明，用文明，为构建和谐社会添砖加瓦。

教育内容如下：

1、称谓礼仪

(1)对父母长辈不能直呼姓名，更不能以不礼貌言词代称，要用准确的称呼，如：爸爸、奶奶、老师、叔叔等。

(2)不给他人取绰号。

2、行走礼仪

(1)走路要抬头挺胸，目视前方，肩臂自然摆动，步速适中，忌讳八字脚、摇摇晃晃，或者扭捏碎步。

(2)上下楼、过楼道靠右行，出入教室、办公室，会场等按指定线路走，不拥挤，出入各功能室轻声慢步，不影响他人。

(3)遇到熟人要打招呼，互致问候，不能视而不见;需要交谈，应靠路边或到角落谈话，不能站在道路当中或人多拥挤的地方。

(4)行人互相礼让，主动给长者让路，主动给残疾人和有需要的人士让路。

(5)向别人打听道路，先用礼貌语言打招呼，如“对不起，打扰您一下”、“请问”等，问路应选适当称呼，如“老爷爷”、“阿姨”、“叔叔”等，然后再问路;听完回答之后，一定要说：“谢谢您!”

(6)如果被陌生人问路，则应认真、仔细回答，自己不清楚，应说：“很抱歉，我不知道，请再问问别人.\_

(二)开展“文明游戏在课间”活动。要求学生在大课间休息时，同学之间的活动要有益、有趣、有序，不打架、不骂人，团结友好、相互忍让，使人人都能在游戏中讲礼仪，在游戏中讲文明。

(三)开展“我身边的不文明行为”调查和认识活动。礼仪贵在自知。为充分了解礼仪知识，我们开展了文明礼仪的自查活动，要求全班学生从校园、家里、公共活动场所搜索身边的不文明行为，然后再通过主题班会开展批评和自我批评。谈一谈这些现象的危害性，让学生明白“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的道理，然后向学生普及文明礼仪常识。这一活动开展以来，班上的不文明行为明显减少，学生的自律性得到了加强，文明素质得到了提高。

(四)开展“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动礼仪重在实践。为让学生真正实践礼仪，我班开展了“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动，如，“与文明并肩同行”作文比赛， “文明礼仪伴我行”黑板报设计比赛，“校园中美的寻访”调查活动、“文明游戏在课间”活动以及“文明礼仪”的主题队会等。从文明礼仪习惯到卫生习惯，从学习习惯到体育锻炼习惯，从严于律己到爱班爱校，循序渐进，由点及面地开展行为养成教育。通过这些形式多样、内容充实、富有针对性的学习实践活动，充分培养了同学们的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行。全班同学对文明礼仪知识已有了一个全面而深刻的认识，并能潜移默化地内化到自己的日常行为习惯中去，整个班级始终能浸润在浓郁的文明有礼、热情友好、宽容谦让、诚实守信的和谐氛围中。

(五)为了促进活动开展，我们班每个周都要评选出文明礼仪之星。同时，为了促进班级管理，我们每周都要对文明礼仪行为进行专项评比、小干部们对各组成员的文明礼仪情况进行检查、评比。这项评比使学生充分体验到文明礼仪不仅给他人带来美德感受，同时让自己和集体感受到了荣誉和骄傲。同学们讲礼仪的风气愈来愈浓。

**礼仪人员年终总结范文 第六篇**

中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，我班结合“文明”特色班级的创建工作，开展了一些相应活动，收到了较好的成效。

我班有学生53人，不少同学都存在着这样那样的问题，比如他们有的行为有些散漫，有些听不进老师的教诲，不遵守课堂纪律，个人卫生搞不好等等，在礼仪上他们不是很注重。在这次的创建过程中，学生的改变让我有了以下的感想。

>一、 加强宣传，坚持教育

文明是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明建设尤为重要。在利用班会时间多次组织学生学习了“全国青少年文明礼仪教育读本”，在认真研读，互相交流的基础上，我们又组织学生进行了读后感的撰写，虽然有的只有短短的只言片语，但是从这些发自学生内心的文字中，我看到了学生对“文明”的向往。，我加紧了“文明”的宣传，将“文明”细节化，如：教室卫生、放学秩序、礼貌用语等等。采取“互帮互助”的方法，让每个学生都有所提高。并在期末评选出四名文明生。在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

>二、 开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我校组织了学生参与“满天星”征文比赛等一系列活动，我班学生参加征文比赛，两名获得了三等奖。另外，在校运动会上获得了年段二等奖，全校总分第四的好成绩。活动中我们老师和学生积极性都很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

>三、形成制度，人人作主。

我班级开展班级量化考核制度，分值周班长与值日班长，并将每生的日常行为进行量化考核，形成每日一小计、每周一反馈、每月一统计的量化管理。由班级每位学生都能参与班级管理，实现在管理班级中也学会了自我教育的目的。

文明最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，结合学校开展的一系列活动，我在班级倡议：校园是我家，环境靠大家。让每位学生都知道保护校园环境的重要性，并且鼓励学生将这样的感受付诸于行动。在公车上，要让座给老、弱、病、残、孕；在亲戚朋友家要注重自己的言行仪表；在公共场合要遵守公共秩序等等。

一、一学期来的主要工作

1.实行按小组调位。

随着学习的深入，家长对孩子的关注体现在各个方面，其中孩子在教室的座位是一个重点。有家长认为孩子做到前面会受到老师的关注，在后面会因失去监控而放松，因此，很多家长提出希望孩子向前坐，不管个子大小只想着向前坐。在这种情况下，我实行了以小组为单位划分坐区，每周调整一次座位。

2.以“自我教育”为主题，开展班级建设和管理

学期初，我们开展了“这学期我要做个什么人”活动，每位学生在教室的后黑板上都写下自己的目标。期中的时候让学生进行了总结，期末让学生进行了总结。

开展了“我谈四最”活动。在教室的前黑板上我张贴了四句话，分别是“最重的惩罚是自责”“最好的学习是自学”“最严的管理是自律”“最深的思考是自省”。为深化这些思想，我要求学生利用心灵足迹本写自己的认识，并利用班会的时间开展“我谈四最”的演讲。

开展“我的期末复习计划”活动。期末考前一个月，我们在班内组织了“我的期末复习计划”活动，每个学生利用《心灵足迹》制定自己的复习计划，班会上抽去部分学生谈自己的复习计划。

3.注意培养优生

第一次阶段考试结束后，我给班级的优秀学生专门召开了会议，给他们树立优生意识，希望他们把目标放的更长远，有自我调整和自我发展的意识等。

4.积极开展校外活动，搭建学生交流和班级建设的平台。

一是到寿光林海公园进行了拓展活动。端午假期最后一天，在家委会的协助下，我们组织班内学生到寿光林海公园参加了拓展训练。活动一方面丰富了学生的业余生活，促进了学生的交流；另一方面，学生在活动中体会到并明白了很多学习生活和做人的道理。

二是积极参加社会公益活动。今年开学初，我们联系“东营义工”组织，以班级的名义资助了两名贫困生。在资助的过程中，学生体会到了助人为乐的快乐和自我价值体现的愉悦。

5.展开家访活动。第二次阶段性考试结束后，班内的成绩不理想，我逐步展开了家访活动。

6.加强日常作业的管理。对于作业，在4月份后我要求没完成作业的当天要补完，在班级量化中作业也分已补和未补两部分来考核。

二、存在问题及下学期打算

1.小组管理缺乏，没有调动起学生的积极性。下学期要增加以小组为单位的考核，各小组之间形成竞争。

2.对优生没有持续的关注。优生的培养是一个重要的问题，在班级管理中我虽重视但未持续的关注和采取相应的措施。下学期要给优秀学生树信心，压担子，争?让他们有进步能带动。

3.对日常作业和纪律没有及时的管理。对于日常作业虽然分为了补完和未补完两部分考核，但很多孩子还是不重视或因为事情多而忘记补上未完成的作业，造成作业效果不好。下学期要采取更加严格的措施加强作业管理，如，没完成的名单上黑板，只有完成才能擦掉。完不成的要和家长联系，要求在校或在家补完作业。

4.对于班干部缺少必要的严格约束。班干部在后起不能很好地起到模范带头作用，造成有的班干部带头不遵守课堂纪律。下学期要力争做到每周班干部总结工作，召开班?部会议，加强班干部考核。

5.学习上缺乏必要的积极调动措施。班级学习成绩没有达到预期的效果，主要是没有采取相应的改变措施。下学期要固定课外活动的作业时间，要形成学生之间的相互竞争的氛围。

近一年来，在学校领导各位家长的关心，帮助下，全体科任教师的共同努力下，同学们逐渐成长，目前的五年级，班风正，学风浓，是一个优秀的班集体。

我一直认为，习惯不好，学习不可能有长远的发展，所以坚持“德育为首”的理念，大力加强学生的行为习惯训练，督促他们在文明礼貌，卫生纪律等方面努力达到学校要求，养成良好的习惯。本学期做了如下几方面的工作：

1、抓班级文化建设，让学生有归宿感，成就感

学生在这个集体里学习，生活，成长，就要让学生爱自己的班级，要让学生爱自己的班级 ，就要在学校的各项活动评比中显示自己的力量和风貌。好的环境能够激励人，可以改造人。我们常说 班级是学生另一个温馨的家，所以在平常的教育教学中就非常重视这一点，不轻易让一个学生掉队，我把这样的一个管理理念，教育宗旨渗透在班级文化建设中。在“瞧 我的家”这个画板中，就集中了全班 16个同学的特点，每个同学绘制自己喜欢的卡通画，在上面写出了自己的爱好，特长，优点，不足，竞争对手，学习目标等，这样在每次的作业中，每次的测试中都有一个很好的参照，这也是一种很好的激励方式，让每个孩子都有展示自我的舞台。在“百舸争流”的画板中，记录了学生每天的学习情况，卫生情况，纪律情况等，经过这一系列的评比， 激励性地评出当月的优秀之星，进步之星等。

2、多维约束 激发责任

我认为，班主任有效地进行班级管理的过程，关键是要学生学会管理和自我管理，使每个学生既是管理的对象，又是管理的主体，达到“管是为了不管”的目的，同时也是为了培养学生的责任心，没有责任心的人将一事无成，为此我和同学们一同制订了班级管理办法，人人参与，形成责任分摊制度，并全面实施，真正达到了在任何一个时间里都有人做事，有人管事，多维管理。制定责任分工时，我相信学生，放手让学生自己选择为班级做什么，让学生在管理的舞台上唱主角。这样就让所有的学生意识到：班级管理，我的责任。

3、培优辅差 人人发展

由于各种原因，同学们形成了学习成绩的差异，怎样让他们都有不同层次的发展，这是老师最头痛的事情，我在班中采用了优优作为竞争对手，优差进行帮辅的形式，促使他们不同程度的提高学习成绩。现今社会越来越重视能力，成绩的好坏已不是衡量人才的唯一标准，因此我很注重能力的培养，创造性地开展了一些 实践性的活动，开展了一些主题鲜明，教育性强的班会，有一些班会由学生自己组织。这些活动的开展培养了学生吃苦的精神，培养了学生的毅力，提升了学生各方面的能力。

总之，和同学们朝夕相处，他们的每一点进步我都感到高兴，欣慰；他们的每一次退步，懒惰我也会生气，着急。我相信在我和同学们的共同努力下，同学们一定会茁壮成长！

**礼仪人员年终总结范文 第七篇**

文明在心，礼仪见行。作为学校德育工作的重要组成部分，近几年，寅寺镇中心小学少先队大队部在团县委、县少工委、县教育局的关怀下，在学校领导的大力支持下，继续以服务少年儿童为宗旨，紧密结合学校德育和素质教育，全面推进文明礼仪教育工作的规范化、立体化、有形化建设。重点是通过开展一系列的礼仪主题教育活动，切实加强少年儿童思想道德教育和礼仪养成，推进学校素质教育发展。现总结如下：

>一、 强化队员思想品德教育，培养良好文明礼仪习惯。

在少先队工作中，根据少年儿童的年龄特点，通过多渠道、全方位组织各大、中队队员，进行思想教育。

1、利用教师节、国庆节、少先队建队日等有机契机，通过组织活动及每周一的升旗仪式、国旗下的讲话，在队员中深入开展了以爱党、爱祖国，爱社会主义为重点的宣传教育，培养了少年儿童热爱祖国、热爱人民、热爱家乡的情感，树立起为建设祖国、建设家乡而努力学习的远大志向。使我校少先队员在思想上得到了熏陶，做到了教育的实效。

2、在少先队工作中， 组织各大中队认真学习《中小学生守则》和《小学生日常行为规范》，组织了守则和规范的竞赛活动。通过对守则和规范的基本要求的学习，对少年儿童树立正确的理想信念，养成良好的行为习惯，促进身心健康发展，起到了重要作用。

3、结合本校实际情况，加强对少先队员的文明礼仪教育和行为习惯养成教育，加校年级值日生值日制建设，清洁卫生的管理，大队部与各值周班紧密配合，安排红领巾监督岗的同学每日进行检查，并作好记录，而且每周进行考核，评比出获得流动红旗班级。这项制度，使得各中队大力加强了对孩子们的文明行为习惯教育，把文明礼仪养成教育落到实处。

>二、完善各项制度，切实抓好少先队的基础建设。

1、在每学期开始由各中队辅导员对本中队进行文明、纪律、卫生三个方面的体验教育。各中队就此开展了形式多样的教育活动：文明情景剧表演、礼仪知识竞赛、“走校园、讲文明”活动、“轻声慢步过走廊”班会……这样的专题教育活动，为孩子们一学期的文明行为习惯打下了基础。

2、规范教室布置，中队角、图书角、学习园地等，较好地营造了生动活泼、洁净素雅、健康文明、催人奋进的育人氛围。坚持“班级常规管理”的检查制度，每天检查，每天通报，督促队员的一言一行，检查校园的清洁美丽，使校园“文明之花”常开。

3、加强少先队阵地建设，办好学校红领巾广播站，使之成为学校的得力助手。丰富了校园文化生活，创设浓厚的生活氛围。 抓好大、中队队建设，并抓好少先队的标志、用品管理和使用，使其发挥作用。

4、加强辅导员的队伍建设。我校少先队组织始终不渝地抓好辅导员的配备、选拔、培训工作，为辅导员的学习、工作、创造良好的环境和条件。定期召开辅导员会议，组织学习研究工作，提高辅导员的少先队工作水平。本学期举行了“新学期新思路新打算”、辅导员工作交流会等活动。

>三、扎实开展少先队礼仪规范训练

1、少先队礼仪是学校文明礼仪教育的重要组成部分。大队部利用建队节、三旗传递仪式、少代会启动仪式等活动为契机，大力开展敬队礼、唱队歌等礼仪规范训练。除此之外，每学期一次的少先队礼仪比赛已成为我校的传统项目。本学期10月下旬，一、二年级全体少先队员进行了敬队礼、佩戴红领巾、念誓词、呼号的比赛，三到六年级全体少先队员进行了唱国歌、队歌的比赛，有效地提升了我校少先队礼仪规范水平，孩子们的精神面貌焕然一新。

2、成立了少先队中队监督岗，要求每一个少先队员佩戴红领巾，爱护红领巾；见到老师行队礼问好，同学之间经常使用文明礼貌用语，让文明礼仪在校园处处可见。

>四、强化活动，少先队工作丰富多彩。

为切实加强少年儿童思想道德建设,丰富我乡学生的校园文化生活,提高小学生的综合素质,展示我校少先队的工作成果,结合我校实际情况，我少先队大队部在我校少年儿童中广泛开展了一系列活动。

在建队日那天，大队部发展了一批新的少先队员，发展的新队员在少先队辅导员的组织下，进行了庄严的少先队入队宣誓仪式。少先队老队员和新队员代表相继发言。通过入队仪式，少先队员进一步理解了入队的意义、少先队的职责，学习了少先队知识。让每一名队员都为自己能成为少先队的一员感到光荣，感到骄傲和自豪，增强了组织的凝聚力。之后，大队部相继组织了“文明礼仪歌谣诵读比赛”、“校园集体舞比赛”、“迎新年绘画比赛”、“校园小明星评选”等一系列活动，队员们积极参与，取得了良好的效果。

>五、落实上级要求，紧跟时代脉搏六、加强家校合作，培养良好礼仪

我校规定在家校联系中，学生的文明礼仪习惯是一项重要内容。各年级每学期至少召开一次家长会，其中一年级新生的家长会由校长亲自作报告。学校要求班主任老师每学期至少对每位学生家访一次。校讯通、家校联系单成为了家校联系常用方式。一些中队活动也邀请家长参加，同时得到了家长的大力参与和支持，如去年3月二（1）中队的《春之歌》，9月份四（2）中队的《我秀我精彩》等主题队会。去年9月底，五（3）中队陈诺同学一家参加了金华市“文明礼仪进家庭”情景剧比赛，其精彩演绎的《小小弟子来学礼》荣获二等奖。

>六、树立身边典型，弘扬文明风气

为了摆脱一味说教的桎梏，我校在教育形式上特别注意寻找学生身边的典型进行宣传。近年来，我校的好人好事不断涌现，其中最有典型性的的是吴赞赞老师与何斌哲同学。吴赞赞老师拾到一万多元现金如数交还失主，失主给他送来了锦旗；何斌哲同学主动救助县府门前的一位受伤老人，受到社会的赞誉，因此被评为县十佳少先队员。学校里对他们进行了隆重的表彰。

习惯决定性格，性格决定命运，品质成就未来。回首近几年的文明礼仪教育工作，我校取得了一些有意义的教育成果。展望未来，我校将继续努力，为培养共产主义合格的建设者和接班人贡献力量。

在今后的工作中，我们将总结经验，找出不足，再接再励，开拓创新，加强少先队基础建设力度，加强少先队理论研究力度，推动素质教育的实施，为我校少先队工作的发展做出更大的贡献

**礼仪人员年终总结范文 第八篇**

>一、班级情况分析

本学期我班共有30位幼儿。刚开学小朋友对环境、老师都比较陌生；对父母、家人比较依恋，所以孩子们的哭闹现象比较严重。但这并不影响我们对幼儿实施礼仪教育，刚好是一个恰到好处的机会。

>二、本学期工作目标

针对本班幼儿存在的上述礼仪问题，我班将加强幼儿礼仪教育，调动家长积极配合我们的工作，实现家园共育。我认为：小班幼儿的学习目标并不是认识多少个字宝宝，而是培养幼儿的文

明礼仪和行为习惯。因此，制定以下目标作为本学期的教育工作：

>（一）学会使用文明用语

学会使用?早上好？你好？谢谢？对不起?等文明用语。这些词语说起来比较容易，但是坚持天天说就比较有一定的困难。尤其像现在的孩子，总觉得自己是高傲的，自己犯错了不会向别人道歉。有的孩子甚至连?对不起?都说不出口，说明在家中家长对孩子的教育不是很好。所以从小就应该培养孩子会说这些文明用语，并知道该什么时候说。

>（二）培养良好的个人卫生习惯

所话说：病从口入。这就要求孩子们要养成自己洗手、擦嘴等良好的个人卫生习惯。家长也应该树立自己正确的教育观念，坚持不懈的培养幼儿良好的卫生习惯，使幼儿在幼儿园、家里都形成习惯，不断提醒和督促幼儿，使其变得干净、讲卫生。

>（三）学会自己的事情自己做

由于家长们不了解孩子的年龄特征和发展顺序，总认为孩子什么也不会做、什么也做不了，他们总是代替孩子去做，所以有些幼儿来园不会自己独立穿脱衣服、如厕等，从而导致有些幼儿不想来幼儿园，因为来了幼儿园里，许多事情都得自己动手去做。可是自己却什么也不会做，从而让孩子有挫败感。所以，在以后与家长进行沟通时，应提醒家长请他们放手让孩子去做一些事情，久而久之，你会发现孩子都是最棒的！

>（四）让幼儿学会尊重他人，懂得感恩

首先，应该让孩子学会懂得尊重父母，因为他们的生命是父母给予的，父母对他们的照顾是无微不至的。他们还应该懂得孝顺父母、帮父母干一些力所能及的事情，让父母觉得自己是一个懂礼的好宝贝。

其次，让孩子懂得尊重老师。老师如果想得到孩子的尊重，自己本身应该以身作则、为人师表，让孩子们了解教师的辛苦与伟大，从而让他们懂得爱老师。

最后，让孩子们懂得尊重他人的劳动成果。现在的孩子‘衣来伸手，饭来张口’，所以他们根本不懂得别人劳动有多么的辛苦。再加上他们都是家里的宝，以自我为中心，不懂得顾及别人的感受，所以他也不会去珍惜别人的劳动成果，更不用说去感谢那些劳动的人们。

这也是我们进行礼仪教学的一个重点，让孩子学会感恩：感恩父母、感恩老师、感恩他人。

>三、主要措施

1．教师应当以身作则、为人师表。

孩子的模仿能力很强，教师的一言一行孩子们都看字眼里、记在心里，有的甚至还会付诸实践。这就要求我们老师应当严格要求自己的言行举止，将自己最好的展示给孩子。从早晨的接待开始做起，老师先和家长、孩子打招呼问?早上好?，在慢慢熏陶家长主动向老师问好。从身边的一点小事做起，培养孩子良好的行为习惯。

2．教师提醒家长不要代劳，并要求幼儿在园做好卫生保健工作。

在幼儿园里，让幼儿学会自己独立进餐、如厕、喝水等，并提醒家长在家里也应该鼓励孩子让他们自己做。

3．引导节日活动，充分利用各种节日实施礼仪教育。

国庆节、中秋节、元旦等节日，引导幼儿了解这些节日都在哪一天，在那一天都要干些什么，即节日习俗。接着对幼儿进行礼仪教育，教幼儿会说一些节日祝福语，把祝福送给所有他爱的人。

4．将每次活动都记录下来，在活动中所学的儿歌，让孩子们用各种方式表达出来，不要求会背，但一定要知道儿歌的内容。

教育就是一种‘润物细无声’的工作，礼仪教育更是渗透在日常的每一环节中。文明礼仪是一项新任务、新课题，并且是幼儿一生的必修课，我们一定遵循幼儿的发展规律，让孩子讲礼仪知识学得扎实，并能运用自如，成为新世纪里最知礼、最懂礼的好宝宝。

**礼仪人员年终总结范文 第九篇**

1、形象礼仪规范

礼貌待客、热情服务还不够，酒店前台接待人员还要注意自我形象礼仪规范，男士头发不可过长，头发不得油腻和有头皮；女士头发梳洗整齐，长发要捆绑好，不得戴太夸张的发饰，只宜轻巧大方的发饰，头发不得掩盖眼部或脸部。

面部修饰：男士不得蓄须，脸部要清爽宜人，口气清新。女士上岗要化淡妆，可是不得抹太多胭脂水粉，只宜稍作修饰，淡扫娥眉，轻涂口红，轻抹胭脂便可。

身体修饰：不得留长指甲，女士不能涂鲜艳的指甲油；要经常洗澡，身上不得有异味，不能喷太多的香水。

2、仪态礼仪规范

酒店前台接待人员是酒店的形象代言人，或称酒店的门面，所以要求前台接待人员坐、立、行、走，端正自然，坚持良好的精神风貌。

前台接待人员在工作中要注意你的站姿、坐姿、体态语、目光和微笑等；在工作的时候，常带着自然的笑容，表现出和蔼可亲的态度，能令客人觉得容易接近。不得故作小动作，打哈欠要掩着口部，不要作出搔痒、挖鼻、掏耳、挑牙等不雅的动作。

不得表现懒散情绪，站姿要端正，不得摇摆身体，不得倚傍墙、柜而立或蹲在地上，不可歪头歪身，及扮鬼脸作怪动作。用词适当，不可得罪客人，亦无须阿谀奉承，声线要温和，不可过大或过小，要清楚表达所要说的话；要始终坚持微笑。

3、接待礼仪规范

客人来到柜台前，立刻放下正在处理的文件，礼貌的问安，表现出曾受过专业训练的风采，称职及有本事为客人服务。

对客人的咨询，应细心倾听后再做解答。解答问题要耐心，不能准确解答的应表示歉意：对不起，请稍等，我帮您问一下...问完要向客人反馈。

前台的工作是很细碎繁琐的，同时也是锻炼一个人综合素质的好途径，期望大家能够从一点一滴做起，互相学习，持之以恒，共同成长为优秀的酒店人，推动酒店业复苏繁荣。

**礼仪人员年终总结范文 第十篇**

>一、迎新纳新，为我部注入新鲜血液

学期伊始，纳新为我部增添了7名新成员，为我部增添了新鲜血液。为了增进新老成员之间的感情，让新成员更快的了解我部的职责及工作，例会，聚餐都是必不可少的。事后发现这也是十分必要的。在我部有了新生力量后，首先负责的就是迎新舞会的相关事宜，做了部分的策划，出礼仪，出主持。

>二、礼仪培训，提高礼仪素养

为了让新生了更进一步的了解我部职责，以及培养自身礼仪素质，于10月25日起，通过两周的时间对我部成员进行了礼仪专项培训。培训围绕仪容、仪态以及会议基本礼仪等方面展开，讲授与实际操练相结合，从站、坐、蹲、行等基本姿势分步开始，大到礼仪在工作全局中发挥的作用，小到端茶递水时的一个微笑，以及接待礼仪、颁奖礼仪、引领礼仪的内容、特点和应用等。使一些平常不太注重的礼仪细节深深刻入参训同学们的日常工作中。本次培训活动的顺利举行，充分调动了学生知礼、学礼的积极性，使同学们对礼仪有了一个全新的认识，学会了如何树立一个良好的学生干部形象。新干事在完成礼仪各项活动等的基本能力已近具备，在这之后，我部每周都会定期对新干事在培训中所学的进行巩固练习，让所学更加的完备，能够很好的完成院里礼仪方面各项的任务了。

由于这两周的培训效果显著，我部又和办公室。事业部合作，为我院全体学生干部进行了一次学生干部培训，我部负责的就是社交礼仪培训内容。

通过本次培训：

1、新干事自我认知、内心素养从内到外获得全面提升。

2、新干事了解礼仪的基本要领，掌握礼仪培训的基本方法。

3、新干事学会了沟通技巧，全面提升礼仪技能。

>三、服务同学，锻炼自我是我们的宗旨

在我部成员完成各项礼仪培训，并掌握了一定的利益技巧后，我礼仪部一直活跃在院内各种大型活动的颁奖现场，出席各项讲座礼仪活动，参与重大会议的接待工作等。累与乐同行，酸与甜并进，有苦有累，我们从不抱怨，因为我们从中学到的更多，锻炼了更多，我部作为院学生会的一个内联部门，服务同学，锻炼自我一直是我们的宗旨。

>四、为我们的大家庭的建设添砖加瓦

作为学生会这个大家庭的成员，我部不仅只是完成着我部的基本职责，而且完成着身为学生会一员的应尽的义务——积极配合着完成我学生会的各种活动，篮球赛场缺人，我们去出把力，当裁判，当拉拉队；辩论赛人员不够，我们去出把力，当主持人，当观众。将“服务同学，锻炼自我”进行到底。

>五、简要总结工作中出现的问题

本学期工作基本顺利完成，在肯定成绩的同时，也不能忘了总结问题。虽然每次都能顺利完成但总会在任务工程中出现些许问题，或大或小，我反省后发现基本的问题出现在以下三个大方面：

1、 我今年刚上任礼仪部部长这个职务，经验上的存在着不足，包括思考问题的全面性，对干事的管理调用的合理性等方面都缺乏经验。不过我认为经验是需要时间来积累的，通过这一学期的磨练，我也有了一定的经验积累，以后工作只会更好！

2、 在刚开始的几项活动准备过程中，各部门之间缺乏交流，缺乏配合。

3、 就是本学期由于新生入学的时间较晚，工作、活动较多，使得活动周期太短，频率过快，人得精力是有限的过多的过快的活动使干事的疲乏，再有活动时就不免出现错误。 发现问题，解决问题，我们都是学生会这个大家庭的一员，无论多大的问题，只要我们本着本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，在院团委老师的指导下团结一心，互帮互助，没有什么问题刻度不了的。

在今后的工作中。我礼仪部一定会发扬好传统，改进不足之处，与其他部门团结互助以更好的建设这个大家庭。

**礼仪人员年终总结范文 第十一篇**

>一、礼仪宣传纳新

新学期开始，礼仪队在学校门口摆设新生咨询处。新生交流会，阶梯教室的人员，工作人员细心准备，队长的精彩招新，无疑为礼仪的宣传又增色彩，结束后我们分发入队申请表，登记邀请新生加入。

>二、礼仪活动

在经过开学典礼、绿城广场、辩论赛、科技馆和党课结业、文化遗产大赛等多次活动。我们有过失误。但是我也从中吸取了经验，知道如何改进并努力争取做到最好，要做一次活动有一次活动的样子。从中努力并完善自己。

>三、礼仪锻炼人员

加入礼仪的人员都是极积向上的人，队长在纳入人员时考虑到了各个方面，不仅要有良好的心态，更重要的是要有团结一致的精神，和互帮互助的品质。队长在刚开始的时候便加强了对我们的身体锻炼和心灵上教导，告诉我们不论何时都要记住我们是一个整体，我至今都没有忘记队长的教晦。我也是一直这样做的，做任何工作从来不我行我素，按照自己的脾气。我一直坚信：海阔凭鱼跃，天高任鸟飞，总有一天我能像雄鹰一样翱翔于九天之上！

在今后的工作中，我会尽力弥补把工作做的更加完善。加入礼仪队大半年中，虽然忙一些，有劳累的辛酸；也有开心的欢笑;有批评的失落；也有表扬的欢喜；有努力的结晶；也有奋斗的痕迹。

在礼仪队我不仅学会了如何团结协作共同进步，更重要的是我在礼仪队中找到了自己的价值，积累了无上的信心，还让我体会到了生命的充实，希望礼仪队能在以后不断发展，绽放出耀眼的光茫。

**礼仪人员年终总结范文 第十二篇**

素有“礼仪之邦”美称的中国，富有优良的文明礼貌传统。几千年光辉灿烂的文化，培养了中华民族高尚的道德也形成了一整套完善的礼仪。在社会生活中，人们常常把礼仪看作是一个民族精神面貌和凝聚力的体现，把文明礼貌程度看作衡量一个国家和民族是否发达的标志之一。而作为学校里唯一的一支礼仪队伍，我们也承担起了学校的精神面貌。

转眼间，一个学期过去了，我们礼仪队在不平凡的一年里走过了不平凡的一学期。长久以来，在学院老师以及主席团的指导下，在学生会各个部门的大力支持下，在队员们的积极配合下，礼仪队的工作取得了一定的成绩。本学期开学初经过挑选以及个人报名，根据个人精神面貌，自身气质，举止谈吐，也同样考虑到礼仪队要求的底线人数，我们礼仪队现有队长1名，副队长2名，干事60名左右。除了每两周一次的例会外，还对礼仪进行了专业的礼仪培训4次，包括衣着，妆容，出席礼仪时的言谈举止，临场反应等。经过培训，大大提高了礼仪的各方面素质。

而通过一学期一系列的活动中，我们也发现自身的很多不足。如：我们礼仪队还没有对“礼仪的重要性”进行宣传，没有将礼仪精神带给每一位同学，我们队员对自身的要求还不够高，我们的工作经验还相对欠缺，极个别成员不符合礼仪标准等。在这一学期里，我们组织进行了一系列的理论学习，一系列的实践活动。我们的目的是为干事创造一个锻炼自己，提高自身素质和修养的平台，同时也为其他部门的活动出一份力。

总结起来礼仪队的工作主要包括了以下几个方面：

>一、队内培训

在日常生活和工作中，礼仪能够调节人际关系，从一定意义上说，礼仪是人际关系和谐发展的调节器，人们在交往时按礼仪规范去做，有助于加强人们之间互相尊重，建立友好合作的关系，避免不必要的矛盾和冲突。

部内培训的目的主要就在于提高每位队员的自身素质，充分发挥礼仪的作用，以保证日后礼仪工作的正常进行。培训内容主要涉及到日常的礼仪常识，包括化妆技巧、服饰搭配、姿态培训、工作内容培训等。培训过程中还穿插了培训人员的现场示范等等，从各方面提高队员的工作能力，提高辽石化大学礼仪队的整体素质。

>二、负责各类礼仪工作

一学期来，随着各个大会以及其他晚会的相继召开和举行，礼仪的工作也是接踵而来，礼仪队协助了学校团委参加了许多活动：校级运动会，篮球赛，乒乓球比赛，歌手大赛，厨艺大赛，学校表彰大会的颁奖仪式，各公司如中海油，中石油的招聘会，各类学校重要的会议礼仪，各学院的元旦晚会等。

在一次次的礼仪工作中，我们的队员工作质量得到了一定的提高，工作开展得不是很顺利但也花了很多心思。从最开始的主持人大赛到厨艺大赛，从开学时举办的运动会到各学院的元旦晚会，大大小小的活动上都有穿着整齐礼仪服的礼仪队员们；在历次的活动中虽然也出过很多差错，但是每个队员都有很用心的去出礼仪，而且礼仪的工作虽然并不是每天都有，但却都比较辛苦。虽然很多时候都需要穿着高跟鞋站几个小时，特别是现在是冬天，外面刮着风，穿的很少，是很辛苦的。虽然很多人都注意不到礼仪的工作，但是大部分干事都很有责任心，克服了很多困难，不怕苦，始终面带最甜美的微笑，保持最优美的站姿，最优雅的仪态，依然坚持到最后。

>三、负责每次活动和比赛的颁奖工作

每次活动的颁奖工作都由我们礼仪队负责。在颁奖过程中，礼仪队主要负责的工作首先是引导获奖人上台等待授奖，然后引导领导上台为获奖人颁奖等。而且颁奖是我们出错最多的环节了，有很多次失误，比如奖状顺序拿错，引领位置错误等。大大小小的错误成为我们前进的动力，在一次次严格训练后，在一次次精简人员后，我们有信心把礼仪队打造成学生会乃至辽石化的门面。

在今后的活动中，我们希望能得到领导，老师，学生干部更多的支持和帮助，在这过程中，如果我们有什么不足或者需要改进的地方，也希望大家能够及时提出，我们会不断地进行自我检讨，取长补短，努力工作，让我们的礼仪队成为校园的一道风景，为学校精神文明建设做出我们应有的贡献！

总的来说，xx年新一届的礼仪队是一个团结的集团，也是一个开心的大家庭。在大家的共同努力下，礼仪队今年的工作圆满地落下了帷幕，虽然中间还存在着许多问题亟待解决：例如，部内培训进行的次数太少，在提高部员的专业素质方面力度还不够，不能达到最优秀的礼仪效果；在部门发展方面没有特殊成果，单纯地延续了以前的工作，并没有有特色的属于礼仪队自己的活动。 在以后的工作中，我们会坚持不断总结，在发扬优点同时改正缺点，礼仪队将坚持做到“仪表端庄、举止优雅、礼貌待人”积极配合学校的工作及活动，竭尽所能地做好礼仪队本职工作，争取在我们的不懈努力下使礼仪队不断成长、日益壮大，让礼仪队的明天更美好，让辽石化大学学生会的明天更美好！

**礼仪人员年终总结范文 第十三篇**

接待礼仪事项：

1、离座和外出

前台接待人员工作的特殊性决定了其离座不应当太久，一般不能超过10分钟。如果是因为特殊原因需要外出时，应当先找妥代办人，并交待清楚接听电话的方法等。

2、严守工作时间

前台接待人员应当严格遵守作息时间。一般情景下，应当提前5-10分钟到岗，午时下班应当推迟20-30分钟。

3、闲谈与交谈

应当区分闲谈与交谈。前台人员应当尽量避免长时间的私人电话占线。更不应当出此刻前台与其他同事闲谈的场面。

4、注意礼节、讲究原则

物业管理礼仪接待要讲究礼貌，要克服服务工作低人一等的思想，要认识到尊重宾客就是尊重自我，所以要在接待中既坚持原则，又要注意礼貌。

5、一视同仁、举止得当

物业管理礼仪接待的对象都必须热情的对待，不能看客施礼，更不能以貌取人，必须以优质接待服务来取得业主或用户对你工作的信任，使他们乘兴而来，满意而归。

6、严于律己、宽于待人

在物业管理接待服务工作中，业主或用户可能会提出一些无理甚至是失礼要求，应耐心地加以解释，宽容待人。

**礼仪人员年终总结范文 第十四篇**

学礼仪、知礼仪、践行礼仪，是现代人必备的基本素质和精神追求。 摒弃不文明、不讲礼仪的行为，已成为当今社会日益强烈的共鸣和呼声，是城市文明程度和市民文明素质的重要体现。今年以来，阳光嘉园社区围绕开展文明礼仪知识普及志愿服务，进一步提高人文素质和修养，为决胜基本实现现代化提供素质支撑。

>一、针对不同对象，分门别类开展文明礼仪知识普及志愿服务活动。

1.通过红山小学教育，对小学生普及文明礼仪知识。为使文明礼仪知识普及活动扎实开展，各学校加大宣传力度。一是通过召开师生大会，利用班会、利用晨会、利用校园小广播和国旗下讲话、出墙报、出专栏、悬挂横幅、张贴标语等形式大造舆论，营造了浓厚的文明礼仪活动氛围，使师生充分了解文明礼仪活动的做法和要求，认清其目的、意义。二是通过开展“五个一”活动，要求学生写一篇与文明礼仪内容有关的作文或心得，至少要讲一个文明礼仪故事以上，至少要做一件文明礼貌的事，至少要读一篇文明礼仪的文章，班级至少要出一期文明礼仪的黑板报。通过“五个一”活动，使师生从中受到启迪，思想境界得以提升。

2.结合社区活动，对社区居民普及文明礼仪知识。一是结合“欢乐社区行”在各个社区开展活动，以贴近实际、贴近生活、贴近群众的宗旨，以回顾展望、文艺表演、现场互动等形式，开展文明礼仪知识普及志愿服务活动。二是以“全民阅读季”为契机，开展“阅读众人行”活动。

>二、策划不同类型的多彩活动，开展文明礼仪知识普及志愿服务活动。

1.组织文明礼仪知识竞赛。针对社区居民开展文明礼仪知识竞赛。分企业专场、社区专场进行比赛，赛出“文明礼仪知识”的精气神。

2.举办文明礼仪知识讲座。在社区会议室开展文明礼仪知识讲坛讲座2场，参与听众达200人次。

总之，今年以来阳光嘉园社区开展的文明礼仪知识普及志愿服务活动取得了显著的效果。但与上级要求相比、与别的社区相比，还有一定的差距。我们将继续努力，把文明礼仪知识普及志愿服务活动持续、深入开展下去，为创建文明和谐社会作出应有贡献。

**礼仪人员年终总结范文 第十五篇**

为了进一步提高学生的文明素养，培养学生良好的行为习惯，净化学生的心灵，增强学生的文明礼仪修养，提高学生的思想道德素质，让学生学会做人，学会做事，学会相处，学会求知。学校把文明礼仪教育纳入了德育工作重要议事日程，开展了“学生文明礼仪”系列教育活动。现将我班开展工作情况总结如下：

>一、宣讲礼仪，提升认识。

积极开展学习礼仪读书活动，礼仪的养成需要学习，没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，我班创设了“人人讲文，人人重礼仪”的浓厚氛围，在班里大力宣讲礼仪，学习礼仪，利用班会时间多次组织学生学习了《中小学生日常行为规范》及相关礼仪知识，利用板报、漫画、文明礼仪知识竞赛等途径，让学生掌握一般礼仪的做法，让礼仪知识深深地扎根于学生的心灵。为了让文明礼仪之风吹满校园，我要求学生每天上学时朗诵有关文明礼仪方面的三字经。三字经诵读是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成朗朗上口的三字经，组织学生进行背诵。

>二、开展活动，循序渐进。

（一）为把文明礼仪教育具体化，我还利用班会时间，对学生进行 “小学生文明礼仪规范”教育，旨在让学生在学习、生活中学会讲文明，用文明，为构建和谐社会添砖加瓦。

教育内容如下：

1、称谓礼仪

（1）对父母长辈不能直呼姓名，更不能以不礼貌言词代称，要用准确的称呼，如：爸爸、奶奶、老师、叔叔等。

（2）不给他人取绰号。

2、行走礼仪

（1）走路要抬头挺胸，目视前方，肩臂自然摆动，步速适中，忌讳八字脚、摇摇晃晃，或者扭捏碎步。

（2）上下楼、过楼道靠右行，出入教室、办公室，会场等按指定线路走，不拥挤，出入各功能室轻声慢步，不影响他人。

（3）遇到熟人要打招呼，互致问候，不能视而不见；需要交谈，应靠路边或到角落谈话，不能站在道路当中或人多拥挤的地方。

（4）行人互相礼让，主动给长者让路，主动给残疾人和有需要的人士让路。

（5）向别人打听道路，先用礼貌语言打招呼，如“对不起，打扰您一下”、“请问”等，问路应选适当称呼，如“老爷爷”、“阿姨”、“叔叔”等，然后再问路；听完回答之后，一定要说：“谢谢您！”

（6）如果被陌生人问路，则应认真、仔细回答，自己不清楚，应说：“很抱歉，我不知道，请再问问别人。\_

（二）开展“文明游戏在课间”活动。要求学生在大课间休息时，同学之间的活动要有益、有趣、有序，不打架、不骂人，团结友好、相互忍让，使人人都能在游戏中讲礼仪，在游戏中讲文明。

（三）开展“我身边的不文明行为”调查和认识活动。礼仪贵在自知。为充分了解礼仪知识，我们开展了文明礼仪的自查活动，要求全班学生从校园、家里、公共活动场所搜索身边的不文明行为，然后再通过主题班会开展批评和自我批评。谈一谈这些现象的危害性，让学生明白“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的道理，然后向学生普及文明礼仪常识。这一活动开展以来，班上的不文明行为明显减少，学生的自律性得到了加强，文明素质得到了提高。

（四）开展“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动礼仪重在实践。为让学生真正实践礼仪，我班开展了“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动，如，“与文明并肩同行”作文比赛， “文明礼仪伴我行”黑板报设计比赛，“校园中美的寻访”调查活动、“文明游戏在课间”活动以及“文明礼仪”的主题队会等。从文明礼仪习惯到卫生习惯，从学习习惯到体育锻炼习惯，从严于律己到爱班爱校，循序渐进，由点及面地开展行为养成教育。通过这些形式多样、内容充实、富有针对性的学习实践活动，充分培养了同学们的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行。全班同学对文明礼仪知识已有了一个全面而深刻的认识，并能潜移默化地内化到自己的日常行为习惯中去，整个班级始终能浸润在浓郁的文明有礼、热情友好、宽容谦让、诚实守信的和谐氛围中。

（五）为了促进活动开展，我们班每个周都要评选出文明礼仪之星。同时，为了促进班级管理，我们每周都要对文明礼仪行为进行专项评比、小干部们对各组成员的文明礼仪情况进行检查、评比。这项评比使学生充分体验到文明礼仪不仅给他人带来美德感受，同时让自己和集体感受到了荣誉和骄傲。同学们讲礼仪的风气愈来愈浓。

>三、师德表率，感染学生。

教师文明礼仪最重要的是体现在教师的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中。平日里我们教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不在班上、校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来？所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神？更加强烈了。许多同学都像老师们一样，用自己的行动践行着文明礼仪。

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。对学生出现反复的现象，老师始终对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时我要多注意跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。但是小学生文明礼仪教育是一项长期的工作，这不是结束，而是开始。我班一定认真总结经验，改正不足，努力将文明礼仪教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去，让文明之风常驻班级、永驻校园。

**礼仪人员年终总结范文 第十六篇**

这学期主要学的礼仪是：吃饭前后要做的事、上下车、购物、看电影、坐公共汽车、坐飞机、坐火车时应该要怎样做。

>一、关于文明礼仪教育方面

>1、做好家长工作,让家长共同配合教育幼儿学习文明礼貌 。

我们将文明礼仪的内容与要求作为重点给家长讲解,使家长认识到幼儿文明礼仪的重要性。同时,在家园联系栏中,教给家长一些在家文明礼仪的方法,使家长有针对性的进行教育。

>2、通过故事、三字儿歌对幼儿进行文明礼仪的教育

“文明之花结硕果” 通过开展文明礼仪实践教育活动，培养了幼儿知礼仪、懂礼貌、讲文明的良好日常行为习惯，全面提升了幼儿的文明礼仪素质。在幼儿园里，每天都能感受到幼儿向老师、长辈主动问好(道别);游戏时追逐打闹现象逐渐减少;不乱扔、不采摘、不乱吐、不乱画，养成把纸屑、果皮、包装袋放到垃圾桶和随手拾废物的好习惯;用餐时不挑食、不交谈，保持桌面地面干净;参与活动遵守秩序，不拥挤，不吵闹;教职工做到衣着整洁、大方、得体;师幼都能自觉爱护幼儿园环境，使幼儿园环境更加净化、美化。我园开展早上幼儿来园颁发礼貌之星的活动至今，评出我们班为文明礼仪先进班级，经过一段时间发礼貌之星来说，幼儿的礼貌方面有了很大的提高。虽然幼儿园开展的文明礼仪教育实践活动取得了一定的效果，但我们还将继续努力，把文明礼仪教育实践活动持续、深入地开展下去。

总之，对幼儿进行文明礼仪教育，是一项长期性、综合性、系统性的工作。幼儿园必须把文明礼仪工作融入到教育教学的每一个环节中，使孩子们真正成为文明礼仪小标兵、小使者!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！