# 最新写给客户的道歉信 给客户的道歉短信(15篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-07

*写给客户的道歉信 给客户的道歉短信一当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了！我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了；会不会因为我们的客服mm的回复不够详...*

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信一**

当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了！我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了；会不会因为我们的客服mm的回复不够详细而把您怠慢了；在此，我们一并表示最诚挚的歉意！我们多么希望用我们的热情服务和优质的产品品质来弥补我们的不足。几个月内，我们尝试了各家快递，只希望产品能今早、完好的到达您的手中，每一个发出的产品我们的\'配货兄弟都会仔细审查两遍，复查阿姨都会强迫性的再检查一遍，寄货前都会反复交代快递务必包装严实，再严实，希望能尽可能降低您退换货的烦恼，我们不断升级产品和服务，因为我们深深的知道您对品质的要求。遗憾的是，这次还是没能尽如人意，给您造成不便，我们无比歉意，我们也非常非常感谢您的包容和谅解。想必您一定是位胸襟宽广、大气之人。

我们为一所有同仁和您一样，热爱生活，追求幸福，渴望进步。精进有为，天人和一是我们永恒不变的追求，多希望我们的产品和服务能给您更多的温暖和幸福。感恩有您，xx与您相伴！

xxx

时间

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信二**

尊敬的广大顾客:

由于我公司法律观念淡薄，在印制秦皇岛旅游年票一卡通宣传资料时，擅自将秦皇岛旅游年票一卡通票版样式中发行商“秦皇岛xx通科技有限公司”的名称替换为“北戴河海生活文化传播有限公司”，给广大游客造成了混淆，给秦皇岛xx通科技有限公司造成了伤害，在此郑重向秦皇岛xx通科技有限公司，公司全体人员，并广大游客，致以深深的歉意。对不起，我们对自己的无知给各位造成的影响深感不安，请求各位原谅我们。鉴于已经产生的伤害事实，我们决定采取以下措施，弥补已经造成的损失：

1.发布道歉信，向秦皇岛xx通科技有限公司和广大顾客道歉，使广大游客清晰明白秦皇岛xx通科技有限公司是秦皇岛旅游年票一卡通的唯一发行商，海生活公司只是经销商之一，并非秦皇岛旅游年票一卡通的\'发行单位。

2.在海生活公司为推广旅游年票而设立的网站的显要位置对致歉信进行链接，时间至少一个月。

3.在网站的显要位置展示秦皇岛旅游年票一卡通真实样板(标注有秦皇岛xx通科技有限公司名称)。

4.收回全部还未发出的宣传资料，并焚毁。

5.新印制宣传资料必须经秦皇岛xx通科技有限公司认可才可印制。 我们再次为自己的无知道歉，并自愿承担因此对秦皇岛xx通科技有限公司造成的损失。

道歉人：

日期：

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信三**

尊敬的领导:

首先感谢您一直以来对我工作上的\'支持和鼓励,您的工作方法和工作效率、工作态度都值得我学习,一直以来我都以能在您的指导下工作为荣。

关于在处理xx一事上，由于本人年轻考虑不周，遇事不够冷静，言辞欠妥，如有对您有不敬之处，尚请您宽宏大量，鉴于我的出发点是为更好地干好工作，恳请您予以谅解。

您是我们的榜样，工作经验比我丰富,处理事情的方法比我多,本人还不够成熟,请您别介意,以后我会多多向您学习更好的处理方法，还望赐教!

此致

敬礼!

道歉人：

20xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信四**

尊敬的上海会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的\'有机种植水平，更充分地感受“绝不含农药化肥”的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

非常感谢您的支持!

祝您和家人身体健康!

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信五**

尊敬的x总：

您好!

首先非常感谢您在与我公司合作中给予的关注与支持，收到您的“关于工作表现的汇报”我们非常重视，并对该业务员的一切行为深感震惊。经取证调查、核实事件的\'来龙去脉后，在此，我谨代表x有限公司的全体员工，对业务员在派遣期间之一切严重违纪行为表示诚恳地歉意!作为一个负责任的品牌企业，发生这样的事，我们深感内疚和自责!事情的发生对一直以来信任和支持部分区域客户心理造成了一定的伤害，也对我企业的声誉和形象造成了难以弥补的巨大损失!同时，也暴露了我企业在业务管理工作中存在的失职、失责、失查问题以及在基础管理和特殊时段的应急处理能力的不足。

鉴于严重失信，损坏我公司及客户声誉、谎报信息、假票冲账、虚报假账、向客户借款、收受回扣等严重违纪行为带来的极其恶劣的影响，造成的严重名誉损害。我公司为了业务正常有序的良性发展及企业良好形象，经研究决定，即日起对做出以下处理决定：

1、

2、

3、该员工立即开除，并通告公司全体员工;即日起在公司网站公示，期限为一年;继续追缴其所拖欠公司的一切款项，必要时将诉讼法律;

同时，公司将会就此期间针对对贵公司及您个人造成的损失进行补偿，补偿包括：、等相关费用，由销售部孙总负责与您核定支付。再次对在此期间给您带来的一切困扰深表歉意!

希望以后贵公司及林总还能一如既往的信任和支持，让我们为共同维护企业的良好形象，发展友好的合作关系而努力!

xxx公司

xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信六**

我最亲爱的买家：

亲！您好！真的对不起！我们真诚的向您道歉！眼泪汪汪的请您原谅

当我彻夜难眠给您写这封信的时候！心里有多么的忐忑不安！多么的惶恐而又充满了内疚！我们知道！您满怀热情的不零售防盗门，厂价直销，1折起批，底价供货！广告防盗门，12大系列，1000余种单品，实力大厂，安全门生产基地，24h发货，无需库存！防盗门锁芯—[京东]工业品专场，精挑细选赢品质！广告防盗门锁芯—[京东]大牌集采，工业爆品好帮手！商品齐全，享受超值价格专属权利！来到我们的店铺！期待一次温馨而又愉快的购物之旅！但是因为我们的.失误，给您造成了不必要的麻烦，在这里向您表示诚挚的道歉。

亲，我们不完美！因为我们客服回应可能不是最快的！衣服也可能没有您想象的完美！物流也可能慢了几日！但亲！我对客服训过话！我和物流干过架，骂过快递xx妈！只是。只是想为您做出一件完美的衣裳、用品！

年轻人都是怀揣着梦想来创业，我们还很年轻，创业的道路还刚开始，出现了这么一个事故，我们感觉到很悲痛，同时，也感觉到非常的无助和绝望。写这封致歉信，心情是非常的沉重，也是真心的向拍下付款此商品的亲们道歉，对不起了亲！因为我们工作的失误，所以向您表示诚挚的道歉，我们需要您的理解和支持。您在看到这封致歉信的时候，您申请下退款，我们这边会第一时间的给您操作退款。也真心的希望您能够再次光临我们小店。如果损失了能够理解和支持我们的顾客，我们感觉到非常的内疚和自责。到亲的理解和支持！

也非常的希望能够得电商是个非常辛苦的职业，起早贪黑的超负荷的坐在电脑面前工作，有时候忙的连口水也喝不上，饭凉了也随意的扒拉几口......

亲，我们不完美！如果真的由让您不满意和不顺心的地方！请给我们一次机会为您做到更好！再给我们一点支持一智能门锁价格？酒店门锁智能升级，三个要素很重要广告携住科技智能门锁价格？一体化，无缝集成，兼容性强，无需更换门锁，更符合成本效益。保德安防盗门锁价格，折扣，秒杀优惠不断！买了就值！限时热销！广告保德安防盗门锁价格，基础建材天天有活动，网购享实惠！万千商家，淘宝，淘你满意！点鼓励！我们只想真诚地给您道歉！说声对不起！我们所有成员都在努力给亲们最愉快的购物空间

也许我们还有些不足，还请亲们多多原谅！您有任何不满，都可以旺旺我们，也可以致电哦！我们虚心接受批评，认真改正！还请亲们手下留情，记得一定要打5分哦！我代表我们家的成员感谢您！亲！恭候您的再次光临！

此致

敬礼！

xxx

xxxx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信七**

\_\_\_\_先生(女士)，您好:

我是\_\_\_\_酒店的经理(或其他职务)，首先感谢您能入住我酒店并对我们工作人员作出的信任，您离开时因酒店临时停电，导致不能及时给你开据发票，随件寄上您所要的.发票并再次表示歉意! 如有问题，可再联系。欢迎下次再次光临，我将竭诚为您服务。顺祝商祺!

道歉人：\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信八**

尊敬的张先生：

您好！

我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋xx。

关于此次您在我公司购买了一台xxs623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到xxs623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台xxs623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。

为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的.工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

此致

敬礼！

道歉人：xxx

日期：20xx年x月x日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信九**

尊敬的上海xx的会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与xx形影相随，一起见证着xx的成长和发展，xx深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，xx喜迎第二大有机农场——tz农场的`正式开园，届时上海市、

tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验xx第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受\"绝不含农药化肥\"的xx的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海xx非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

道歉方：xxx

20xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十**

尊敬的客户：

您好！

当您读到这封信的时候，说明您的产品已顺利寄到您的手中了，这样我们就放心了！我们常常担心，会不会因为快递的原因导致您延迟收到产品了，会不会因为路途遥远而把您的东西压坏了；会不会因为我们的客服mm的回复不够详细而把您怠慢了；在此，我们一并表示最诚挚的歉意！我们多么希望用我们的热情服务和优质的.产品品质来弥补我们的不足。几个月内，我们尝试了各家快递，只希望产品能今早、完好的到达您的手中，每一个发出的产品我们的配货兄弟都会仔细审查两遍，复查阿姨都会强迫性的再检查一遍，寄货前都会反复交代快递务必包装严实，再严实，希望能尽可能降低您退换货的烦恼，我们不断升级产品和服务，因为我们深深的知道您对品质的要求......遗憾的是，这次还是没能尽如人意，给您造成不便，我们无比歉意，我们也非常非常感谢您的包容和谅解。想必您一定是位胸襟宽广、大气之人。

我们为一所有同仁和您一样，热爱生活，追求幸福，渴望进步。精进有为，天人和一是我们永恒不变的追求，多希望我们的产品和服务能给您更多的温暖和幸福。感恩有您，xx与您相伴！

道歉方：xxx

20xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十一**

尊敬的顾客：

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的.方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生！其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢！

此致

敬礼

道歉方：xxx

20xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十二**

尊敬的客户：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的`搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要

出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

xxx

xx年x月x日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十三**

尊敬的和乐康客户：

您们好!

由于有机散养鸡蛋供应商【东台绿满园】的产品管理发生了严重问题，致使和乐康在6月7日及6月11日配送的鸡蛋中，有一部分有严重的质量问题。对此，我们非常的痛心，也在此谨向您致以最诚恳的\'歉意!

对于所有6月7日及6月11日配送的订单中有订购鸡蛋的客户，无论您收到的鸡蛋是否有质量问题，我们都将以最新生产的新鲜鸡蛋，全数免费赠送补偿您所订购的鸡蛋。

我们也已就此事件进行了深刻的检讨与反省。和乐康过去仅对部分鸡蛋进行抽检。从现在开始，我们将在督促供应商保证鸡蛋全部是新鲜、优质的基础上，也会对所有鸡蛋全数进行和乐康质量检验，确保产品的品质，为您提供优质服务。也欢迎您对我们的产品和服务品质进行监督和建议!

再次致以十分的抱歉!也感谢您对我们的一贯的理解及支持。我们全体和乐康同仁将更加严格把好质量关，将最优品质的有机产品提供给您。让我们一起努力，建立起诚信的服务，可靠的品质，可持续发展的有机产业，以及和谐、快乐和健康的生活品质!

此致

敬礼!

道歉方：xxx

20xx年xx月xx日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十四**

尊敬的张先生：

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的`情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。

谢谢!

xx

年 月 日

**写给客户的道歉信 给客户的道歉短信篇十五**

我最亲亲的买家：

亲！您好！真的对不起！我们真诚的向您道歉！眼泪汪汪的请您原谅。当我彻夜难眠给您写这封信的时候！心里有多么的忐忑不安！多么的惶恐而又充满了内疚！我们知道！您满怀热情的来到我们的店铺！期待一次温馨而又愉快的购物之旅！但是，因为最近活动异常火爆，来咨询的亲们几乎要把旺旺挤爆了！每个客服姑娘同时要和100个旺旺讲话！好久才给您回复一声，真的\'对不起！

亲，我在xx，您在徐州！不管哪里我们都是兄弟姐妹！如果我们一方有难会有八方支援！如果我们再和日本人打仗！我相信，我们会是骨肉相连，并肩作战的兄弟姐妹！

亲，我们不完美！因为我们客服相应可能不是最快的！衣服也可能没有您想象的完美！物流也可能慢了几日！但亲！我对客服训过话！我和物流干过架，骂过快递他妈妈！只是。只是想为您做出一件完美的衣裳！

亲，我们不完美！如果真的由让您不满意和不顺心的地方！请给我们一次机会为您做到更好！再给我们一点支持一点鼓励！

我们只想真诚地给您道歉！说声对不起！我们所有成员都在尽心努力给亲们最愉快的购物体验！也许我们还有些不足，还请亲们多多原谅！您有任何不满，都可旺旺我们，也可以致电哦！我们虚心接受批评，认真改正！还请亲们手下留情，记得一定要打5分哦！我代表我们家成员和亲戚感谢您！我们会主动给您发放一张5元优惠卷，好评后再给您发放一张10元优惠卷！可以抵用现金哦！亲！恭候您的再次光临！

xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！