# 银行礼仪培训心得体会(五篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-08

*服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会一开始的培训资料是教我们学会控制情绪，照顾别人的感受，永不失态。怎样才能懂得欣赏呢要求我们务必要有足够的亲和力，带着欣赏的眼光去看每一位学生。人要有自信，怎样才能是人能够有足够的自信呢一个人必须要得...*

**服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会一**

开始的培训资料是教我们学会控制情绪，照顾别人的感受，永不失态。怎样才能懂得欣赏呢要求我们务必要有足够的亲和力，带着欣赏的眼光去看每一位学生。人要有自信，怎样才能是人能够有足够的自信呢一个人必须要得到3000次表扬与肯定，才能有足够的自信。

我学到了尊重的重要性，尊重别人就是尊重自己，尊重上级是我们的天职；尊重同事是一种缘分；尊重下级和学生是一种美德；尊重对手是一种境界；尊重所有人是人格魅力的体现。我还学会了有前途的员工务必要拥有的六大潜力：超强的形象力；超强的表达力；超强的亲和力；超强的专业技术潜力；超强的服务潜力；超强的危机处理潜力。

那么何为礼仪礼仪是一种心态，礼仪是细节，礼仪是尊重。在商务场合用以维护企业与自身形象，并向交往对象表示尊敬友好行为的规范与准则市商务礼仪，懂得商务礼仪极其重要，我们在日常生活中能免会参加一些商务活动，在商务活动中我们如果懂得商务礼仪的话，我们的自信会得到很大提高，也会提高我们自身的身份。

我觉得我透过这天的培训，精神层面得到了升华。我觉得我的情感和表达潜力得到了提高，素质修养也得到了提升。我十分感谢校园对我们的重视，我觉得我进入昌职使我人生的一次飞跃。

**服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会二**

培训，是学习的另一种表现方式，是提高个人素质的\'最直接有效的手段。近日，汇展中央、君丽花园的客服部在公司的安排下开展了一次关于服务礼仪方面的实际操作培训。本次培训从基本的商务礼仪、吧台以及板房接待的岗位职责开始讲解，从讲授理论知识到现场实操，使大家真正认识到服务礼仪在日常工作中的重要性和必要性。我从中收获到最能影响我的有以下两点：

一、细节

细节是个人素质的真实体现，它是一种习惯，是一种积累。良好的习惯一旦形成，将会成为我们一生受用的宝贵财富，因为我相信行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。正所谓：大礼不辞小让，细节决定成败。在工作中养成一些良好的习惯，以习惯完善细节。

二、微笑

微笑在服务行业中起着不可忽视的作用，也可以说微笑是服务的灵魂，它可以让自身散发出的友好、融洽、和谐、尊重、自信的气息感染身边每一个人，从我们发自内心的微笑中，人们会感受到一种自身的优越，会感到自己获得尊重，这为成功的服务打下良好的基础。

培训实际操作

此外，您好、请、谢谢、对不起、再见这几个在服务行业中最重要最常用的金十字也让我印象深刻。所谓：人无礼则不立，事无礼则不成，在工作中，礼节、礼貌就是人际关系的润滑剂，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦。不论是在服务工作中，或是日常生活中，多使用这些礼貌用语，可增强双方的好感，营造出一个和睦、友好的人际环境，那么人与人之间的相处及做事也就更加的得心应手。通过此次培训，参训的同事纷纷表示受益匪浅，并会将所学的理论知识、实际操作运用生活中，以最佳的状态服务好每一位业主。

**服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会三**

微笑服务是从事高速公路等服务行业最起码的职业要求,一般情况下,绝大多数被服务者是有所表示的或点头示意、或回以相同的微笑,双方都处在一种惬意的心情中,司乘人员身心愉快,收费人员亲切有加,这自然是一种最理想的互动状态,是司乘人员心中所要求的,也是我们所追求的,而它最核心内容就是微笑传递,微笑传递包括收费人员与司乘之间,收费人员与收费人员之间的微笑。

一、收费人员与司乘之间

有的收费人员发自内心的微笑,即微笑传递中的“传”,就有了基础,有了做好服务的首要条件,但如何让对方再递过来呢,有几个问题要解决,一是看收费员的微笑是否从心底发出的,即“真诚微笑”,这一点常在高速公路走的司乘人员一眼便能洞察到,二是与微笑配套的服务要跟进.有的收费员很会微笑,让人看上去很甜美,很受司乘人员的赞赏,但服务意识不强,服务水平不高,这也难以得到司乘人员持续的回应,久而久之,司乘甚至会产生出一个不好的看法,这个收费员只会傻笑,其它什么也不会,回应也就慢慢由淡漠减至消失。

二、收费员与收费员之间

有车辆进站,当班收费人员除微笑服务外,其它收费人员应呼应当班收费人员的服务,以形成整个区域的微笑氛围.有司乘人员对路线不熟悉,特别是本路段路标不清楚,有时个别司乘人员会报以质问埋怨,甚至发脾气,时或收款过程中,当班收费员不便立刻回应时,用一种亲切得体的语言和微笑通知其它收费员为其指路,一个微笑,一个示意,充分显示一个团队的整体服务风貌,司乘人员也会有所理解,至少气氛可以得到很大程度的缓和,不再有不必要的争执和磨擦。

在国外有这样的格言“微笑是没有国界的语言”,我们窗口是收费窗口,可我们的微笑是不收费的,在炎热的夏天,一个真诚的,发自内心的微笑能给来往的司乘。

**服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会四**

本学我们还继续幼儿的礼仪教育方面做探究，通过这次的研修课程我们学习了很多，学习开展了各类礼仪教育活动和教师礼仪方面的培训活动，我们在研讨中、在不断地学习中，对于礼仪教学有了更深的认识，也从中受益匪浅，礼仪教育的培训心得体会1500字。

一、礼仪教育渗透日常生活。

伟大教育家陶行知说的好：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”做人是立身之本，而尊敬师长和友爱同伴是做人的基本内容之一，也是我们对幼儿从小应进行培养的内容之一。为此，我们制定了一些有关的幼儿易于实践的礼仪内容和要求，如：来园、离园能主动向老师、阿姨鞠躬打招呼；在路上碰到老师或熟悉的人能主动打招呼；能主动热情向客人老师打招呼并交谈；和客人老师交朋友、活动时认真听讲；知道要尊重别人，不随便叫喊、打扰等；在行走时能主动礼让师长；同伴之间相互打招呼、问候；游戏中友好合作一起玩；活动中会礼让、照顾小年龄的朋友、生病的朋友及遇到困难的朋友；能友好和同伴相处，如：得到小朋友的帮助会道谢、不小心碰撞了朋友会道歉等。

二、礼仪教育融入教研活动。

1。一课多研互助共享

我们教研组还开展了一课多研的活动，以礼仪教学为切口，由老师向我们展示礼仪教育的有效教学。活动后我们教研组的成员主要从教师支持性策略为切入口，对活动进行评析与讨论、修改与改进。从而让幼儿得到发展，让教师能力得到提升。

提问是教师组织教学活动的重要手段。我觉得，礼仪教学中的问题设计是活动顺利开展的关键，在礼仪教学活动中，提问质量的高低，直接影响教学活动质量的高低。所以在以后的礼仪教学中，我们要不断反思教学实践，研究提问策略，增强提问的艺术性，使我们的礼仪教学活动过程更有效、更高效。

2。课堂展示提升自我

我在平时的教学中认认真真备课、准备教具，在课堂上更是注重以幼儿为主体，关注幼儿，关注细节。礼仪教学活动《我“讨厌”爸爸》是我在本学期的公开展示活动。过去，我们总是不断从正面强化，教育幼儿如何爱父母，父母的爱有多么伟大。事实上，爱不仅仅是个温馨的话题，更是一个沉重的话题，它需要我们的沉思！什么才是真正的爱？因此我选择了这个话题进行展开。在第一个环节里，我敞开心扉，用我的经历引发孩子表达自己真实的心声，激发孩子对原有生活经验的回忆，孩子们尽情地讲述、宣泄。消极的情绪是需要疏导的。消极情绪的堵塞淤积只能形成心理性问题，所以在第二个环节里，营造了一个情绪场，孩子们通过语言、动作自由地宣泄。第三个环节，在孩子们消极情绪激昂的时候，我话锋一转：“这么讨厌的爸爸我真想把他换掉！”大大的“换”字，触发孩子冷静下来，好好地审视自己的内心，挖掘内心对爸爸更真实的感受！孩子的情感越来越真切，在“换”与“不换”之间激发与爸爸真情的沟通，体验与爸爸割舍不断的亲情。第四环节，运用爸爸的来信，进一步确认爸爸的爱，理解、体验父爱的深沉，自然而然地引发出对爸爸爱的表达。孩子们发自内心地说出了“我爱爸爸”！这时的父爱是在充分感受爸爸、认识爸爸、理解爸爸的基础上的爱，这是真实的爱！我们的爸爸虽然不完美，但我们还是爱他，喜欢他，这就是爱的真谛！活动中我的角色更像一位派往孩子身边的天使，带领孩子完成一次心灵洗礼之旅，没有僵硬的说教，也没有高科技的教具，通过润物细无声的活动、“反意”的形式彰显父爱，感受到与爸爸割舍不断的情愫，让父爱的种子深深地根植在孩子心中。本次公开展示活动受到了园领导和各位教师的一致好评。

通过一课多研、平时的礼仪教学活动及理论的学习，我更加明白了，礼仪教学重在体验，礼仪教学的有效开展重在教师的合理设计有效引导等。我觉得礼仪教学活动内容的选择应先关注幼儿的已有经验。而最佳途径是：1。聆听幼儿对话，发现兴趣点。2。关注幼儿生活，寻找需要解决的问题。3。结合幼儿的年龄特点，选择切入点。活动中更是要调动、提升幼儿的经验。教师精心的预设，使活动更具价值。而有效的师幼互动更反映了教师的专业素养，使礼仪教学更富有意义。

**服务礼仪培训心得体会 银行礼仪培训心得体会五**

为了加强我们教师的师德风范 ，学期初,学校对我们全体教师进行了教师礼仪教育，使我对教师礼仪有了新的认识。做教师工作快三年了，这是第一次接受系统的礼仪培训，通过学习使我充分的认识到：礼仪在人们的生活交往中起着非常重要的作用。教师礼仪主要体现在师资、师表、师德、师心。

师资：做为一名教师要有一技之长、要业精于勤、要有个人魅力，要让你的学生们喜欢你所授的课对你所讲的科目爱好。家长对学校的要求首先是要有知识渊博的教师，对学生公正、热爱的教师，对工作认真负责的教师。因此教师要不断提高自身的知识，更新观念做一名合格教师，让家长信得过;让学生信得过。为学校创造知名度是教师的责任

师表：做为一名教师要语言美、心灵美、仪表美、行为美。教师首先要有良好的教师形象，给学生一个好印象，给家长一个好印象，让大家对教师的外貌形象有一个良好的评价，才能对教师的信任度有一个良好的开端。

通过学习教师礼仪，我对教师如何着装有了一个清晰、正确的认识，教师的着装简洁是最重要的。 “简洁”，可以理解成“简单，洁净”但不是保守，落后。简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装一定要符合身份，这也从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。怎样塑造教师形象，首先要给对方或大众留下第一印象：仪表整洁，衣冠端正。

师德：教师要讲职业道德、廉洁从教。做为一名教师我们要以学校的一切利益为重，我们教师的形象就直接影响到学校的形象;将知识传授给学生这是我们的职责，不能收取学生的什么好处，就对其学生更加的照顾，我们要做到公正公平，不能因自己的利益而损坏学校的形象。

师心：所谓师心就是教师要有一颗爱学生的心。教师不能将自己塑造成拒人于千里之外的人，远离学生，冷漠情感，让学生认为教师不友善，不亲近，没有共同语言，这样很容易形成教师与学生之间的距离，容易产生矛盾。使自己的课堂不容易让学生接受，学生学不到应有的知识，影响这一科的爱好。教师要努力将自己的情感与学生的情感联络在一起，善于将自己的情感表达出来，让学生知道老师是爱学生的，与自己没有距离，可以说出自己的心理话，可以当作可以信任的大朋友，只有这样教师与学生之间才能产生师生情，使课堂教学互动互助。总而言之我们都要为怎样做好一名人民教师而努力。我们应该严格要求自己对学生做到;一幅仪表风范，一张笑脸相迎，一句好话回应，一双眼神鼓励，一颗爱心相待。

我觉得教师应该微笑服务，微笑面对每一天，以愉悦的心境迎接朝阳升起，微笑面对每一个人，以晴朗的笑容温暖每一个学生及家长，微笑面对每件事，以宽阔的胸怀容纳喜怒哀乐。是啊!作为教书育人的我们，不是应该多一些微笑，少一些冷漠;多一些礼貌，少一些冷语吗?这样，孩子和家长们的心里才会更满意，更温暖。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！