# 旅游礼仪说课稿

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-04-25

*旅游礼仪说课稿 　　作为一名人民教师，通常需要准备好一份说课稿，编写说课稿是提高业务素质的有效途径。怎样写说课稿才更能起到其作用呢？以下是小编收集整理的旅游礼仪说课稿，仅供参考，大家一起来看看吧。　　一、课程设置　　（一）、课程性质与作用　...*

旅游礼仪说课稿

　　作为一名人民教师，通常需要准备好一份说课稿，编写说课稿是提高业务素质的有效途径。怎样写说课稿才更能起到其作用呢？以下是小编收集整理的旅游礼仪说课稿，仅供参考，大家一起来看看吧。

　　一、课程设置

　　（一）、课程性质与作用

　　《旅游礼仪》是旅游管理专业的必修专业课之一。本课程在介绍基本礼仪知识的基础上，针对旅游行业的特点，深入阐述了旅游接待人员所应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范，旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解，为从事旅游工作打下扎实的基础。由于旅游礼仪课程是一门实践性、交叉性很强的课程，它不仅要学生树立很强的专业意识、职业意识，掌握相关的理论知识，还要求学生在实践上具有很强的动口、动手、分析问题、解决问题的能力。本课程根据课程特点、旅游服务的特点，立足于适应21世纪对旅游管理人才培养的需要、市场的需要，突出对学生的市场意识、服务意识、道德意识、竞争意识、创新意识、实践意识的培养，提高他们运用旅游服务学、旅游礼仪的基本理论、基本原理、基本方法去发现问题、提出问题、分析问题和解决问题的能力。

　　（二）、课程设计的理念与思路

　　本课程采用课堂讲授与学生实践相结合的教学方式，在课堂教学中，突出重点、难点，力求通过形象化的教学使学生对所学内容加深理解。在学生实践训练活动中，充分发挥他们的参与积极性，全面提高其实际应变能力及应用旅游礼仪知识的能力。使学生在全面了解现代社交礼仪的基本概念、特征、原则的基础上，掌握仪容仪表仪态礼仪、礼貌语言的运用、日常交际礼仪、餐饮礼仪及旅游行业主要接待服务礼仪的基本知识。让学生在系统学习有关旅游礼仪知识的基础上，加强实践训练，学会将所掌握的礼仪规范运用到实际工作中去。

　　二、教学内容

　　（一）教学内容的针对性与适用性

　　高职教育是要培养在生产经营、社会服务领域具有高级职业技能的实用型人才，加强礼仪教育就显得尤其重要。“旅游礼仪”课程在教学内容的组织上坚持“理论够用、适度”的原则，注重通过训练让学生养成良好的礼仪习惯，使学生具备基本的礼仪素养，掌握各类礼仪的基本技巧、规范及操作方法，能以良好的个人风貌得体地与人交往，更好地胜任旅游岗位工作。同时使其他专业的高职学生展示自身良好的个人礼仪形象，掌握现代交际的基本礼仪规范，具备良好本的礼仪素养。

　　（二）教学内容的组织与安排

　　（三）教学内容的具体表现形式

　　教学中运用大量的案例、格言、名言，突出礼仪在生活中、旅游服务中的重要性，激发学生学习的热情，培养他们礼貌待人、礼貌待客的意识；采用实训、情景、角色表演、多媒体等灵活多样的教学手段，化抽象为具体、变被动为主动，让学生参与课堂活动，充分调动学生的积极性和主动性，大大激发了学生的学习兴趣，提高了学习效果；对于难点内容，则采用课堂互动式教学法，集教师讲授、学生讨论于一体，培养学生发现问题、解决问题的能力。对于旅游服务礼仪的教学内容，结合我院实际条件，利用饭店、旅行社实习基地，让学生参与服务，体验服务，较好地解决了理论教学与实践教学结合的问题，取得较好的效果。

　　三 教学方法与手段

　　（一）教学模式的设计与创新

　　根据旅游行业主要涉及酒店、旅行社、旅游景区服务等工作，设计课程的教学内容，形成一大基础，六大项目的旅游礼仪课程内容体系，一大基础是指礼仪概述（礼仪的沿革、内涵、内容、特性、原则、功能），六大项目是个人礼仪、日常交际礼仪、导游礼仪、餐饮服务员礼仪、涉外礼仪和民俗礼仪六个方面的内容，课程教学中普遍采用了项目导向的教学方法，每个项目分为若干个教学活动，即礼仪活动训练单元，总计34个礼仪活动训练单元。

　　在教学实践中，我们遵循高职课程建设的规律，通过实践教学的反复实施和操作，及时总结和升华，提炼出了高职现代交际礼仪课程“四结合”实践教学模式。

　　1、通识教育与职业教育相结合。礼仪教育应根据不同专业性质和职业特征进行差别设置，这种差别不仅指的是内容上的差别，还应该包括课时、教学计划安排，特别是实训项目设计上的差别。如，文秘、公关、旅游等专业的现代交际礼仪课程应体现公共课和专业必修课的范畴；市场营销、财会、国际贸易等专业的现代交际礼仪课程应体现公共课和专业基础课的范畴；而对于理工科专业，如计算机、机电、汽车维修等专业，现代交际礼仪课程应由公共基础课和就业培训的内容组成。要针对不同的专业设计相应的实训项目，更好地强化学生的职业能力培养，使其学有所用，学有所长。

　　2、知识讲授与实践训练相结合。知识讲授与实践训练相结合一方面要按照不同章节实现的不同教育意义各司其职，该讲授知识，解释道理时以讲授为主；该掌握技能时以训练或社会实践为主。另一方面要理论与实践“你中有我，我中有你”互为支持，互相补充，统一于教学需要。在具体训练中有教师的讲解和示范；在专题讲授时有案例分析讨论、情景模拟等。知识讲授与实践训练相结合的教学模式，是符合理论联系实际的教学原则的，不但使学生学会运用知识的基本技能和方法，而且又通过联系实际使学生对知识的理解更深刻、更灵活。因此，将知识讲授与实践训练相结合是高职礼仪教育模式设计的核心。礼仪教育实践训练的教学方式包括讲练式教学、模拟式教学、讲课式教学、讨论式教学、项目式教学等。

　　3、课堂教学与课外活动相结合。在教学实践中，主张“从实践中来，到实践中去”，以“从小事做起，从现在做起，从我做起”为理念，鼓励学生立足于校园，在条件允许的情况下向社会延伸，积极参与课外活动和社会实践。如指导学生举办了公关礼仪大赛、个人形象设计大赛、校园主持人大赛等校园文化活动；组织学生承担了校内外各项活动的礼仪服务工作、参与了产品促销等实践活动。通过课堂教学与课外活动的结合，使学生实践能力大幅度提高，今后走上工作岗位能很快适应所接触的各种场合，应付自如，表现出良好的礼仪修养。

　　4、系统学习与习惯养成相结合。我们在新生进校后的第一学期，就在各专业课程中安排了30学时，2学分的`现代交际礼仪课程，使学生在进校之初就能系统了解礼仪规范的基本要求。为促进学生礼仪习惯养成，注重加强礼仪实训，各专业安排了为期一周的现代交际礼仪实训内容，以迎宾礼仪、办公礼仪为主要内容，训练学生严格遵守礼仪规范

　　的意识和自觉性。还在学生日常管理中特别提出礼仪规范要求，我系制定了细致的“学生礼仪规范”，在学生进校之初就进行宣讲，通过组织各种活动使礼仪观念深入人心，将学生的礼仪表现与班级、个人考核挂钩，对不良行为及时通报批评、纠正，对良好行为给予表扬、奖励。每年有一个月或一周作为礼仪月或礼仪周，届时举办丰富多彩的有关礼仪内容的活动，开展礼仪讲座，评选礼仪典型等，这些做法使学生作到“讲文明、懂礼貌、重礼仪”，将礼仪规范内化为自觉的行为，养成良好的职业习惯，塑造了大学生的礼仪形象，形成了一个人人学礼、知礼、懂礼、守礼、行礼的氛围。

　　（二）多种教学方法的运用

　　1、理论讲授

　　对于《旅游礼仪》的理论部分，包括概念、历史、思想、原则、功能、性质、特征等内容，主要使用课堂理论讲授为主，应用多媒体设施，扩大信息量，提高其生动性，体现知识的系统性，积极调动学生学习的积极性。

　　2、案例分析

　　在教学中鼓励教师运用大量案例进行分析，通过案例教学使学生真正理解礼仪在旅游工作中、在社会交往中的作用，知道礼仪在具体应用时要遵循的原则和灵活性，体现了这门课的实践性。

　　3、课堂讨论

　　课堂讨论也是本课程常用的一种教学方法，为了使学生更为主动的学习，更为积极的思考问题，课堂讨论的确是一种极好的学习方法。教师在教学中常常针对一些重点与难点问题，如：东西方礼仪的差异、中国古代的礼仪思想、中国人存在的不文明行为、旅游工作者的礼貌修养对服务质量的影响等问题提出思考题，组织学生开展讨论。通过讨论，学生对所思考的问题都有了深入地思考，很好的达到了教学目标。

　　4、专题模拟

　　专题模拟的教学方法主要用在《旅游礼仪》的实务部分，其中包括社交礼仪、饭店服务礼仪、旅行社服务礼仪。由于学生缺乏社交经验和服务工作的经验，如果只采用理论讲授会枯燥无味，学生也缺乏互动，不能真正实现学生对礼仪在社会交往中、在旅游服务中具体应用规范的掌握。所以在实务部分的教学中，我们往往采取专题模拟的教学方法，由学生自己设计场景，自己参与其中，扮演不同的角色，让他们去体验、去思考、去总结归纳、去评价。学生通过专题模拟，不仅掌握了礼仪的应用规范，而且提高了他们对礼仪的服务功能、交际功能的认识，也提高了他们对这门课的兴趣。另外，通过专题模拟教学方法，我们达到了很好教学目的。

　　5、实际训练

　　实际训练的教学方法主要是用在《旅游礼仪》的能力培养部分，主要涉及社交基本礼节、礼貌语言运用、仪容仪表修饰、仪态等方面的内容。通过我们的实际训练，使学生在相关内容的应用能力方面得到了很大的提高。体现了这门课的运用性。

　　理论与实际相结合，教学方法的丰富多彩是我们这门课程的主要特色，目前我们已经形成了完善的教学大纲和教学模式，确保这门课程的教学质量。

　　（三）现代教学技术手段的应用

　　旅游礼仪课程应该充分利用现代化教学手段，增强课堂教学的直观性、趣味性和多样性，为学生的学习构建一个轻松愉快的环境和氛围。在教学过程中教师可结合具体教学内容选择幻灯投影、录音、录像、多媒体课件、互联网应用等不同方式进行授课，吸引学生的注意力，引起学生的好奇心和兴趣，将教学内容形象地展示出来，强化学生对礼仪内容的理解和掌握。如在讲授“仪表礼仪”章节时，教师可安排学生观看与本章节内容相关的VCD，让学生形象地认识到仪表美在人际交往中的重要作用。 （四）网络教学资源和硬件环境 学院配备了机房，提供学生上网。办公自动化、礼仪实训室也具备开展礼仪实训的条件。

　　四 实训条件

　　《旅游礼仪》课程拥有得天独厚的实践性教学环境。学校所在地为著名的旅游城市，地理优势为学校提供了良好的教学、科研条件及实践基地课程通过与各种类型的旅游企业签订实习实训协议，为学校的教学提供了良好的实践性教学条件。

　　（1）、专门的礼仪实训室进行礼仪实训

　　（2）、我院目前已建立 5个实习基地，设有“学生旅游协会”等学生活动团体。

　　（3）、能容纳70人的多媒体教室。

　　（4）、有近400平方米的餐饮、客房、导游模拟室。

　　五 课程评价

　　1、教学检查评价：

　　课堂教学既是一门艺术，也是一门科学。从艺术的角度出发，鼓励教师张扬个性，形成自我的教学风格和特色；从科学的角度出发，要求教师遵循教学规律，接受系部的管理监督。因此，课程组所在的系部根据学校的总体要求，制定了教师教学工作规范，在教师备课、授课、辅导、作业和考核等各环节都提出了具体的要求，并定期安排教学检查。根据检查结果（教师听课记录）统计，对授课教师评价在良好以上的占到听课人数的90%。

　　2 、学生评价：

　　第一、本课程教学内容丰富，有原理、实务、能力三个模块，既阐述了旅游礼仪的理论，又突出了对学生实际职业能力和素质的培养。 第二、教学内容新颖，具有独创性。从旅游企业的角度对旅游礼仪理论进行了新的阐释，结合自己多年在旅游礼仪教学和培训的实践经验，在遵循礼仪运用的普遍规律和原则基础上，形成了自己的特色。 第三、理论与案例实践巧妙结合。课程注重高等教育的特点、和旅游专业特点，坚持“以能力培养为中心”，结合大量旅游企业服务礼仪、社交礼仪的经典案例，生动地分析了相关基础理论知识，同时对旅游工作者的实际工作有极强的指导作用。 第四、充分利用多媒体教学，生动形象，直观易懂。第五、教师教学经验丰富，知识渊博，备课充分，语言生动，启发式教学方法运用得当，深入浅出，重点突出，层次分明，注重师生之间的互动，极大地调动了学生对该学科的学习积极性，营造了浓厚的教与学氛围。

　　3、 行业人士评价

　　目前，我院培养的学生在我省旅游业的许多岗位上发挥着重要作用，并得到了相关人士的好评。我系教师参加我省旅游企事业单位的培训、策划实践工作，得到了省旅游局、相关企事业单位领导和专家的好评。实践经验丰富了教学效果，得到学生的好评。

　　4、 社会认可度

　　课程组五年来为政府机关、公共事业、服务性企业、学校等单位举办各类礼仪培训，辐射影响广泛。

　　六 本课程的特色与创新点

　　明确了旅游礼仪课程的教学地位、作用以及学科的发展特点，深化了课程体系、教学内容、教学方法和手段、实践性教学等一系列改革，注重在教学中加强学生能力的培养，为今后的就业打下坚实基础，打破了传统模式。除上课实训内容以外，在课外指导班级的礼仪实训，指导学生礼仪比赛，培训礼仪队，协助学生处、团校在全校范围内开展了一系列的礼仪活动，包括礼仪讲座、举行礼仪知识竞赛、举办礼仪主题班会活动等。

　　（一）本课程与国内外同类课程的比较

　　《旅游礼仪》课程建设充分体现了旅游行业特色及高等教育特点，团队建设模式、课程教学体系构建均具很强的示范性，可以面向行业、社会进行礼仪培训，教学辐射度与影响力强，与省内同类课程相比，位居前列。

　　（二）本课程改进的方向与途径

　　1、本课程教师队伍人数偏少。随着课程实训教学内容的增强，对于实训教师的素质与

　　数量均提出了更高的要求。

　　２、高校负有为地方经济服务的义务。当前各行业对礼仪培训的需求量极大，而本课程教师队伍人数偏少，校内教学任务重，难以更好地满足社会需求。

　　３、随着我国休闲与旅游业的日益发展以及学校招生规模的不断扩大，校内实训室在类别数量、空间规模和硬件设施上有待跟进。

　　七 本课程的建设目标、步骤及五年内课程资源上网时间表

　　（一）建设目标：

　　1、坚持教学内容系统性，及时更新和和补充旅游礼仪方面的最新理论研究成果，使旅游市场营销学更具有指导性和操作性。 2、进一步加强现代教学手段的运用，挖掘现代教学手段的潜力，加强教学内容、教学方法、教学手段和课程体系的改革；

　　3、建设一套完整的关于旅游礼仪的教材和教辅资料。

　　（二）步 骤：

　　1．组织编写、出版相关教材 1 部。

　　2．建立实践性的旅游礼仪网站。

　　3．完善旅游礼仪多媒体课件和电子教材，建设网络化、立体化的教学平台。

　　4．加强教研活动和师资队伍建设，为教师创造机会、强化对外交流，特别是与旅游企业的交流。

　　5．加强校地、校企联合，谋求共赢。

　　6．在教学类核心杂志发表旅游礼仪理论研讨和教学改革的研究论文。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！