# 施工服务书范文

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2023-12-27

*工程售后服务书范文(一) 　　致： xxxxxxxxxx 　　xxxxxxx公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重如下： 　　1、我公司生产制作的xxx质保一年，xxxx质保三年不褪色，x...*

工程售后服务书范文(一)

　　致： xxxxxxxxxx

　　xxxxxxx公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重如下：

　　1、我公司生产制作的xxx质保一年，xxxx质保三年不褪色，xxx质保四年不变形。(不可抗力因素除外)。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

　　2、 按国家有关法律规定产品实行三包。

　　我公司针对xxxx项目售后服务小组，组长由xxxx公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

　　3、 “质保期”期间由xxx项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的xxx进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

　　4、 质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

　　5、 质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

　　6、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

　　24小时服务电话：xxxx xxxx

　　售后服务电话：xxxx

　　人：

　　xxxxxx

　　日期：20xx年xx月xx日 (加盖公章)

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！