# 2024年软件服务协议合同(21篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-05-11

*软件服务协议合同一乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲乙双方就电脑软件服务问题达成如下协议：1.甲方于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日支付乙方人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，并即时开始享受...*

**软件服务协议合同一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方就电脑软件服务问题达成如下协议：

1.甲方于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日支付乙方人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，并即时开始享受乙方月卡会员的一切服务。

2.乙方收到服务费后，保证到\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日前为甲方提供最多\_\_\_\_\_\_\_次的免费上门服务，解决甲方的电脑软件问题及相关软件的使用，问题解决为服务一次。

3.甲方与乙方联系维修事宜时，请说明电脑故障原因或症状，以便乙方判断问题便于维修。

4.乙方接到甲方救援电话后，应与48小时内安排维修人员上门服务。

5.甲方按乙方提供的客户须知内容做好相应准备工作。

6.未尽事宜，双方协商解决。

甲方(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件服务协议合同二**

甲方(接受服务者)： 乙方(提供服务者)：联系电话： 联系电话：依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》以及其他相关法律法规的规定，结合摄影服务的具体情况，甲、乙双方在遵循自愿、平等、公平、诚信原则的基础上，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 服务事项

(一)拍摄服务类：套系名称：预约日期：拍摄日期：看样日期：取件日期：加急天数：加急费用：婚期：最后订稿发片日期： 经办人：注：因制作周期需要，取件日期为甲方最后订稿发片日期后30—45天，甲方如需加急取件则需支付部分因加急产生的其他环节、部门的非正常费用。标准为30元天

(二)约定套系内容：

1、甲方入册\_\_\_\_\_\_张、刻入光盘\_\_\_\_\_\_张。入册外的照片经甲方认可，双方以协商价格，按\_\_\_\_\_元张入册，\_\_\_\_\_元张入光盘收费注：为最大化保证顾客利益，乙方承诺不低于入册张数2倍的拍摄数量拍摄，以供顾客选样时挑选。其他：赠品：

2、像册 寸、入册 张、制作工艺 相册名称：像册 寸、入册 张、制作工艺 相册名称：其它：

3、拍摄时提供男、女服装\_\_\_\_\_\_套，在\_\_\_\_\_\_\_服饰区域任选，超出服饰区域的租赁价格\_\_\_\_\_\_\_\_元套，整体造型\_\_\_\_\_\_\_次其它：备注：

4、放大\_\_\_\_\_\_寸、制作工艺\_\_\_\_\_\_\_ 放大\_\_\_\_\_\_寸、制作工艺\_\_\_\_\_\_\_放大\_\_\_\_\_\_寸、制作工艺\_\_\_\_\_\_\_ 放大\_\_\_\_\_\_寸、制作工艺\_\_\_\_\_\_\_其它：

5、拍摄当日，头花、眼睫毛、 由

方负责其它：

7、拍摄当日，外景地点来往的路费由 方承担其他：

(三)婚庆当日内容：有□ 无□婚庆当日，由乙方提供新娘化妆\_\_\_\_\_\_次(上门服务另行协商)，提供新娘婚纱 套，在\_\_\_\_\_\_\_\_\_服饰区域任选，超出服饰区域的租赁价格\_\_\_\_\_\_\_\_元套。

第二条 服务价款及付款方式

(一)根据

第一条中甲方选择的各项服务项目，甲方向乙方缴付摄影服务费共计人民币(大写) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

(二)支付方式：

1、一次性支付人民币(大写) 元，预约当日付款。

2、两次付款： 预订时支付订金人民币(大写) 元， 拍摄当日付清余额人民币(大写) 元。

第三条：双方的权利和义务

(一)甲方应于约定时间支付服务费。

(二)甲方应按合同约定时间按时到达乙方指定场地，并积极配合乙方工作人员的要求进行拍摄。

(三)甲方如需变更拍摄时间，需提前\_\_\_\_日告知乙方，并应取得乙方的同意。

(四)甲方应按合同约定时间选样及取件。

(五)乙方应本着诚实、信信用、热情服务和尊重甲方意愿的原则为甲方提供包括咨询、化妆、服装、造型、拍摄在内的摄影服务。

(六)乙方应按合同约定时间安排甲方拍照，看样及取件。

(七)乙方应保证拍摄质量及成品质量，乙方对照片修整及艺术处理须征得甲方认可签字。

(八)乙方应以协商价格将相关毛片及影像资料提供给甲方，若甲方不认可，乙方应现场将影像资料无条件删除。甲方成品在超过规定日期三个月仍未领取的，乙方行使通知、告知义务后不负保管责任并作妥善处理。

第四条 其他约定事项

(一)乙方在拍摄服务过程中，如造成影像资料意外丢失或部分遗失，乙方无条件予以重拍。

(二)甲方选片时可通过加选付费的方式要求超出所订套系组数以外的照片入册、放大及制作其他产品。

(三)影像资料的肖像权归乙所有，甲方拥有该影象资料的著作版权。

(四)甲方拍摄过程中的注意事项及相关提示请参考乙方提供的“拍摄计划服务书”之内容，相关注意事项甲方应予以遵守，乙方不在另做提醒。

第五条 违约责任

(一)若甲方提出终止本合同或合同履行期间违反本合同约定，经甲乙双方共同协商返还订金的 %

(二)若乙方提出终止本合同，应向甲方返还 %订金。

第六条 争议解决方式合同履行中若发生争议，由双方自行协商解决，协商不成可向摄影行业协会或消费者维权组织申请调解。

第七条 合同生效本合同自双方签字(盖章)之日起生效，本合同一式两份，具有同等效力。甲、乙双方各执一份。甲方(签章)： 乙方(签章

**软件服务协议合同三**

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买产品及购买服务产品的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指 导建账和为期四个工作小时的业务指导。

2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

5) 远程维护：指乙方通过《维护软件》解答用户问题的服务过程。

6) 用户俱乐部活动:甲方可以参加用户俱乐部的活动。

7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

2、乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、违约处理

1. 乙方违争取处理：

1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向xx公司服务管理部门投诉;xx公司服务投诉电话：

2)乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

2. 甲方违约处理

1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

2) 因甲方法人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

3. 乙方免责条款

1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱乱、丢失责任。

2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

五、合同有效期和效用性

1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力

2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

六、收费办法和合同期限

1. 购买xx版、xx版)大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

2. 合同有效期限为一年，自\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_年\_\_月\_\_日止，合同期满自动中止。

3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

七、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

八、其他

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件服务协议合同四**

合同编号： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲方：乙方：根据《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规，甲、乙双方本着平等、自愿、诚实、守信的原则，就乙方向甲方提供网络发帖、媒体公关服务事项，达成以下协议。

第一章 双方申x

第一条 乙方是合法经营的单位，是为企业和个人提供互联网服务的专业机构，包括不良信息监督、调查、举报、取证、清除、优化、诉讼的“流水线式”工作模式，通过对信息资源的有效整合，使企业和个人享受网络宣传所带来服务。

第二条 甲方系中国境内合法经营单位（公民）。

第三条 甲、乙双方申x，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

第二章 服务内容及方式

第四条 乙方向甲方提供服务，服务内容包括：通过正规途径将甲方的合法信息和诉讼请求，通过网络进行传达、发布。

第五条 乙方通过网络发布信息将甲方合法、真实信息上网，并有义务邀请平面媒体进行参与报道。

第六条 甲方负责提供所需发布的一切资料和合法手续，并保证所发信息真实有效，如有不实所有后果由甲方承担。

第七条 以上条款如有未尽事宜，经甲、乙双方协商后加以补充，附件有效。

第三章 付款方式及金额

第八条 本合同的费用总额为 元人民币）。合同签订后甲方首付30%作为风险金合计 ,政府介入后余款计 元一次付清。

第四章 乙方的权利和义务

第九条 乙方本着勤勉尽责、诚实守信的原则，为甲方提供专业的有偿服务。

第十条 乙方向甲方提供各种与互联网不良信息相关的业务咨询与政策咨询，同时也为甲方提供互联网不良信息处理情况报告与分析，并将处理结果及时告知乙方。

第十一条 乙方承诺永远依法保护因服务关系而知悉的有关甲方的经营状况及其他隐私，不得泄露给任何

第三人。

第五章 权利、义务及效果

第十二条 甲方有义务按合同规定交纳服务费。甲方不得将乙方的身份和资料透露给任何

第三方。

第十三条 甲方确保所述事实准确、真实，如有信息不准或提供虚假消息而带来的后果，由甲方承担。

第六章 信息保密及违约责任

第十四条 对于乙方无法预测或无法控制的不良信息事件（注：政府行为、行政行为），甲方违法而造成的不良信息，乙方不承担责任，但应尽快通知甲方，并要求甲方提供有关证明文件。

第十五条 甲乙双方将采取切实可行的措施保障双方权利，加强对个人以及商业信息秘密，无论任何时候不得向

第三方透漏对方信息（本条规定长期有效）。

第十六条 如一方未履行本合同规定的义务应视为违反合同，另一方有权要求其赔偿合同标的的十倍赔偿。

第十七条 本协议经双方确认签字（盖章）后生效，协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有相同的法律效力。

第十八条 本协议未尽事宜依照中华人民共和国相关法律法规执行。本合同相关争议，若双方不能友好解决，则提交仲裁委员会仲裁，而且仲裁是最终的。

第七章 备注

第十九条 媒体发布稿件，先期甲方过目。

第二十条 合同签订后一个星期内先期在网络炒作，能够引起社会适当反响，半个月后平面媒体炒作，必须能够引起市领导关注。

第二十一条 以上条款如实现，余款一次性付清。否则退回预付款。甲 方：

乙 方：签字（盖章）： 签字（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务协议合同五**

甲方：有限公司乙方：会计师事务所根据《民法典》和《中华人民共和国会计法》之规定原则，甲乙双方经友好协商，就企业财务咨询服务等有关业务事宜，达成如下协议：

一、甲方委托乙方为其财务顾问，帮助甲方办理如下事宜：

（一）财务管理咨询

1、提供财务管理方面的法律、法规及相关政策的咨询服务，为公司财务合法运营提供法律依据；

2、了解公司财务管理制度的建立及其执行情况，对存在的问题提出意见和建议；

3、了解公司财务管理基础工作，包括财务管理环境、岗位设置、岗位职责、人员分工、控制程序等，对存在的问题提出意见和建议；

4、定期对公司财务状况进行分析，关注公司在筹资、投资、资金运用等多方面的运作，使公司保持健康成长的态势。

（二）会计核算咨询

1、提供会计核算方面的法律、法规及相关政策的咨询服务，确保公司财务会计核算的合规合法性；

2、了解公司会计核算制度的建立及其执行情况，对存在的问题提出意见和建议；

3、了解公司会计核算基础工作，包括会计科目设置、电子软件使用、会计核算程序、会计处理方法、会计档案管理等，对存在的问题提出意见和建议；

4、定期对公司会计核算情况进行检查，重点检查公司财务会计处理是否符合《会计法》、财务制度、会计准则等法律法规。所有重大项目是否公允地反映了公司财务状况、经营成果以及现金流量的变化。对常见核算问题是否设置了日常预防措施。

（三）纳税筹划咨询

1、提供纳税方面的法律、法规及相关政策的咨询服务，在保证公司合法纳税的前提下，减少纳税成本；

2、辅导相关人员熟悉与贵公司经营业务相关的各项税收政策、法令和税收征管规定，以及相应的财务会计处理规定。帮助相关人员提高其业务水平，做到依法纳税，不错不漏。

3、根据公司的主要税务操作流程与税务管理特点，设计优化公司税务操作流程与税务管理架构；协助公司实施税务管理完善方案。

4、配合甲方对纳税事项进行筹划、运作。

（四）审计事项咨询

1、提供审计方面的法律、法规及相关政策的咨询服务；

2、对公司经营活动中需要提供审计报告的事项进行咨询服务（财务咨询以外的服务项目另行收费）。

3、配合甲方全程参与审计工作，协助甲方解决审计过程中遇到的问题。

二、服务方式：

1、远程咨询服务（即非现场咨询服务），实行电话或发送电子邮件的方式。

2、现场咨询服务。

三、甲、乙双方的权力和义务：甲方：

1、甲方有关财务方面的问题，可随时咨询乙方；

2、在委托期内，甲方可定期检查乙方为其所做的工作；

3、甲方应积极配合乙方的工作，提供合法完整的财务资料，供乙方查阅；

4、根据工作需要为审计咨询服务工作人员提供办公条件和其它便利。乙方：

1、积极负责的为公司提供服务，乙方应按照国家法律、行政法规和各项财务制度指导甲方做好服务范围内的各项工作，对存在的问题提出切实可行的建议，最大限度维护甲方合法利益；

2、工作时间、地点应根据甲方的提议，随时联系约定，每月到甲方现场工作时间不少于两天；

3、认真做好甲方所有资料的保密工作，不得向甲方以外的第三者透露、出示和传播，否则将赔偿甲方因此而带来的全部损失；

4、遵守职业道德，严格执行工作纪律，及时准确的办理工作范围内的事务。

四、收费标准：经过双方商定，顾问费为每季度元人民币，在服务的过程中，如增加服务项目，收费项目另行商定。甲方认为需要进行实地调研，由甲方负担实际发生的费用。

五、付款方式：

1、甲方收到乙方开具的真实合格发票后，于每季初支付上季度顾问费；

2、顾问费通过银行转账付至乙方帐户。乙方户名：会计师事务所开户银行：帐号：

六、甲乙双方合作的期限是自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，如任何一方需提前终止协议，应及时通知对方，双方协商同意后，本协议终止。

七、本协议为甲乙双方的商业机密，任何一方不得向第三者泄露，否则将赔偿对方因此而带来的全部损失。

八、凡因执行本协议所发生的，或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决；如果协商不能解决，可根据双方达成的仲裁协议进行仲裁，或向人民法院提起诉讼，如不采取诉讼方式，仲裁裁决的结果是终局的，对双方都有约束力。在争议解决过程中，除双方有争议正在进行仲裁或诉讼的部分外，本协议应继续履行。

九、任何一方对由于不可抗力造成本协议全部或部分条款不能履行或需延期履行的不负违约责任，但应采取一切必要措施减少不可抗力造成的损失。遇有不可抗力的一方，应在48小时内将事件情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后\_\_\_\_日内向另一方提交本协议全部或部分条款不能履行或需延期履行的报告，同时提供有权部门出具的不可抗力证明。

十、本协议自双方签字之日起生效。十

一、本协议一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。甲方（公章）： 乙方（公章）：法定代表人（或授权人）：法定代表人（或授权人）：签约日期： 签约日期

**软件服务协议合同六**

耕地□播种□除草□收割□中耕□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 机械名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业地点\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_区（\_\_\_\_县）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乡（镇）\_\_\_\_\_\_\_\_村 作业面积\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_亩□实际丈量\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业时间□\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 □如订立合同时不能确定具体起始作业时间，乙方应在作业前\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天通知甲方具体作业时间。合同价款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单价：□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元亩；□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元平方米；□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元块 总价：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元 大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业质量要求\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 验收方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_结算期限

1.乙方□是□否于签订合同时向甲方支付□预付款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元□定金\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；

2.甲方作业完成并经验收合格后，余款应于□\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前付清□验收合格后即时一次性结清；

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 合同变更 任何一方要变更合同主要条款，应提前\_\_\_\_\_\_\_\_\_天通知对方，进行协商并将变更内容用附件或补充条款的形式进行约定。未能提前通知对方而造成的损失，由提出方承担责任。违约责任

1.甲方不履行合同的，□双倍返还乙方定金□向乙方支付合同价款的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%作为违约金；

2.乙方原因解除合同的，□甲方不予返还定金□向甲方支付合同价款的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%作为违约金；

3.甲方未按时完成作业的，应按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元日的标准向乙方支付违约金；

4.乙方未按合同约定支付价款的，应按照每日迟延部分价款的\_\_\_\_\_\_\_\_%标准向甲方支付违约金；

5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 其他约定事项 请在签订前仔细阅读并认可背书合同条款，认真填写表格内容。甲方（作业方）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_市农业机械作业服务合同条款

第一条 农机作业服务质量要求

1.甲方提供的作业服务质量应符合国家或地方标准。

2.无国家和地方标准的，或作业条件特殊的，应经双方协商共同约定作业质量或甲方进行作业示范，征得乙方认可后，再作为大面积作业质量标准。

3.双方对作业质量存在争议需要进行鉴定的，以具有法定资格的鉴定部门出具的书面鉴定意见为准。鉴定费用由主张方垫付，由责任方承担。

第二条 甲方权利义务

1.有权要求乙方及时做好作业前期准备工作；

2.有权要求乙方按合同约定数额及时支付费用；

3.应保证投入作业服务的农业机械技术状态良好，驾驶操作人员具备合法资格，熟悉农艺要求和作业质量标准，按规范规程操作；

4.应按约定期限和质量要求完成农机服务作业；

5.应乙方要求向乙方开具有效票据。

第三条 乙方权利义务

1.有权要求甲方按照合同约定的时间、方式进行农机作业；

2.有权要求甲方提供符合合同约定的机械和操作人员进行作业；

3.应为甲方提供农机作业便利条件；

4.应按合同约定的标准和要求及时组织验收；

5.应按约定方式和数额及时向甲方支付费用。

第四条 违约责任

1.一方不履行或迟延履行合同的，应按合同约定承担违约责任。

2.一方变更合同给对方造成损失的，应负赔偿责任。

3.甲方因作业质量问题给乙方造成损失的，甲方应负赔偿责任。

4.乙方不按照合同约定及时为甲方作业提供便利条件或组织验收的，应赔偿甲方因此受到的损失。

第五条 不可抗力因发生自然灾害、重大疫情等不可抗力的，经核实可全部或部分免除责任，但应及时通知对方，并在合理期限内提供有效证明。

第六条 争议解决本合同项下发生争议，双方应当协商解决或向农机主管部门、消费者协会等有关部门申请调解解决；协商或调解不成的，可以向有管辖权的人民法院起诉，或按照另行达成的仲裁协议申请仲裁。

**软件服务协议合同七**

合同编号： 甲 乙方：方：昆明xx公司签约地点：签约日期：\_\_20\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_ \_\_\_\_日甲 方： （以下简称“甲方”）乙 方：昆明xx公司（以下简称“乙方”）甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位“用友软件系统”的维护服务事宜，经充分协商，决定订立本协议。具体服务项目及范围见甲方所购“用友软件”配置清单，协议期间由乙方提供日常服务。

第一条定义：

1.1“维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。

1.2

1.3“现场”是指乙方根据许可合同许可甲方使用许可软件的场所。“现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。现场维护的技术问题包括：

（1）由于许可软件产品故障导致的死机、数据错误；

（2）由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。

1.4“远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

1.5

1.6“软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。 “技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括

（1）澄清许可软件的功能和特点；

（2）文档资料的澄清；

（3）许可软件的操作指导；

（4）通过电话和或互联网确认、分析和纠正错误。

1.7“热线支持”是指乙方客户服务中心服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

1.8“响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

1.9

第二条 提供维护与技术支持“服务时间”是指乙方工作时间，每天8:30至17:30。

2.1在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供许可软件的维护与技术支持服务。乙方提供的该等维护服务为标准维护服务（具体内容见本合同附件一），除本合同另有明确约定以外，本合同所称维护服务服务仅指标准维护服务。

2.2本合同附件一反映了本合同生效时乙方提供维护与技术支持的服务政策。乙方将在其允许甲方访问的技术支持网站上发布的维护与技术支持政策，以便通知甲方任何服务政策的改变。所有改变（如有）将在当时的维护与技术支持合同期限届满之后才生效。在续签维护与技术支持合同之前，甲方有义务审查乙方当时有效的维护与技术支持政策。

第三条 合同期限

3.1

3.2本合同有效期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。 本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的维护与技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

第四条 服务费及支付方式

4.1本服务项目服务费为：人民币（大写）壹万捌仟陆佰壹拾元整元（小写： 元整）。2、支付方式全合同签订后五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款；

第五条 服务范围

5.1乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

5.

1.1 由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

5.

1.2 许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决（暂时性地）的问题。

5.

1.3 许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和或进行操作。

5.

1.4 所有有关许可软件的使用和实施的问题和要求。

5.2本合同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京xx公司的统一规定执行。

5.3甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

5.4用友产品清单：

第六条 响应时间乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于许可软件的服务请求后，应在24小时之内给予响应并提供服务。

第七条 甲方责任：为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应：

7.1确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

7.2

7.3定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

7.4在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的设备。

7.5

第八条 保密条款双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向

第三方，或允许向

第三方直接或间接地透露保密信息。

第九条 责任限制与违约责任

9.1责任限制

9.

1.1 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护与技术支持服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

9.

1.2 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

9.

1.3 甲方违反本合同

第七条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

第十条 适用法律及争议解决 1

1.1本合同适用法律为：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》等中国相关法律、法规。1

1.2凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 2 种方式解决： 1

1.

2.1 向 仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。1

1.

2.2 向有管辖权的人民法院起诉。

第十一条 1

2.1本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册其他在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常。

**软件服务协议合同八**

合同号：

日期：

签约地点：

甲方： 乙方：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

联系人： 联系人：

鉴于甲方希望乙方提供，乙方愿意向甲方提供有关公司内部信息管理平台的技术服务和其它相关技术服务(以下合并称为“技术服务” )经友好协商，甲乙双方就上述技术服务事宜达成如下条款：

一、技术服务的内容、方式和要求

1、服务内容：

乙方派出合格技术人员为甲方提供有关计算机及网络的系统维护、技术支持和咨询服务。

2、方式：

甲方在需要乙方提供技术服务时，邮件或电话通知乙方mis部门主管，或者乙方认为有必要对甲方的系统进行维护并经甲方主管同意时，乙方应及时派出合格的工程师提供所要求的技术服务。

3、工作单：

服务结束后，乙方工程师填写工作单，写明工作内容、工作过程、完成情况以及实际工作时间，并经甲方主管签字，由乙方mis部门保存。工作单是有关服务费用结算的依据。

二、工作条件和协作事宜

1、甲方应为乙方技术服务提供必要的工作场所和工具;

2、乙方人员在进行系统维护时，必须确保甲方系统中的信息安全，未经甲方同意不得擅自删除和转移甲方系统中的信息，并为其保密。

三、报酬及其支付方式

1、甲方对乙方在本合同的有效期内所提供的服务按rmb\_\_\_\_/人工作日(或rmb\_\_\_\_/人工作日)的费用标准支付给乙方。

2、支付方式：

每月月底(非工作日则顺延至下一个工作日)按工作单的工作时间(每次工作时间不满一小时的按一工作小时计算，8个工作小时折算为一工作日)，甲方为乙方结算一次。由乙方开出服务发票，甲方按发票上的金额和指定银行以支票或电汇方式进行支付。

四、合同有效期

合同自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起有效，至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

五、违约责任

(一)甲方的违约责任

若甲方未按合同规定的时间如期向乙方支付服务费用，逾期\_\_\_\_天至\_\_\_\_天(含十天)，应支付相当于合同报酬总额的\_\_\_\_%的违约金;逾期\_\_\_\_天以上，应视为严重违约，除支付相当于合同报酬总额的\_\_\_\_%的违约金外，并对由此而造成的一切后果承担全部责任。

(二)乙方的违约责任

若乙方所提供的技术服务在质量保证和信息安全方面不能满足甲方要求，经甲方两次指出仍无改进的，甲方有权解除合同。

六、争议解决

如果执行本合同发生争议，甲乙双方应友好协商解决。若协商不成，双方同意将该等争议提交北京市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。除仲裁机构另有决定外，仲裁费用和其它相关费用由败诉方承担。

七、本合同经甲乙双方代表签字并加盖公章后生效。

八、本合同正本一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

年月日 年 月日

**软件服务协议合同九**

合同编号\_\_\_\_\_\_\_\_委托方（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_治理方（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致，就室内环境净化治理事项达成以下协议。

第一条室内环境净化治理概况

（一）治理标的物类别（请在选择项中打“√”）：□商务办公楼（室）□家庭□医院□厂房□酒店□学校□公共场所□公共建筑□其他

（二）治理施工地点：\_\_\_\_\_\_\_\_区（县）\_\_\_\_\_\_\_\_路\_\_\_\_\_\_\_\_弄\_\_\_\_\_\_\_\_号\_\_\_\_\_\_\_\_室

（三）治理空间及项目

1.治理空间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2.治理项目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（四）治理前污染情况描述（请在选择项中打“√”）：

1.治理前是否通过检测：□是□否

2.治理前检测机构（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.治理前检测结果（摘要）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.甲方已进行治理前检测的，需提供检测报告\_\_\_\_\_\_\_\_份交乙方。

5.治理前室内装饰、陈设描述（□附图片□不需附图片）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（五）治理方案及治理产品

1.治理方案（请在选择项中打“√”）□需要□不需要

2.治理产品：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（六）其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条治理标准双方约定选择下列第\_\_\_\_\_\_\_\_项标准执行。

（一）按照现行国家标准（填写标准全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）双方约定标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第三条治理施工期限开工日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日；竣工日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

第四条验收

（一）验收日期：治理竣工后\_\_\_\_日内验收。

（二）验收方式（请在选择项中打“√”）□由

第三方检测机构检测验收，检测单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。□其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（三）检测费用由\_\_\_\_\_\_\_方承担。

第五条合同价款及支付方式

（一）本合同价款为：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_圆。

（二）支付方式（请在选择项中打“√”）□治理结束验收合格后\_\_\_\_日内一次性付清。□本合同签订后，甲方支付乙方定金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元，待治理工程验收合格后\_\_\_\_日内付清余款，定金抵做价款或返还。□其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（三）结算方式（请在选择项中打“√”）：□支票□转帐□现金□其他：

第六条双方权利义务

（一）甲方应当确保治理施工场所的供水、供电正常。

（二）甲方应当配合乙方治理施工的工艺及操作要求，不擅自改变治理施工场所的密闭或通风状态；不擅自变动治理施工场所内的固定及移动设备。

（三）甲方应当妥善保护乙方放置的治理设备，不挪作他用，不擅自移位、变更用途、关闭或启动电源。

（四）甲方应当确保检测验收时室内空间物的名称、数量与治理施工时的实际情况相一致。

（五）乙方合法拥有室内环境治理施工的相关证明文件。治理施工人员应当持有治理上岗证。

（六）乙方应当使用质量合格的治理产品，并向甲方出示该治理产品的合法检测报告。

（七）乙方应当文明、安全施工，不损坏甲方治理施工场所内的固定装修、固定及移动设备。

第七条违约责任

（一）甲方逾期支付价款的，每逾期一天应按未支付金额的%向乙方支付违约金。

（二）因乙方原因造成治理施工未按期竣工的，每逾期一天应按合同价款的%向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续施工直至完毕。因施工延期给甲方带来损失的，甲方有权要求乙方赔偿。如治理延期导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

（三）治理质量不符合约定的，乙方应重新负责治理施工达到合同约定的标准，给甲方造成损失的应予以赔偿。

（四）因甲方原因造成乙方设备损坏的，应承担赔偿责任。

（五）因乙方施工造成甲方物品损坏的，由乙方予以赔偿。

（六）其他违约责任：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第八条其他约定

（一）售后服务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第九条争议解决方式本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，也可以选择下列第\_\_\_\_\_\_\_\_项方式解决。

（一）向上海仲裁委员会申请仲裁。

（二）依法向人民法院提起诉讼。

第十条 本合同一式两份，双方各执一份。甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务协议合同篇十**

甲方：

乙方：

为确保甲方正确和安全使用软件，根据《中华人民共和国合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：

一、服务项目：

1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。

2、甲方使用的软件为：

二、服务内容及方式：

1、软件安装服务：甲方应提供能正常运行软件的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方软件的安装，保证甲方能正常运行该系统。乙方负责软件的升级工作。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作;若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。专线电话号码为：乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持(工作时间为8时至17时)，纳税申报期电话支持工作延至19时。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区8小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访;一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

三、服务费：

1、缴费标准每户每年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整;

2、甲方须于本合同签订生效7日内向乙方缴纳技术维护费;

3、为确保双方的利益，甲方应在缴纳费用时确认收到乙方正式出具的服务合同和服务费发票。

四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费;

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常纳税申报;

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1)未经过培训的操作人员操作;

(2)操作人员误操作;

(3)擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏;

(4)计算机感染病毒;

(5)不可抗力(如突然停电)等原因。

五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

六、本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，合同期满后，经双方同意可续签合同。

七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务协议合同篇十一**

甲方(购货单位)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(供货单位)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为了加强企业管理、提高经济效益，甲方已经购买了\_\_\_\_\_\_软件技术有限公司开发生产的企业管理软件\_\_\_\_\_\_产品(以下简称\_\_\_\_\_\_软件)，为了保证软件的正常使用和各方的合法权益，甲方指定乙方为甲方的\_\_\_\_\_\_软件服务商。经甲乙双方友好协商，就\_\_\_\_\_\_软件的售后服务达成如下协议：

一、责任与权利

1、乙方须设有专业的技术人员为甲方提供技术服务。

2、乙方接到甲方通过电话、信函、传真、email等方式提出关于\_\_\_\_\_\_软件的技术服务咨询后，必须在24小时内给予响应。

3、甲方享受乙方提供的一年服务(电话咨询，远程协助)，解决使用\_\_\_\_\_\_软件中遇到的各种问题。

4、甲方根据乙方提供的免费服务质量如实填写《服务回执卡》，甲乙双方签字确认。

5、在未经甲方许可的情况下，乙方的服务人员不能用磁盘、互联网、纸张等任何方式抄录、记载或复制甲方的数据。

6、乙方如遇到不能解决的技术问题，应及时反映给\_\_\_\_\_\_公司技术支持部，并了解解决方法，以及时解决甲方的问题，确保软件的正常使用。

二、权益

1、甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向\_\_\_\_\_\_软件技术有限公司投诉。

2、乙方有权拒绝甲方提出的协议规定之外不合理的服务请求。

3、乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染计算机病毒、硬件错误等非\_\_\_\_\_\_软件故障导致的数据混乱、数据丢失的责任。

三、本协议一式两份，传真件有效，双方各执一份，自签字之日起一年内有效。

其他未尽事宜，经双方协商解决。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_

代表：\_\_\_\_\_\_\_代表：\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**软件服务协议合同篇十二**

甲方：

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20xx 年 10 月 22 日至 20xx 年 10 月 21 日止)

服务方式：

a、 服务方式有电话、传真、e-mail、远程通讯维护、信函服务等;

b、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

支付方式：自乙方出现场后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限： 1天 (乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式：

日常维护服务实在无法解决时，乙方派员上门解决，乙方承担上门的交通费用。

3.功能改进服务服务费

金额：乙方按照工作量收费，约定每人天工作量单价为

支付方式：自乙方完成功能改进，经甲方确认后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。 服务期限： 30天 (乙方完成功能改进后，甲方确认时间不应该超过30天，超过期限后乙方视为甲方确认验收)

服务方式：

乙方按照甲方要求，对系统功能进行改进。甲方提出改进要求，经乙方评估后报给甲方改进需要的工作量，双方确认工作量后(确认将以功能改进服务单或者邮件为准)，乙方进行开发，开发完成后经甲方确认，此次功能改进服务完成。

4.合同有效期为一年，自 20xx 年 10 月 22 日至 20xx 年 10 月 21 日止。

5.合同期满后，经双方协商同意，甲方可要求将此合同顺延1年，但甲方必须结清本合同约定的所有款项，并支付给乙方下1年的日常维护服务费 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币。自甲方支付完成之日起，本合同将自动顺延1年，否则，本合同将自动终止，乙方有权终止对甲方提供任何服务。

五、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

3.本合同一式两份，双方各持一份，具有同等法律效力。

4. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件服务协议合同篇十三**

合同编号：甲方：乙方：地址：地址：授权代表：

授权代表：电话：电话：传真：传真：e-a：

e-a：开户行： 开户行：甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申x，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

第一条 企业应用系统软件租用范围甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

1. 甲方租用模块为，具体内容为。

2. 甲方租用期限为年日至年年。

3. 甲方租用费用为 元月。 共计

第二条 付款方式甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付 ，以后每月的

号支付软件租用和服务费用。xx银行账号：公司全称：账号：开户行：

第三条甲方的权利和义务

1. 在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为

，联系方式为

，电子邮箱为 。

2. 在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

3. 在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

4. 禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿软件的产品和服务；禁止复制和模仿软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

5. 甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

6. 甲方在使用本系统时，应当注意符合国家法律规定和社会公共利益，遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等。

7. 甲方应按照合同约定，及时向乙方支付软件租用及服务费用。如甲方在规定期限内未履 行付款义务，乙方有权利终止甲方软件租用服务，由此造成的后果由甲方自行承担。

第四条乙方权利和义务

1. 乙方应按照合同约定，向甲方提供合同约定的软件租用服务。

2. 在甲方租用合同期间，乙方有义务指派专人负责甲乙双方的沟通协作，乙方指派的联系 人为

，联系方式为

，电子邮箱为 。

3. 在软件使用初期，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责甲方租用软件系统的初始化工 作。

4. 在软件租用过程中，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责软件使用的培训和技术指导 工作。

5. 乙方有义务根据甲方要求将甲方的数据资料完整提供给甲方，不得有任何推诿。

6. 合同到期后，双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作，乙方应将甲 方所有数据完整归还甲方，并不得留有任何备份。乙方不得利用软件控制权，籍任何理由向甲方增收相关费用或要求甲方继续合作。

7. 乙方应采取严格措施，保证甲方数据的安全性。如发生甲方数据泄露，乙方应按照给甲 方造成的实际损失进行赔偿。实际损失难以计算的，乙方应向甲方赔偿不低于五万元的损失。 上诉所称实际损失包括但不限于直接的经济损失、预期（可得）利益损失及甲方为此而支出的调查取证费、交通差旅费、诉讼费、律师费。

8. 经甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、 商标、域名、企业标志等，使用范围仅限于乙方自身宣传使用，不得作为其他用途，且在使用中不能损害甲方的利益。

第五条 账号和数据安全乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护甲方“数据”的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，不得访问甲方“数据”。双方应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

第六条 与

第三方网站的链接乙方提供与

第三方网站的链接仅仅为了给甲方带来方便。如果甲方使用这些链接，将离开在线管理软件站点。软件没有审查过所有这些

第三方站点，对任何这些站点及其内容或它们的保密政策不进行控制，也不负任何责任。因此，软件对这些网站上的任何信息、软件以及其它产品或材料，或者通过使用它们可能获得的任何结果不予认可，也不作任何表述。如果甲方决定访问在线管理软件链接的任何

第三方站点，其风险完全由甲方自己承担。

第七条 延迟软件提供的“服务”可能会因和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，软件对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

第八条 合同的变更与解除

1. 合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签定补充协议进行确定。否则，视为未作变更或补充，双方仍应按照原合同的约定履行。

2. 合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前\_\_\_\_日通知乙方。甲方提前解除合 同的，已支付的当月费用不予退还。

3. 如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前\_\_\_\_日通知甲方，并返还乙方未履行而甲 方已支付的从解除合同之日起的软件租用及服务费用。如因乙方擅自解除合同而给甲方造成其他经济损失的，乙方还应据实赔偿。

4. 任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合 同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

第九条 不可抗力及责任承担

1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止 履行。任何一方均不会因此而承担责任。

2. 由此而产生的服务费用问题，按实际使用时间来结算，余款退回。

第十条 争议解决

1. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商 不成的，双方同意向位于无锡的有管辖权的人民法院提交诉讼。

2. 本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

第十一条 其他

1. 一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应及时将变更后的联系人、通讯地址或者 联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

2. 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合 同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

3. 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将 继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

4. 本合同经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

5. 本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

第十二条本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字后生效，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。甲方单位(盖章)： 乙方单位(盖章)：甲方代表(签字)： 乙方代表(签字)：签字时间：签字时间

**软件服务协议合同篇十四**

根据《中华人民共和国民法典》及其它有关法律的规定，甲乙双方经友好协商，就甲方委托乙方维护其所拥有（甲方）的服务器事宜达成一致，特订本合同，以资双方共同执行。

第一条 合同项目：甲方负责购买服务器，购买相关软件使用权，并负责将服务器存放在电信（网通）机房。乙方负责该服务器的硬件故障的排除，（甲方负责硬件的采购费用）。及软件安装、升级、服务器管理和软件故障的排除。

第二条 双方的权利和义务

2-1 甲方的权利和义务2-

1-1 甲方如果在服务器上安装其他软件，所需要的软件版权许可使用权由甲方自行解决。2-

1-2 甲方对使用服务器所引起的任何经济、政治、法律等责任负完全责任。甲方同意，如发生上述事件，与乙方没有任何关系，乙方也不应对此或对

第三方承担任何责任或者义务。如甲方利用服务器开办电子公告栏目，甲方按照相关法律法规的要求应指定专人负责所发布信息的审核，监督工作，建立健全安全管理责任人制度和网络信息安全管理制度。甲方对于在电子公告栏目当中出现的信息负责。2-

1-3 甲方对甲方自己存放在服务器上的数据、以及进入和管理服务器的口令、密码的完整性和保密性负责。因甲方维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。2-

1-4 甲方应向乙方提交甲方执行本合同的联系人、信息安全负责人和所有管理甲方网络、设备和服务器的人员名单和联系方式，并在上述信息发生变化时及时通知乙方。甲方在乙方需要时应提供必要的协助，因甲方以上人员（包括已经离开甲方的甲方原雇员）的行为或者不作为而产生的后果均由甲方承担。2-

1-5 除非双方另有书面约定，甲方承认乙方向甲方提供的任何资料、软件、数据等的权利属于乙方，甲方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

2-1 乙方的权利和义务2-

1-1 对服务器系统平台进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行。对服务器上数据的进行配合备份工作，数据备份工作由甲方主要自行负责。

2-2-2 除非双方另有书面约定，乙方承认甲方自己存放在服务器上的任何资料、软件、数据等的知识产权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。2-

2-3 甲方自行安装软件或进行系统配置如导致系统无法使用，需要乙方进行恢复的，乙方有权要求甲方支付相应的服务费用。

第三条 服务内容、费用及支付方法

3-1 本合同的.详细服务内容由附件描述。

3-2 本合同所涉及的甲方应支付给乙方\_\_\_\_\_\_\_\_年服务器维护费，总金额为人民币 10000 元，大写：壹万元整。其涉及的金额一律以人民币元为单位。

3-3 甲方采取转账的方式付款。

3-4 在本合同签定后3个工作日内（即\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前），甲方将\_\_\_\_\_\_\_\_费用共计\_\_\_\_\_\_\_\_元支付乙方；甲方于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前，将\_\_\_\_\_\_\_\_费用共计\_\_\_\_\_\_\_\_元支付给乙方。

3-5 乙方将于服务器开通之日起为甲方进行服务器系统平台的维护。

3-6 如甲方付款逾期，除补交应付金额外，其拖欠的天数每天按应付金额的0.3%另付滞纳金。第\_\_\_\_\_\_\_\_年的相关费用如未按时支付，甲方除支付滞纳金外，乙方还将随时终止合同所约定的相关服务

**软件服务协议合同篇十五**

甲方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本协议由甲乙双方在诚实守信的原则下，根据《中华人民共和国民法典》和中华人民共和国有关法律的规定，在平等互利，发展业务的基础上，经甲、乙双方共同协商达成一致，共同签署。

第一条协议范围

1.1甲方向乙方提供“互联网办税服务套餐”中\_\_\_\_\_\_\_\_\_类服务，“互联网办税服务套餐”详见“附件”。

第二条甲方的责任与权利

2.1甲方的责任

2.1.1甲方负责在服务期限内向乙方提供“互联网办税服务套餐”中的服务内容;

2.1.2甲方接到乙方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，必须在12小时之内给予响应并提供服务;

2.1.3未经乙方许可，甲方服务人员不得对乙方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

2.1.4未经乙方许可，甲方不得向第三方泄露乙方财务或业务数据内容或在公开场合引用乙方数据。

2.2.甲方的权利

2.2.1按照国家规定的资费标准收取各项费用，保留在国家规定的资费政策范围内调整资费的权利;

2.2.2保留因技术、设备或国家政策因素等原因对税务业务的服务功能、操作方法、作出修改、调整和取消的权利;

2.2.3甲方有权拒绝乙方提出的协议规定之外的服务请求;

2.2.4甲方不承担因乙方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题的责任;

2.2.5协议期满后，乙方如不按期续缴下年度服务费，甲方有权暂停对乙方提供的相应服务。

第三条乙方的责任与权利

3.1乙方的责任

3.1.1乙方有按期缴纳服务费的义务;

3.1.2乙方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于甲方作出诊断;

3.1.3乙方在甲方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常;

3.2.乙方的权利

3.2.1乙方有权对甲方不履行协议条款的行为向\_\_\_\_\_\_\_\_\_投诉，并保留进一步追究甲方责任的权利;投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2.2乙方有权对服务质量进行监督和申诉。

第四条付款与结算方式

乙方选择\_\_\_\_\_\_\_\_\_类服务，服务费按年支付，费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年。

第五条服务期限

本协议自双方签署并加盖印章之日起生效，有效期一年，如到期双方无异议，将自动顺延。

第六条附则

6.1若因不可抗拒之原因或国家产业政策变动导致本协议无法履行的，本协议自动解除，双方都不负任何责任。

6.2不得更改本协议的任何条款，更改后的协议将被视为无效。

6.3未尽事宜，双方友好协商解决，附则协议同等有效。因本协议而产生又不能由双方协商解决的任何争议，双方均有权向各自所在地人民法院提起诉讼解决。

6.4本协议一式两份，由双方签字盖章后生效，双方各持一份。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件互联网办税服务套餐(略)

**软件服务协议合同篇十六**

甲方：家政服务中心乙方：王x经甲乙双方协商决定，在自愿平等互利的原则下，甲方向乙方提供保姆服务，双方就合作事项达成一致，自愿签订本合同：

一、 合同期限：本合同为\_\_\_\_\_\_\_\_年固定期限合同，自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起到\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月3\_\_\_\_日止。

二、 甲方权利和义务

1、 甲方有权根据国家法律、法规和企业实际情况制定规章制度和管理办法。

2、 甲方有权按照相关规定对乙方进行聘用、分派任务、监督和管理、奖惩和解聘。

3、 甲方有权对乙方行为作出必要的约束，有权监督、检查和考核乙方工作质量、学习和技术状况。

4、 甲方有义务按照约定发放给乙方劳动报酬、奖励等，以及提供必要的劳动条件。

三、 乙方的权利和义务

1、 乙方有工作、学习、参加民主管理、获得劳动报酬和奖励等的权利。

2、 乙方有义务维护甲方的荣誉，按照甲方的要求完成工作任务，以及遵守甲方的各项规章制度。

3、 乙方自己负责食宿和交通工具。

四、 劳动报酬和待遇按照企业实行的工资制度，甲方自主决定内部分配形式，对一方采取基本工资 业务提成 其他的方式，在试用期内采取业务提成的方式。

五、 员工有下列情形之一的，甲方可五条件解除合同

1、 在试用期间被证明不符合录用条件的。

2、 严重违反劳动纪律或甲方规章制度的。

3、 严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成或为造成损失的。

4、 被依法追究刑事责任的。

六、 注意条款

1、 单方不按约定履行合同或单方毁约的，追究其法律责任。

2、 因不可抗力造成不能履行合同的，不承担经济和法律责任。

3、 如果乙方拒绝缴纳工伤保险的，甲方不负责乙方的工伤事故。此协议一式两份，甲乙双方各执一份，同居法律效力，本合同自签字之日起生效。 甲方（签章）：家政服务中心 乙方（签章）：地址：\_\_\_\_省\_\_\_\_市大街185号 地址：\_\_\_\_省\_\_\_\_市小区8号楼4单元108 法人代表：刘 电话：031x2208

**软件服务协议合同篇十七**

甲方：

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20\_ 年 10 月 22 日至 20\_ 年 10 月 21 日止)

服务方式：

a、 服务方式有电话、传真、e-mail、远程通讯维护、信函服务等;

b、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

支付方式：自乙方出现场后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限： 1天 (乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式：

日常维护服务实在无法解决时，乙方派员上门解决，乙方承担上门的交通费用。

3.功能改进服务服务费

金额：乙方按照工作量收费，约定每人天工作量单价为

支付方式：自乙方完成功能改进，经甲方确认后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。 服务期限： 30天(乙方完成功能改进后，甲方确认时间不应该超过30天，超过期限后乙方视为甲方确认验收)

服务方式：

乙方按照甲方要求，对系统功能进行改进。甲方提出改进要求，经乙方评估后报给甲方改进需要的工作量，双方确认工作量后(确认将以功能改进服务单或者邮件为准)，乙方进行开发，开发完成后经甲方确认，此次功能改进服务完成。

4.合同有效期为一年，自 20\_ 年 10 月 22 日至 20\_ 年 10 月 21 日止。

5.合同期满后，经双方协商同意，甲方可要求将此合同顺延1年，但甲方必须结清本合同约定的所有款项，并支付给乙方下1年的日常维护服务费 5000元(大写： 伍仟元 )人民币。自甲方支付完成之日起，本合同将自动顺延1年，否则，本合同将自动终止，乙方有权终止对甲方提供任何服务。

五、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！