# 淘宝客服工作简历模板下载word格式

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2023-12-29

*姓 名：　　国　　籍：中国　　目前住地：四川　　民　　族：汉族　　户 籍 地：四川　　身高体重：165 cm　52 kg　　婚姻状况：未婚　　年　　龄：24 岁 　　求职意向　　人才类型：普通求职　　应聘职位：百货/连锁/零售服务类;市场策...*

姓 名：

　　国　　籍：中国

　　目前住地：四川

　　民　　族：汉族

　　户 籍 地：四川

　　身高体重：165 cm　52 kg

　　婚姻状况：未婚

　　年　　龄：24 岁

　　求职意向

　　人才类型：普通求职

　　应聘职位：百货/连锁/零售服务类;市场策划、市场销售/营销类、客户服务类

　　工作年限：2

　　职　　称： 无职称

　　求职类型：全职

　　可到职日期： 随时

　　月薪要求：20\_--3500

　　希望工作地区： 四川

　　工作经历

　　公司名称：\*\*\*皮具厂

　　起止年月：20\_-02 ～ 20\_-03

　　公司性质：民营企业

　　所属行业：鞋业/皮具/玩具

　　担任职务：市场客服

　　工作描述：

　　1、在相关网站上发布招商信息，电话或者是邮件回复意向加盟商的留言。

　　2、每天查看公司网站意向加盟商的留言，给予电话回复。

　　3、对已有的加盟商电话回访，对于他们提出的有些问题给予解答，好的建议收集起来汇总给领导，每个月都会收集上个月的销售业绩，哪些款式卖的好，对销售情况进行分析、整理，提供数据分析报告;同时还会给他们一些销售方面的指导(比如询问最近在做什么活动，收到的效果如何，把自己了解到的做得好的店铺的经验以及平时领导介绍的销售方式传输给他们)。

　　离职原因：有点事情需要回家处理

　　公司名称：\*\*\*计算机服务有限公司

　　起止年月：20\_-03 ～ 20\_-12

　　公司性质：私营企业

　　所属行业：计算机业

　　担任职务：站长助理

　　工作描述：从事联想售后服务，起初是公司的热线工程师，通过联想的内部工程师认证后从事客服方面的工作。

　　职责：

　　1、每天接收平台下发的问题单。

　　2、协助工程师跟进问题单，将跟进情况制作报表发给站长，保证每个问题单都得到及时的处理，避免客户投诉。

　　3、分析维修站与联想结费相关的数据，如果没有达到联想要求的标准，找出其中的原因及时处理。

　　离职原因：为了寻求更好的发展

　　教育背景

　　毕业院校：xx科技大学

　　学历：本科

　　获得学位: 管理学学士学位

　　毕业日期： 20\_-06-01

　　所学专业：电子商务

　　第二专业：

　　培训经历：

　　20\_-09 20\_-01 xx科技大学 电子商务 毕业证、学位证

　　语言能力

　　外　　语：英语良好

　　国语水平：优秀

　　粤语水平：较差

　　工作能力及其他专长

　　两年工作经验，主要是从事客户服务以及市场方面的工作，沟通能力强，能够很好的处理与客户之间的关系;熟悉OFFICE等办公软件，操作系统;熟悉VB，JAVA，C语言等;熟悉photoshop、coreldraw，flash等软件。

　　详细个人自传

　　本人性格开朗，乐观向上，个性顽强，在困难面前从不轻易低头，总是想尽一切办法主动解决，接受能力强。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！