# 关于银行工作个人述职报告(推荐)(七篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-03-11

*关于银行工作个人述职报告(推荐)一第一条 自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日起，由贷款方向借款方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(种类)贷款(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，用于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，还款期限至\_\_\_\_...*

**关于银行工作个人述职报告(推荐)一**

第一条 自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日起，由贷款方向借款方提供

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(种类)贷款(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，用于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，还款期限至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，利率按月息\_\_\_\_‰计算。如遇国家贷款利率调整，按调整后的新利率和计算方法计算。

具体用款、还款计划如下： 分 期 用 款 计 划

分期还款计划

日 期

金 额

日 期

金额

第二条 贷款方应在符合国家信贷政策、计划的前提下，按期、按额向借款方提供贷款。否则，应按违约数额和延期天数付给借款方违约金。违约金数额的计算，与逾期贷款的加息同。

第三条 借款方愿遵守贷款方的有关贷款办法规定，并按合同规定用途使用。否则，贷款方有权停止发放贷款，收回或提前收回已发放的贷款。对违约部份，按规定加收\_\_\_\_\_\_\_\_%利息。

第四条 借款方应按期偿还贷款本息。\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_愿作为借款方对合同载明的全部贷款正当使用和按期还款的保证人。对借款方转移贷款用途等违反合同的行为，保证人承担连带责任;贷款方不按期归还贷款本息时，由保证人承担代偿责任。

保证人相互间负连带保证责任。

第五条 贷款方有权检查、监督贷款的使用情况，了解借款方的计划执行、经营管理、财务活动、物资库存等情况，借款方对上述情况应完整如实地提供。对借款方违反借款合同的行为，贷款方有权按有关规定给予信贷制裁。

贷款方按规定收回或提前收回贷款，可直接从借款方存款帐户中扣收。

第六条 贷款到期，借款方及保证人无力归还，又未申请延期或未与贷款方签订延期协议的，从逾期之日起，贷款方加收\_\_\_\_\_\_\_%的利息，并可以从借款方及保证人的存款帐户上直接扣收逾期贷款本息。

第七条 当借方及保证人发生财产不足以清偿多个偿权人的债务时，借款方、保证人愿以其财产(包括应收款项)优先偿还所欠贷款方的贷款本息。

第八条 借、贷及保证各方发生纠纷，由各方协商解决;需要诉讼的，向贷款方所在地人民法院提起诉讼;申请仲裁的，按有关仲裁规定办理。

第九条 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第十条 本合同未尽事宜，按国家有关法规和银行有关贷款规定办理。 第十一条 本合同经各方签章后生效。

本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，借、贷、保证人各持一份。

借款方

借款单位：

年月日：

**关于银行工作个人述职报告(推荐)二**

对我行各营业机构的窗口服务工作进行日常管理，始终是我部的一项中心工作。为不断提升我行的整体服务水平，真正做到以服务工作促进分行各项业务的全面发展，今年4月，按照新一届分行党委的指导意见，在原有的服务工作管理办法的基础上，我部重新修订并出台了新的《\*\*银行\*\*分行文明优质服务工作管理办法》。与老办法相比较，新的管理办法体现出服务管理与业务发展并重，且紧密相结合的鲜明特色。办法条款精细，操作性强，更加切合我行的管理工作实际。几易其稿后，在xx年4月中旬召开的全行文明优质服务工作会议上颁布执行。

同时，为将省行党委的全面落实首问负责制的工作要求真正落到实处，今年3月末，我部还专门邀请省行工会服务工作专管人员来行，举办首问负责制培训班。全辖200余名干部员工参训，培训内容也刻制成录像光碟，下发辖内所有营业机构，组织全体员工学习，指导员工的实际工作。

新的服务管理办法颁布后，我部立即安排本部服务督导组及辖内机构全体员工认真学习办法细则，并依据总行最新修订的《营业网点服务规范》，责成专人对照自查。对于自查出来的服务软、硬件问题，能整改的立即整改；一时无法整改的，则及时与上级行工会沟通，汇同分行职能部门集中研究解决。同时，我部还外聘服务监督机构，按照新办法的要求，对全辖各机构的服务状况进行明查和暗访，并将检查情况按月通报。从大半年的服务检查结果看，我行的服务质量和总体水平，已经有了明显的改善和提高。

上半年，在做好服务日常管理工作的同时，我部还指派部分机构，积极参加省银行业协会和市委文明办组办的文明优质服务竞赛活动，并于今年4月和5月，先后接待了省银行业协会、省行服务督导组以及省行首问责任制检查组对我行服务情况的验收和检查，均取得了较好的成绩。

组织辖内一线员工的业务技能培训和测试，是我部的另一项重点工作。鉴于今年全省系统准备于9月份it蓝图上线，分行电教室用于蓝图培训，无法组织全行员工集中技能培训，我部在年初就向全辖发出通知，要求各机构化整为零，组织所属员工加强技能训练，争取以优异的成绩迎接总行验收测试。6月9日至18日，按照省行工会的总体安排，我部又集中组织了分行员工的技能测试，全行500余名员工踊跃参加，实际测评40余场，实际参测800余人次。本次测评也取得了较为理想的成绩。经统计，有200余名员工达到了不同技能种类的一级能手水平，全辖参测员工合格率近100%。

xx年11月9日至12日，按照省行工会的统一安排，我部配合省行组织全辖员工进行了总行业务技能测试。在本次测试中，我行共有516名符合测试年龄的员工参加测试，测试人次达717人次，与上年相比，增加56人次。其中，一级能手247人，二级能手159人，三级能手216人，合格134人。合格率100%，晋级率81%。一级能手数在上年216人的基础上，新增了31人，超额完成了省行核定的206名一级能手指标任务。

下半年，it蓝图上线投产工作，成为了全行的中心工作。作为后线部门，我部并未置身事外，而是紧紧围绕分行党委的统一部署，自始至终地全力投身其中。一方面，我部积极与省行工会沟通，请领慰问资金近20万元，利用上线工作间隙，适时组织员工开展文体活动，以减缓员工的工作压力。在投产工作前后，我部还按照党委的要求，以书信和实物的方式，先后组织了四次慰问活动，慰问面覆盖全辖所有网点。另一方面，我部还按照省行的工作要求，及时制定投产期间客户投诉的应急预案，培训全行员工，全力做好it蓝图投产上线

**关于银行工作个人述职报告(推荐)三**

为了能够拥有一个充实的假期，利用好大一暑假宝贵的两个月，我毅然决然的选择了参加东亚银行乌鲁木齐分行短期实习生的招生考试，通过一轮笔试和两轮面试，我非常荣幸的获得了在此行实习一个月的机会。

我认为，通过这一个月的实习，不仅能够让我学习到有关金融方面的一些知识，掌握一些技能以外，更能让我通过这次实习，了解现在的就业形势，应聘笔试时会出怎样一些题目，企业单位侧重想考察你哪方面的能力，如果是外资企业，就需要提前练习练习自己的英语口语，以备之需。面试时，则需要首先注重自己的着装，了解考官会出怎样一些题目。相信在这次实习之后，对于应聘我不会再那么陌生，摸不清头脚，而是从经历中吸取经验不断完善，在应聘时更加自如，更加自信。

最后，参加这次实习也使我融入了新的集体，真正的走进社会、认识社会、了解社会，学会如何处理上下级、同事之间以及与客户之间的关系，相信在此之后我会变得更加成熟，更好的与他人相处，不断扩大自己的人际交往圈，结交更多有才能的人士。

1、 了解银行的基本业务：

介绍及办理借记卡、理财金卡、信用卡等业务，了解整个流程以及办理所需证件。

帮助客户申请网上银行服务，介绍我行个人网上银行的特色服务，并帮助客户完成转账、

汇款、明细查询等一系列网上银行服务。

协助柜台帮助客户完成电汇、柜台pos、挂失、汇款等基本业务。

给客户简单介绍我行每期的理财产品，并说明产品的预期天数和收益率等。

协助企业银行服务部帮企业客户提取回单、对账单、利息单等基本工作。

2、 学习基本理财：

学习基本的理财知识，以及了解理财产品的整个销售流程。

了解每期理财产品的期限、起购金额、保证收益、一般收益、销售日期、到期日、交

易日以及交收日。

学习如何向客户介绍本行每期的汇率挂钩保本投资产品的特点以及其优点。

学会如何计算不同理财产品不同期限不同投资金额所对应的投资收益等。

学会如何填写投资产品的投资协议。

从高三步入大学，随着学习节奏和学习方式的变化，我们往往忽视了英语的重要性，对待英语的态度从追求高分逐渐变为保佑及格得过且过，时间一长，连学习英语的热情和积极性也被磨灭了。通过这次在东亚银行实习生的面试，让我认识到，延续这种学习英语的习惯和态度是万万不得的。

东亚银行实习生的面试分为三轮，分别为一次笔试和两次面试。第一轮为笔试，有两份答卷，分别为个人信息表和逻辑思维能力题，由于此银行是外资银行所以均为全英文试卷。在答题过程中，我发现有很多不认知的单词，或者是以前学过但意思想不起来，导致答题不是很顺利并且浪费了很多答题时间。第二轮和第三轮分别为主任面试和行长及行长助理等有关高层领导的面试。由于我们还是大学生，所以在行长面试时还是采用了中文进行交流，但通过与其他正式员工交流得知，一般的面试也全部为全英文对话。并且，在招聘时还有明文规定应聘者必须持有四级或四级以上证书，一线城市则必须持有六级证书。所以，通过这次在东亚银行的实习生面试，让我认识到了学习英语的重要性和必要性，尤其是今后想要到外企工作的同学，更要熟练掌握英语这门交流工具，努力学习为以后找工作奠定良好的基础。

在第三轮面试时，行长有问过这样一个问题“你希望在这里学到什么。”我记得除了说一些有关技能和人际关系的内容之外，我还提到了企业文化。一个好的外资企业必定有它自己独特的企业文化，这种文化是与国有企业有着根本区别的。所以我希望能够从实习中了解和感受这种独特的企业文化，而礼仪礼貌正式一个企业文化和形象的外在体现。

首先，在外资企业中，需要重点注意的有两方面，一个是时间观念，另一个一个是着装问题。在时间方面，由于我所在的银行为外资企业，周六日上班是付双倍工资的，节假日更是支付三倍工资，一般很少占用员工的周末及节假日。所以要求员工在日常工作日中，要按时上下班，决不能出现迟到或者早退的现象。如果因为你一个人没有时间观念而影响了其他人的工作进度，最后导致顾客无法正常办理所需的业务，影响了银行的形象和信誉，因此造成的损失，是个人很难承担的，所以要求每一位员工都有很强的时间观念。

其次是着装，员工的着装往往代表着企业的形象，也体现着企业的文化，整洁的妆容既是工作的要求，也是对顾客的尊重。我所在的东亚银行便是致力以最高之专业和诚信为准则，为客户提供优质和全方位的金融服务，并营造优秀专业的企业形象，所以严格的着装要求是企业发展的必然要求。一个企业是如此，大学更是如此，一个大学生的着装往往也体现着一个大学的教学质量和教学水平，所以作为大学生的我们应该合理着装，以干净整洁为主，创造良好的大学生形象。也应从现在开始关注职业着装要求，为以后应聘和工作打好基础和做好铺垫。

通过这次实习，让我体会到上学和工作最大的不同就在于上学的时候我们每天接受到的都是全新的知识，老师的上课的内容每天都不一样，再加上课余生活非常的丰富多彩，所以虽然是天天上课，但不会感到单调和乏味。但是工作就不一样了，同一个岗位，每天所做

的工作大都不尽相同，甚至就是重复前一天的工作，所以时间一长就会感到枯燥乏味。就像我的这次实习，到第三个星期的时候几乎没有了当初的新鲜感，一定程度上就影响到了我工作的积极性和主动性，所以如果想在一个岗位上把工作越做越好就一定要有耐心和毅力。除了耐心和毅力，还要会调节自己的情绪，如果把消极的情绪带到自己的工作中，那么必定会起到消极的作用。

其次是主动性的问题，我实习的部门是零售银行部，这里的每一个人每天都有大量的工作任务，所以如果是我自己等着他们来手把手的教我该如何做，那我可能一个多月什么都学不到。所以这就需要我有勤学好问的精神和非常强的主动性。如果我们做一件事总是被动的去完成，那么就很难达到我们预期的效果，但如果我们有一个积极的心态和主动的意识，那么也许最终会超出我们预想的结果。工作是如此大学亦是如此，进入大学，没有了老师和家长的监管，我们在学习上往往就丧失这种主动性，被动的接受知识，被动的学习，所以成绩才会不那么理想，通过这次实习让我认识到，应该尽快调整自己的心态，积极的面对每一门学科，充分调动主动性，争取取得更好的成绩。

在实习中我注意到，每周一所有员工的邮箱里都会收到一份关于本周工作计划和目标的邮件，这件不起眼的小事却让我从中受益匪浅。大学中的我们就像一只漂泊在茫茫大海中的帆船，只有找准了航向，我们才能更好的驶向大洋的彼岸。有计划，才有奋斗的方向，有目标，才有奋斗的动力。不论是考研还是工作，不论是四级还是六级，即将大二的我们都应该尽早的做好准备，知道自己该做什么，知道自己想要什么，为了目标，不懈努力奋斗。

最后感谢分行能给我这次实习的机会，感谢在工作上给我指导以及帮助的领导和同事。通过这次实习，不仅让我锻炼了自己，也让我明确的今后学习的目标。在以后的学习和工作中，我会充分利用在这次实习中积累的经验以及教训，不断完善自我，不断进步。

实习生签名： 年 月 日

实习部门同事意见

实习小组意见

实习部门同事签名： 年 月 日

**关于银行工作个人述职报告(推荐)四**

当日历一页页撕落，只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。在这一年里，每天记账，结账，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。

一、立足平凡踏实工作

在\_支行，我从事着一份最平凡的工作――柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，在这个岗位上我一干就是十八年。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。今年相继有三名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节―技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面积极向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础，专业知识，文化水平，工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策的学习，增强分析问题，解决问题的能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

**关于银行工作个人述职报告(推荐)五**

为了更好的完成上级总行的安保任务，现将20xx年安保工作规划如下：

一、加强思想政治工作。加强政治学习和安全教育是做好安全社会治安综合治理工作、在职工中牢固树立安全第一思想的重要环节。要通过经常性的学习和教育，使职工自觉履行职责，为构建和谐社会和经济金融安全运行服务。

二、签订《社会治安综合治理及安全管理责任书》。实行安全管理承包责任制，在细化安全事项、明确责任、杜绝相互推委、提高职工参与安全管理主的动性等方面起到了良好的效果。20xx年我支行继续签订《社会治安综合治理及安全管理责任书》，并把安全工作的重点放在抓好落实上，确保全年安全无事故。

三、做好社会治安综合治理工作。

1、在我行被县社会治安综合治理委员会列为成员单位，要加强社会治安综合治理工作的规范化;抓好社会治安综合治理队伍建设;进一步健全矛盾纠纷排查调处工作管理机制;抓好安全管理各项规章制度的落实。

2、安排管理好行政值班;

3、认真开展法制宣传月活动，有计划、有安排、有资料总结，不走形式，起到良好的宣传效果。力所能及地提供物质条件，宣传、引导广大职工进行有益的文化娱乐活动，从小事做起，踏踏实实地做好社会治安综合治理工作。

四、加强安全检查力度。督促职工对办公区、各股室内部安全事项进行经常性检查，发现隐患，及时处理。节假日前，在各股室自查的基础上，支行安全工作领导小组要进行全面检查，认真地做好节假日的安全管理工作，防患于未然。

五、注重火灾消防工作。对县支行的消防实施进行检查，根据火灾隐患的位置合理配置灭火器具。充装本年度到期的灭火器银行安全保卫工作计划银行安全保卫工作计划。

六、努力完成人民银行滁州市中心支行和本行交给的其他任务。

**关于银行工作个人述职报告(推荐)六**

时间转逝，20xx年很快就过去了，银行工作多年的我无论是在思想上还是在日常工作中都积累了一定的工作经验，这为以后更好的工作理清思路、加快发展提供了捷径。在这一年里我担任了公司业务事后监督，空白凭证管理员，接待和处理司法查询等工作。

(一).通过对这些业务细则的不断学习，在工作中不断的总结我取得了长足的进步，也有着很多的感悟。

首先，对于凭证管理我能够按行里的规定严格要求自己，每天保证账实相符，不跳号发放，保证库房的干净整洁。由于银行的快速发展我们又增添了公司业务，我又担任了事后监督的职务。我知道这对我是一个挑战，事后监督工作对事后监督员的业务素质要求很高，需要掌握非常全面的内容，这样才可以认真的审核每一笔业务。因此，强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要，这就要求我们认真学习业务。在理论的指导下运用实践不断的总结改正和解决问题。我本着应知应会和缺什么补什么的原则，进行全面学习，全方位提高自己的综合素质。为了更进一步的学习我利用业余时间下到网点学习，每一张支票每一张进账单逐一审核。

其次，就是对特殊业务的审核，作为一名事后监督人员，认真监督基层网点的每一笔业务是非常必要的，也是我的职责所在，围绕上级及银监局风险排查方案等精神，我主要在重要空白凭证管理，大额授权，挂账，等特殊业务上加大监督力度，将风险隐患控制到最低。

(二).对于事后监督要把好网点的质量关，监督业务处理依据是否合法，账务处理手续是否合规，并且纠正营业网点操作人员的差错和问题。经过我近几个月的努力，基层网点的账务质量，报表单据的整洁度有了相当明显的改善，而我的工作思路也越来越清晰、明确，那就是紧紧围绕总行下达的各项文件精神，认真按照领导提出的要求，踏踏实实的做好本职工作。坚持把监督工作做好，监督好工作中的每个细节，及时处理和反映工作中的问题，及时纠正工作中的差错，防范风险事故的发生，保证网点工作的正常运行。

(三).对于司法查询工作，我会去面对各级司法部门的用户的查询，冻结，扣划等业务，有时还会接待普通用户的查询。为了更好的办好此项业务，我也查阅了许多资料学习。强化执行，完善各项制度，认真阅读学习上级文件，严格按照上级文件指示规范操作。随着银行的不断发展和完善，也要求我们作为一名普通员工也要适应环境的变化，要学习新的知识，掌握新的技巧，提高自己的能力，把自己培养成为一个业务全面的优秀员工，丰富自己的职业生涯。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以银行的理念完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为银行事业的发展尽绵薄之力。

**关于银行工作个人述职报告(推荐)七**

时间飞逝，转眼我已经与xx银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在xx银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入xx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自已的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对xx银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。xx银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急;一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了xx银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气;而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节—技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在xx银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去嬴得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同xx银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！