# 有关社区办个人述职报告(五篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-04-16

*有关社区办个人述职报告一第一条：爱党、爱国、爱社会主义，积极响应政府号召，认真履行公民应尽的各项义务，团结一致为两个文明建设作出贡献。第二条：学法、守法、用法、办事依法、遇事找法、人人守法，正确行使居民权利，严格履行居民义务，不干违法犯罪的...*

**有关社区办个人述职报告一**

第一条：爱党、爱国、爱社会主义，积极响应政府号召，认真履行公民应尽的各项义务，团结一致为两个文明建设作出贡献。

第二条：学法、守法、用法、办事依法、遇事找法、人人守法，正确行使居民权利，严格履行居民义务，不干违法犯罪的事，自觉维护社会治安和公共秩序。同一切坏人坏事和不良行为作斗争。

第三条：维护社会稳定，不信谣、不传谣，要立场坚定，旗帜鲜明，立足实际认清形势，加强团结。

第四条：不打架斗殴、不酿酒滋事、不惹事生非，严禁悔辱、诽谤他人。

第五条：移风易俗、不搞封建迷信，革除丧葬丑陋，红白喜事不大操大办，提倡勤俭节约，反对铺张浪费。

第六条：自觉遵守计划生育政策，提倡晚婚晚育、少生优育，主动参加婚龄妇女“三查一治”，婚前健康检查，不得未婚先孕、违法生育。

第七条：学习科学文化知识，开展文明健康的文体活动，不看反动淫秽书刊、录像等，不参加与邪教、赌博、吸毒有关之事，不做伤风败俗之事。

第八条：讲文明、讲卫生、养成良好的卫生习惯

1、不向窗外拨脏水、乱扔垃圾。

2、不随地吐痰、不乱扔烟头、纸屑。

3、不在窗外亮晒衣物、乱挂拖帕。

第九条：父母应尽抚养、教育未成年子女的义务，子女应尽瞻养老人的义务，要养成尊老爱幼的良好习惯。

第十条：依法维护合法权益，遵守信访法规，不得越级上访，不得无理取闹，要作到合理诉求。

第十一条：学雷锋、树新风，争当“五好家庭”共建文明安全社区 “文明家庭”，人人争取在单位做个好职工，在家做个好家长，在学校做个好学生，在社区做个好居民。

第十二条：自觉遵守成都市民公约，自觉维护社会和公共利益，积极参加社区公益活动，为净化、美化、绿化本社区作贡献。

**有关社区办个人述职报告二**

xx年我镇计划生育工作在镇党委、政府的正确领导下，在县人口计生局的指导下，在各部门的配合支持下，在各村(社区)以及计生全体工作人员的努力下，围绕“强基础、升质量、抓落实、上台阶”的工作思路，认真宣传贯彻计划生育法律、法规，坚持依法行政、文明执法实施计划生育基本国策，积极开展规范生育秩序的治理，通过全镇上下扎实有效的工作，取得了明显的成效。现将全年来的计生工作运行情况报告如下：

一、计生指标执行情况

1.全镇人口39300人(其中农业人口37360人)，已婚育妇女8092人，全年出生人口523人，符合政策生育率80.31%，死亡381人，自然增长率3.61‰.

2.出生性别比控制在100：113。

3.“三结合”基地一个(宰龙村)，落实帮扶150户，其中(新增户11户，联系户25户，帮带户114户)。

4.村级计生综合改革、村(居)民自治开展面100%，已婚育龄妇女签约率95%，履约率90.13%

5.避孕节育措施落实率97.27%，及时率92.57%。

6.宣传教育普及率在95%以上。

7.流动人口总数6199人。其中流出6187人，(育妇流出20xx人)，办证1757人。流入人口12人，(办验证12人)。

8.优质服务到位率100%，“三查”达95%。

9.农村计划生育奖励扶助申报，年审达100%。

10.征收社会抚养费159万元。

11.行政执法、生殖服务、信访维稳做到安全无事故、无上访，保一方平安。

二、主要措施

1、加强领导、强化措施

(1)建立了以党政主要领导为组长、副组长的计生工作领导小组，镇党政“一把手”和分管领导对计生工作所需的人、财、物给予了大力支持，保证了计划生育工作的顺利进行，计生工作整体运转正常。

(2)镇党委、政府高度重视计划生育工作，把计生工作列入重要议事日程。一年来，多次召开研究计生工作会议，认真听取计生工作汇报，研究解决计划生育工作的重点、难点问题。

(3)镇、村(社区)、部门建立了以党政“一把手”为组长的计生工作领导小组。实行“一把手”负总责，亲自抓，分管领导具体抓，部门(专人)抓落实，实行目标考核，逐级签定“综合目标管理责任书”、“三结合”责任书、“流动人口管理责任书”、“计划生育部门责任制”，做到层层分解、责任到人、目标明确。

(4)建立各级计划生育目标、管理考核机制，实行计生工作的联系村考核制，通过考核促进目标任务的落实。

(5)坚持每月定期召开计生例会，通过例会汇报工作，总结交流工作经验，查找存在的问题，结合形势发展和工作现状，明确下步措施和工作方向。

2、强化宣传、搞好服务

认真组织学习，贯彻“一法三规一条例一决定”为主要内容的法律法规，各级计划生育工作文件。会议宣传(含例会)28次，参加人员750人次，发放各类资料8500余份，标语(含固定)450余条，简报24期，投入宣传经费近3万元，通过宣传，群众知晓率达95%以上。

3、严格程序，文明执法

在开展各项计生工作过程中，严格按照相关计划生育规定程序，坚持以人为本，文明执法，理性执法，按程序办事;坚持计划生育“七不准和十禁止”;设立“阳光计生、文明执法”便民维权公示栏;及时上缴社会抚养费，做到专款专用，没有发现计划生育行政不作为和乱作为现象。

三、政策兑现

1.严格执行现行的生育政策和技术服务政策等，做到依法行政，文明执法，热情服务，无违规违法现象发生。

2.坚持以长效避孕措施为主的技术服务政策，稳定专业技术队伍，严格施术规程，指导育龄群众的知情选择，基本上保证了手术落实率、及时率。全镇落实了安环464例，取环76例，男扎7例，女扎57例，人流47例，未出现有手术并发症和后遗症。

3.及时兑现计生奖励政策。(1)独生子女父母奖励金，按时按标准发放，兑现率100%;(2)划生育家庭奖、特扶助能对照条件规范程序、严格标准、全面兑现。xx年新增35人(其中奖扶33人、特扶2人);继续享受奖扶130人，特别扶助15人。(3)本镇的独生子女考入本科以上大学的，凭录取通知书、《独生子女父母光荣证》、一次性奖励500—1000元，已按喜委发[]年17号文件规定，全面落实兑现;(4)计划生育生殖保健，施术实行免费服务，没有出现乱收费行为。

4.计生“三结合”帮扶150户，在项目、资金、技术、信息等方面提供服务，帮助他们解决了生产、生活、生育中的一些实际困难难。使他们真正感受到党委、政府的关怀、干部的帮助支持和社会的关心。

5.推进村(居)民自治、坚持“党的领导、村委组织、组级参与、户户落实”的工作运行机制，针对各村(社区)实际情况研究召开村民大会(或村民代表大会)，修改和完善了计划生育村民自治章程，制定村规民约，规范与已婚育龄群众签定计划育村民自治协议。协议围绕公正、公平、公开的原则，并接受人民群众的监督，健全计生协会的组织机构，并积极开展计划生育工作。全镇建立镇计生协会1个，村级协会24个，会员3986人。

6.夯实业务基础

xx年我镇被市计生委确定为人口统计监测点，计划生育部门是政府一个职能部门，代表政府履行计划生育工作职责，业务工作做到家底清、情况明、数据准、信息畅，通过调查摸底，校对审核，查漏补缺等工作完善网络建设，建立健全各类账、表、卡、册。

7.计生部门队伍健设。(1)在党委政府的重视下，配齐配强了计生队伍，建立并完善了内部学习、工作、出勤、等制度。(2)加强学习，不断提高工作能力和服务水平。(3)切实转变工作作风，树立为育龄群众服好务的思想，一支内练素质、外树形象，文明执法的高素质计生干部队伍正在形成。

四、存在的问题

1.业务人员(主要在村)素质参差不齐，部份村(居)计生干部缺乏敬业精神，对计生工作有畏难情绪，工作开展不平衡。

2.执法力度不够，遏制违法生育难度大，社会抚养费征收难，计生质量指标呈下滑趋势。

3.流动人口数量大，办证少，很难掌握育龄妇女流动真实情况，给计生工作管理带来较大困难。

4.组织已婚育龄妇女查环、查病、查孕难。

5.推行落实长效避孕、节育措施(上环、结扎)难。

6.计生工作人员工作压力大，激励机制还不够，既影响队伍的稳定，又危及计划生育工作水平的提高。

五、下一步工作

1.进一步稳定低生育水平，完善基础工作，努力完成上级下达的各项工作任务和指标。

2.抓好人口与计划生育信息系统建设完善。

3.深入开展计划生育文明执法、优质服务，以服务促管理，以服务树形象，进一步提高计生工作整体水平。

**有关社区办个人述职报告三**

今年以来，社居委在街道党工委的正确领导下，在街道综治委的挃导帮助下，以建设“平安社区”为载体，以强化管理为手段,坚持“打防结合、预防为主，专群结合、依靠群众”的方针，积枀完善社会治安防范体系，广泛开展平安创建活动，狠抓落实社会治安综合治理的各项措施，为营造良好的工作与生活环境、促迚全社区社会稳定和保一方平安作出了积枀的努力。现就一年来的工作情况述职如下：

一、夯实基础，抓好“三个到位”

(一)思想认识到位。“基础不牢，地动山摇”。社会治安综合治理工作是一项事关国家长治久安和经济持续发展的一件大事，也是一项纷繁复杂的社会系统工程，因此，我办始终把社会治安综合治理工作作为压倒一切的大事来抓，时刻绷紧这根弦不放松。年初，即多次召开综治工作专题会议，就加强建国60周年和十一运会期间的信访维稳工作及社区在综治工作中应承担的职责做了深入阐述，使社区上下切实增强了做好社会治安综合治理工作的紧迫感和责任感，为我办综合治理工作的顺利开展奠定了牢固的思想基础。

(二)组织领导到位。我社区严栺按照“党政一把手是单位社会治安综合治理工作的第一责任人、科室主要负责人是所在科室的第一责任人”的要求，认真落实好安全防范工作领导责任制，成立了以社区党总支书记、社区主任为组长，分管副主任为副组长，各部门主要负责人为成员的社会治安综合治理工作领导小组，年初即与部门和下属单位签订了安全防范工作责任书，把安全防范工作的责任分解落实到部门、到具体责任人，定期组织召开由综治成员参加的综治工作情况分析会、通报会，不定期开展督办检查，发现问题及时整改和纠正，幵将此项工作纳入年终考核，实行奖惩兑现，最大限度地调动干部职工参与内部治安防范工作的积枀性。

(三)宣传发动到位。我社区严栺按照“六无”平安单位标准逐条逐项地迚行落实，幵以各项活动为载体，促迚综治工作的深入开展。今年以来，相继开展了“争创安全文明科室、争创安全文明家庭”和爱心捐款等活动，幵与党风廉政教育宣传、“五五”普法等活动有机结合，主办了“六无”平安单位和“五五”普法黑板报10余次、悬挂条幅和张贴大型标语20余条，召开综治专题会3次，组织干部员工收看了《行政处罚法》、《行政许可法》等知识讲座，使依法治理工作宣传有声有色、家喻户晓，通过各种形式的法制宣传教育，提高了机关干部和家属院内住户的法律意识，提高了执法水平，规范了各项行为。

二、规范管理，加强“三项建设”

(一)加强制度建设。为使综治工作有章可循，我办在健全综治工作制度的基础上，迚一步完善了《门卫制度》、《领导包片、科室的联系点制度》、《印章管理制度》、《财物管理制度》、《门栋关照制度》、《卫生制度》、《年终考核制度》、《物业管理制度》、《消防管理制度》等近二十多个规章制度;迚一步加强了院落管理，机关大院安排保安员24小时轮流值班，家属楼大院安排专职门卫日夜值班。坚持小车管理制度，确保机关、车辆安全无事敀;迚一步加大矛盾纠纷排查调解力度，今年共调解各类纠纷12件，调解成功率100%;对“春节”、“五一”等重点节假日，做到早安排，早防治，由办公室班子成员带队值班，确保不缺岗、不断人。

(二)加强队伍建设。一是加强流动和暂住人员管理，立卡建档，随时掌握变化;二是加强作风建设。在工作作风建设上，积枀开展敁能临沭建设活动，以人民群众满意为最高标准，切实做好各项工作;在生活作风建设上，自觉加强思想道德修养，筑牢思想道德防线，培养良好的职业道德。

(三)加强软硬件建设。在人防方面：一是根据综治工作要求调整了门卫管理员，与保安公司签字了保安服务协议，使保卫人员技术迚一步专业，责任迚一步明确，职责迚一步规范;二是增设了门卫，严栺实行出入登记制、门栋关照制、值班巡逻制，对来人迚行仔细的登记和询查，时刻关注来人动向，开展群防群治;三是定期开展矛盾纠纷排查，通过科室主要负责人这个信息网络，每季度迚行一次排查，对重点人员和重点事件迚行跟踪化解。特别是在群众信访问题上，始终坚持以人为本，把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。在物防方面：一是在办公楼和住宅区重点部位安装了防盗门和防盗网，幵查漏补缺，对相关防盗设施迚行维修;二是对档案室、网络室、配电房添置和更换了灭火器具、定期对消防栓、建筑物防雷设施迚行定期检查和更新;三是对办公楼和住宅区的主电源线和主水管迚行定期检修。在技防方面：筹措资金数万余元，对机关院内安装的“红外线自动防盗报警”和电子摄像监控系统迚行维护和修理，目前，电子摄像监控系统已全面覆盖整个办公楼责任区，幵迚行24小时实时监控。

通过一系列的人防不失控、物防不留漏洞、技防不落后等措施，今年以来，我办无一人犯罪或劳教，无一起火灾，无一件入室盗窃案件，无一伤亡事敀和交通事敀，无群体性上访事件，同时也无非法宗教组织活动，无赌、毒、黄等社会丑恶现象发生，为保障全县稳定作出了积枀地贡献。

三、注重实敁，做好“三个结合”

一是与文明创建工作相结合。始终坚持将社会治安综合治理作为文明创建的一项重要内容来抓，通过抓社会治安综合治理促迚了文明创建工作的深入开展。

二是与党风廉政建设相结合。通过开展“廉政文化迚家庭”活动，号召单位全体干部家属算好“家庭账”，筑好“后院墙”。同时通过强化内部监管，深化改革，从机制上、制度上、源头上防治腐败，树立勤政廉洁、务实高敁的机关形象。

三是与建国60周年和十一运期间信访稳定工作相结合。为切实抓好建国60周年和十一运期间的信访稳定工作，我办迅速制定下发了《关于做好国庆节期间有关工作的意见》、《关于切实做好国庆期间甲型h1n1流感防控工作通知》、《关于迚一步规范重要紧急事项报告制度的通知》、《关于组建临沭县应急救援队伍的通知》，每天安排专人专职做好信访稳定工作，及时排查矛盾，接待来人、来电、来访。

回顾今年以来的工作，我们虽然取得了一定成敁，确保了机关工作的安定和团结，为维护社会稳定做出了积枀贡献，工作成绩得到了上级的肯定和好评，但我们也清醒地看到，与县综治办和人民群众的要求相比，我们的工作也还存在着一些不足，我们决心在今后的工作中加以克服和改迚，为全县经济发展和社会稳定作出更大的贡献!

**有关社区办个人述职报告四**

按照地委组织部《关于深入学习贯彻自治区党委基层办主任工作研讨会精神，扎实做好\*地区基层基础工作存在突出问题专题调研工作的通知》精神，市委高度重视，成立了乡镇、村队、社区三个专题调研组，自11月21日-27日，社区专题调研组先后深入新城街道新城社区和平街道新华社区进行专题调研，调研采取召开座谈会、个别访谈、入户走访、查阅档案等方式进行调研，先后召开由社区党支部书记、主任、综治专干等社区干部座谈会2场，由社区居民代表、楼栋长代表参加的会议2场，由驻区地、市单位负责人参加的座谈会1场，先后访谈人员40人，入户走访50户。

一、基本情况

\*市是地委、行署所在地。全市总人口17万人，由汉、哈萨克、回、维吾尔、达斡尔、俄罗斯等25个民族组成，少数民族人口占36%。全市辖5乡1镇4场，1个牧民社区，3个街道办事处，145个村队，15个社区，辖区总面积4356.6平方公里,城市常住人口 23057 户60978人。15个社区共设党组织24个，其中，党总支部11个，党支部15个，共有党员1145名。截止20xx年10月底，\*市共有社区干部295名。其中国家干部132名，聘用干部86名，公益性岗位75名，挂职和帮助工作2名。女干部176名，占总数的59.66%，少数民族干部94名，占总数的31.86%。党员干部117名，占总数的39.66%。团员41名， 占13.90%。30岁以下干部67名，占22.71%;30-35岁干部41名，占13.90%;35-40岁干部62名，占21.02%，40-45岁干部78名，占26.44%，45-50岁干部31名，占10.51%，45-50岁干部15名，占5.42%。社区干部中党代表10名，人大代表7名，政协委员3名。15名社区党组织书记全部由国家干部中的优秀党员担任。其中，3名党组织书记高配至正科级，10名为副科级，2名为副科级后备干部。

二、主要做法

近年来，\*市社区党组织紧紧围绕市委提出的打造“绿色、人文、宜居、和谐”的总体目标，进一步延伸社区党建工作平台，拓展社区服务范围，不断提升社区党组织凝聚人心、推动发展、维护稳定、服务居民、促进和谐的作用，取得了初步效果。

(一)强化领导，完善机制，全面落实党建工作责任制。一是实行责任分解，落实“有人抓”的问题。进一步明确市委分工抓党建工作的责任机制，健全完善县级领导联系点，15名县级领导担任社区党组织第一书记，建立了街道党委书记、分管党建领导、组织干部工作例会、专题专项督查等制度。仅20xx年，市委主要领导先后4次深入村队社区，对基层党建工作进行专题调研，并通过座谈讨论、实地查看等方式，对基层组织建设提出具体要求。市委基层办采取集中督查、专项督查和明查暗访等方式，不断加大对落实重点工作的督促检查力度。截止目前，共督查26次，对21类问题进行了集中整改。二是开展专题述职，解决“不愿抓”的问题。市委坚持把党建工作与经济工作同部署、同检查、同考核、同总结，每年召开基层党委书记履行党建责任制专题述职会议，结合科级班子和科级干部年度考核工作，就各党(工)委贯彻落实党建工作责任制情况进行民主测评，并将测评结果与评选表彰先进基层党组织、优秀党务工作者等工作相结合，从而大大增强了党委和党组织书记抓党建工作的责任意识和规范意识;在社区，由街道党委牵头，召开社区党组织书记履行党建责任制专题述职会议，促进社区间的交流和沟通，提升推动工作的能力和水平。三是坚持创新推动，解决“不会抓”的问题。坚持典型推动，载体促动，不断激发社区党建工作的生机和活力。近年来，我市在社区全面推进了兼职委员、居民说事日、社区服务银行等一系列创新项目，先后打造了新华、新城、光明社区等一系列党建示范点。四是加强保障力度，解决“抓不好”的问题。出台了《关于进一步加强党的建设的意见》，着重从政策上大力支持、资金上优先考虑、人力上切实保障，积极为基层党建工作营造良好的发展环境。将社区办公经费纳入财政预算，每个社区每年8万元，年底将增加至10万元;印发《\*市党政机关事权下放实施方案(试行)》(塔市党办[20xx]59号)，要求市直23个相关部门按照“权随责走、费随事转”的原则，拔付一定数量的办公经费，有效解决了社区组织开展活动难的问题。五是规范制度建设，解决“抓不实”的问题。建立完善社区党建联席会议制度、定期议事机制等，形成“市委集体抓、书记带头抓、分工抓、组织部门专心致志抓”的新局面，促进党建工作与加快发展的良性互动、整体推进。

(二)充实队伍，强化培训，社区党员干部队伍不断加强。一是以“十个一”活动为载体，打造服务型社区干部队伍。结合深入开展转变作风服务群众活动，社区为每名社区干部合理划分一个片区，在片区中深入开展了以“每年发放一张便民联系卡、组织开展主题实践一次活动，每半年走访一次片区居民家庭、征求一次居民意见建议，每月为弱势群体解决一个难题或困难，联系一户贫困户、联系一名大中专毕业生、联系一名下岗失业人员、联系一名高龄空巢老人、联系一名留守儿童”的“十个一”活动，拉近了社区党组织与居民群众的距离，调动了广大居民参与社区建设的积极性和热情。目前，全市252名社区干部、地区、市派工作组成员先后与联系居民结成帮扶对子560余对，通过走访慰问、电话了解、上门服务等形式帮助居民解决难点、热点问题120余件，既增强了社区居民对社区的归属感，又有效提升了社区管理服务水平。同时，我市将社区干部培训纳入干部教育培训总体规划，有计划的选派社区骨干参加市级以上的培训，进一步拓宽社区干部视野，增加开展工作的积极性和主动性，20xx-20xx年，先后选派50余名社区党组织书记、主任赴疆外培训，在市委党校举办培训班2期，培训社区业务骨干200名。二是以“十服务”活动为载体，打造乐于服务、甘愿奉献的志愿者队伍。重点围绕社区十大关爱群体，开展“服务老年人、服务青少年、服务残疾人、服务留守儿童、服务贫困户、服务大中专毕业生、服务下岗失业人员、服务高龄空巢老人、服务流动人口、服务老党员”的“十服务”活动，在社区形成了“我为人人、人人为我”的社区服务格局。截止目前，我市街道、社区建立以党员、团员等为主体的社区志愿者服务队15支600余人，开展主题实践活动199次，参与志愿活动人员2311人次，受益群众6100余人次，其中，走访慰问关爱群体1000余人次，帮助关爱群体解决实际困难220余件次。三是以“双重”管理活动为载体，打造八小时外奉献社区的在职党员服务队伍。社区党组织根据在职党员的兴趣、爱好、个人特长，将在职党员分类编入社区各类服务队，通过组织在职党员在节假日、业余时间开展带头宣传党的方针政策、带头参与社区服务、带头扶贫帮困、带头协调邻里关系、带头维护社会治安稳定、带头促进民族团结的“六带头”活动，充分发挥在职党员在和谐社区建设中的促进作用。目前，地、市1441余名在职党员活跃在社区组建的假日服务队中，成为社区建设、社区服务工作的有效补充力量。四是以争当“六大员”活动为载体，打造奉献于社区的离退休党员干部队伍。社区党组织积极发挥离退休老教师、老公安、老政法、老模范、老红军等“五老”党员在社区服务中的积极作用，在做好离退休老党员干部“四就近”工作的前提下，在离退休党员干部中开展了争当“社会治安协管员、邻里纠纷调解员、扶贫帮困帮带员、法律法规咨询员、文明新风倡导员、网吧义务监督员”的“六大员”活动，在辖区形成了社区服务离退休党员干部、离退休党员干部服务社区居民的社区循环服务链。目前，全市15个社区活跃着600余名“五老”人员，他们利用节假日开展政策法规宣传30余场次，结对帮扶贫困户100余人，调解邻里纠纷矛盾200余人次，接待群众法律咨询350余人次。

(三)建强阵地，完善设施，社区办公服务环境不断优化。一是以“标准化建设”为目标，加强社区阵地建设。通过积极争取上级项目支持和援疆建设项目等形式，整合资金2300多万元,加强社区办公阵地建设。截止目前，15个社区均建成400平方米以上办公阵地。其中：400平方米以上8个，500平方米以上3个，1000平方米以上办公阵地5个。各社区统一设置了“八站一室”服务平台(党员服务站、社会保障服务站、劳动保障服务站、环境卫生服务站、计划生育服务站、文化体育服务站、综治维稳服务站、流动人口服务站、社区警务室)，内部设施达到了“十一个有”，即：有活动器材、有电脑、有电视、有vcd或投影、有打印机、有电话、有图书、有学习园地、有资料柜、有公开栏、有监控系统。二是以“居民需求”为导向，完善社区服务设施。为及时收集到居民的意见和建议，各社区在社区及小区醒目处设置意见箱50余个，并在小区内设置了300余块便民服务栏;同时，各社区结合综合办公楼格局，分别在办公楼内设置了图书阅览室、乒乓球室、棋牌室、戏曲室、舞蹈室、悄悄话室、残疾人康复室、居民说事厅等，购置了电子琴、架子鼓等乐器，最大程度地满足不同居民的服务需求。三是以“社区联合党委”为抓手，构建区域化党建新格局。在13个社区建立社区联合党委，制定了《\*市社区联合党委工作规范》，建立144个不同定位的功能型党支部、291个功能型党小组，初步形成了以社区联合党委为核心，以建制性党组织为主体、功能型党组织为支撑的社区党组织架构。通过划分责任区、认领公益岗位、开展志愿服务等形式，引导单位党组织和广大党员参与社区建设。

(四)把握关键，重点突破，提升社区维护稳定和服务居民的能力。一是以巩固社区“三化”建设为契机，进一步加强社会管理。投入696.59余万元，启动并完成了15个社区三化建设，全市共封闭小区138个(全封闭65个、半封闭45个、局部封闭28个)，目前，设置治安岗亭15个，建立社区警务室15个，配备社区民警26名、协警48名、民兵140人，组建由550余名楼栋长(巷道长)、600名低保户组成的治安义务巡逻队伍。安装摄像头622个，视频监控室15个，led电子屏17块，小区喇叭55个，电子巡更43个，建立小区警卫室34个，安装小区大门59个，配备小区保安69个;成立3个街道群众工作站、15个群众工作室，建立了15个出租房屋和流动人口管理服务站，年初以来，清查流动人口6764人，出租房屋924户1848间。结合社区“三化”建设，进一步整合社区治安力量，按照“一三六”的人员配置加强社区警务室建设 ，配备了头盔、警棍等防爆器材;围绕“平安社区”、“五无社区”的标准，开展群防群治，建立完善巡防体系建设，强化人防、物防、技防措施;引导职能部门、辖区单位和志愿者队伍积极参与平安社区创建;认真做好公共安全、应急防范等工作，进一步建立健全应急处突机制，制定预案、建立应急处突队伍，进行常态性拉练等活动，营造“安居”家园，提升居民的“安全感”。二是深入推进“四知四清四掌握”工作机制和“四类管理法”。按照构成广泛、数量充足的要求，建立了一支1683人的楼栋(单元)长队伍，按照10—20户1名的原则设立了1418名信息员，在全市形成了街巷有人巡、院落有人守、楼栋有人看的三级巡防网络;充分发挥楼栋长(巷道长)、信息员“两支”队伍建设，进一步建立健全信息传递网络，形成舆情汇集研判制度，拓宽信息源和解决渠道;充分发挥楼栋长、信息员的作用，及时了解发生纠纷情况，掌握纠纷信息。并经常倾听社区居民的心声，对居民群众反映的热点难点问题予以耐心解答，并重点解决居民所面临的困难，确保“件件有着落、事事有结果”。三是积极开展法制宣传活动。以法制宣传月活动为契机，采用法制宣传栏、宣传展板、发放宣传材料、法制培训班等多种形式向广大居民宣传防火、防盗、反邪教、反恐维稳、崇尚科学、破除迷信等方面的知识。如：邀请社区民警对辖区内青少进行“预防青少年犯罪”法律知识讲座，使居民的自我安全意识、家庭法律意识、青少年自我保护意识和识别罪犯的能力有所提高。四是切实加强宗教事务管理。强化领导干部联系宗教活动场所、与宗教人士谈话“两项制度”的落实。在社区，通过召开座谈会、走访慰问、发放宣传单等形式及时掌握宗教人士和信教群众的思想动态，认真做好民族宗教政策、法律法规及精神等的宣传。五是深化共驻共建。调整县级领导干部社区联系点，在市直单位部门中开展包联帮扶社区工作，将98个市直单位部门与15个社区结成帮扶对子，确定15个牵头单位，开展“双联双促”活动，截止目前，156个地、市单位参与到社区结对共建活动中，确定共建事项91个。如：\*地区邮政局为新城社区捐助1万元的办公经费，制作了10块文明引导牌;\*市农村信用联社在社区认领20名贫困学生，每学期为每人资助500元等。

(五)创新载体，优化服务，增强社区党建的影响力。一是健全社区服务体系，提升社区服务功能。以推进社区扁平化管理模式为契机，按照“提升品位、功能配套、设施完备”的要求，建设社区“一站式”服务平台，简化办事程序，实行ab岗工作制，提高服务效率，建立首问责任、限时办结、全程代办等工作制度，推行“一窗口受理、一条龙服务、一站式办公、一手揽子解决”的服务模式，实现“进一扇门、办百项事”的服务需求。二是加强社区信息化建设，拓展社区服务领域。投入资金15万元，在新华、新城、光明社区搭建了社区门户网站，分别设置1部电子触摸屏，将社区的基本情况、办事流程、特色服务等输入其中，通过搭建社区站户网站、设置电子触摸屏，建立居民与社区零距离交流和沟通的平台;同时，15个社区设备19部#8键(维稳手机)，有效提升社区对矛盾纠纷、突发事件等第一时间反映、第一时间处置的能力;进一步加强数字城乡综合管理服务系统建设，配备移动终端手机30部，更新电脑15台，15个社区均完成了基础数据录入工作，并能及时更新。三是推行居民说事日，畅通民意诉求渠道。截止目前，15个社区开展“说事”活动125次，已接待居民来访500余人次，受理居民反映水、电、暖、路、邻里纠纷、家庭矛盾等方面问题176项，已办结169项，解决居民急难烦心事197例，化解邻里纠纷123起，调解家庭矛盾111件。四是深化志愿服务，打造志愿服务品牌。制定《\*市社区志愿者队伍建设实施方案》，截止目前，15个社区建立了以地、市在职党员及辖区内各类积极分子为主体的志愿者队伍65支、招募各类志愿者1441人，开展志愿服务529次，惠及老弱病残孤等城市弱势群体2895人次。五是做实“四个面向”服务，提升居民的幸福感。广泛开展救助保障、计生服务、普法维权等100多项社区服务活动，扎实做好面向社区居民的便民利民服务，面向下岗失业人员的再就业服务，面向弱势群体的社会救助服务和面向辖区单位的社会化服务。六是突出品牌服务，着力打造温馨家园。进一步深化爱心驿站、爱心基金超市、六点半学校、五彩志愿者服务、爱心基金超市、社区qq群、党员会客厅、居民说事日、十五分钟服务圈等社会化服务品牌，大力推行365无假日服务、错时工作、全程代办等工作制。截止目前，全市创建国家级示范社区1个(塔尔巴哈台社区)，自治区级党建示范社区1个(杜别克)、自治区级基层组织建设先进单位2个(杜别克、光明)，自治区级文明社区3个(杜别克、光明、商业)，自治区体育示范社区1个(杜别克)、自治区级科普社区2个(杜别克、建设)、自治区敬老模范社区1个(杜别克)、自治区级文化社区1个(公园)，初步形成了“一个社区一个特色、一个社区一个品牌”的社区党建工作格局。

(六)围绕中心，服务大局，着力培育和繁荣社区文化。社区党组织围绕“文化立市、生态美区、旅游富民、边贸兴业”的发展思路，着力培育和繁荣社区文化。一是抓好阵地建设。将采取“党费补一部分、街道出一部分、社区自筹一部分”的办法，加大文化建设投入力度，在各社区开辟了阅览室、娱乐室、文化活动室、阅报栏及各类宣传栏和宣传橱窗，为开展丰富多彩的社区文化提供广阔舞台。二是抓好队伍建设。整合辖区力量，建立了夕阳美艺术团、波尔卡艺术团等10余支高素质的社区文化志愿者服务队伍。如，杜别克社区的夕阳美老年艺术团、健身舞蹈队已成为我市社区文化活动的一张名片。三是抓好活动载体。广泛开展“五好党建楼栋”、“五好文明家庭”、道德模范评选等活动，依托“道德讲堂”深入开展“四德”教育，提升社区居民的道德修养和文明素质;围绕“六个一”(一次宣传、一堂党课、一场恳谈、一次图片展、一次大讨论)广泛开展感恩教育活动;大力倡导崇尚科学、文明健康的生活方式，促进社区居民和谐相处，努力积极向上的社区氛围。四是抓好精品文化。在社区文化建设中注重抓精品，充分挖掘文化资源，发展特色文化，提升社区文化的品位和档次。杜别克街道的社区居民趣味运动会、和平街道建设社区的“居民邻里节”等各具特色的社区文化活动有效地凝聚了群众人、教育了群众、感染了群众。同时，积极做好\*市多民族融合文化、口岸文化、戍边文化的学习、挖掘和宣传工作力度，在把\*市打造成全国民族团结先进县市上着力。

三、\*市社区基层基础工作中存在的突出问题及原因分析

(一)社区反恐维稳的能力与新形势、新任务不相适应

一是维稳形势依然严峻。\*市地处祖国西北边陲，作为地委、行署所在地，是进入新疆的重要门户，长期以来一直处在反分裂、反恐怖斗争的前沿。但受境内外各种因素的影响，尤其是随着\*市至哈萨克斯坦东哈州乌尔加县“三日游”边境旅游线路的开通，我市的维稳形势依然严峻，任务十分繁重，自“7.5”以来，重大活动多、大事要事多、政治敏感时段相对集中，维护稳定的任务十分艰巨。今年以来长达近5个月的时间都处在维稳工作上，社区落实24小时值班备勤，造成工作人员身心疲惫，个别社区和干部在危机意识、忧患意识及维稳方面出现松懈和麻痹思想。认为问题大多出现在东疆和南疆，相对而言北疆尤其是比较稳定，不存在安全隐患。思想上过于麻痹大意，放松警惕。

二是思想上不够重视。社区理论、社区思想、社区概念，对一些领导干部和城镇居民仍然较为陌生。随着改革的不断深入，大量的退休人员、下岗失业人员和流动人员进入社区，许多“单位人”转为“社会人”，越来越多的新经济组织、新社会组织大量涌现，落户社区。有些领导干部对街道社区党建工作的重要性存在模糊认识，思想观念未能转变，在指导思想和工作安排上重经济、轻党建。同时，社会和居民缺乏对社区的认同感和参与意识，有的下岗职工党员不相信社区、单位党员瞧不起社区、离退休党员顾不上社区、纯居民党员帮不上社区。部分辖区单位认为社区建设只是街道社区的事，与自己无关，有时在街道党委的号召和社区党组织上门做工作的情况下，能够参与一些社区共建活动，但形式上是被动型而非贡献型，参与社区党建工作的自觉性还不高，从而形成社区党建“一头热”的现象，还有些单位党组织不知道在社区党建中到底扮演怎样的角色。

三是宣传上不够到位。社区的维稳工作是一个系统工程，需要上下各方思想认同，形成合力。但是一些社区的干部思想认识有差异、职责任务不明确。以落实“四知四清四掌握”工作机制为例，即对每个居民家庭的基本情况都掌握是基本要求。但是有的地方却简单地理解为死记硬背，还有许多社区，社区干部没有做到深入居民家庭，没有做到熟悉门面人头，没有做到同居民群众打成一片。在走访中发现，有些社区相当一部分居民至今还不知社区书记、主任是谁。一些街道办公人员和社区干部对社区工作的复杂性、艰巨性认识不深，对服务群众、维护稳定的政策性问题把握不准;一些少数民族聚居社区的汉族干部和警务人员不懂“双语”，与少数民族居民不能直接沟通等。加上文化市场监管不力，全疆乃至全地区对文化经营场所、摊点没有形成严格的管理网络，从源头上没有根本杜绝非法宗教及反动宣传品的流动渠道，特别是以互联网为工具，传播宗教极端思想和暴力恐怖手段日益加剧，技术手段尚无法控制。在反恐工作机制方面，信息员的素质尤其是专业素质不高，收集信息的手段单一，甄别能力、综合判断能力和分析不强。

四是警务室建设滞后。\*市维稳、综治工作牵制了大量公安基层警力，加上社区警力的配置本身不多，社区民警还要承担大量各项安保工作任务，牵制了社区民警投入社区开展工作的时间和精力。导致有的社区干部和居民反映，警务室是有的，工作职责、工作纪律、服务承诺也都挂在墙上，但往往有事就找不到人，有的警务室几天甚至一个月都见不到民警来工作，警务室是空架子。另外，走访中发现，大部分的社区警务室有一定的办公条件和环境，但在一些办公用房本身就比较紧张的社区，尤其是在部分社区，社区警务室空间小，环境差，设施落后。投入的社区警务工作经费，虽然每年在增加，但仍满足不了实际工作的需求。协警工作待遇偏低，业务素质不高，导致人员不稳定。硬件建设和装备现代化还没有达到一定的要求等问题，也是影响社区警务工作实效的重要因素。

五是机制运作不协调。政府对社区的法定职能界定不清导致社区各项行政工作应接不暇。尤其是社区管理的弱化和淡化，已经成为社区管理当前存在的主要问题之一。目前，街道和社区承担的工作任务与自身的职权状况存在很大的矛盾，突出表现为责大、权小，以致社区党组织在履行社区建设的政治责任方面，在组织协调地区性、社会性、群众性、公益性工作中，都显得鞭长莫及。另一方面由于体制上的原因和传统观念的惯性作用，随着政府的城市管理工作重心逐渐下移，上级党、政部门纷纷把工作职能、工作任务延伸到街道和社区，但是在职能转换中，原先承担职能、拥有相应投入的政府部门和单位，并没有相应让出财政的投入，从而就使原本就缺乏条件的社区在接过转来的社会职能后，又享受不到相应的财力支持，即未能完全做到“费随事转”。这样，一方面使社区承担了太多的政府职能，工作呈行政化倾向，成为“经济、行政、社会复合体”，社区自治形同虚设;另一方面，社区工作者疲于应付，这种“上面千条线、下面一根针”的状况，使社区无法把主要精力放在服务群众和掌握社情动态上，社区财力、物力匮乏的情况已经成为一个突出问题。

(二)社区干部队伍建设与新形势、新任务、新要求不相适应

一是社区干部数量不足、结构不合理。随着城镇化进程的加快，社区的发展壮大，居民数量也在不断膨胀。社区专职队伍单薄、人员缺少。目前，\*市3个街道15个社区，35岁以下108名，占社区干部总数的39.61%,40岁以上干部125名，占社区干部总数的42.37%。高中及中专学历127名，占社区干部总数的43.05%。总的来看,社区干部队伍存在聘用干部及其它人员占主体、整体年龄偏大、受教育程度相对偏低、女性据多等问题。二是社区干部综合素质不高，业务能力不强。随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和城市化建设的不断推进，社区承担的社会事务越来越多，社区工作的系统性也越来越强，对社区工作人员的要求也越来越高。目前，很多社区干部缺乏社区党建工作和群众工作的系统理论知识，对怎样做好社区工作、构建和谐社会缺乏科学的思考和正确的定位，工作思路不宽，组织领导能力不强，创造性开展工作的能力较差，社区管理层次水平较低。这种状况与日益拓展的社区党建、社区建设、和谐社区建设工作不相适应。三是部分社区干部责任心不强，创新意识有待加强。一部分社区干部服务意识较差。没有牢固树立“立足社区、服务于民”的思想，把社区工作简单的看成是“上传下达”，社区服务功能没有充分发挥。由于目前社区干部流动性差，一般在一个岗位上一干就是几年甚至十几年，因而养成惯性思维方式和工作模式，思想比较保守，观念比较陈旧，任务等上级安排，办事凭老经验、老方法，工作上习惯于听命于街道办事处的指令，自主意识不强，缺乏开拓创新精神。四是社区聘用干部待遇偏低，社区干部队伍不稳定。社区干部待遇偏低，导致一些社区干部积极性不高，对工作敷衍塞责“当一天和尚撞一天钟”。全市15个社区共有聘用干部86名。这部分干部在社区工作时间长，积累了一定的社区工作经验，在各社区工作中发挥着积极的推动作用，可以说，聘用人员依然是社区工作者队伍中不可或缺的部分。然而，20xx年以来我市通过竞争上岗，仅将24名社区干部的工资提高到800—1000元，由财政交纳“五金”，仍有62名社区干部仅享受每月1000元的生活补贴，且未交纳“五金”。由于经济收入上的悬殊，这部分聘用人员虽然人在社区工作，但始终心存另谋职业的想法。五是社区党员管理难度大。目前社区管理的党员主要是离退休人员、下岗失业人员、毕业生及退伍军人，其中大部分毕业生和退伍军人往往是将党组织关系转入社区后，便外出务工并更换联系方式，几乎不主动与社区党支部联系，加之部分下岗失业人员党性淡薄，组织纪律涣散，出现党费收缴不上、组织生活组织不起来等问题，给社区党建工作造成了很大的阻碍。

(三)社区基础设施建设与新形势、新任务不相适应

从目前的现状来看，\*市各社区基本上都有办公阵地，但阵地面积各不相同，有的社区阵地面积较小，只能维持正常的工作办公。受办公经费的限制，大部分社区基础设施建设滞后。由于社区经费来源渠道有限、数额也比较少，需要开展的活动又比较多，社区文化活动基本没有专项经费和场所，因此社区开展活动，很多都是社区居民自己掏钱做服装、租场地、购道具等。居民对社区文化的需求呈多元化的趋势。但现实中，社区文化活动的形式还是比较单一，针对面还不够宽广。这些与社区干部年龄老化、结构失衡、社区文化专干缺乏有很大的关系。由于一些社区委员会中基本没有设文化专干，社区文化开展工作一般部是社区委员会其他干部凭借老一套经验或依靠社区中热心社区建设的文艺、体育人才等开展的，形式略显单一。受办公场所的限制，有些社区不能正常开展组织生活和开展文体活动，党员意见很大

(四)社区服务内容、形式与新形势、新任务不相适应

1、社区配套服务滞后。受活动经费的限制，大部分社区缺少健身器材，文体活动设施，不能满足居民文化体育方面的需求。社区养老机构跟不上老龄化社会的发展趋势，老年人的医疗保健不能在社区得到完全的解决，社区的老年康复中心基本上没有。另外，社区对老年人日常生活照顾方面所提供的服务不足。为妇女儿童服务的设施，有的社区没有，有的社区建立了但是处在低水平上。下岗、失业和特困户在社区只能为他们解决一半“低保”问题，不能从根本上解决这些弱势群众的贫困问题。残疾人在社区没有自己的综合活动中心，社区基本上没有建立无障碍设施，缺少残疾人就业平台和机会。

2、就业服务存在问题。目前一些街道对社区创业促就业工作既无专项经费支持，又无专业人员进行创业指导;而街道劳动保障事务所和社区劳动保障服务站也无资金扶持，再加上此项工作目前没有纳入政府年度考核范围，还有一些社区没有真正认识到这项工作的重要性，全市社区创业指导服务网络还不够完善。社区居民、下岗失业人员自发组织起来创办社区服务经济实体，其优惠政策难以落实(包括扶持资金、技术指导、项目设计、场地落实等。从思想观念来看，社区居民对社区服务业中的家政服务、钟点工、保洁工等存在种种偏见，其原因：一是待遇明显偏低;二是脏苦累，所以相当一部分人不愿意干。

(五)流动人口和重点人员管理存在不到位和缺位的现象

1、流动人口缺乏有效监管。流动人口管理是一项艰巨繁杂而长期的社会工作，涉及方方面面，需要各部门共同参与、群防群治，做到管理教育和服务相结合。在实际工作中，一些部门重收费轻管理，仅停留在文件和办证上，没有真正投入力量进行管理和核查落实，造成居委会与公安机关缺乏沟通、协调。仅依靠派出所的力量是有限的，民警除每天要值班、巡逻，同时还要办理各类案件和参加业务培训及节假日重大活动的安全保卫工作。下管区的时间有限，对辖区流动人口情况进行全面掌握根本做不到。如果做到不漏管不失控，就必须充分发挥社区的职能作用，及时与派出所互通情况、信息，发现问题及时上报。

2、流动人口办证意识不强。按照《公安部关于城镇暂住人口管理的暂行规定》：“凡离开户口常住地三日以上，在外地居住的都应到居住地派出所进行登记，离开时应当注销”。在实际工作中，流动人口中除了办理营业执照或子女入学时必须出示暂住证，要到当地派出所办理临时户口外，一般均不主动去派出所登记办证，离开时也未主动去注销或退回暂住证，给管理工作带来一定难度。\*市虽然出台《出租房屋和流动人口管理暂行办法》，实行房屋租赁备案制度，但很少有人办理房屋出租备案，对未登记备案的没有任何制约手段，致使出租房屋管理困难。特别是城乡结合部的大量出租房屋的登记备案问题更是无法解决。

(六)加强宗教事务管理方面存在的突出问题

一些党员干部政治不够坚定或不敢担当、不愿担当，对宗教事务“不敢管、不愿管”。在落实宗教管理五项制度不够到位，宗教事务严重失控;宗教人士管理机制不健全;宗教极端思想渗透严重，信教群众思想上、行动上不能拥护党的领导;存在非法宗教活动等方面不同程度地存在着问题。社区宗教管理事务干部更换频繁，素质不高，以致于对落实宗教管理工作宣传不到位。

(七)调研中发现的其他需要重点了解的突出问题

1、个别党员干部存在“四风”方面的问题：主要表现在有些干部工作漂浮、贪图虚名、投机取巧、不求实效;好大喜功，喜欢弄虚作假、欺上瞒下;喜欢搞花架子，善于装门面，愿意做表面文章。这些问题无形中增加了群众的负担，引起群众的反感，伤害群众的感情，削弱党在人民心中的威信。有些干部脱离群众基础、脱离实际，高高在上，不关心百姓疾苦，以“官老爷”自居，公仆意识淡薄;无所作为，遇事推诿，办事拖拉，喜欢掩盖基层矛盾和群众困难。工作方法简单粗暴，甚至随心所欲，做决策轻率武断。有些干部一味地追求个人的物质享受，喜欢歌舞升平、纸醉金迷的生活，甚至贪污受贿，道德沦丧，腐化堕落。

2、涉及民生方面存在的问题：主要涉及道路、卫生、教育、物价等方面，表现在辖区贫困弱势群体多，存在房屋维修、冬季取暖等问题，仅依靠社区的力量是无法全部解决的;哈尔墩社区五条巷道没有路灯，给居民夜间出行造成不便;低保人员申请廉租房的人员较多，而廉租房的数量有限，远远不能满足贫困人员的住房需求;背街小巷的道路年久失修，影响居民正常出行;劳务市场管理有待加强，存在安全隐患;“黑车”市场混乱，影响正常的运营秩序;保安人员年龄老化，工资待遇低，不能有效发挥安保作用;加强校园安全检查，部分学校处于交通要道，容易造成交通堵塞，对学生上、下学期间造成安全隐患;学校周边环境，“三无”食品较多，存在食品安全隐患;物价过高，居民工资不高，消费水平受到很大影响;物业管理不规范，甚至有些小区至今没有物业管理委员会，居民点垃圾乱堆乱倒现象严重。

四、加强和改进社区基层基础工作的意见建议

(一)加强社区反恐维稳的能力

一是教育宣传要常态化。要组织专门工作队定期走进社区，宣传党的路线、方针、政策，讲解新疆历史发展及社会主义建设成就，揭批暴力恐怖势力的险恶用心及社会危害，大力营造反暴力、反恐怖、讲法制、促和谐、保稳定的浓厚氛围。二是舆论宣传要常态化。要充分利用广播、电视、学校、报纸、互联网和其它新闻媒体大肆宣传反暴力、反恐怖、讲法制、促和谐、保稳定的思想内容，抢占意识形态领域反分裂斗争的宣传阵地。三是隐患和重点人口排查工作要常态化。要组织维稳工作队定期深入社区深入排查反恐维稳工作漏洞、隐患和重点危险人口等，针对排查出的情况及时采取有力措施积极应对，全力以赴把不稳定隐患解决在基层、消除在萌芽状态。四是敌情分析、研判要常态化。要建立政权组织敌情分析、研判制度，定期召开联席会议准确掌握、研判敌情，及时超前防范。五是防暴反恐演练要常态化。军、警、民反恐主力部门，要根据敌、社情适时制定各种处突预案，并加强演练，给敌人以强有力的震慑并提高处突能力和水平。六是情报信息收集要常态化。武警、公安、安全部门要采取有力措施经常加强情报信息收集工作，切实做到情报准确、及时、可靠，确保处置、打击等后续工作有力、有效，社区要做好配合工作。七是打击要常态化。在依法遏制暴力恐怖犯罪的斗争中，要定期组织专门力量开展集中整治活动，采取“主动出击，露头就打，先发制敌”的方针，依法严厉打击民族分裂主义的骨干分子、暴力恐怖犯罪分子、和宗教极端势力的为首分子，以净化社会环境。八是全社会参与的联动工作常态化。在加强维稳力量基础方面，全市大力推行警力下沉，不断提高街头见警率，全面实现“一区一警”和“一区多警”警务管理模式。改变思路，变提高破案率为降低发案率。除政法公安专门力量外，基层构建以社区民警、协警、专职巡逻队员为骨干，社区干部和社区工作者为基础，辖区联防队员、民兵、单位保安和小区楼栋长为补充的群防群治队伍，提升处置、发现、打击、防范的四种能力。同时要加强社区警务室的建设，配强基本的防护措施。九是考核要常态化。要严格落实维护稳定工作的领导责任制，统筹兼顾“硬道理”与“硬任务”，协调推进“两手抓、两手都要硬”，切实做好维护稳定与促进发展同规划、同部署、同落实、同考核，着力推动维护稳定各项工作常态化、制度化和法制化。

(二)加强社区干部队伍建设

加强社区工作者队伍建设，必须造就一支专业化、职业化、规范化的社区工作者队伍。一是择优录用，综合考察。按照“年轻化、知识化、能服务、懂管理”的要求，可以从外部招聘一些素质好、能力强、年纪轻、学历高、热爱社区工作的大中专毕业生、复员退伍军人和下岗职工，保证一个社区一名大学生;也可以内部录用一些经验丰富，工作方法独特的原有社区工作人员，充实社区工作者队伍。按照公开平等的原则，实行笔试、面试和综合考察，择优录用，建立老中青相结合，知识与经验相结合的社区工作者队伍。二是强化培训，提升能力。各社区可以根据实际情况，不断地对社区工作人员进行教育培训，并完善社区工作人员的培训制度。可以采取正规教育和短期培训相结合的方法，对社区工作人员进行系统的岗位培训，通过专家授课、现场考察、交流经验等方式，促使其改进工作方法，丰富社区工作者的专业知识和工作经验，提升其处理复杂问题的能力和做好新时期群众工作的能力。三是有效激励，调动积极性。可以通过严格考评、年度表彰、奖励先进等措施，强化管理，调动社区工作者的积极性，从而培养、吸引和留住高素质的人才。四是提高社区干部待遇。建议市财政按照新《劳动合同法》规定，将社区工作者福利待遇经费纳入社区经费预算，落实社区干部社区保险，包括养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和生育保险，解决其后顾之忧。同时要建立社区工作经费自然增长机制。建议市财政逐年增加社区工作经费预算，随着社会平均工资的提高,逐年提高社区工作者待遇,以此来确保社区工作者收入不低于当地职工最低工资标准水平,并且不影响社区工作正常运行,进一步调动社区干部工作积极性。五是加强党员教育管理。重点做好离退休党员、流动党员和无业党员的教育管理工作。积极做好思想工作，结合他们的特点，加强对其的教育，大力发挥其作用。为党员参与社区建设创造条件，使每个党员能在社区生活中发挥作用。实行党员挂牌服务和建立党员网格化管理活动，采取党员包楼、包户的方法，开展争当“文明家庭”、争创“文明楼院”活动，把党员在社区建设和管理中的表率作用体现出来。六是加强基层组织基础建设。建议把社区作为一级政权组织建设，深化街道、社区管理体制改革，不断充实社区工作力量，完善社区职能功能，大力加强社区阵地建设。使所有社区达到有人员、有编制、有阵地、有经费、有警务室、有巡逻车、有高配待遇、有文化活动中心、有管理考核制度。

(三)加强社区基础设施建设

社区在建设和发展的过程中，应该为居民营造一个优美、舒适、方便和适于居住的空间，使社区成为了人居环境最佳社区。一是培养社区居民的环境意识、公德意识。为构建和谐社会，社区可以开展“绿色社区”考评活动，创造整洁、优美的社区环境，或创建“安全文明小区”活动，培育法律环境;结合推进社区警务室的建设，开展经常性、群众性的法制教育，消除各种社会不稳定因素，将社区的综合治理渗透到每个角落。二是抓环境卫生，保居民健康。社区环境卫生水平的高低，反映了社区经济发展水平和居民精神面貌及文化素养，关系着居民的身心、身体健康。社区工作者要切实强化对社区日常卫生的检查指导，并将社区环境管理规范、环境问题投诉电话等环境管理制度公示上墙，并有环保记录、环境建设档案等种类环保档案，并指定人员负责。社区物业也要积极配合社区的工作，做到垃圾日产目清，公共设施及时维护，建立垃圾房，垃圾袋装化、拆违建绿。三是加强社区基础设施建设。规划要先行，社区建设用地要纳入城市设施规划，由民政部门提出，规划部门合理布局进行编制，从根本上解决社区办公阵地问题。要分类实施，多条腿走路。建议按照人口、管辖区域、办公场所达标情况等对所有社区进行分类，采用辖区开发商建设、政府财政出资、驻区单位共建等方法分类实施。升级改造一批。对老城区原有社区和已经改造完成的新小区，社区基础设施不达标的，由市、区两级财政共同承担，进行规划和改造。共建一批。政府主导，明确驻社区单位的共建责任，按照有关政策，引导驻区单位把闲置房屋无偿提供给社区使用，或采取集资的办法共同建设。新建一批。严格落实政策，所有新开发建设的小区，开发商要按照社区建设用房标准，无偿提供社区配套用房。整合一批。对人口较少，规模较小，户数少、功能不健全，又解决不了办公用房和或发挥不了作用的社区，按照就近原则，与较大社区进行合并。并充分调动社区内各单位、各种组织等一切力量，广泛参与社区建设，使社区内各单位的所有文化、体育等基础设施对外开放，最大限度地实现社区资源的共有、共享。

(四)提高社区为民服务能力

社区要在做好居民办证、低保、治安维护、计划生育等工作的基础上，不断拓展服务内容、扩大服务领域，特别是在繁荣社区文化、增进邻里和眭、完善便民设施、提供快捷服务、关爱空巢老人、发展社区养老事业等方面，要加大探索和尝试力度，做好网络化管理工作的同时，因地制宜，打造特色。同时，政府部门应加大资金扶持力度，创新社区服务管理新模式，不断提升社服务水平和质量，努力构建和谐社区，提高居民幸福指数。一是开展党员义务服务活动。充分发挥党员志愿者服务队的作用，扩大服务者队伍，扩大服务范围，组建以党团员为主体的社区志愿者服务队，根据居民不同层次的需要，开展各类服务，切实帮助居民解决生产、生活中的各种难题。二是要大力开展就业服务。社区要积极开展再就业培训及职业介绍服务，大力开发就业岗位，形成市、街道、社区三级全方位、多层面的就业网络。既培训了再就业人员又安置了下岗失业人员。对困难群众也可以开展“送政策、送技能、送岗位、送服务”的活动，落实创业专项贷款和贴息优惠政策，以鼓励失业人员自强自立、自主创业帮助失业人员自谋职业，或与辖区企业单位签订劳动合同，安置下岗失业人员就业，切实解决下岗失业人员特别是生活困难的失业人员的再就业和生活困难问题。社区居委会要充分发挥密切联系居民的优势，协助政府摸清困难群众的真实情况，把所有符合条件的特困失业人员都纳入“低保”范围，既做到“应保尽保”，又可以避免“错保”。保证低保资金的足额发放，不断改善低保服务工作方式、方法，注重引导有劳动能力的低保人员，积极参加社区公益性劳动和就业培训活动。三是开展群众文体活动。以社区居委会、楼院、小区为单位开展经常性的群众文体活动，丰富群众的业余文化生活。四是开展以党员责任区、党员联系户为主的“连民心”活动。组织社区党员参加联系户、责任区活动，负责责任区的政策宣传、治安巡逻、民事调解、环境卫生、计划生育、绿化美化、流动人口管理等方面的工作。五是以服务居民为重点，充分挖掘辖区内的各种资源优势，按照“项目化运作、市场化管理、产业化发展、社会化服务”的思路，加大社区服务业市场管理力度，开发服务项目，采用房屋租赁、合作经营、吸引社会力量投资等多种方式，兴办小市场、小门点、小公司，使社区服务领域进一步拓展，服务方式从分散经营、零星服务、个别活动逐步向产业化、实体化、规模化、社会化方向转变。既能方便居民生活，又能转移居民的家务负担，缓解居民在衣、食、住、行以至学习、娱乐等各方面的难题，使他们能够安居乐业，从而形成覆盖大街小巷、满足居民需要的多方位、广角度的社区服务体系，在极大地方便社区居民生活的同时，增加社区经济创收，拉动经济增长，扩大社会就业。

(五)流动人口和重点人员管理

1、按照“谁主管，谁负责;谁留宿，谁负责”的原则，认真做好流动人口管理工作。在实际工作中根据辖区的治安情况，流动人口的多少，合理划分责任区。管区民警和社区干部共同深入管区，对暂住人口进行登记、造册、办证，并对各自管辖的暂住人口按不同职业、暂住时间长短、流动性大小从四个方面进行建档，区别对待，分类管理。提高管理级别，理顺管理体制，形成分工细、职责明，协调形成流动人口管理新格局，确保管理合力。从立法、管理、宣传、经费保障、人员配备等环节，加强管理。建议把流动人口管理的经费纳入财政预算，建立一支流动人口协管员队伍，切实防止工作的遗漏和重叠。居委会、片区民警要采取向出租房屋的房主宣传法律法规知识，提高房主的法律意识和防范意识。通过严格办证制度和“谁主管、谁负责;谁出租、谁负责”的原则，出租人，承租人与派出所签订责任书、保证书，责任区民警下管区时加强与流动人口的见面率，掌握其日常表现，尤其是通过房主全面了解暂住人口的活动情况，及时将其纳入视线范围，对可疑人员情况迅速提交刑侦部门，为打击流窜作案奠定基础。

2、开展经常性的清理整顿，对重点人口进行列管、帮教。社区和派出所要有重点的经常开展对流动人口的清理整顿工作，在清理中发现线索，破获案件。其中着重对“三无”人员、租赁房屋、流动人口居住集中区域、用工人员多的单位进行清查、查验身份证和暂住证。清理整顿中，对其中的重点人口进行列管并逐人进行登记造册，建立真实、齐全的档案。同时做好函调工作，通过多种渠道了解其前科、劣迹，掌握其动向。对其中有重大现实危害的可疑人员由派出所领导直接掌握情况，具体落实管理、监控措施。与流出地公安机关通报情况，委托协查及提供线索，以利抓住战机，及早破案，消除隐患。在对违法的重点人口实施打击的同时，贯彻“教育、感化、挽救”的方针，由民警和有关单位的治保组织联合施教，对其进行耐心、细致的法制教育及思想转化工作。

(六)加强宗教事务管理

一是结合“五个一”活动的开展，继续落实好部门领导包宗教活动场所制度。在社区建立以“四老”人员、在职党员、“两代表一委员”为主的志愿者工作队伍，充分调动广大党员、楼栋长、巷道长等各类积极分子参与宗教事务管理工作的主动性。二是充分利用节假日或每周五的主麻日，在居民小区或清真寺对各族居民或信教群众积极开展爱国主义教育宣讲，并做到社区书记或主任及社区网格管理员每周定期走访慰问清真寺管理人员，切实做到维护稳定网络全覆盖。三是政府必须大力加强宗教管理机构的职能，加强所有宗教人物、宗教场所、宗教活动的严密监控，确保所有宗教活动都要在政府的严密控制之下。

(七)协调解决调研中其他方面存在的突出问题

一是结合即将开展的“党的群众路线教育实践活动”，认真查摆党员干部存在“四风”方面的问题，贯彻落实教育实践活动“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，将学习教育贯穿始终，并逐步进行整改。二是对涉及民生方面的问题，逐步递交有关部门，协调解决。建议对劳务市场安装防护栏和电子监控设备，确保人员安全;建立劳务大厅，设立不同窗口，接待不同需求的人群，成立“支部+派遣公司+劳务市场”的新模式;加大黑车市场的打击力度，避免市场出现混乱现象。

**有关社区办个人述职报告五**

各位尊敬的领导，同事们：

大家好!

20\_\_年是崭新的一年，在这新的一年里我镇以促进产业转型，开启新城建设，推进环境整治，提升民生福祉为主题开展了一系列活动。我们作为新世纪的有为青年该怎样为我镇的美好明天做贡献?我以为，在这样一个令人振奋的发展热潮中，我们青年人要竭尽所能，积极有为，争优创先，服务社会，为建设和谐秀美新丁蜀自己做最大的贡献。

社会发展日趋月异，前所未有的发展机遇奔涌而来，在这机遇的大潮中，我们只有做一个勇敢的弄潮儿，手把红旗，踏浪前行，才能创造我的、我们的、丁蜀镇的美好的未来。创造秀美和谐新丁蜀，争当投身建设好青年，这是当代丁蜀青年的天然的义务，这是当代丁蜀青年义不容辞的责任，这是当代丁蜀青年无限光荣的使命。义务在手，责任在肩，使命在心，我们必须去履行，我们一定能履行!

作为青年社区工作者，我们离人民群众最近，我们和人民群众最亲。我们最能体会到大众的心声，我们最能了解百姓的冷暖。我们的服务就是党和政府的服务，我们的关心就是党和政府的关心，我们的形象就是丁蜀的形象，我们的温度就是丁蜀的温度。难道我们不应该树立正确的世界观人生观，价值观，全身心的投入到社区建设中吗?

首先，要增强责任感、使命感和紧迫感，把坚持共产主义崇高理想同努力完成当前的工作结合起来，不断加强新知识、新业务的学习，提高工作的科学性，提高政治敏感性，埋头苦干，扎实工作，脚踏实地做好本职工作。

其次，要深入群众走门入户，了解最直接的社情民意，解决群众最直接的疑难问题，熟悉社区每一家的快乐与艰难，熟悉社区里苦难人群的生活小细节，将群众冷暖挂心上，把百姓忧愁放手边。

最后，要苦练具体的业务技能，尽可能多地学习学习在学习，要时刻准备着用优质的服务解决群众的难题，有一流的业务水平树立社区服务的新形象，让百姓来社区办事觉得放心、舒心、贴心。

我来社区工作半年多了。在这短暂的时间里，我深刻的体会到，作为一个社区工作者，必须要干一行，爱一行，专一行，“责任大于能力”，必须有较强的工作责任心，才能在自己平凡的岗位上实现人生价值。不论你学历多高，资历多深，工作经验多丰富，如果没有责任心，工作也不会做出较大的业绩。而一个有责任心的人，不管有没有资历，有没有工作经验，都能认真负责地完成领导交办的各项工作。在这半年多的时间里，在社区领导的指导下，不管是我自己负责的`工作，还是领导安排的临时任务，我都能高标准，高质量完成，实现了我当初刚踏上这个岗位的誓言：一丝不苟，创优争先。

社区工作岗位虽然小，但是责任却不小，一样需要兢兢业业任劳任怨，需要问心无愧地奉献。创造秀美和谐新丁蜀，争当投身建设好青年，这是当代丁蜀青年的天然的义务，这是当代丁蜀青年义不容辞的责任，这是当代丁蜀青年无限光荣的使命。义务在手，责任在肩，使命在心，我们必须去履行，我们一定能履行!

我的演讲完毕，谢谢大家!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！