# 酒店员工转正述职报告(精)(四篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-05-30

*酒店员工转正述职报告(精)一很抱歉给您写这封。在酒店工作达九个月的我，虽然时间很短暂，但对这里有着一种格外亲切的像家一样的感觉，脑海里留下了美好的印象。在与每一位员工相处过程中，能够从他们身上学到好多有利于酒店管理的知识;为此，非常感谢领导...*

**酒店员工转正述职报告(精)一**

很抱歉给您写这封。在酒店工作达九个月的我，虽然时间很短暂，但对这里有着一种格外亲切的像家一样的感觉，脑海里留下了美好的印象。在与每一位员工相处过程中，能够从他们身上学到好多有利于酒店管理的知识;为此，非常感谢领导给我提供的这个工作平台和升职机会;感谢领导对我在工作中的引导和在生活中的无微不至的关怀。工作时间虽然很短，对我人生而言却很有意义，是一种激励、鞭策、锻炼。九个月管理体验使我逐步懂得了如何工作才能成为一名合格的酒店中层管理者，学会了如何处理与同事之间复杂的人际关系，学会了理解和宽容。

同时，也让我从自身查找或怀疑自己的性格是否不适合做酒店管理;二是感觉自己离胜任酒店副总经理的要求的差距很大;三是自己缺乏酒店管理的专业知识太多;四是认识到做好三星级酒店管理不是靠“点将”和一时的热衷就能够把日常的酒店管理工作抓到位的，关键是靠系统的专业人才去脚踏实地干出来的;五是我目前的工作压力愈来愈大。以上这几点是我递交辞职的主要因素，同时由于孩子都在读书，家庭的经济压力也在猛增，这也是一个很现实的问题。最终是考虑到酒店今后的发展和100多名员工的生存问题，不想因为我的因素阻碍酒店管理的健全。经过深思熟虑后才做出此选择，其实当我写下这封信的时候心中的波澜久久不能平静，因为我来的时候就是作为一个长线计划。

借此机会，感谢以刘经理为首的酒店管理层和全体同事，是他们用以身作则和不怕得罪人的工作精神感染了我，使我从中学到很多关于酒店和;是他们让我找到了工作的快乐和友情的温暖;是他们对我工作中存在的缺点的理解和包容。

如果有机会的话我还会回来的，相信我在我离开这一阶段中，我会用心学习酒店管理知识，并掌握一整套的系统的现代化的管理模式，到时候与大家共同努力，共同进步，实现意杨之乡大酒店创建人和全体员工的梦想。

最后，衷心的祝愿\_\_\_\_市房地产开发有限公司兴旺发达!意杨之乡大酒店生意兴隆，蒸蒸日上!同时也给热爱酒店并好学的同事们提供一个酒店最佳管理的学习网址———最佳东方迈点博客。因为在这段时间里我阅读了大量行业内精英写的管理和博客营销案例，以及一线员工工作中的贴身感受，让我请求领导给予批准，谢谢!在工作有不足之处，望领导见谅。

此致

敬礼!

申请人：xx

日期：

**酒店员工转正述职报告(精)二**

尊敬的酒店领导：

您好!我是酒店\_\_\_\_部员工\_\_\_\_。首先感谢您在百忙之中抽出时间阅读我的辞职申请书。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入公司之后，由于您对我的关心、指导和信任，使我获得了很多机遇和挑战。经过在酒店5个多月的工作，使我学到了很多做人做事的知识，让我自己在待人做事方面变的更成熟懂事，积累了一定的经验，对此我深表感激。

由于个人原因不能在此为酒店效力，现在我正式向酒店提出辞职申请。本人将于20\_\_\_\_年3月31日办理离职手续，请酒店领导批准。在此期间我一定站好最后一班岗，做好交接工作。对此为酒店带来的不便，我深感歉意。

非常感谢您在这段时间里对我的教导和照顾。在酒店的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是\_\_\_\_\_\_大酒店的一员感到荣幸。我确信这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当重要的一部分。

祝您和酒店所有同事身体健康、工作顺利!再次对我的离职给酒店带来的不便表示歉意，同时我也希望酒店能够理解我的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

最后祝愿酒店生意兴隆!发展越来越好!

申请人：\_\_\_\_\_\_

日 期：20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**酒店员工转正述职报告(精)三**

根据教学计划的安排，20xx年xx月xx号至20xx年xx月xx号我被分配到聚xxxx温泉度假村实习酒店管理专业课程，6个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，用心的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分xx的烹饪方法及饮食习俗，懂得了xxx的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对广东餐饮的行业有个初步的认识……使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，个性是实习的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景完美的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一完美的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得此刻的酒店能够说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭个性的不习惯，气候的炎热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮忙无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的情绪是我适应酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。

根据工作的需要，初次将我分到前台接待，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识，前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接，taxi外叫服务及飞机票订票业务等工作。另外，前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选取他们先接触的部门前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中央进行工作。客人的要求基本都差不多，少个吹风机、缺块毛巾、要个衣架什么的，通常都是琐碎的小事，但也有些客人会无理取闹，比如说订飞机票，客人自己说要订三张去北京的机票，并且客人自己签名确认的，但当我们前台人员帮忙订好机票给客人的时候，这位客人却不承认自己订了三张，要求我们退还多订的机票费用。虽然这件事错不在我们，因为有他自己的签名确认单，但是，大厅经理还是让我们认错，并退还机票钱。当时很生气，但是，常言道：“顾客就是上帝”，“客人永远是对的”这是酒店行业周知的经营格言，而我已经深深的体会到了。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量状况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既能够在工作量大的状况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还能够缓解收银的压力，让收银能够做到头脑清明，不出错。重要的是，这样的工作方式，能够很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又能够更多的吸收经验，迅速成长。

我们一点点，一滴滴，一天天的反复学习，不耻下问，到了后就是整个接待的基本要领，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是十分的不能理解，两个月过去了，出于学习的思考，开始用心主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但后还是给了我们一个部门交流学习的机会。我随之申调到房部务做一个基层服务员，这与我之前的工作大不一样，前台是脑力工作，而客房主要付出的是体力劳动，我开始学会多做事少说话，这样的工作也很好，很单一，很纯净，没有竞争与烦恼。我学会了如何做好一间客房，如何使客房变的整齐干净。时间推移，在客房学习了25天，上级领导却要调我到另一个酒店——酒店的分店。本来这是自愿报名的，但是在不知情的状况下酒店直接通知调派我过去，我真的不愿意去。但是酒店方强制我去，我们以前和领导解释过，我们即将结束实习，期望能留在那里，稳定的环境学习，不想在后的一个月里还要去适应另一个酒店的环境与企业文化，那样只会让我们更加混乱，学不到什么东西的，但是酒店不能理解我们的推荐，后与学校联系，但是在结果不太明朗状况下，酒店做出了辞退我的决定。没办法我只能选取离开。我结束了为期5个月的实习，学习了前台接待的工作流程与客房整理的基本要领。起码我还是学到了，在学校学不到的东西。

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是时刻以一个学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人，仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不必须在服务员就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。实习是一个接触社会的过程，透过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。透过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

**酒店员工转正述职报告(精)四**

尊敬的领导：

您好!

我是酒店客服部的一名员工，我叫xxxx。我平时的主要工作就是打扫酒店客房，给客人送东西。工作都比较的简单，一直以来，我都做得很好，也得到了我们客服部经理的认可。但是随着酒店的生意越来越好，辞职的同事越来越多，我的工作任务越来越重。我渐渐地有些力不从心了，每天回到家之后累得动都不想动。再加上我最近身体出现了一些问题，所以支撑不了我做这么高强度的工作了。

前段时间，因为酒店有两三个同事辞职了，所以入手不够。虽然新招了几个人进来，但他们都需要经过培训之后才能够独立工作，所以大部分的工作都是由我来做的。因为我们一层楼一般都是由四个人负责，两两组合打扫一个房间。但我最近带了一个新同事，还什么都不会，所以整个房间都是我打扫的，她只是打打下手。这样的话，我整个人都特别的累，每天下班之后腰都直不起来。

我实在是撑不住了，才提出辞职的，我也不想在这个时候给酒店增加一些负担，也不想让其他的同事工作任务更加的重。我选择在现在辞职，也是经过仔细思考的。根据我最近的观察，我认为xxxx已经可以独立的工作了，不需要再让人带了。所以我才提出辞职的。我知道，酒店对我们员工很好，时不时就有工作聚餐，而且每次吃的东西都不便宜，我们员工人数也不少，是一笔比较大的开销了。前段时间还集体出去旅游了，大家都玩得很开心。

确实，我不应该在酒店需要我的时候离开，这样的行为确实不太好。但我的身体状况显然已经坚持不住了，所以我只能自私一次了。在酒店工作的这些日子，我一直尽心尽力的，从来没有出现过什么差错，工作得也很认真，我打扫过的房间别人都找不出什么问题来。现在这个时候我离开，也不会给其他的同事增加很多的负担，因为新招进来的人都学得很好了，酒店客服部的人员也比较的充足了。希望我们双方留给彼此的都是美好的回忆，所以我希望酒店不要挽留我。

感谢领导这些日子对我的照顾，感谢公司对我的信任和栽培，我也为酒店的发展贡献了自己的力量，所以现在离开，我是没有遗憾的。希望酒店之后的生意越来越好，发展得也越来越好。

此致

敬礼!

辞职人：

20xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！